

RingCentral Datenschutzhinweis

Der aktualisierte RingCentral Datenschutzhinweis tritt am **12. August 2024** in Kraft.

Was hat sich in diesem Datenschutzhinweis geändert?

[Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden](#), müssen wir in Bezug auf bestimmte Arten von persönlichen Daten, wie z. B. über SMS oder APIs, Nutzungsbeschränkungen klarstellen.

[Internationale Datenübermittlungen](#) haben wir den Abschnitt **Haftung für die Weitergabe von Daten** mit einem Hinweis auf die britische Erweiterung der EU-US-DSGVO und die schweizerisch-US-DSGVO aktualisiert.

[Internationale Datenübertragungen](#) haben wir den Abschnitt **Rechtmäßige Anfragen nach personenbezogenen Daten** aktualisiert, um klarzustellen, dass wir verpflichtet sein können, **personenbezogene Daten** als Reaktion auf rechtmäßige Anfragen von Behörden offenzulegen, einschließlich der Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen.

RingCentral, Inc. und seine weltweiten Tochtergesellschaften und Niederlassungen (zusammen "**RingCentral**", "**uns**", "**wir**", "**unser**") verpflichten sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihnen eine positive Erfahrung auf unserer Website und bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen zu bieten.

Dieser Datenschutzhinweis ("**Hinweis**") erläutert unsere Datenschutzpraktiken und gibt Auskunft darüber, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Interaktion mit Ihnen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen erfassen, verwenden und weitergeben, wenn Sie unsere Websites und zugehörigen Subdomains ("**Website**") besuchen, wenn Sie unsere Desktop-, IP-Tischtelefon-, mobilen Anwendungen, unsere integrierten Business-Apps oder unsere Laborlösungen ("**Apps**") nutzen oder wenn Sie unsere Cloud-Kommunikations- und Kollaborationslösungen ("**Dienste**") verwenden. Der Hinweis beschreibt auch die Wahlmöglichkeiten, die Ihnen in Bezug auf die Verwendung, den Zugriff, die Löschung und die Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stehen.

Zusätzliche Informationen über unsere Praktiken im Umgang mit personenbezogenen Daten können in ergänzenden Geschäftsbedingungen, ergänzenden Datenschutzerklärungen oder in Hinweisen enthalten sein, die vor oder zum Zeitpunkt der Datenerfassung bereitgestellt werden.

SCHNELL-LINKS

Wir empfehlen Ihnen, diese Mitteilung vollständig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie umfassend informiert sind. Wenn Sie jedoch nur auf einen bestimmten Abschnitt dieser Mitteilung zugreifen möchten, können Sie auf den entsprechenden Link unten klicken, um zu diesem Abschnitt zu springen.

- [Wie wir Ihre persönlichen Informationen sammeln](#)
- [Welche persönlichen Informationen wir sammeln](#)
- [Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Wie, warum und welche persönlichen Informationen wir an Dritte weitergeben](#)
- [Wie wir Ihre Datenschutzrechte respektieren](#)
- [Wie wir Ihre persönlichen Daten schützen \(Sicherheit\)](#)
- [Wie lange wir Ihre persönlichen Informationen aufbewahren \(Datenaufbewahrung\)](#)
- [Internationale Datenübertragungen](#)
- [Datenschutz für Kinder](#)
- [Websites von Drittanbietern](#)
- [Blogs und Foren](#)
- [Aktualisierungen dieser Mitteilung](#)
- [Kontakt](#)

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN SAMMELN

- Wir sammeln Ihre persönlichen Daten, wenn Sie uns diese aktiv durch Ihre Interaktionen mit uns zur Verfügung stellen.
- Wir können automatisch personenbezogene Daten von Ihnen erfassen, wenn Sie unsere Apps und Dienste als Nutzer oder Teilnehmer nutzen, einschließlich der Aufzeichnung von Mitteilungen, wenn diese aktiviert sind, oder wenn Sie unsere Websites besuchen.
- Wir können personenbezogene Daten über Sie von einem Geschäfts- oder Handelspartner oder einem anderen Nutzer unserer Apps und Dienste erhalten.
- Wir können personenbezogene Daten auf der Grundlage anderer von uns erfasster Daten ableiten, z. B. mit Servicefunktionen, die Konversationsintelligenz bieten.

WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WIR SAMMELN

Persönliche Informationen, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen oder die wir von Dritten, Geschäftspartnern, anderen Nutzern und Dienstleistern sammeln oder die öffentlich zugänglich sind

Ihre Kontaktinformationen/Identifikatoren: Name, Benutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ausweisdokumente, IP-Adresse und alle anderen Identifikatoren, die ein Nutzer beim Zugriff auf die Apps oder Dienste oder bei deren Nutzung angibt.

