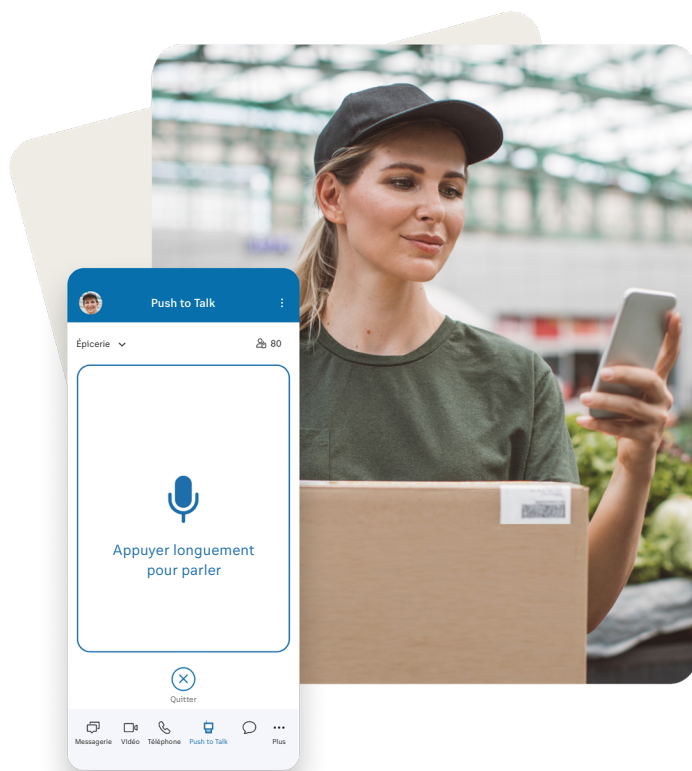




# RingCentral Push to Talk

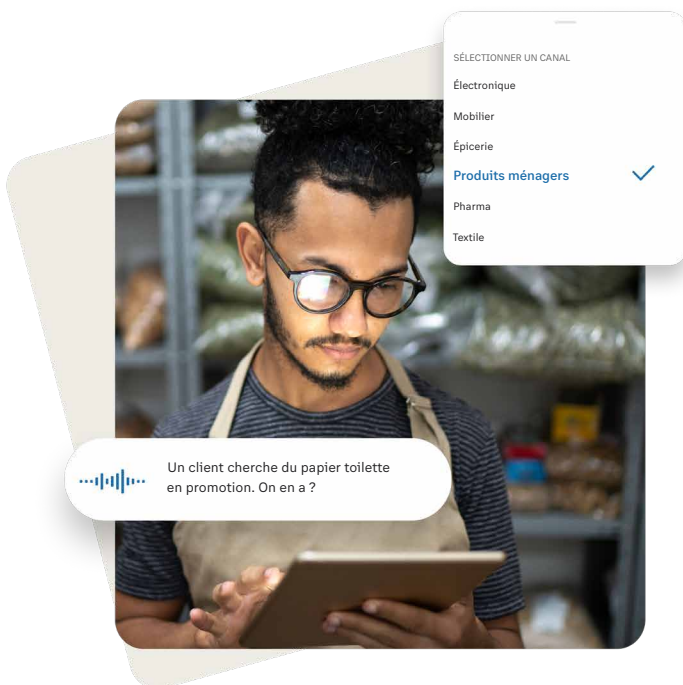
Communiquez en temps réel, aussi simplement qu'avec un talkie-walkie, sans terminal encombrant à garder sur soi. Accessible en appuyant simplement sur un bouton, la solution Push to Talk (PTT) de RingCentral permet aux collaborateurs sur le terrain de communiquer de manière **instantanée, claire et sécurisée** depuis un terminal personnel ou professionnel, transformé en talkie-walkie intelligent. Disponible sous forme de module autonome ou en complément de [RingCentral MVP](#) ou [RingCentral Video Pro/Pro+](#), RingCentral Push to Talk fonctionne partout, via le Wi-Fi ou un réseau cellulaire.





## Lecture automatique des messages sans action manuelle

1. **Communication vocale en temps réel.** Communiquez avec de multiples personnes instantanément sans avoir à passer par les différentes étapes d'appels téléphoniques traditionnels.
2. **Couverture mondiale.** Connectez les utilisateurs, où qu'ils se trouvent, avec un simple accès au réseau mobile ou Internet. Les appels n'ont jamais été aussi clairs, avec une qualité de son optimale.
3. **Des communications vocales fiables, claires et sécurisées.** Connectez vos équipes de manière sécurisée, sans vous soucier de potentielles interférences extérieures sur la même fréquence radio.



## Éliminez le stress lié à la multiplication des terminaux et des applications

1. **Bénéficiez d'un retour sur investissement et d'une productivité optimisés par la limitation du nombre de terminaux et d'applications.** Intégré nativement dans l'application RingCentral, Push to Talk est accessible sur un terminal personnel, professionnel ou n'importe quel autre terminal multifonctions déjà acheté.
2. **Interopérabilité des terminaux.** RingCentral Push to Talk est compatible avec iOS, Android et les terminaux multifonctions sans qu'aucune installation particulière ne soit nécessaire.
3. **Écoutez les communications directement sans action manuelle.** Push to Talk propose une lecture automatique en temps réel, même sur les terminaux verrouillés.

