

# Tableau comparatif des forfaits RingCentral MVP™ pour l'UE

Découvrez les fonctionnalités clés des différents forfaits RingCentral MVP pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins.

[Téléphonie](#)
[Conférences téléphoniques](#)
[Files d'attente](#)
[Fax Internet](#)
[Analyses](#)
[Rooms](#)
[Intégrations](#)
[Visioconférences](#)
[Webinar](#)
[Messagerie et collaboration au sein des équipes](#)
[API](#)
[Sécurité et conformité](#)
[Administration IT](#)
[Solutions mondiales](#)

	Essentials Jusqu'à 20 utilisateurs	Standard Nombre illimité d'utilisateurs	Premium Nombre illimité d'utilisateurs	Ultimate Nombre illimité d'utilisateurs
Téléphonie				
Appels en haute définition <sup>1</sup>	•	•	•	•
Appels sortants (en minutes) <sup>2</sup>	100	500	1000	2000
Numérotation d'un poste à un autre	•	•	•	•
Appels à l'international	•	•	•	•
Forfaits pour les appels à l'international	•	•	•	•
Présentation du numéro appelant pour les appels entrants	•	•	•	•
Présentation du numéro appelant pour les appels sortants	•	•	•	•
Synchronisation de la présence sur tous les terminaux	•	•	•	•
Annuaire d'entreprise	•	•	•	•
Annuaire avec numérotation par nom	•	•	•	•
Journaux d'appels et rapports	•	•	•	•
Dialer automatique et prise de ligne	•	•	•	•

1. Terminaux compatibles uniquement

2. Avec forfait d'appels nationaux et dans la zone EMEA par utilisateur

3. Les tarifs d'appels s'appliquent uniquement aux appels passés hors de la zone EMEA.

Conférences téléphoniques	•	•	•	•
Temps de fonctionnement de 99,999 % garanti par SLA	•	•	•	•
Standard automatique	•	•	•	•
Gestion avancée des appels : activation/désactivation du mode muet, transfert, enregistrement, renvoi, parage (privé ou public)	•	•	•	•
Personnalisation des règles de prise en charge et de routage des appels	•	•	•	•
Musique et messages d'attente	•	•	•	•
Basculement d'appel (passage d'un appel d'un terminal à un autre en un clic)	•	•	•	•
Commutation d'appel (passage de l'audio à la vidéo en un clic)	○	•	•	•
Parage d'appels	•	•	•	•
Renvoi d'appels	•	•	•	•
Délégation d'appels	•	•	•	•
Appels depuis un ordinateur (softphone)	•	•	•	•
Lignes partagées et messagerie vocale	•	•	•	•
Règles de réponse aux appels	•	•	•	•
Numérotation en un clic	•	•	•	•
Réponse à un appel entrant par un message vocal	•	•	•	•
Renvoi de tous les appels lors de congés / pauses en un clic	•	•	•	•
Renvoi d'appels optimisé, améliorations de la gestion des appels par l'utilisateur (p. ex. configuration selon les horaires ou d'autres règles sur mesure)	•	•	•	•
Fonction RingMe® pour être rappelé	•	•	•	•
Fonction RingOut® pour passer un appel	•	•	•	•
Messagerie vocale visuelle - transcriptions de messages vocaux, conversion de messages vocaux en e-mails	•	•	•	•
Renvoi de messages vocaux, d'appels, etc.	•	•	•	•

Supervision d'appels sur versions logicielle et mobile	•	•	•	•
Protection face aux appels automatisés	•	•	•	•
Analyse et blocage d'appels avancés (au niveau de l'utilisateur)	•	•	•	•
Fenêtre d'appel autonome (version logicielle)	•	•	•	•
Interphone <sup>4</sup>	○	•	•	•
Paging <sup>4</sup>	○	•	•	•
Enregistrement des appels	○	À la demande	Automatique	Automatique
Lignes partagées <sup>4</sup>	○	•	•	•
Affichage du nom de l'appelant (CNAM)	○	○	•	•
Gestion des membres à distance	○	○	•	•
Hot desking sur un téléphone partagé	○	○	•	•
Gestion avancée des appels (surveillance, chuchotement, intervention, reprise en main)	○	○	•	•

