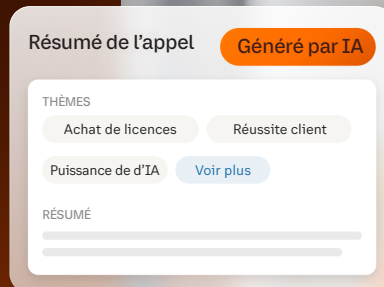


RingCentral RingCX

Des expériences clientes plus intelligentes, en toute simplicité

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, se doivent de proposer un service client optimal. Mais les solutions traditionnelles pour les centres de contact sont souvent synonymes de déploiement et de tarification complexes, des contraintes difficilement supportables par des entreprises dont les ressources sont limitées. D'où l'intérêt pour elles d'une solution optimisée qui leur permette d'offrir une expérience client exceptionnelle, sur la base d'un forfait à un coût prévisible et abordable.



RingCX combine les technologies de pointe d'IA de RingSense™, de centre de contact omnicanal, et des communications unifiées de RingCentral MVP, pour offrir une solution nouvelle génération basée sur l'IA proposant un combo novateur produit, package et prix.

Avantages clés

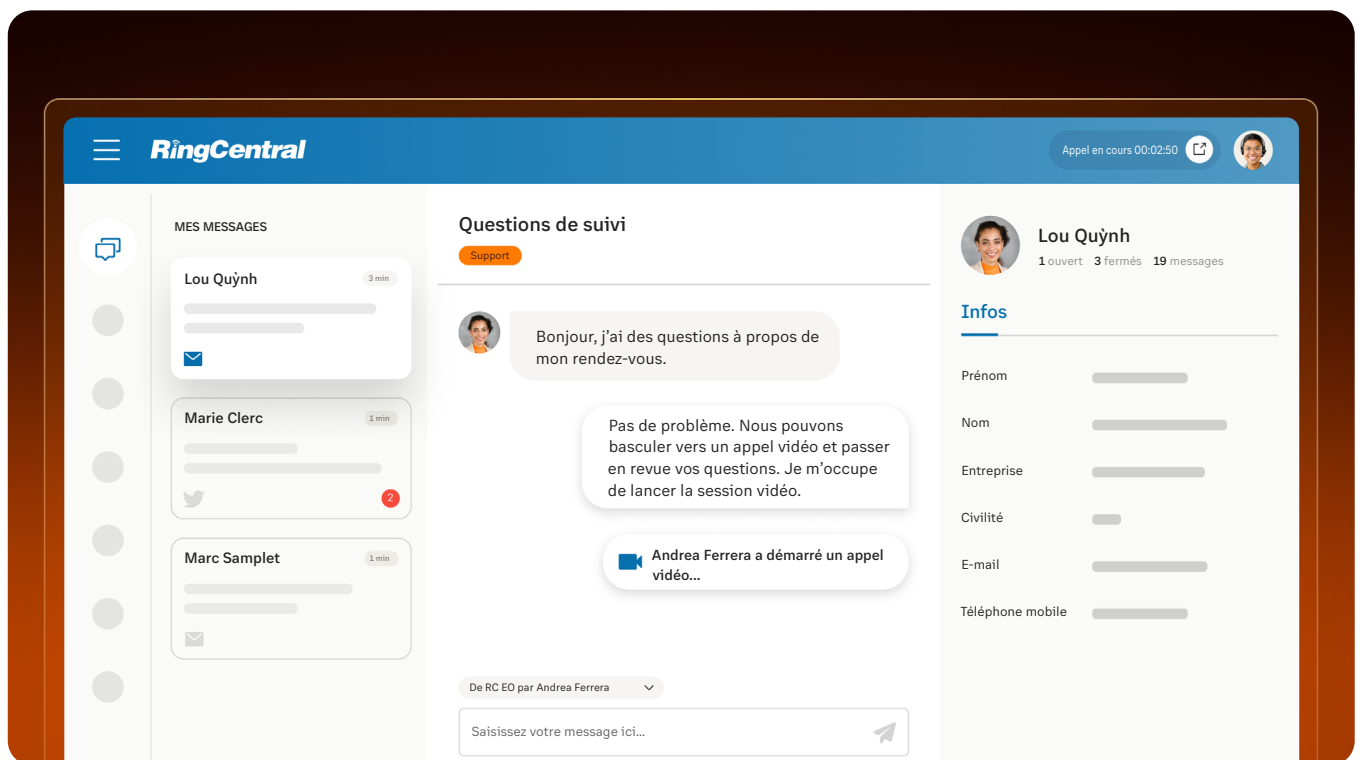
- Une solution IA-First pour aider les clients et les collaborateurs du centre de contact avant, durant et après les interactions
- Une solution omnicanale complète qui regroupe la téléphonie, la vidéo et plus de 20 canaux digitaux, email, le chat, les réseaux sociaux (comme Facebook et X), et les applications de messaging comme WhatsApp, le tout depuis une interface unique pour les agents
- Simplicité du déploiement avec une interface d'administration unique et une mise en place en quelques jours, et non plus en plusieurs semaines
- Simplicité d'utilisation avec une interface unique, liée à RingCentral MVP, pour contacter simplement des experts en interne et accroître le taux de résolution au premier contact
- Un forfait et package avantageux

