

Tout savoir sur RingCentral Phone

Cela devrait vous parler.

La sonnerie du téléphone est le point névralgique des communications partout dans le monde et la voix l'interface des relations humaines. La voix est à la base des outils de communication essentiels sur lesquels nous nous appuyons, de l'appel téléphonique à la visioconférence et RingCentral est le seul fournisseur à combiner des fonctionnalités de PBX Cloud, des analyses avancées et une plateforme ouverte pour accompagner cette nouvelle ère de la voix.

RingCentral inclut [un système de téléphonie professionnel de premier ordre dans le cadre de son offre UCaaS](#).

Les clients bénéficient d'un téléphone avec messagerie intégrée, vidéo, fax, IA, analyses, des fonctionnalités mobile first, des applications embarquées et des API pour gagner en efficacité. Le tout sans compromettre la sécurité.

Penchons-nous sur certaines fonctionnalités RingCentral Phone.



Numéro de téléphone professionnel

Permettez à chaque utilisateur de disposer d'un numéro de téléphone professionnel et d'une extension pour que les numéros personnels restent privés. Communiquez librement partout en France, en Europe et partout dans le monde, en interne ou en externe.

Services d'urgence*

Passez des appels d'urgence (112) depuis la plupart des terminaux RingCentral. Consultez notre politique sur les services d'urgence pour en savoir plus sur le fonctionnement de nos services d'appels d'urgence.

Portabilité des numéros existants ou choix de nouveaux numéros

Sélectionnez de nouveaux numéros nationaux, numéros gratuits et numéros personnalisés ou transférez les numéros existants dans le système RingCentral.

Présentation du numéro et du nom

Gérez facilement la présentation du numéro des appels entrants et sortants et choisissez d'afficher votre raison sociale lorsque vous passez des appels.

Transcriptions des messages vocaux et e-mails de notification

Écoutez vos messages vocaux depuis n'importe quel terminal, ou si vous êtes occupé, restez informé grâce à l'envoi des transcriptions ou des messages vocaux directement dans votre boîte mail.

Présence

Intégrez l'annuaire de votre entreprise, ce qui permet de trouver facilement des collègues, de voir leur disponibilité et de les appeler.

Fax Internet

Envoyez et recevez des fax sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Joignez des fichiers provenant de vos solutions de stockage locales ou cloud ou personnalisez même votre page de garde si nécessaire.

*Référez-vous à la [Politique de RingCentral sur les services d'appel d'urgence](#) pour plus de détails.

Historique des appels et rapports sur les journaux d'appels

Consultez en temps réel le relevé complet de vos appels entrants et sortants, messages vocaux et fax, synchronisé sur tous vos terminaux.

Gestion des appels

Chuchotez, surveillez, intervenez ou prenez le relais des appels pour former les membres de votre équipe et veiller à la satisfaction des clients.

Analyse et blocage d'appels

Vous pouvez accepter les appels de correspondants spécifiques, bloquer des numéros donnés et en rediriger d'autres directement vers votre boîte vocale.

Supervision et délégation d'appels

Visualisez en temps réel la présence des extensions d'utilisateurs pour que les collaborateurs, tels que les assistants administratifs, puissent gérer efficacement de nombreux appels.

Paging et interphone

Faites de brèves annonces ou échangez rapidement avec vos interlocuteurs par le biais du paging et de l'interphone intégrés.

Signalement de spam

Le framework s'appuyant sur l'IA de RingCentral détecte et désigne les appels suspectés d'être automatisés avec l'option de bloquer les appels au niveau de l'utilisateur ou de l'entreprise en fonction des besoins.

Standard automatique et éditeur SVI

Ne manquez jamais un appel grâce à un menu téléphonique étendu et à des règles avancées de routage des appels. Effectuez facilement des modifications au fil de l'eau grâce à un éditeur visuel.

