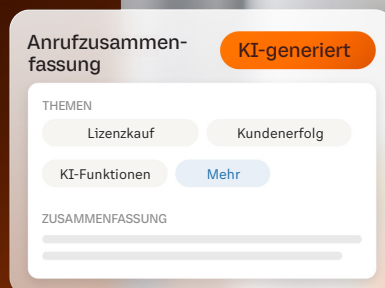


RingCentral RingCX

Smartere Kundenerlebnisse
so einfach wie nie

Der Kundenservice ist für Unternehmen jeder Größe ein wichtiger Erfolgsfaktor. Dennoch gehen traditionelle Contact-Center-Lösungen häufig mit komplexen Bereitstellungen und Kostenstrukturen einher, was ihre Implementierung und Verwaltung zu einer echten Herausforderung für Unternehmen mit begrenzten Ressourcen macht. Diese Unternehmen benötigen eine schlanke und moderne Lösung, die großartigen Kundenservice zu einem planbaren und effizienten All-Inclusive-Preis ermöglicht.



RingCentral RingCX vereint innovative RingSense™ KI-Technologie, Omnichannel-Contact-Center und Unified Communications von RingCentral MVP in einer KI-basierten Lösung der nächsten Generation, die eine völlig neue Kombination aus Produkt, Paketen und Preisgestaltung bietet.

Die wichtigsten Vorteile

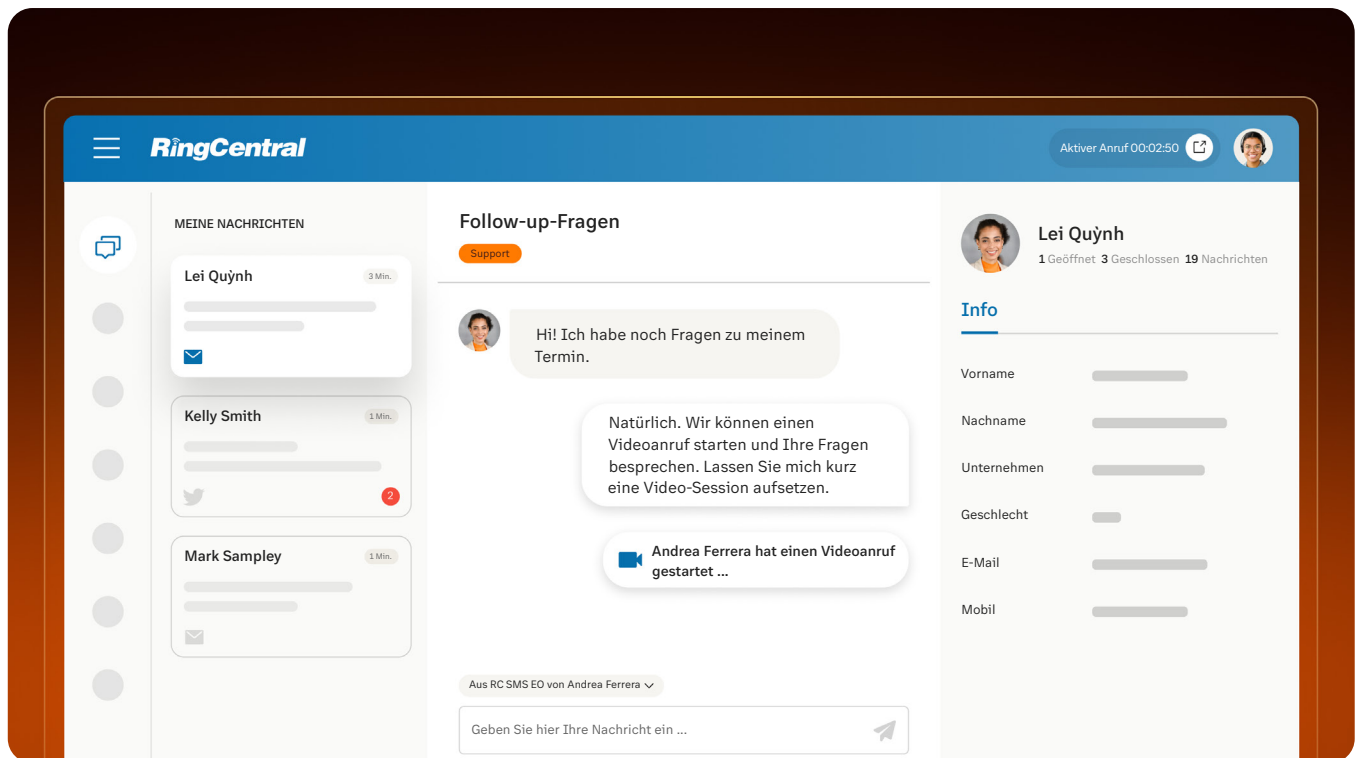
- KI unterstützt Kund:innen und Unternehmen vor, während und nach der Interaktion
- Umfassendes Omnichannel-Erlebnis, das Voice, Video und über 20 digitale Kanäle, darunter E-Mail, Chat und Social Media wie Facebook und X, sowie Messaging-Apps wie WhatsApp für die Agent:innen in einer einzigen Lösung bündelt
- Einfache Bereitstellung über eine einzige Verwaltungsoberfläche innerhalb weniger Tage
- Einfache Nutzung dank einer einzigen mit RingCentral MVP verknüpften Oberfläche für eine nahtlose Verbindung mit internen Expert:innen, um so die Problemlösungsrate beim Erstkontakt zu steigern
- Innovative Pakete und Preise

