

RingCentral: Der beste Weg für Mitel-Kunden in die Cloud

Erleben Sie die Welt der Hybrid-Arbeit mit dem exklusiven Unified Communications as a Service (UCaaS) Partner für Mitel-Kunden.

RingCentral ist der einzige Anbieter, der Ihnen mithilfe spezieller in Zusammenarbeit mit Mitel entwickelter Tools eine nahtlose Migration ermöglicht.



Inhalt

- 3 **Das Dilemma der Hybrid-Arbeit**

- 4 **RingCentral & Mitel: Ein Team für Ihren Erfolg**

- 6 **RingCentral und die Cloud**

- 7 **Was die Migrationstools von RingCentral
zur besten Lösung für Mitel-Kunden macht**

Das Dilemma der Hybrid-Arbeit

Wenn es um das Thema Hybrid-Arbeit geht, liegen Belegschaft und Führungskräfte meist sehr weit auseinander.

Während 88 % der Führungskräfte auf Management-Ebene

erwarten, dass ein Großteil ihrer Mitarbeitenden nach der Pandemie drei bis vier Tage die Woche vor Ort im Büro arbeiten wird,

geben 64 % der Mitarbeitenden an,

dass sie eine Kündigung in Betracht ziehen würden, wenn sie wieder Vollzeit vor Ort im Büro arbeiten müssten.

Diese gegensätzliche Erwartungshaltung ist der Hauptgrund für das aktuelle Phänomen, das wir als „Die große Resignation“ bezeichnen und das zu großen Spannungen führt.

Kurz gesagt: Unternehmen müssen flexible Hybrid-Arbeitsmodelle anbieten, wenn sie nicht ihre talentiertesten Mitarbeitenden verlieren möchten.

Aber der Aufgabe, Menschen von immer neuen Standorten aus zuverlässig zu vernetzen, sind On-Premise-Kommunikationssysteme nicht gewachsen. Nur Cloud-Lösungen bieten die nötige Mobilität, Skalierbarkeit und Flexibilität, damit Mitarbeitende von jedem Ort aus optimal arbeiten können.

Deshalb bietet RingCentral als exklusiver UCaaS-Partner von Mitel einen nahtlosen und einfachen Migrationspfad in die Cloud.



RingCentral & Mitel: Ein Team für Ihren Erfolg

Im November 2021 verkündeten RingCentral und Mitel ihre strategische Partnerschaft, in deren Rahmen RingCentral zum exklusiven UCaaS-Partner für Mitel-Kunden wurde. Das oberste Ziel dieser Zusammenarbeit ist es, den Wechsel von den On-Premise-Systemen von Mitel hin zu den UCaaS- und Customer-Experience-Lösungen von RingCentral so nahtlos wie möglich zu gestalten und so einen unterbrechungsfreien Umstieg auf eine zukunftssichere Lösung zu ermöglichen.

Wie groß Ihr Unternehmen auch ist und in welcher Ausgangssituation es sich befindet – RingCentral hat die passende Lösung. Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Ihnen einzigartige Migrationstools und damit die optimale Möglichkeit, bestehende Mitel-Systeme zu aktualisieren. Ob RingCentral MVP oder unsere Customer-Experience-Lösungen, wir haben genau die richtige Lösung, mit der Sie Ihre Mitarbeitenden vernetzen und Ihre Kunden beeindrucken können.