Annonce d'accueil et musique d'attente

Utilisez le message de bienvenue pour améliorer l'image de votre marque de votre entreprise et offrez aux appelants un interlude divertissant et informatif avec de la musique et des informations pendant qu'ils patientent.

Hot desking

Permettez aux utilisateurs de se connecter sur différents terminaux pour accéder à leurs propres extensions RingCentral, messagerie vocale, messages de bienvenue, etc.

Lignes partagées

Partagez une ligne téléphonique sur plusieurs téléphones et répondez aux appels depuis n'importe quel téléphone.

Transfert des appels

Faites un transfert d'appel à chaud ou à froid/à l'aveugle vers le numéro désiré ou directement vers la messagerie vocale de quelqu'un.

Enregistrement des appels

Enregistrez les appels manuellement ou même automatiquement et stockez-les dans le cloud pour y accéder facilement plus tard.

Parcage des appels

Mettez les appels en attente dans un espace virtuel public ou privé jusqu'à ce qu'un utilisateur les prenne en charge depuis un autre terminal RingCentral.

Basculer des appels d'un terminal à un autre

Faites basculer un appel de votre téléphone fixe à votre softphone ou votre mobile en toute fluidité.

Du téléphone à la visioconférence

Transformez un appel téléphonique en visioconférence sans rupture et en un seul clic pour améliorer la qualité des interactions et la productivité.

Renvoi des appels

Vous prévoyez de vous absenter ? Établissez des règles pour renvoyer vos appels vers n'importe quelle extension, un numéro de téléphone interne ou externe, un groupe ou un département pour garantir que quelqu'un réponde toujours.

Conférences téléphoniques

Chaque utilisateur dans le système peut utiliser ses codes d'accès uniques pour organiser des conférences téléphoniques et inviter jusqu'à 1 000 participants.

Files d'attente d'appels d'un département

Vous avez une équipe commerciale ou d'assistance technique ? Établissez des règles pour accueillir, diriger et répartir les appelants parmi les membres d'une équipe spécifique et veiller ainsi à ce que chaque appel soit correctement géré.

Choix des terminaux

Interagissez avec vos contacts personnels ou ceux de votre entreprise, où que vous soyez et à tout moment, en utilisant des applications logicielles ou mobiles sur le terminal de votre choix. Vous préférez utiliser un téléphone fixe ? [Consultez](#) le large éventail de terminaux pris en charge.



Facile à configurer.
Facile à utiliser.
Facile à gérer.



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec un représentant commercial. Rendez-vous sur ringcentral.fr ou composez le 0800 90 39 18.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) est un fournisseur leader de solutions de communication et de centre de contact dans le cloud pour entreprises, basées sur sa plateforme mondiale Message Video Phone™ (MVP™). Plus flexible et rentable que les systèmes traditionnels, RingCentral permet aux équipes de communiquer, collaborer et se connecter en tout lieu et sur tout terminal. RingCentral propose trois produits phares dans son portefeuille, incluant RingCentral MVP™, une plateforme de communications unifiées en tant que service (UCaaS) comprenant des fonctionnalités de messagerie, visioconférence et téléphonie dans le cloud ; RingCentral Video™, la solution gratuite de visioconférence de l'entreprise, dotée d'une messagerie d'équipe qui permet des réunions de type Smart Video Meetings™ ; et les solutions RingCentral de centre de contact dans le cloud. La plateforme ouverte de RingCentral intègre les applications d'entreprise et permet aux clients de personnaliser facilement la gestion des flux. Le siège de RingCentral est situé à Belmont en Californie, et l'entreprise possède des bureaux dans le monde entier.

RingCentral

RingCentral France SAS, 3 rue Saint-Georges Paris, France. ringcentral.fr

© 2022 RingCentral, Inc. Tous droits réservés. RingCentral et le logo RingCentral sont des marques déposées de RingCentral, Inc. Les éventuels autres marques et logos de tiers figurant dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.