Principales fonctionnalités

- Optimisez l'activité de vos agents boostée par l'IA depuis une interface unique
- Offrez à vos superviseurs des insights précieux et des analyses générées par l'IA
- Gagnez en efficacité opérationnelle avec une technologie d'avenir pour un coût total d'exploitation limité

Optimisez l'activité de vos agents

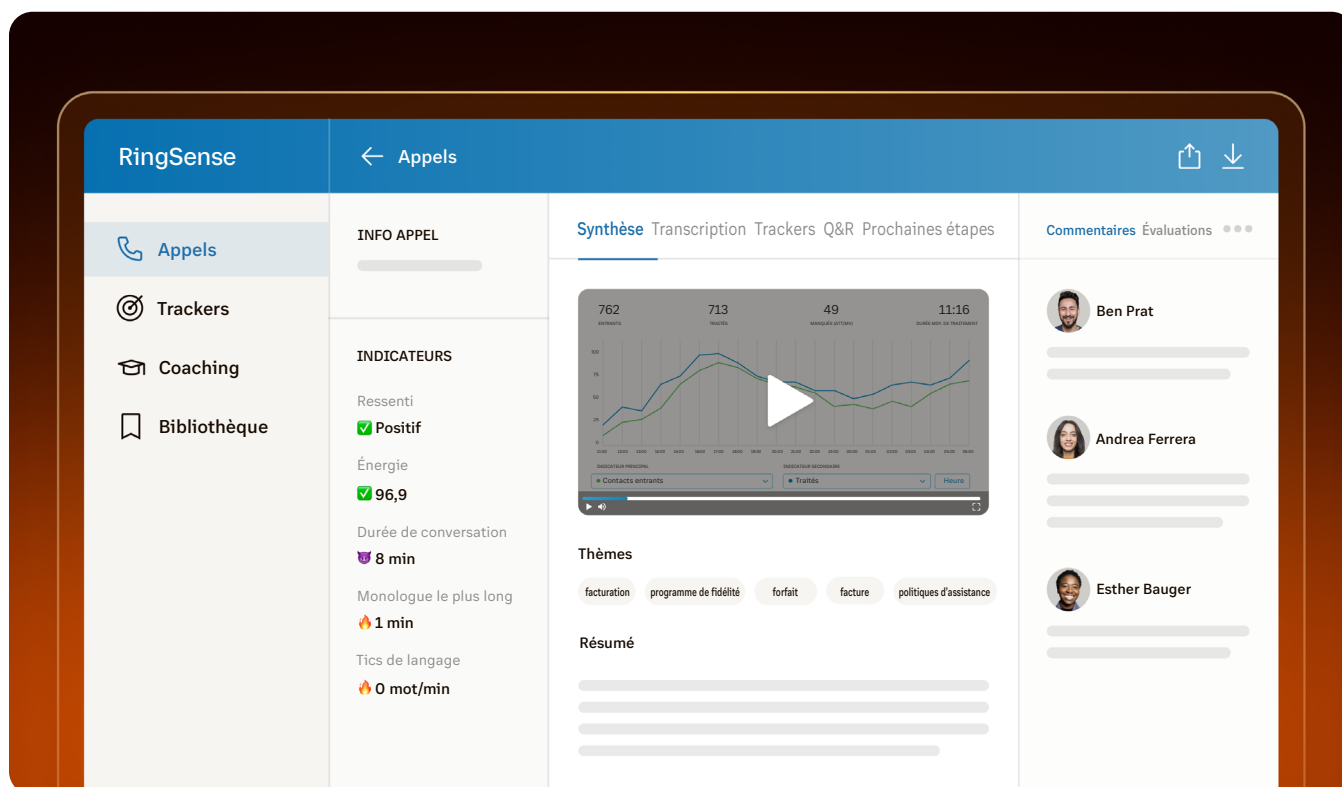
- La transcription en temps réel générée par l'IA et les résumés post-interactions grâce à la technologie IA de RingSense™ permettent aux agents de mieux s'impliquer dans les conversations avec les clients, car ils n'ont plus besoin de prendre des notes ou de retenir les tâches à accomplir.
- Les agents naviguent simplement entre les interactions de différents canaux (téléphone, vidéo et plus de 20 canaux digitaux) depuis une interface unifiée.
- Libérez vos agents du traitement de problèmes complexes en tirant parti du SVI RingCX et des agents virtuels intelligents permettant le self-service client.