Ihre Zahlungsinformationen: Rechnungsname, Adresse und Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen.

Andere Informationen: Profile in sozialen Medien, LinkedIn-URLs, benutzerdefinierte Profile und alle anderen Informationen über Sie, die Sie freiwillig zur Verfügung stellen, oder alle Informationen über Sie, die öffentlich zugänglich sind.

Persönliche Informationen, die wir durch Ihre Interaktionen mit: RingCentral; unsere Websites; Apps und Dienste als Benutzer oder Teilnehmer

Informationen zum Konto:

- Benutzernamen und Kontonummern von Kontoinhabern, RingCentral-Telefonnummer, Sprachpräferenz, Titel, Abteilung.

Informationen über Ihre Nutzung von Nicht-RingCentral-Diensten durch Integrationen mit unseren Websites, Apps und Diensten oder anderweitig:

- Kontoinformationen für soziale Medien, Token für Single-Sign-On-Dienste, Token für die Anmeldung bei Google/Apple/Microsoft.

Inhalt des Benutzers:

- Dateien, jegliche Kommunikationsinhalte in jeglichem Format (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dokumente, SMS, Bilder, Abschriften, Notizen, Aufnahmen, Sprachnachrichten usw.) oder andere Informationen, die Sie oder ein anderer Nutzer oder

Teilnehmer hochladen, zur Verfügung stellen, Zugang dazu gewähren oder anderweitig umsetzen. *Beachten Sie, dass die Nutzer und Teilnehmer die Kontrolle über die von ihnen bereitgestellten Inhalte haben und dass diese jede Art von persönlichen Informationen enthalten können.

Daten zur Nutzung des Dienstes:

- Geräteinformationen (z. B. IP-Adresse, ISP, Geräte- und Betriebssystemtyp, Betriebssystem- und Client-Version, Mikrofon- oder Lautsprechertyp und andere zugehörige Informationen)
- Systemprotokolle, einschließlich Nutzungsprotokolle, Backend-Protokolle, Client-Protokolle
- Interne Analyse der Funktionsnutzung
- Cookie-Kennungen
- Verkehrsdaten über die Kommunikation, die über unsere Plattform stattfindet (z. B. Chat, Videokonferenzen), einschließlich Netzwerküberwachungsdaten und Anrufdatensätze, die durch einen Telefonanruf oder andere Telekommunikationstransaktionen entstehen. Der Anrufdatensatz enthält verschiedene Attribute des Anrufs, z. B. Zeit, Dauer, Abschlussstatus, Absendernummer und Zielnummer.
- Daten zur Dienstqualität
- Daten zur Betrugs- und Bedrohungsanalyse
- Verbindungstyp und zugehörige Informationen (z. B. Verbindung über WiFi)

Informationen zur Geolokalisierung:

- Informationen darüber, wo Sie sich bei der Nutzung der Dienste befinden.

SMS-Nachrichten:

- Inhalt der blockierten SMS-Nachrichten, die gegen unsere Spam-Regeln verstoßen.

Abgeleitete oder abgeleitete Daten:

- Abgeleitete oder abgeleitete Daten können eine Zusammenfassung von Informationen enthalten, die in aufgezeichneten, von der Gesprächsintelligenz verarbeiteten Inhalten enthalten sind. Nutzer und Teilnehmer kontrollieren die von ihnen bereitgestellten Inhalte.

Ihre Kommunikation mit uns:

- Umfragen, Sprach- und Videoanrufe und damit verbundene Aufzeichnungen und Abschriften, E-Mails und Nachrichten, Interaktionen mit Chatbots, die als Teil unserer Dienste oder Websites verfügbar sind, usw.

Weitere Informationen:

- Alle personenbezogenen Daten, die ein Nutzer oder Gast freiwillig im Rahmen der Nutzung der Dienste zur Verfügung stellt, einschließlich der Synchronisierung von Kontaktinformationen oder durch Integrationen mit anderen Anwendungen.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten für die folgenden Zwecke, um: Mit Ihnen zu kommunizieren; Ihre Identität zu überprüfen, um Betrug in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu verhindern; Ihr Konto einzurichten; Ihnen RingCentral-Dienste zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Beantwortung Ihrer Supportanfragen; die RingCentral-Dienste zu entwickeln und zu verbessern; Ihre Bestellung und unsere Kundenbeziehung zu verwalten; unsere Dienste zu vermarkten und zu bewerben; Umfragen durchzuführen; interne Schulungen durchzuführen und Qualitätssicherung zu gewährleisten; Ihre Interaktionen mit unseren Teams zu verbessern und zu optimieren; Sie mit unserer Website, unseren Apps und unseren Diensten zu verbinden und Ihre Erfahrung damit zu optimieren; Bereitstellung von Kunden-Dashboards und Berichten; Durchführung von Betrugs- und Bedrohungsanalysen und Erkennung und Verhinderung von Spam oder ungesetzlichen oder missbräuchlichen Aktivitäten oder anderen Verstößen gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#); Überwachung der Leistung unserer Rechenzentren und Netzwerke; Durchführung von Analysen zur Verbesserung der Leistung der Website, der App und der Dienste von RingCentral; Personalisierung Ihrer Erfahrung mit unseren Websites, Apps und Diensten; Einhaltung geltender Gesetze, einschließlich derjenigen, die Anrufdatensätze regeln; und Durchführung der Abrechnung unserer Dienste.

Wir können künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen oder andere ähnliche Technologien verwenden, um unsere Dienste und unsere Interaktionen mit Ihnen bereitzustellen, zu warten, zu unterstützen und zu verbessern.

Wir geben die Zustimmung einer Person, SMS von RingCentral zu erhalten, nicht an Dritte weiter. Wir geben keine Telefonnummern an Dritte weiter, um diesen zu ermöglichen, SMS zu versenden.

Rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten (nur EWR, Schweiz und UK)

Wenn wir personenbezogene Daten über Sie in Verbindung mit dem Angebot unserer Website, Apps oder Dienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), der Schweiz und des Vereinigten Königreichs (UK) erfassen, hängt unsere rechtmäßige Grundlage für die Erfassung und Verwendung der oben beschriebenen personenbezogenen Daten von den betreffenden personenbezogenen Daten und dem spezifischen Kontext ab, in dem wir sie erfassen.

Normalerweise erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (z. B. wenn Sie einen Dienst bestellen), oder wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt und Ihre Datenschutzinteressen oder Grundrechte und -freiheiten nicht überwiegen (z. B. um unsere Dienste zu vermarkten und bereitzustellen). In einigen Fällen können wir auch gesetzlich verpflichtet sein, die betreffenden personenbezogenen Daten zu erheben und zu verarbeiten (z. B. Daten zur Nutzung der Dienste), oder wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wie in den Mitteilungen oder in den Apps oder Diensten angegeben, oder indem Sie sich wie unten beschrieben an uns wenden.

Begrenzte Verwendung für APIs

Die Verwendung von Informationen, die RingCentral von Google APIs erhalten hat, und deren Übertragung an andere Anwendungen erfolgt gemäß der [Google API Services-Nutzerdatenrichtlinie](#), einschließlich der Anforderungen zur eingeschränkten Nutzung. RingCentral speichert keine personenbezogenen Daten aus der Google Workspace API, um verallgemeinerte KI- und/oder ML-Modelle zu entwickeln, zu verbessern oder zu trainieren.

COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien (zusammenfassend als "Cookies" bezeichnet), um persönliche Informationen über Sie zu sammeln und zu verwenden. Weitere Informationen über die Arten von Cookies, die wir verwenden, die Funktionen, die sie ausführen, und darüber, wie Sie Cookies kontrollieren können, finden Sie in unserem [Cookie-Hinweis](#).

WIE, WARUM UND WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WIR AN DRITTE WEITERGEBEN

Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten (wie im Abschnitt Welche persönlichen Daten wir erfassen) ausschließlich zu legitimen geschäftlichen oder rechtlichen Zwecken, wie in diesem Hinweis beschrieben, und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht an die folgenden Dritten weiterzugeben:

- RingCentral oder eine seiner weltweiten Tochtergesellschaften. Eine Liste unserer aktuellen Konzerngesellschaften finden Sie in [unseren öffentlichen Berichten](#).
- Geschäftspartner (z. B. Wiederverkäufer und andere autorisierte Dritte), um unsere Dienste zu vermarkten oder zu verkaufen;
- Dienstleister, Auftragnehmer, Verkäufer oder Vertreter, die in unserem Namen tätig sind:
 - Betreiben, Bereitstellen, Verbessern und Anpassen unserer Websites, Apps und Dienste;
 - Bereitstellung von Unterstützung und technischen Dienstleistungen;
 - Versenden von Marketing- und anderen betrieblichen Mitteilungen in Bezug auf unsere Websites, Apps und Dienste;
 - Betrug aufzudecken, unsere Richtlinien zur akzeptablen Nutzung durchzusetzen und unsere System- und Netzinfrastruktur zu schützen;
 - Durchführung von Analysen, um Ihre Erfahrung mit RingCentral Websites, Apps und Diensten zu verbessern; und
 - Bereitstellung von Angeboten und Werbung für Kunden auf der Grundlage ihrer Interessen und Interaktionen mit uns.
- Dritte im Rahmen oder in Verbindung mit einer tatsächlichen oder voraussichtlichen Unternehmenstransaktion, wie z. B. Verkauf, Fusion, Übernahme, Joint Venture, Finanzierung, Unternehmensänderung, Reorganisation oder Insolvenz, Konkurs oder Zwangsverwaltung;
- Strafverfolgungsbehörden, Regulierungs- oder Regierungsbehörden oder andere Dritte, um auf rechtliche Verfahren zu reagieren, gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, unsere Rechte, Interessen oder unser Eigentum oder das von Dritten zu schützen oder zu verteidigen oder