4. Non disponible pour les lignes de base.

Conférences téléphoniques	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Conférences téléphoniques en illimité avec jusqu'à 1000 participants par conférence	○	•	•	•
Pont de conférence et code d'accès personnels	○	•	•	•
Invitation de participants dans le monde entier avec numéros locaux à composer dans plus de 50 pays	○	•	•	•
Envoi instantané d'invitations par e-mail	○	•	•	•
Réinitialisation des codes d'accès de l'hôte et des participants	○	•	•	•
Numéros de ponts de conférences audio premium	•	•	•	•

Files d'attente	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Affichage des appels pontés	•	•	•	•
Prise d'appels dirigée	•	•	•	•
Réacheminement des appels en attente	○	○	•	•
Options de routage des files d'attente	○	○	•	•
Gestion à distance des membres d'une file d'attente	○	○	•	•
Reprise d'appels en file d'attente	○	○	•	•
Gestion des appels de groupe (groupe d'appels)	○	○	•	•
Groupement d'appels	○	○	•	•

Fax Internet	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Fax électroniques en illimité	○	•	•	•
Connexion des fax à vos autres applications	○	•	•	•
Envoi de fax au moyen d'un télécopieur et d'un adaptateur analogique	○	•	•	•
Envoi de fax depuis un ordinateur fixe <sup>5</sup>	○	•	•	•
Ajout de documents en pièce jointe par glisser-déposer <sup>6</sup>	○	•	•	•
Journal d'activités concernant les fax	○	•	•	•
Réception de plusieurs fax à la fois (pas de signaux « occupé »)	○	•	•	•
Alertes instantanées par e-mail à la réception de fax, etc.	○	•	•	•
Planification flexible des fax	○	•	•	•
Personnalisation des pages de garde de fax (sur les applications logicielle et mobile)	○	•	•	•
Envoi de fax groupés (jusqu'à 50 destinataires)	○	•	•	•

Contrôles administrateur des fax : rôles et autorisations	○	●	●	●
Blocage avancé des fax indésirables	○	●	●	●

5. Sur Windows uniquement

6. Pièces jointes jusqu'à 20 Mo

Analyses	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Rapports sur l'adoption et l'usage	●	●	●	●
Analyses de l'activité avec tableaux de bord, KPI et vues de données personnalisables <sup>7</sup>	○	●	●	●
Analyses de la qualité de service et alertes pour la téléphonie, la vidéo et les webinars	○	●	●	●
Sites définis par le client	○	●	●	●
Rapports Temps réel pour la surveillance en temps réel des files d'attente <sup>8</sup>	○	Complément	Complément	Complément
Analyses et alertes RingCentral Rooms <sup>9</sup>	○	●	●	●
Analyses et alertes par terminal	○	○	○	●
Abonnements aux rapports	○	●	●	●

7. Les fonctionnalités avancées sont disponibles gratuitement en version open bêta.

8. Frais de licence supplémentaire applicables

9. Les clients RingCentral Rooms ont accès aux données relatives aux salles de réunions.

Intégrations : plus de 300 pré-intégrations d'ores et déjà disponibles !	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
RingCentral pour Google (extension Google Workspace, Chrome, Hangouts)	○	●	●	●
RingCentral pour Microsoft Teams	○	●	●	●
RingCentral pour Microsoft Outlook <sup>10</sup>	○	●	●	●
RingCentral pour Office 365 (messagerie Outlook sur Internet)	○	●	●	●
RingCentral pour Office 365 (Teams sur Internet)	○	●	●	●

RingCentral pour Skype for Business <sup>10</sup>	○	●	●	●
RingCentral pour Firefox	○	●	●	●
RingCentral pour Amazon Connect	○	●	●	●
RingCentral pour Slack	○	●	●	●
RingCentral pour Zapier	○	●	●	●
RingCentral pour Salesforce®	○	○	●	●
RingCentral pour Hubspot	●	●	●	●
RingCentral pour Zendesk	○	○	●	●
RingCentral pour ServiceNow®	○	○	●	●
RingCentral pour SugarCRM	○	○	●	●
RingCentral pour Bullhorn	○	○	●	●
RingCentral pour NetSuite	○	○	●	●
RingCentral pour Microsoft Dynamics 365	○	○	●	●
RingCentral pour Okta	○	○	●	●
RingCentral Archiver	○	○	●	●
RingCentral pour LTI (Blackboard, Moodle, D2L, Canvas)	○	○	●	●
RingCentral pour Canvas	○	○	●	●
RingCentral pour Smarsh	○	○	●	●