## Dîtes adieu aux complexités liées à l'administration de la solution

1. **Simplicité de prise en main.** Formez rapidement vos collaborateurs sur le terrain avec une prise en main conçue pour une utilisation mobile. Rejoignez un canal en deux clics, rien de plus simple.
2. **Simplicité de gestion.** Ajoutez ou supprimez des utilisateurs, gérez les canaux à afficher sur chaque terminal de l'organisation. Veillez à ce que seuls les utilisateurs autorisés aient accès aux informations sensibles.
3. **Des communications instantanées simplifiées**  
Créez des canaux pour de multiples utilisateurs (jusqu'à 200). Les communications instantanées en main libre au travers de grandes équipes n'ont jamais été aussi simples !

Offrez à vos équipes une expérience unifiée.

Utilisez une seule application pour les fonctionnalités de talkie-walkie, les appels téléphoniques, les fax, la messagerie d'équipe, les réunions vidéo, et bien plus encore.



## Une multiplicité d'usages pour les équipes terrain

Une communication fluide pour tous, depuis un bureau comme sur le terrain.

### Passez votre service client au niveau supérieur



### Commerce et distribution

- **Réponses rapides aux clients**

Demandez à un(e) gestionnaire de stock de vous indiquer la disponibilité de tel ou tel produit pour répondre rapidement à un client.

- **Gestion des stocks**

Facilitez les échanges sur le niveau des stocks pour optimiser le réapprovisionnement et le stockage des produits.

- **Traitement des commandes**

Communiquez en direct avec le personnel de l'entrepôt sur le statut et la progression des commandes.

- **Diffusion des informations dans l'ensemble du magasin**

Communiquez au quotidien sur des offres spéciales, diffusez des annonces ou des informations urgentes à tous les employés d'un magasin.

- **Limitation des pertes**

Signalez rapidement toute activité suspecte et coordonnez les actions pour prévenir les vols.

## Réduisez les temps d'arrêt et fluidifiez les tâches au sein de l'entrepôt



## Industrie manufacturière

- **Attribution des tâches et planification des équipes**  
Assignez des tâches au personnel de l'atelier ou envoyez des informations en temps réel sur les heures de rotation.
- **Pilotage et suivi**  
Suivez à distance l'avancement de la production en temps réel.
- **Optimisation des opérations de répartition**  
Communiquez avec les opérateurs sur le terrain directement à partir de l'interface de répartition.
- **Sécurité et intervention en cas d'urgence**  
Demandez une intervention en situation d'urgence, par exemple en cas de problèmes sur une machine, d'incendie ou autres risques liés à la sécurité.
- **Préservation de la concentration**  
Préservez un canal sans diffusion des messages vocaux afin d'améliorer la sécurité publique.

## Améliorez la coordination des soins pour le bénéfice des patients



### Santé

- **Coordination de la prise en charge des patients**  
Réduisez le délai de prise en charge en communiquant en temps réel des informations sur l'état du patient.
- **Diagnostic**  
Obtenez rapidement la validation d'un bilan sanguin par un médecin pour accélérer un diagnostic.
- **Planification de la sortie**  
Planifiez la sortie d'un patient avec le personnel infirmier responsable ou coordonnateur.
- **Notifications dans les cas d'urgence**  
Contactez l'hôpital en amont pour préparer l'arrivée de patients pris en charge par les services de secours.
- **Coordination des soins à domicile**  
Mettez à disposition des différents intervenants un plan de soins mis à jour en temps réel.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec un représentant commercial. Rendez-vous sur [ringcentral.com/fr/fr/](https://ringcentral.com/fr/fr/) ou composez le 0800 90 39 18.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) est un fournisseur leader de solutions de communications et de centre de contact dans le cloud pour les entreprises, basées sur la plateforme mondiale Message Video Phone (MVPMD). Plus flexible et rentable que les PBX sur site et les systèmes de visioconférences qu'elles remplacent, les solutions RingCentral permettent aux collaborateurs de communiquer en tout lieu et sur tout terminal. RingCentral propose trois produits phares dans son portefeuille. RingCentral MVPMD combine la messagerie d'équipe, les visioconférences, la téléphonie cloud et d'autres fonctionnalités, en une seule interface. RingCentral VideoMD, dotée aussi d'une messagerie d'équipe, permet des réunions de type Smart Video Meetings. RingCentral Centre de ContactMD apporte aux entreprises les outils dont ils ont besoin pour se connecter avec leurs clients sur tous les canaux. Ces produits sont disponibles sur la plateforme ouverte de RingCentral, qui intègre des centaines d'applications tierces et facilite la personnalisation de la gestion des flux. Le siège de RingCentral est situé à Belmont en Californie, et l'entreprise possède des bureaux dans le monde entier.

**RingCentral**

RingCentral France SAS, 3-5 rue Saint-Georges, 75009 Paris, France. [ringcentral.com/fr/fr/](https://ringcentral.com/fr/fr/)

© 2023 RingCentral, Inc. Tous droits réservés. RingCentral, le logo RingCentral, et toutes les marques identifiées par les symboles MD ou MC sont des marques déposées de RingCentral, Inc. Les éventuels autres marques et logos de tiers figurant dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.