um Fehlverhalten in Verbindung mit der Website, den Apps oder unseren Diensten zu verhindern oder zu untersuchen; und/oder

- Andere Dritte mit Ihrer Zustimmung.

WIE WIR IHRE DATENSCHUTZRECHTE RESPEKTIEREN

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre persönlichen Daten, die wir verarbeiten, zuzugreifen, sie zu überprüfen, zu ändern und zu löschen.

Anfragen von Endnutzern bezüglich persönlicher Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden als Datenverarbeiter oder Dienstleistungsanbieter verarbeiten

Wir erbringen unsere Dienste und Apps im Auftrag unserer Kunden und handeln in diesem Zusammenhang als Datenverarbeiter oder Dienstleister im Namen unserer Kunden. Insbesondere bei der Verarbeitung von Kommunikationsinhalten wie Sprachnachrichten, Faxen, Aufzeichnungen usw. in Verbindung mit unseren Diensten handeln wir im Auftrag unserer Kunden und in Übereinstimmung mit deren Anweisungen als Datenverarbeiter oder Dienstleister. Wenn Sie also der Meinung sind, dass RingCentral persönliche Daten über Sie im Namen eines RingCentral-Kunden als Datenverarbeiter oder Dienstleister gesammelt oder gespeichert hat, oder wenn Sie den Inhalt Ihrer Kommunikation einsehen, überprüfen, ändern oder löschen möchten, sollten Sie Ihre Anfrage an diesen Kunden richten.

Ihre Datenschutzrechte als im EWR/UK/Schweiz ansässige Person

-
- **Zugang:** Sie können weitere Informationen über die personenbezogenen Daten anfordern, die wir über Sie gespeichert haben. Sie können beantragen, eine Kopie der personenbezogenen Daten herunterzuladen.
- **Berichtigung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, falsch oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass wir die Daten ändern, korrigieren oder ergänzen. Wenn Sie Kunde sind, können Sie einige dieser Informationen auch direkt korrigieren, indem Sie sich bei Ihrem Service-Konto anmelden. Bitte setzen Sie sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung, wenn Sie eine Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit feststellen.
- **Einspruch:** Sie können uns mitteilen, dass Sie der Erhebung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke widersprechen.

- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können uns auffordern, die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. (Das bedeutet nur, dass Sie uns bitten können, sie nicht mehr für die Zwecke zu verwenden, für die wir sie bisher verwendet haben). Dies kann bedeuten, dass wir Ihr Konto löschen müssen.
- **Löschung:** Sie können verlangen, dass wir einige oder alle Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen. Sie können einige dieser Informationen auch direkt löschen, indem Sie sich in Ihr Dienstkonto einloggen, wenn Sie Kunde sind.
- **Übertragbarkeit:** Sie können eine herunterladbare Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format anfordern. Sie können auch verlangen, dass wir die Daten an eine andere Person übermitteln, sofern dies technisch möglich ist.
- **Rücknahme der Zustimmung:** Wenn Sie in die Verwendung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Meinung jederzeit zu ändern. Eine solche Entscheidung wirkt sich weder auf eine bereits erfolgte Verarbeitung noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus, die unter Berufung auf andere rechtmäßige Verarbeitungsgründe als die Einwilligung erfolgt. Der Widerruf Ihrer Einwilligung kann dazu führen, dass Ihr Zugang zu den Diensten eingeschränkt oder ausgesetzt wird, und Ihre Konten können ggf. aufgelöst werden. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, wir aber Ihre Daten verwenden, weil wir oder ein Dritter (z. B. Ihr Arbeitgeber) ein berechtigtes Interesse daran haben oder wir eine andere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer Daten haben (z. B. die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen), können wir Ihre Daten weiterhin verarbeiten, vorbehaltlich Ihrer Rechte auf Zugang und Kontrolle Ihrer Daten.
- **Recht auf Beschwerde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde über die Praktiken von RingCentral in Bezug auf Ihre persönlichen Daten bei Ihrer Aufsichtsbehörde einzureichen. Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden [für die EU](#), [das Vereinigte Königreich](#) und die [Schweiz](#).
- **Keine automatisierte Entscheidungsfindung:** Wir treffen keine Entscheidungen über Sie, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen; bestimmte Funktionen unserer Dienste könnten jedoch von unseren Kunden zu Entscheidungszwecken genutzt werden.