10. Sur Windows uniquement

Visioconférences	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Audio et vidéo en haute définition	○	●	●	●
Nombre de participants maximum	Non applicable	100	200	200
Enregistrements cloud en illimité <sup>11</sup>	○	●	●	●
Partage d'écran et d'application	○	●	●	●
Fonctions d'annotation avancées	○	●	●	●
Mise en avant de l'intervenant	○	●	●	●
Contrôles intuitifs pour l'organisateur et les participants	○	●	●	●

Chat public et privé intégré à la réunion	○	●	●	●
Noms et ID de réunion personnels	○	●	●	●
Possibilité de verrouiller des réunions	○	●	●	●
Mots de passe de réunion	○	●	●	●
Test du micro et réglages des haut-parleurs	○	●	●	●
Envoi instantané d'invitations par e-mail	○	●	●	●
Passage d'un terminal à un autre pendant une réunion (application mobile, application logicielle, Rooms) <sup>12</sup>	○	●	●	●
Client Web (sans téléchargement)	○	●	●	●
Suppression intelligente de l'écho et des bruits ambiants	○	●	●	●
Journal et historique des réunions	○	●	●	●
Options audio : VoIP, RTC, fonction permettant d'être rappelé	○	●	●	●
Plug-in Microsoft Outlook® et Google Workspace	○	●	●	●
Salle d'attente	○	●	●	●
Arrière-plans virtuels	○	●	●	●
Modes de présentation	○	●	●	●
Sous-titrage	○	●	●	●
Transcription en temps réel	○	●	●	●
Espace de discussion	○	●	●	●
Réunions en sous-groupes	○	●	●	●
Comptes-rendus avancés de réunion	○	●	●	●
Chiffrement dynamique de bout en bout	○	●	●	●
Tableau blanc collaboratif	○	●	●	●
Contrôle d'ordinateur à distance	○	●	●	●
Réactions des participants pendant la réunion	○	●	●	●

Cadrage automatique de la caméra	○	●	●	●
Partage de la vue caméra et depuis Google Drive sur un terminal mobile	○	●	●	●

11. Sauvegarde jusqu'à 1 an

12. Disponible sur l'application RingCentral

Rooms (sous forme de module complémentaire pour RingCentral MVP)	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Participation à une réunion en un clic	○	●	●	●
Participation sans fil depuis l'application logicielle ou mobile	○	●	●	●
Audio et vidéo en haute définition (720p)	○	●	●	●
Analyses Rooms	○	●	●	●
Connexion à la salle de réunion via un code d'activation	○	●	●	●
Conférences avec des tiers via Teams et Webex	○	●	●	●
Compatibilité avec les appareils, le matériel USB et les kits pour salles de réunion PC et Mac	○	●	●	●
Statut et alertes Rooms	○	●	●	●
Paramètres d'administration pour la protection par mot de passe	○	●	●	●
Contrôle de la caméra de la salle de réunion	○	●	●	●
Positions prédéfinies de la caméra	○	●	●	●
Partage d'écran HDMI	○	●	●	●
Intégrations aux calendriers avec Office 365, Google et Exchange	○	●	●	●
Sous-titrage	○	●	●	●
Gestion logicielle à distance	○	●	●	●
Prise en charge du chiffrement de bout en bout pour les conférences	○	●	●	●
Salle d'attente	○	●	●	●