Hauptmerkmale

- Machen Sie mithilfe einer KI-basierten Oberfläche aus Ihren Agent:innen echte Top Performer.
- Unterstützen Sie Supervisor:innen mit KI-gestützten Einblicken und Analysen.
- Sorgen Sie mit niedrigen Gesamtbetriebskosten für einen effizienten und zukunftssicheren Betrieb.

Aus Agent:innen echte Top Performer machen

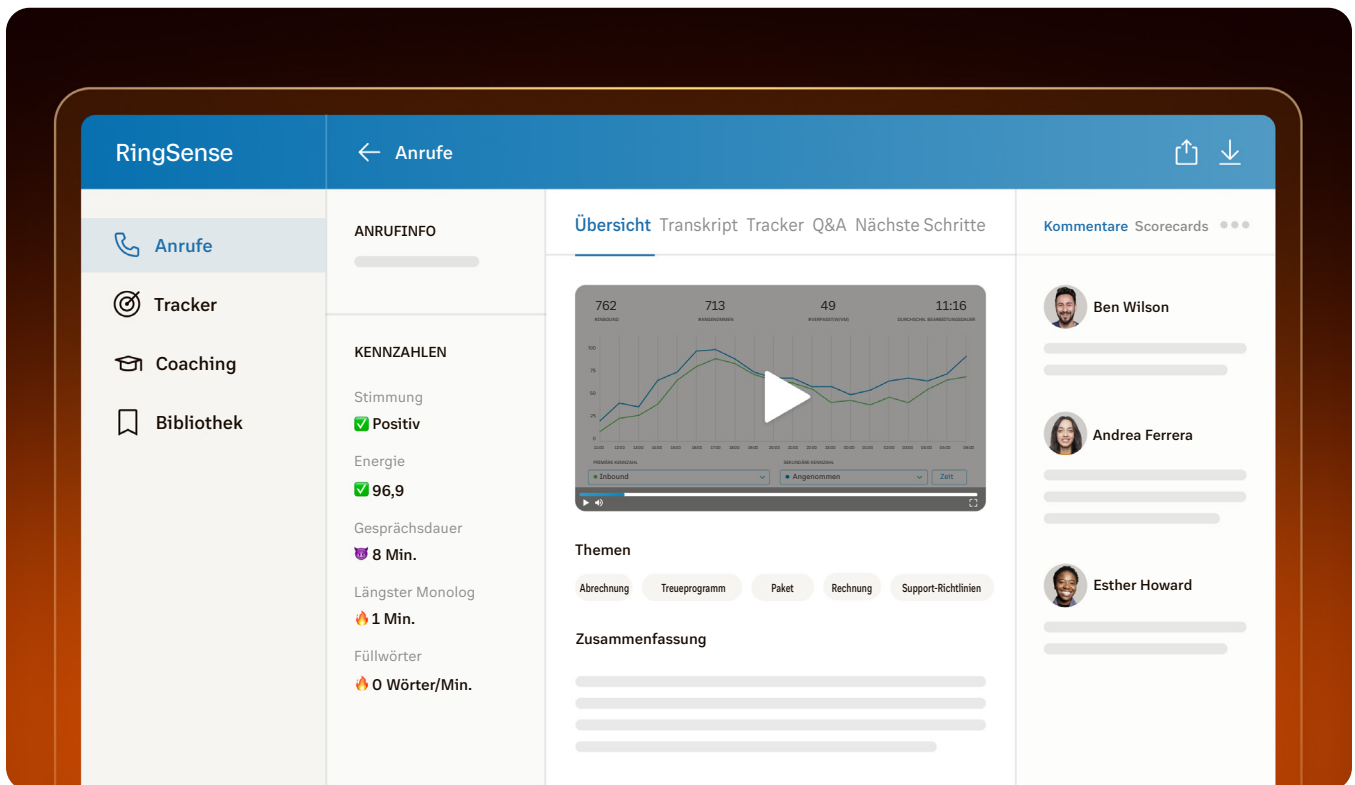
- KI-generierte Echtzeit-Transkription und Zusammenfassungen im Nachgang zu einem Gespräch mithilfe der RingSense™ KI ermöglichen Agent:innen einen intensiveren Austausch mit den Kund:innen, da sie keine Notizen machen oder Maßnahmen festhalten müssen.
- In einer einheitlichen Oberfläche können die Agent:innen durch alle Kanäle navigieren: Voice, Video und über 20 digitale Kanäle.
- Dank RingCX IVR und intelligenter virtueller Self-Service-Agent:innen haben Agent:innen mehr Zeit, sich um komplexe Probleme zu kümmern.