Ihre Datenschutzrechte als Einwohner bestimmter U.S.-Bundesstaaten

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte gelten nur, wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem Bundesstaat der Vereinigten Staaten haben, der über ein anwendbares und wirksames Datenschutzgesetz verfügt, das die nachstehenden Rechte vorsieht.

-

- **Datenübertragbarkeit:** Sie können eine herunterladbare Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format anfordern. Sie können auch verlangen, dass wir die Daten an eine andere Person übermitteln, sofern dies technisch möglich ist.
- **Wissen und Zugang:** Sie haben das Recht, mehr über personenbezogene Daten zu erfahren, die wir in den letzten 12 Monaten erhoben und weitergegeben haben. Sie haben die Möglichkeit, Zugang zu erhalten und Einzelheiten über die Erhebung, den Zweck der Verarbeitung und eine eventuelle Weitergabe zu erfahren.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, RingCentral aufzufordern, die persönlichen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, unter bestimmten Umständen zu löschen.
- **Nicht-Diskriminierung bei der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte:** Sie haben das Recht, von RingCentral bei der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte nicht diskriminiert zu werden.
- **Berichtigung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, falsch oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass wir die Daten ändern, korrigieren oder ergänzen. Sie können einige dieser Daten auch direkt korrigieren, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen, wenn Sie Kunde sind. Bitte setzen Sie sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung, wenn Sie eine Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit feststellen.
- **Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten:** Sie haben das Recht, RingCentral aufzufordern, Ihre persönlichen Daten nicht mehr für kontextübergreifende verhaltensorientierte Werbung oder gezielte Werbung zu verwenden. Sie können die Verwendung Ihrer Cookie-Kennungen für diese Art der Weitergabe ablehnen, indem Sie die globale Datenschutzkontrolle auf Browser-Ebene aktivieren. RingCentral verkauft Ihre persönlichen Daten nicht, wie man es gemeinhin verstehen könnte. Sie können sich jedoch dagegen entscheiden, dass Ihre persönlichen Daten an bestimmte Anbieter weitergegeben werden, die wir nutzen, um Einblicke in die Interaktionen der Nutzer mit unserer Website zu erhalten und um Ihnen Werbung zukommen zu lassen.
- **Keine automatisierte Entscheidungsfindung:** Wir treffen keine Entscheidungen über Sie, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen; bestimmte Funktionen unserer Dienste könnten jedoch von unseren Kunden zu Entscheidungszwecken genutzt werden.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte für deren Direktmarketingzwecke weitergeben, es sei denn, Sie haben einer solchen Weitergabe zugestimmt.

Wir werden Ihre Anfrage anhand Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse überprüfen. Je nach Art Ihrer Anfrage benötigen wir möglicherweise weitere Informationen, um Ihre Identität zu

überprüfen. Sie können einen Vertreter bevollmächtigen, in Ihrem Namen eine Anfrage zu stellen, um Ihre Datenschutzrechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen auszuüben.

Bestimmte US-Bundesstaaten bieten das Recht, gegen die Ablehnung eines Antrags auf individuelle Rechte durch RingCentral Widerspruch einzulegen.

Um Ihre Rechte auszuüben oder Ihrem Bevollmächtigten zu erlauben, Ihre Rechte auszuüben, reichen Sie bitte ein Ticket über unser [Portal zur Beantragung von Datenzugang](#) ein oder lassen Sie Ihren Bevollmächtigten ein Ticket einreichen, oder kontaktieren Sie unser Datenschutzteam unter privacy@ringcentral.com.

RingCentral Customer Proprietary Network Information ("CPNI") (nur für US-Kontoinhaber)

Titel 47 des United States Code, geändert durch den Telecommunication Act von 1996, schützt unter anderem CPNI von Kunden, die ein US-Konto haben, und regelt die Verwendung von CPNI durch RingCentral.

