POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE RINGCENTRAL

We updated the RingCentral Privacy Notice on November 30, 2018.

RingCentral, Inc. and its worldwide subsidiaries are committed to protecting your privacy. This Privacy Notice ("**Notice**"), (collectively "**RingCentral**", "**us**", "**we**", "**our**") explains our privacy practices and provides information on how and why we collect, use and share your personal data through our interaction with you and through our products and services and, when you visit our international websites, available at www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.com/ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, and its sub-domains ("**Website**"), our desktop, IP desk phone, and mobile applications ("**Apps**") or use our unified cloud communications and collaboration platform ("**Services**"). The policy also describes your choices regarding use, access, deletion and correction of your personal information.

RingCentral's Privacy Notice applies to Customers (including Customer's End Users) and Users (all other individuals who use the RingCentral products or website) provide directly to us when they use our Website, Apps, or Services. If you have any questions or concerns about our use of your personal information, please contact us using the contact details provided at the bottom of this Notice.

QUICK LINKS

We recommend that you read this Notice in full to ensure you are fully informed. However, if you only want to access a particular section of this Notice, then you can click on the relevant link below to jump to that section.

- Information we collect
- Information we use
- Sharing and disclosure of information to third parties
- Your privacy rights
- Third-party sites
- Blogs and forums

- Security
- Data retention
- International data transfers
- Children’s privacy
- Updates to this Notice
- Contact us

INFORMATION WE COLLECT

The personal information that we may collect about you broadly falls into the following categories:

Information which you provide to us

Certain parts of our Website and Services may ask you to provide certain personal information. The personal information that you are asked to provide, and the reasons you are asked to provide it, will be made clear to you at the point we ask you to provide your personal information.

We collect information which you provide directly to us when you use our Website, Apps or Services. The types of personal information we may collect directly from you include email addresses, postal addresses, phone numbers, employee names, usernames, information about the type of service required, marketing preferences, job titles, credit card payment information, transactional information (including Services purchased), as well as any communications, inquiries, contact or other information you choose to provide during your use of the Services.

When you provide this personal information, we will only use this information for the specific reason for which it is provided. If you believe that one of your contacts has provided us with your personal information and you would like to request that it be removed from our database, please contact us at privacy@ringcentral.com.

Information we collect automatically when you visit our Website or Apps or use our Services

When you visit our Website, or use our Apps or Services, we may collect certain information automatically from your device. In some countries, including in the European Economic Area, this information may be considered personal data under applicable data protection laws:

Usage information – We keep track of your activity in relation to the Website, Apps or Services, the configuration of their computers, and performance metrics related to their use of the Website, Apps or Services. For example, when you use our Services, we may collect:

1. Traffic data about the communications that take place through our platform (such as calls, team chat, video conferencing, SMS,) to enable us to transmit those communications effectively and efficiently;
2. Network Monitoring data to enable us to maintain the security and agility of our internal networks;
3. Log data about you when they use the Services, Website or Apps including Internet Protocol ("**IP**") address, Internet Service Provider ("**ISP**"), browser type, referring/exit pages, the files viewed on our site (e.g., HTML pages, graphics, etc.), operating system, date/time stamp, and/or clickstream data to analyse trends in the aggregate and administer the site;
4. Device data about any device including mobile phone number and other information related to mobile devices like operating system and model if you use our Services via our Apps. For other devices information collected by cookies and other similar technologies. We use various technologies to collect information which may include saving cookies to your computers;
5. Call Detail Records of data record produced by a telephone call or other telecommunications transactions. The record contains various attributes of the call, such as time, duration, completion status, source number and destination number;
6. Meta data, which is data created about other data which can include size, formatting, other characteristics of a data item;
7. Emails/Communications with us; and
8. Billing data, which includes any payment data.

Cookies and other similar technologies – We use various technologies to collect information which may include cookies when you visit our Website, or use our Apps or Services. Please see the RingCentral Cookie Notice for further information.

Information we collect from third parties

We may collect the names, email addresses, postal addresses and city of residence of individuals from third parties to market our products / services to these individuals. This collection of information and marketing is always carried out in compliance with applicable law. We only receive this information where we have checked that these third parties either have your consent or these third parties are otherwise legally permitted or required to disclose your personal information to us.