Utilisation du téléphone portable comme télécommande Rooms	○	●	●	●
Commande vocale pour Rooms	○	●	●	●
Compatibilité multi-plateformes entre le terminal de l'organisateur et la tablette de contrôle de la salle de réunion	○	●	●	●
<b>Webinar</b> (sous forme de module complémentaire pour RingCentral MVP)	<b>Essentials</b>	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>	<b>Ultimate</b>
Nombre de participants max.	Non applicable	10000	10000	10000
Participation depuis un client Web (sans téléchargement)	○	●	●	●
Enregistrement et partage des webinars enregistrés	○	●	●	●
Arrière-plans virtuels pour l'organisateur du webinar et les intervenants	○	●	●	●
Modes de présentation	○	●	●	●
Préparation en mode backstage pour l'organisateur du webinar et les intervenants	○	●	●	●
Mise en avant des intervenants	○	●	●	●
Analyses de la qualité de service pour la performance du webinar	○	●	●	●
Possibilité de verrouiller des réunions	○	●	●	●
Salle d'attente	○	●	●	●
Sessions de questions-réponses	○	●	●	●
Sondages (dès le 2 <sup>e</sup> semestre 2022)	○	●	●	●
Branding personnalisable sur les formulaires d'inscription (dès le 2 <sup>e</sup> semestre 2022)	○	●	●	●
Contenu personnalisable sur les formulaires d'inscription (dès le 2 <sup>e</sup> semestre 2022)	○	●	●	●
Participation en tant qu'intervenant depuis l'application logicielle, l'application mobile ou RingCentral Rooms (dès le 2 <sup>e</sup> semestre 2022)	○	●	●	●

Messagerie et collaboration d'équipe	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Chat avec des contacts internes et externes	•	•	•	•
Téléphonie intégrée, fax et visioconférences <sup>13</sup>	•	•	•	•
Publications illimitées	•	•	•	•
Intégration à l'annuaire de l'entreprise	•	•	•	•
Nombre illimité d'utilisateurs invités	•	•	•	•
Statut de présence	•	•	•	•
Partage de documents	•	•	•	•
Recherche dans les groupes, les messages et les fichiers	•	•	•	•
Intégration au calendrier	•	•	•	•
Création et gestion d'événements	•	•	•	•
Création et gestion de tâches	•	•	•	•
Aperçu du document directement dans l'application	•	•	•	•
Contrôles d'administration de l'équipe	•	•	•	•
Paramètres avancés de gestion du compte	•	•	•	•
Raccourcis pour les fonctions utilisées fréquemment : actions rapides, navigation dans l'application, mise en forme du texte	•	•	•	•
Thème sombre	•	•	•	•
Réactions par emojis	•	•	•	•
Dossiers personnels	•	•	•	•
Onglets personnalisables	•	•	•	•
Renvoi de publications d'une discussion à une autre	•	•	•	•
Applications intégrées à la messagerie d'équipe (RingCentral Add-Ins)	•	•	•	•
Mentions @ pour des personnes en particulier et des équipes	•	•	•	•

Publication d'un e-mail sous forme de message	•	•	•	•
Accès unifié à l'application (logicielle, mobile et sur navigateur)	•	•	•	•
Création d'une équipe depuis une visioconférence programmée avec Team Connect	•	•	•	•
Centre de ressources au sein de l'application pour l'intégration, la découverte de fonctionnalités, l'aide, le support et les avis	•	•	•	•

13. L'édition Essentials n'inclut pas les fax ni les visioconférences.

API <sup>14</sup> : plus de 6000 API ouvertes et une communauté regroupant plus de 60 développeurs	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Accès à des API de développement et de déploiement d'applications de tiers	○	○	•	•
API vocales	○	○	•	•
API de contrôle des appels en cours	○	○	•	•
API de messagerie au sein des équipes	○	○	•	•
API de vidéo	○	○	•	•
API de fax	○	○	•	•
API de configuration du système	○	○	•	•
API de données	○	○	•	•

14. Les clients de l'édition Standard dont le MRR est supérieur à 50 ont accès aux API.

Sécurité et conformité	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Mot de passe alphanumérique	•	•	•	•
Minuterie de session	•	•	•	•
Gestionnaire d'applications autorisées	•	•	•	•
Gestion des terminaux via RingCentral pour Microsoft Intune	•	•	•	•
eDiscovery et conservation à des fins juridiques <sup>15</sup>	•	•	•	•
Prévention de la perte de données <sup>15</sup>	•	•	•	•