CPNI sind Informationen, die sich auf einen RingCentral US-Kunden oder -Endbenutzer beziehen und im Zuge der Bereitstellung von Sprachdiensten gesammelt werden. Dazu gehören Informationen wie: von Kunden gewählte und empfangene Telefonnummern; Anteil an internationalen Anrufen, Orts- oder Ferngesprächen; Anzahl der einem Konto zugewiesenen Telefonnummern; genauer Standort von RingCentral-Softphones; durchschnittliche Dauer von Kundenanrufen; IP-Adresse des Telefons oder Softphones; Internetverbindung, Gerätetyp, Betriebssystem und Softwareinformationen; Anrufratensätze, Nutzungsdaten, Servicepläne und bezahlte Preise. CPNI umfasst nicht die grundlegenden Kontaktinformationen eines Kunden (wie Name, Telefonnummer und Adresse).

RingCentral sammelt CPNI während der Bereitstellung von Telekommunikations- und zusammengeschalteten Voice-over-Internet-Protokoll-Diensten (zusammengeschaltetes VoIP). Wir verwenden diese Informationen für verschiedene Zwecke, darunter Abrechnungs- und Verwaltungszwecke, zur Verhinderung von Betrug und Missbrauch unserer Dienste, zur Bereitstellung von Informationen über den Anrufstandort für die öffentliche Sicherheit und die Bereitstellung von Notdiensten oder zum Anbieten von personalisierten Angeboten und Diensten, die für Sie nützlich sein könnten, durch unsere Vertreter und Partner, in Übereinstimmung mit den CPNI-Anforderungen.

Kunden haben das Recht und RingCentral hat die Pflicht, die Vertraulichkeit von CPNI zu schützen. RingCentral-Mitarbeiter sind nicht berechtigt, auf CPNI zuzugreifen, sie zu nutzen

oder weiterzugeben, es sei denn, sie sind dazu autorisiert und haben eine legitime geschäftliche Notwendigkeit dafür. RingCentral wird CPNI nicht verkaufen, weitergeben, offenlegen oder den Zugang zu CPNI durch Dritte außerhalb unserer eigenen Vertreter und Partner ermöglichen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Kunden haben das Recht, die Verwendung ihrer CPNI durch RingCentral zum Zwecke der Vermarktung kommunikationsbezogener Dienste (wie gesetzlich definiert) abzulehnen. Die Entscheidung, dies abzulehnen, hat keinen Einfluss auf die RingCentral-Dienste. Ihre Zustimmung kann jedoch die Fähigkeit von RingCentral verbessern, Produkte und Dienste anzubieten, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Wenn Sie den Erhalt von Marketingmitteilungen, die auf der Verwendung Ihrer CPNI beruhen, ablehnen möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie RingCentral über eine der unten aufgeführten Kontaktmöglichkeiten benachrichtigen. Wenn Sie sich nicht abmelden, bleibt Ihre Zustimmung gültig, bis Sie uns etwas anderes mitteilen.

Sie können sich über das Verwaltungsportal abmelden oder uns unter privacy@ringcentral.com kontaktieren.

Abmeldung von unserer Mailingliste

Sie können Ihre Kommunikationspräferenzen mit den folgenden Methoden verwalten:

- Befolgen Sie die in jeder Werbe-E-Mail von uns enthaltenen Anweisungen, um sich von der jeweiligen Mailing-Aktion abzumelden.
- Senden Sie uns eine E-Mail an unsubscribe@ringcentral.com
- Besuchen Sie das [RingCentral Subscription Center](#)

Diese Wahlmöglichkeiten gelten nicht für Service-Benachrichtigungen oder andere erforderliche Mitteilungen, die als Teil bestimmter Apps und Dienste angesehen werden und die Sie möglicherweise regelmäßig erhalten, es sei denn, Sie stellen die Nutzung der App oder des Dienstes ein oder kündigen sie in Übereinstimmung mit deren Bedingungen.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN SCHÜTZEN

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir haben geeignete Maßnahmen ergriffen, um das Risiko zu verringern, dass Ihre personenbezogenen Daten verloren gehen, missbraucht, unbefugt eingesehen, offengelegt, verändert oder zerstört werden.

Weitere Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen von RingCentral finden Sie im [Security Trust Center](#).

WIE LANGE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUFBEWAHREN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Erfüllung der Zwecke, für die die Daten ursprünglich erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig, aus rechtlichen, steuerlichen oder behördlichen Gründen oder für andere legitime und rechtmäßige Geschäftszwecke.

Wenn wir keine legitime geschäftliche Notwendigkeit mehr haben, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren.

INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land, in dem Sie ansässig sind, übertragen und dort verarbeitet werden. Insbesondere können Daten, die im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") und im Vereinigten Königreich erfasst werden, an unsere Server in den Vereinigten Staaten und der Schweiz sowie möglicherweise in andere Länder, in denen unsere Konzerngesellschaften und Drittanbieter und Partner tätig sind, übertragen und dort gespeichert werden. In diesen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze als in Ihrem Land (und in einigen Fällen ist der Schutz möglicherweise nicht so hoch).

Datenschutzrahmen (EU-U.S. DPF, UK Extension, Swiss-U.S. DPF)

RingCentral Inc. hält sich an das EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), die britische Erweiterung des EU-U.S. DPF und das Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), wie vom U.S. Department of Commerce festgelegt. RingCentral hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die es aus der Europäischen Union unter Berufung auf das EU-U.S. DPF und aus dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) unter Berufung auf die britische Erweiterung des EU-U.S. DPF erhält. RingCentral hat gegenüber dem U.S. Department of Commerce bestätigt, dass es die Swiss-

U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung von persönlichen Daten aus der Schweiz unter Berufung auf die Swiss-U.S. DPF einhält. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie und den EU-US-Datenschutzgrundsätzen und/oder den US-Schweizer Datenschutzgrundsätzen sind die Grundsätze maßgebend. Um mehr über das Data Privacy Framework (DPF) Programm zu erfahren und um unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Verarbeitete Daten und Zweck der Datenverarbeitung

In den entsprechenden Abschnitten dieses Hinweises, den Abschnitten **WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WIR ERHEBEN** und **WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN VERWENDEN**, finden Sie Informationen zu den Datenkategorien, die RingCentral als Verantwortlicher in unserem eigenen Namen verarbeitet, sowie zu den Zwecken.

Als Auftragsverarbeiter für unsere Kunden verarbeitet RingCentral personenbezogene Daten, die die Kunden den Diensten zur Verfügung stellen, wie z.B. vom Kunden erstellte Inhalte, Anruferdatensätze, Nutzungsdaten und Kontoinformationen. Der Zweck einer solchen Verarbeitung ist die Bereitstellung, Wartung, Unterstützung und Verbesserung der Dienste.

Art der Dritten, an die RingCentral persönliche Daten weitergibt, und Zweck

Bitte lesen Sie den entsprechenden Abschnitt in dieser Mitteilung: **WIE, WARUM UND WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WIR MIT DRITTEN TEILEN** für weitere Informationen über die Art von Dritten, an die RingCentral persönliche Daten weitergibt und für welche Zwecke.

Unabhängiger Regress-Mechanismus

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Bedenken zu diesem Hinweis haben, können Sie uns unter privacy@ringcentral.com kontaktieren. In Übereinstimmung mit der EU-US-DSGVO und der britischen Erweiterung der EU-US-DSGVO und der Schweizer-US-DSGVO DPF verpflichtet sich RingCentral, mit dem von den EU-Datenschutzbehörden (DPAs) und dem UK Information Commissioner's Office (ICO) eingerichteten Gremium zusammenzuarbeiten und dessen Ratschläge zu befolgen, ebenso wie mit der Regulierungsbehörde von Gibraltar (GRA) und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) in Bezug auf ungelöste Beschwerden über unseren Umgang mit persönlichen Daten, die wir unter Berufung auf die EU-U.S. DPF und die UK-Erweiterung der EU-U.S. DPF und die Swiss-U.S. DPF erhalten haben.

Unter bestimmten Bedingungen können Einzelpersonen ein verbindliches Schiedsverfahren über das Data Privacy Framework Panel in Anspruch nehmen. Weitere Informationen finden Sie in Anhang I der EU-U.S. Datenschutz-Rahmenprinzipien.

Vollstreckungsbehörde

Die Federal Trade Commission ist zuständig für die Einhaltung des EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) und der UK Extension to the EU-U.S. DPF, sowie des Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) durch RingCentral.

Rechtmäßige Ersuchen um persönliche Informationen

Wir können verpflichtet sein, personenbezogene Daten als Reaktion auf rechtmäßige Anfragen von Behörden offenzulegen, einschließlich der Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/16%E2%80%9393Access-Requests-by-Public-Authorities>

Bitte lesen Sie die [Richtlinien für Datenanfragen von RingCentral](#), um zu erfahren, wie RingCentral auf rechtmäßige Anfragen von Behörden zur Offenlegung persönlicher Daten reagiert.

Individuelle Rechte auf Zugang und Einschränkung der Nutzung und Weitergabe

Bitte lesen Sie den entsprechenden Abschnitt in dieser Mitteilung WIE [WIR IHRE DATENSCHUTZRECHTE RESPEKTIEREN](#) Informationen darüber, wie Einzelpersonen ihre Rechte auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten und auf Einschränkung der Nutzung und Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten ausüben können.