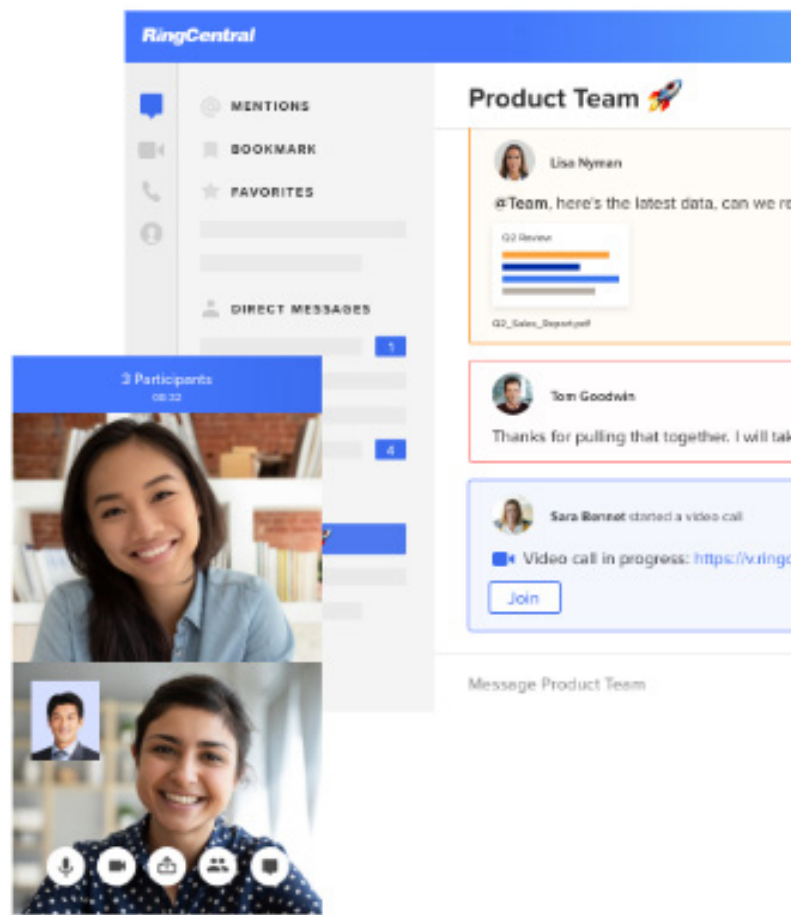




Figure 1: Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide



Source: Gartner (October 2021)

Mitel hat sich für RingCentral als Partner entschieden, weil das Unternehmen eine branchenweite Führungsposition innehat. Im Gartner Magic Quadrant 2021 for UCaaS, Worldwide wurde RingCentral als Leader eingestuft und im Bereich „Completeness of Vision“ am weitesten rechts positioniert. Außerdem wurde das Unternehmen im Gartner-Bericht 2021 zu Critical Capabilities for UCaaS, Worldwide in drei von vier Anwendungsfällen am besten bewertet und schnitt dabei unter anderem im Gesamt-Ranking für Contact Center mit integriertem UCaaS am besten ab.

RingCentral ist bekannt für seine per SLA zugesicherte Verfügbarkeit von 99,999 % – ein Wert, den wir nun schon seit 15 Quartalen in Folge einhalten. Zusätzlich bieten wir sieben Sicherheitsschichten und eine dynamische Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.

Diese Grafik wurde von Gartner, Inc. als Teil eines umfassenderen Forschungsdokuments veröffentlicht und sollte im Kontext des gesamten Dokuments bewertet werden. Dieses ist auf Anfrage bei RingCentral, Inc. erhältlich.

Gartner unterstützt keine in seinen Forschungspublikationen dargestellten Anbieter, Produkte oder Services und empfiehlt Technologienutzern nicht, nur Anbieter mit den besten Bewertungen oder anderen Auszeichnungen zu wählen. Die Forschungspublikationen von Gartner geben die Meinung der Gartner Marktforschung wieder und sollten nicht als Tatsachenaussagen interpretiert werden. Gartner lehnt in Bezug auf diese Forschungsarbeit jede Gewährleistung ab, darunter auch jegliche Gewährleistung für Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Gartner, Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide, 18. Oktober 2021, Rafael Benitez, Megan Fernandez, Daniel O’Connell, Christopher Trueman, Pankil Sheth. Gartner und Magic Quadrant sind eingetragene Marken und Dienstleistungsmarken von Gartner, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern und werden hier mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten.



RingCentral und die Cloud

Wenn es darum geht, Mitarbeitende zu vernetzen, die abwechselnd innerhalb und außerhalb ihres Büros, remote oder unterwegs arbeiten, dann kann nur eine cloudbasierte Lösung Schritt halten. Die UCaaS-Technologie von RingCentral überzeugt durch:

Mobilität

Ob Laptop, Tablet oder Smartphone, RingCentral bietet Ihren Teams stets dasselbe Nutzungserlebnis – und die Möglichkeit, bei laufendem Meeting nahtlos zwischen Geräten zu wechseln.

Skalierbarkeit

Bereitstellungen in der Cloud machen Hardware überflüssig. So können Sie Benutzer:innen ohne Verzögerung hinzufügen oder entfernen und Sie verfügen immer über ein aktuelles System mit den neuesten Funktionen.

Kontinuierliche Innovation

Cloud-Systeme sind immer auf dem neuesten Stand, da aktuelle Funktionen automatisch bereitgestellt werden. Im Falle von RingCentral handelt es sich dabei um Funktionen, die Hybrid-Arbeitsszenarien erleichtern, wie Live-Transkription und Zusammenfassungen von Meetings, Webinare mit bis zu 10.000 Teilnehmenden und RingCentral Rooms-Lösungen für Hybrid-Konferenzen.

Ein zentraler Anbieter

Durch die Bündelung und Vereinfachung Ihrer Anbieterlandschaft erleichtert RingCentral die Verwaltung Ihrer Budget- und Abrechnungsprozesse.

Apps und Integrationen

Cloud-Lösungen lassen sich automatisch mit den meistgenutzten Apps Ihrer Teams integrieren. Das bedeutet optimierte Workflows und kein ständiges Wechseln zwischen verschiedenen Bildschirmen mehr. RingCentral verfügt außerdem über eine offene Plattform mit über 300 vorgefertigten Integrationen. Über 6.000 stehen in unserer App Gallery zur Verfügung.

Weltweite Zuverlässigkeit

Mit 34 georedundanten globalen Rechenzentren (Tendenz steigend) bietet RingCentral lokalen Cloud-PBX-Service in 44 Ländern und internationale Telefonnummern in über 100 Ländern.