Appels vocaux sécurisés avec chiffrement TLS/SRTP	•	•	•	•
Certificats ISO 27001, 27017-18 et 22301	•	•	•	•
Conformité SOC 2 et SOC 3	•	•	•	•
Certificat HITRUST	•	•	•	•
Certificat Cyber Essentials Plus (Royaume-Uni)	•	•	•	•
Certificat BSI C5	•	•	•	•
Conformité à la norme PCI (MVP, RingCentral Contact Centre)	•	•	•	•
Conformité au RGPD	•	•	•	•
Conformité aux normes STIR/SHAKEN	•	•	•	•
Conformité au RAY BAUM's Act et à la loi de Kari	•	•	•	•
Accord de partenariat commercial pour les clients soumis à la norme HIPAA <sup>15</sup>	•	•	•	•

15. Via une intégration tierce avec Theta Lake

16. Clients installés aux États-Unis uniquement

Administration IT	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Système de téléphonie professionnelle avancé (PBX cloud)	•	•	•	•
Formules d'accueil pour la ligne de téléphone de l'entreprise	•	•	•	•
SVI multi-niveaux	○	•	•	•
Portabilité des numéros	•	•	•	•
Surveillance des appels en temps réel	•	•	•	•
Autorisations et contrôles des accès selon des rôles	•	•	•	•
Importation groupée d'utilisateurs (2500 à la fois)	•	•	•	•
Intégration mobile pour les utilisateurs 100 % mobiles	•	•	•	•
Configuration sans intervention d'une sélection de terminaux (téléphones fixes)	•	•	•	•

Portails Web pour l'administration et les utilisateurs	•	•	•	•
Configuration de l'entreprise, ajout d'utilisateurs sur mobile	•	•	•	•
Mises à jour / à niveau logicielles gratuites et instantanées	•	•	•	•
Gestion de centres de coûts	•	•	•	•
Gestion de comptes multiples	•	•	•	•
Conservation des données <sup>17</sup>	•	•	•	•
Journal d'audit	•	•	•	•
Exports de données légales	•	•	•	•
Interface de consultation de l'état du service RingCentral	•	•	•	•
Modèles d'import de masse	•	•	•	•
Fonctions d'accessibilité	•	•	•	•
Définition d'un numéro primaire pour plusieurs terminaux	•	•	•	•
Modèle BYOD sur une sélection de téléphones fixes et de casques	•	•	•	•
Assistance 24 h/24, 7 j/7 <sup>18</sup>	•	•	•	•
Direct routing Microsoft Teams et clavier intégré (avec fax et messagerie vocale)	○	•	•	•
Support de l'authentification unique (SSO)	○	○	•	•
Intégration Okta AD	○	○	•	•
Intégration Azure AD	○	○	•	•
Intégration au softphone virtuel Citrix & VMware	○	○	•	•
Contrôle des accès selon le rôle avec des rôles / privilèges personnalisés	○	○	•	•
Administration et gestion multi-site	○	○	•	•

17. Voir périodes de conservation légales

18. Support téléphonique en direct disponible dès 2 utilisateurs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en anglais uniquement