Haftung für Weitergabe

Im Zusammenhang mit einer Weitergabe trägt RingCentral die Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die es gemäß der EU-US-DSGVO, der britischen Erweiterung der EU-US-DSGVO und der schweizerisch-US-amerikanischen DSGVO erhält und anschließend an einen Dritten weitergibt, der als Beauftragter in seinem Namen handelt.

RingCentral bleibt gemäß den EU-US-DSGVO-Prinzipien, der britischen Erweiterung der EU-US-DSGVO und der Schweizer-US-DSGVO haftbar wenn sein Beauftragter solche persönlichen Daten in einer Art und Weise verarbeitet, die mit den Grundsätzen unvereinbar ist, es sei denn, RingCentral weist nach, dass es für das Ereignis, das den Schaden verursacht hat, nicht verantwortlich ist.

Standardvertragsklauseln

RingCentral hat (i) angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, einschließlich der Einhaltung der von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln für die Übertragung Ihrer persönlichen Daten außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz an RingCentral, und (ii) weitere technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass persönliche Daten in Übereinstimmung mit diesem Hinweis und allen geltenden Gesetzen geschützt bleiben.

DIE PRIVATSPHÄRE DER KINDER

RingCentral bietet wissentlich keine Produkte oder Dienstleistungen direkt an Kinder unter 16 Jahren an und sammelt oder erbittet nicht wissentlich persönliche Daten von oder über Kinder unter 16 Jahren außerhalb des Schulangebots, das dem [COPPA-Hinweis für Kinder](#) unterliegt. Wenn Sie glauben, dass ein Kind unter 16 Jahren RingCentral persönliche Daten außerhalb des Schulangebots mitgeteilt hat, wenden Sie sich bitte an privacy@ringcentral.com.

Wenn Sie eine Einladung zu einem Treffen für Ihr Kind von einem Lehrer oder einer Schule erhalten haben oder Informationen darüber wünschen, wie RingCentral persönliche Daten als Teil des Schulangebots behandelt, besuchen Sie bitte: www.ringcentral.com/legal/childrens-privacy-notice-school-parental-notification.

WEBSITES DRITTER

Dieser Hinweis gilt nicht für die Datenschutz-, Informations- oder sonstigen Praktiken Dritter, einschließlich Dritter, die eine Website oder einen Dienst betreiben, zu der/dem die Website oder die Apps verlinken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Social-Media-Sites, und wir sind auch nicht für diese verantwortlich. Die Aufnahme eines Links auf der Website oder den Apps bedeutet nicht, dass wir die verlinkte Website oder den verlinkten Dienst gutheißen. Sie sollten die Datenschutzerklärungen dieser Websites überprüfen, bevor Sie ihnen Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen.

BLOGS UND FOREN

Unsere Website bietet öffentlich zugängliche Blogs oder Community-Foren. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass alle Informationen, die Sie in diesen Bereichen zur Verfügung stellen, öffentlich sind und von anderen, die darauf zugreifen, gelesen, gesammelt und verwendet werden können und auf unbestimmte Zeit im öffentlichen Forum verbleiben können. Um die Entfernung Ihrer persönlichen Daten aus unserem Blog oder Community-Forum zu beantragen, können Sie über unser Online-Portal einen Antrag stellen. In einigen Fällen kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, Ihre persönlichen Daten zu entfernen. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren, wenn wir dies nicht tun können und warum. Wir empfehlen allen Nutzern, bei der Angabe persönlicher Daten in Blogs und Community-Foren Vorsicht walten zu lassen.

AKTUALISIERUNGEN DIESES HINWEISES

Wir können diesen Hinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf sich ändernde rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu reagieren. Wenn wir Änderungen an unseren Hinweisen vornehmen, werden wir diese Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und zusätzlich das Datum "Zuletzt aktualisiert" oder das Datum des Inkrafttretens oben auf dieser Seite aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie entweder per E-Mail benachrichtigen oder einen Hinweis auf diese Änderungen an prominenter Stelle auf dieser Seite veröffentlichen, bevor diese wesentlichen Änderungen in Kraft treten.

KONTAKT US

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Bedenken zu diesem Hinweis haben, senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@ringcentral.com. Oder Sie können uns schreiben an:

RingCentral, Inc.
Zu Händen: RingCentral Chief Privacy Officer
20 Davis Drive,
Belmont, Kalifornien 94002
USA

RingCentral hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ernannt:

Dyann Heward-Mills

HewardMills Ireland Ltd.

Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2. DO2 T292 Irland

dpo@hewardmills.com