Einsparungen

Im Vergleich zu ihren bestehenden On-Premise-PBX-Systemen können Kunden bis zu 50 % sparen.

Contact-Center-Integration

RingCentral bietet eine komplette und integrierte Lösung für die interne und externe Unternehmenskommunikation, die die Agent:innen im Contact Center mit den Backend-Expert:innen vernetzt. So kann Ihr Team nahtlos zusammenarbeiten, Kundenanfragen schneller beantworten und dadurch NPS-Score verbessern.

Compliance

RingCentral hält zentrale Vorgaben ein und verfügt über zahlreiche branchenspezifische Zertifizierungen, z. B. HIPAA, FINRA, HITRUST, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 2+, SOC 3, C5 und DSGVO.



Was die Migrationstools von RingCentral zur besten Lösung für Mitel-Kunden macht



Behalten Sie Ihre Telefone! Die 6900-Serie von Mitel ist für RingCentral MVP zertifiziert und lässt sich nahtlos in Ihr Cloud-Kommunikationssystem integrieren.

RingCentral verfügt über jahrzehntelange Erfahrung, wenn es darum geht, Kunden von On-Premise-PBX-Systemen in die Cloud zu migrieren. Die Expert:innen wissen daher ganz genau, wie ein solcher Übergang möglichst nahtlos gelingt.

Als exklusiver UCaaS-Partner für Mitel-Kunden arbeitet RingCentral mit dem Team von Mitel und den entsprechenden Vertriebspartnern zusammen, um einen genauen Einblick in Ihre Ausgangssituation und Ihre individuellen Anforderungen zu erhalten. Unsere Partnerschaft verfolgt ein großes Ziel: Sie auf unsere branchenweit führende RingCentral MVP-Plattform zu migrieren – in der Art und Weise und in dem Tempo, das am besten zu Ihnen passt.

Wir sind der einzige Anbieter, der die volle Unterstützung von Mitel genießt, und bieten Ihnen einzigartige Migrationstools, die nirgends sonst verfügbar sind, z. B.:

Vorteile der Migration PropMitel → RingCentral MVP

Integration von Mitel-Telefonen

Heute: zertifizierte 6900-Serie;
Assistierte Provisionierung
Q2: Zero-Touch-Provisionierung für 6900-Serie
Q3: 6800-Serie

1

Investitionsschutz

2

Minimaler Schulungsaufwand

3

Beibehaltung des Umsatzes für Telefon-Service

Migrationstoolkit

Heute: API-basierte Extrahierung durch PS
Juni: Beschleunigung der Migrationsanstrengungen
Automatischer Export von PBX-Daten und Import in RC

1

Keine Ausfallzeiten

2

Kein Risiko



Integration von Telefonen

Behalten Sie Ihre Telefone

- Zertifizierte Integrationen mit Telefonen der 6900/6800-Serie
- Bekanntes Telefon-Setup bleibt erhalten
- Schnellere Bereitstellung dank Zero-Touch-Provisionierung des Mitel-Telefons



Beschleunigte Migration

Automatische Übernahme der On-Premise-Konfiguration in die Cloud

- Weniger Zeit- und Arbeitsaufwand dank exklusiver beschleunigter Migration
- Migrationsansatz ohne Beeinträchtigungen
- Keine Sicherheitslücken durch Drittanbieter-Lösungen

Neben einer nahtlosen Migration bietet RingCentral Mitel-Kunden auch exklusive Sonderangebote.

Bis zu drei Monate

KOSTENLOS

+

KOSTENLOSE Telefone

wenn Sie zu RingCentral MVP migrieren!
Oder melden Sie sich für eine dreimonatige Testphase an.

Doch das Wichtigste ist: Mitel-Kunden werden bei ihrem Upgrade von RingCentral begleitet und profitieren von den gebündelten Ressourcen der strategischen Partnerschaft der beiden Unternehmen sowie von der Expertise ihres bevorzugten IT-Anbieters.

RingCentral ist aus gutem Grund der exklusive UCaaS-Partner von Mitel.

Erfahren Sie warum.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Lösungen für Cloud-Kommunikation und Contact Center für Unternehmen. Grundlage dieser Lösungen ist die leistungsstarke globale MVP®-Plattform (Message Video Phone™). Die Systeme von RingCentral® überzeugen durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz als traditionelle On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme. Sie ermöglichen den mobilen, verteilten Teams von heute uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität – unabhängig von Kanal, Gerät oder Standort. Die drei Kernprodukte im RingCentral-Portfolio sind RingCentral MVP®, eine UCaaS-Plattform (Unified Communications as a Service) mit Team Messaging, Video-Meetings und einem cloudbasierten Telefonsystem, RingCentral Video®, die Video-Meeting-Lösung mit Team Messaging für Smart Video Meetings™, sowie die RingCentral Cloud Contact Center-Lösungen. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert die individuelle Anpassung von Unternehmensworkflows. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.