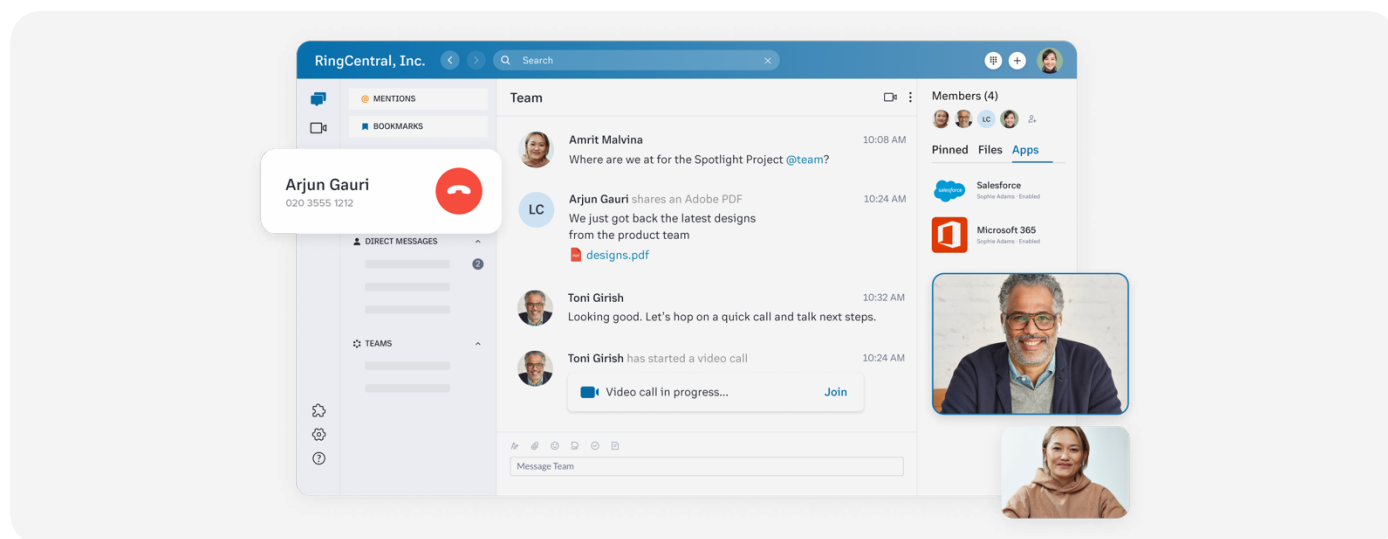
Solutions mondiales	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
RTC locaux dans plus de 45 pays <sup>19</sup>	○	●	●	●
Numéros locaux et gratuits dans plus de 100 pays <sup>19</sup>	○	●	●	●
18 langues (applications mobile, logicielle et sur navigateur)	○	●	●	●
Forfait de 1000 minutes dans la zone de souscription de l'offre « Global Office » <sup>20</sup>	○	●	●	●
Services d'urgence dans les pays couverts par l'offre « Global Office » <sup>21</sup>	○	●	●	●
Commande de numéros dans le monde entier en libre-service	○	●	●	●
Solution BYOC disponible dans plus de 50 pays	●	●	●	●

19. Frais de licence supplémentaire applicables ; non disponible pour les lignes de base

20. Disponible avec un abonnement RingCentral Global MVP, dans certains pays uniquement

21. Voir disponibilité par pays

Remarque : toutes les informations ci-avant sont susceptibles de faire l'objet de modifications. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre chargé de clientèle RingCentral. Les Conditions générales s'appliquent.



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service commercial. Pour le Royaume-Uni, rendez-vous sur [ringcentral.com/gb/en/](https://ringcentral.com/gb/en/) ou composez le +44 (0)208 159 9397. Pour l'Allemagne, rendez-vous sur [ringcentral.com/de/de/](https://ringcentral.com/de/de/) ou composez le +49 89 45 20 79 52.



RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) est un fournisseur leader de solutions globales de communication, de collaboration et de centre de contact dans le cloud pour entreprises, basées sur la puissante plateforme Message Video Phone™ (MVP™). Plus flexible et rentable que les systèmes traditionnels, RingCentral permet aux équipes de communiquer, collaborer et se connecter en tout lieu et sur tout terminal. RingCentral propose trois produits phares dans son portefeuille, incluant RingCentral MVP™, une plateforme de communications unifiées en tant que service (UCaaS) comprenant des fonctionnalités de messagerie, visioconférence et téléphonie dans le cloud; RingCentral Video™, la solution gratuite de visioconférence de l'entreprise, dotée d'une messagerie d'équipe qui permet des réunions de type Smart Video Meetings™; et les solutions RingCentral de centre de contact le cloud. La plateforme ouverte de RingCentral intègre les applications d'entreprise et permet aux clients de personnaliser facilement la gestion des flux. Le siège de RingCentral est situé à Belmont en Californie, et l'entreprise possède des bureaux dans le monde entier.

RingCentral France SAS, 3 rue Saint-Georges Paris, France. [ringcentral.fr](https://ringcentral.fr)