We may receive personal information about you from other sources, including publicly available databases or third parties from whom we have purchased data, and combine this data with

information we already have about you, in accordance with applicable laws. This helps us to update, expand and analyse our records, identify new customers, and provide products and services that may be of interest to you.

We may collect personal information about you from other applications you may use if you choose to integrate RingCentral Apps or Services with other Apps or Services.

INFORMATION WE USE

We may use the information we collect from you for a range of purposes, including to:

- Administer, operate, protect and maintain the Website, Apps or Services;
- Process and complete transactions, and send related information, including transaction confirmations and invoices;
- Manage and improve your use of the Website, Apps or Services;
- Prepare and provide you testimonials regarding the Website, Apps and / or Services;
- To help deliver our Website, Apps, or Services to Customers for service and support;
- Investigate and prevent fraudulent activities, unauthorised access to the Website, Apps or Services, and other illegal activities; and
- For any other purposes about which we notify and receive your consent from you;
- To help personalise your experience and retarget you for advertising purposes;
- Respond to inquiries and requests and to provide you with information and access to resources that you have requested;
- Aggregate and analyse your and use of the Website, Apps or Services for trend monitoring, marketing advertising purposes; and
- Send you technical alerts, updates, security notifications, and administrative communications.

We and our third-party marketing service providers may also use the information Customers send to us for our marketing purposes, if this is in accordance with your marketing preferences and applicable law. However, you may opt out of our marketing. For further information, see the "*Unsubscribe from our mailing List*" section below.

Legal basis for processing personal information (EEA only)

If you are from the European Economic Area (EEA), our legal basis for collecting and using the personal information described above will depend on the personal information concerned and the specific context in which we collect it.

However, we will normally collect personal information from you only where we have your consent to do so, where we need the personal information to perform a contract with you, or where the processing is in our legitimate interests and not overridden by your data protection interests or fundamental rights and freedoms. In some cases, we may also have a legal obligation to collect the personal information in question.

If we ask you to provide personal information to comply with a legal requirement or enter into a contract with you, we will make this clear at the relevant time and advise you whether the provision of your personal information is mandatory or not (as well as of the possible consequences if you do not provide your personal information).

Similarly, if we collect and use your personal information in reliance on our or a third party's legitimate interests and those interests are not already listed above (see "Information We Use" section), we will make clear to you at the relevant time what those legitimate interests are.

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us using the contact details provided under the "Contact Us" section below.

SHARING AND DISCLOSURE OF INFORMATION TO THIRD PARTIES

We will not rent or sell personal information about you. We may share and disclose your information that we collect with the following third parties:

- RingCentral or any of its worldwide affiliates consistent with this Notice for data processing;
- Business partners, contractors, vendors, and authorised third party agents, to:
  - Operate, deliver, improve and customise our Services
  - Provide support and technical services;
  - Send marketing and other operational communications related to our Services;
  - Enforce our acceptable use policy;
  - Law enforcement agencies, regulatory or governmental bodies, or other third parties in order to respond to legal process, comply with any legal obligation; protect or defend our rights, interests or property or that of third parties; prevent or investigate wrongdoing in connection with the Website, Apps or our Services;
  - Any third parties in connection with prospective or actual, sale, merger, acquisition, financing or reorganisation of our business.

- A list of our current group companies is available here https://www.ringcentral.comf/fr/fr/whyringcentral/contactus.html

YOUR PRIVACY RIGHTS

Update and access to your information

Where we process personal information collected via our Website or Apps or via our Services for our own account management, billing or marketing purposes and where required by applicable law, we provide individuals with the opportunity to access, review, modify, and delete any such personal information that we process.

Your Privacy Rights as an EEA Person

In addition, if you are from the EEA, you may have broader rights to access and delete your personal information, to object to or restrict processing of your personal information, or request portability of your personal information.

To make such requests, you can send an email to privacy@ringcentral.com or write to us at the mailing address in the “Contact Us” section below. We will consider and handle all requests in accordance with applicable laws.