Supervisor:innen mit umfangreichen Daten unterstützen

- Echtzeit-Dashboards bieten einen umfassenden operativen Überblick über alle Kanäle hinweg und ermöglichen so eine datenbasierte Entscheidungsfindung für weitere Verbesserungen.
- Die RingSense™ KI ermöglicht nach einem Anruf direktes Coaching, automatisierte Qualitätsbewertung und Feedback. Außerdem stellt sie Informationen wie Sentimentanalysen oder Gesprächsthemen bereit, wodurch Supervisor:innen schneller kritische Interaktionen identifizieren können, die eine Coaching-Chance darstellen.

- Dank mehr als 250 vorgefertigter Berichte und Live-Dashboards können Supervisor:innen kontinuierlich die Performance ihres Teams im Blick behalten.



Den Mehrwert Ihrer CX maximieren

- RingCX bietet innovative Preise und Pakete, damit Unternehmen von niedrigen Gesamtbetriebskosten und planbaren monatlichen Kosten profitieren können.
- Einheitliche Analysen für Voice- und digitale Kanäle stellen detaillierte Einblicke in wichtige Unternehmenskennzahlen wie Anrufaufkommen, Bearbeitungsdauer und Kundenstimmung bereit.
- RingCX unterstützt Sie mit einer skalierbaren und zukunftssicheren Cloud-Lösung dabei, sich schnell an die Veränderungen, die Kund:innen und Unternehmen gleichermaßen erwarten, anzupassen und Ihre CX-Investition optimal auszuschöpfen.

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website ringcentral.com/de/de/ oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 040 8221 2906.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Lösungen für Cloud-Kommunikation und Contact Center für Unternehmen. Grundlage dieser Lösungen ist die leistungsstarke globale MVP®-Plattform (Message Video Phone™). Die Plattform von RingCentral ersetzt traditionelle On-Premise-PBX und Videokonferenz-Systeme und überzeugt dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglicht den mobilen, verteilten Teams der modernen Arbeitswelt uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität – unabhängig von Gerät oder Standort. Die drei Kernprodukte im RingCentral-Portfolio sind RingCentral MVP®, eine UCaaS-Plattform (Unified Communications as a Service) mit Team Messaging, Video-Meetings und einem cloudbasierten Telefonsystem, RingCentral Video®, die Video-Meeting-Lösung mit Team Messaging für Smart Video Meetings™, sowie die cloudbasierten RingCentral Contact Center™-Lösungen. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert die individuelle Anpassung der Geschäftsabläufe. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.

RingCentral GmbH, Poststr. 33, 20354 Hamburg. ringcentral.com/de/de/

RingCentral