Offrez à vos superviseurs de précieux insights

- Les tableaux de bord temps réel offrent une vue complète de l'activité sur tous les canaux, ce qui permet de prendre des décisions éclairées pour optimiser l'activité de votre centre de contact.
- Les capacités d'IA de RingSense™ offrent un coaching comportemental post-appel, un feedback et une évaluation qualité automatisé et d'autres insights comme le ressenti, via l'analyse des sentiments, et les motifs d'appel. Les superviseurs identifient ainsi rapidement les interactions problématiques et les opportunités de coaching.

- Avec plus de 250 rapports prêts à l'emploi et tableaux de bord temps réel, les superviseurs peuvent suivre en permanence les performances de leurs équipes.



Maximisez la valeur de vos activités dédiées l'expérience client

- RingCX se distingue par sa tarification et sa déclinaison forfaitaire optimisées pour un coût total réduit et une tarification mensuelle prévisible.
- Les analyses unifiées pour les canaux vocaux et digitaux proposent des informations détaillées sur des indicateurs clés comme le volume d'appels, le temps de traitement et le ressenti des clients.
- Les besoins des clients et des entreprises évoluent constamment. RingCX vous aide à vous adapter rapidement avec une solution cloud évolutive et tournée vers l'avenir pour tirer le meilleur parti de votre investissement en matière d'expérience.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec un représentant commercial. Rendez-vous sur ringcentral.com/fr/fr/ ou composez le 0800 90 39 18.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) est un fournisseur leader de solutions de communications et de centre de contact dans le cloud pour les entreprises, basées sur la plateforme mondiale Message Video Phone (MVP^{MD}). Plus flexible et rentable que les PBX sur site et les systèmes de visioconférences qu'elles remplacent, les solutions RingCentral permettent aux collaborateurs de communiquer en tout lieu et sur tout terminal. RingCentral propose trois produits phares dans son portefeuille. RingCentral MVP^{MD} combine la messagerie d'équipe, les visioconférences, la téléphonie cloud et d'autres fonctionnalités, en une seule interface. RingCentral Video^{MD}, dotée aussi d'une messagerie d'équipe, permet des réunions de type Smart Video Meetings. RingCentral Centre de Contact^{MD} apporte aux entreprises les outils dont ils ont besoin pour se connecter avec leurs clients sur tous les canaux. Ces produits sont disponibles sur la plateforme ouverte de RingCentral, qui intègre des centaines d'applications tierces et facilite la personnalisation de la gestion des flux. Le siège de RingCentral est situé à Belmont en Californie, et l'entreprise possède des bureaux dans le monde entier.

RingCentral France SAS, 3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France. ringcentral.com/fr/fr/

RingCentral