If we have collected and processed your personal information with your consent, then you can withdraw your consent at any time. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent.

You also have the right to complain to your local data protection authority at any time.

In general, when processing personal information to provide our Services, we do so only on behalf of our EEA Customers and in accordance with their instructions. This means that if you wish to access, review, modify or delete any personal information we process on behalf of a RingCentral Customer, under applicable EEA law or otherwise, you should contact that Customer with your request. We will then help them to fulfill that request in accordance with their instructions.

Your Privacy Rights as a California Resident

If you are a California resident and receive RingCentral Services or visit our Website or Apps solely as a private individual—in other words, not as the member or representative of a company or other organisation—you may have the right to receive a free, yearly accounting of:

(1) information identifying each third party company to whom we may have disclosed, within the past year, personal information pertaining to you for our direct marketing purposes; and

(2) a description of the categories of personal information disclosed.

If you are a California resident who qualifies to receive such an accounting and would like to make one, please email privacy@ringcentral.com.

Unsubscribe from our mailing list

You may at any time ask us to remove you from our mailing list by sending us an email at unsubscribe@ringcentral.com or by visiting https://go.ringcentral.com/unsubscribepage.html, or by clicking “Unsubscribe” in any email communications or push notification we send you. We will remove you from our mailing list in accordance with applicable laws.

To request that your phone number be removed from future sales calls, please email unsubscribe@ringcentral.com

THIRD-PARTY SITES

This Notice does not apply to, nor are we responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site or service to which the Website links including but not limited to social media sites. The inclusion of a link on the Website does not imply our endorsement of the linked site or service. You should check the privacy notices of those sites before providing your personal information to them.

BLOGS AND FORUMS

Our Website offers publicly accessible blogs or community forums. You should be aware that any information you provide in these areas is public and may be read, collected, and used by others who access them and may remain on the public forum indefinitely. To request removal of your personal information from our blog or community forum, contact us at privacy@ringcentral.com. In some cases, we may not be able to remove your personal information, in which case we will let you know if we are unable to do so and why. We encourage

all Users to exercise caution when providing personal information in blogs and community forums.

SECURITY

Keeping your information secure is important to us. We maintain a variety of appropriate technical and organisational safeguards to protect your personal information both during transmission and once it is received. RingCentral has no control over or responsibility for the security or privacy policies or practices of other sites on the Internet you might visit, interact with, or from which you might buy products or Services, even if you visit them using links from our Website.

Please note that no website, mobile app or service is completely secure and so, while we endeavor to protect our Customers' information using the measures described above, we cannot guarantee that unauthorised access, hacking, data loss or a data breach will not occur.

DATA RETENTION

We will retain your personal information for no longer than is necessary to fulfill the purposes for which the information was originally collected unless a longer retention period is required or permitted by law, for legal, tax or regulatory reasons, or other legitimate and lawful business purposes.

Where we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymise it.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

Your personal information may be transferred to, and processed in, countries other than the country in which you are resident. Specifically, information collected outside the United States, including in the European Economic Area ("**EEA**"), may be transferred to and stored on our servers in the United States, Switzerland, and Netherlands, and potentially in other countries where our group companies and third party service providers and partners operate. These countries may have data protection laws that are different to the laws in your country (and in some cases, may not be as protective).

However, we have taken appropriate safeguards to ensure that your personal information will remain protected in accordance with this Notice and applicable laws. For example, in respect of personal information originating from the EU and Switzerland, RingCentral has self-certified to the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks. Please click here to view our Privacy Shield Notice.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at https://feedback-form.truste.com/watchdog/request.

Under certain conditions, more fully described on the Privacy Shield website, you may invoke binding arbitration when other dispute resolution procedures have been exhausted.

CHILDREN'S PRIVACY

RingCentral does not provide products or services that are designed for use by children under the age of 16, or knowingly collect personal information from or about children under the age of 16. If you believe that a child under the age of 16 has disclosed personal information to RingCentral, please contact privacy@ringcentral.com.

UPDATES TO THIS NOTICE

We may update this Notice from time to time in response to changing legal, technical, or business developments. If we change our Notice, we will post those changes on this page in addition to updating the "Last Updated" date at the top of this webpage. If we make changes, we will notify you more directly, for example by posting a notification or message on the Website or by emailing you prior to such changes taking effect. We encourage you to review this Notice regularly to stay informed of the latest modifications.

CONTACT US

If you have any questions, comments or concerns about this Notice, please email us at privacy@ringcentral.com. Or, you can write to us at:

RingCentral, Inc
Attn: Legal Team

20 Davis Drive
Belmont, California

Nous avons mis à jour la Politique de confidentialité de RingCentral le 30 Novembre 2018. Vous pouvez consulter la précédente version Politique de confidentialité.

RingCentral, Inc. et ses filiales dans le monde entier s'engagent à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité (« **Politique** »), (« **RingCentral** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») présente nos pratiques en matière de confidentialité et fournit des informations sur la manière et les raisons pour lesquelles nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles lors de nos interactions avec vous, grâce à nos produits et services et, lorsque vous visitez nos sites Web internationaux aux adresses www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.com/ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, que leurs sous-domaines (« **Site Web** »), nos applications de bureau, de téléphone de bureau IP ou mobiles (« **Applications** ») ou utilisez notre plateforme unifiée de collaboration et de communications unifiées dans le cloud (« **Services** »). Cette politique décrit également vos options concernant l'utilisation de vos données personnelles et vos droits d'accès, de suppression et de modification de vos données personnelles.

La Politique de confidentialité de RingCentral s'applique aux Clients (notamment aux Utilisateurs finaux des Clients) et aux Utilisateurs (tous les autres individus qui utilisent les produits ou le site Web RingCentral) qui nous fournissent directement des informations lorsqu'ils utilisent notre site Web, nos Applications ou nos Services. Pour toute question ou inquiétude sur notre utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées en bas de page de cette Politique de confidentialité.

LIENS RAPIDES

Nous vous recommandons de lire attentivement et dans son intégralité cette Politique pour vous assurer que vous êtes pleinement informé. Toutefois, si vous souhaitez uniquement accéder à une section particulière de la présente Politique, vous pouvez alors cliquer sur le lien qui vous intéresse ci-dessous pour y accéder directement.

- Les données que nous collectons
- Les données que nous utilisons
- Partage et diffusion des données à des tiers
- Vos droits en matière de vie privée
- Sites tiers
- Blogs et forums

- Sécurité
- Conservation des données
- Transferts de données à l'international
- Vie privée des mineurs
- Modifications apportées à cette politique
- Nous contacter

LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS

Les données personnelles que nous collectons sur vous relève généralement des catégories suivantes:

Données que vous nous communiquez

Certaines parties de nos Site Web et Services peuvent vous demander de communiquer certaines données personnelles. Les données personnelles que nous vous demandons de fournir et les raisons pour lesquelles nous vous le demandons, vous seront précisées lorsque nous vous demanderons de nous communiquer vos données personnelles.

Nous collectons les données que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site Web, nos Applications ou nos Services. Les types de données personnelles que nous pouvons être amenés à collecter directement auprès de vous incluent les adresses e-mail, les adresses postales, les numéros de téléphone, le nom des employés, les identifiants, les informations concernant le type de service requis, les préférences en matière de publicité, les intitulés de poste, les informations relatives à votre carte de crédit, les informations sur les transactions (notamment les Services achetés), ainsi que l'ensemble des communications, demandes, contacts ou autres informations que vous décidez de nous communiquer pendant votre utilisation des Services.

Lorsque vous fournissez des données personnelles, nous les utilisons uniquement pour la finalité pour laquelle elles nous ont été fournies. Si vous pensez que l'un de vos contacts nous a communiqué des données personnelles vous concernant et que vous souhaitez que celles-ci soient supprimées de notre base de données, contactez-nous à l'adresse privacy@ringcentral.com.

Données que nous collectons automatiquement lorsque vous visitez notre Site Web ou utilisez nos Applications ou nos Services.

Lorsque vous visitez notre site Web, ou utilisez nos Applications ou Services, nous pouvons recueillir automatiquement certaines données à partir de votre appareil. Dans certains pays, notamment dans l'Espace économique européen, ces données peuvent être considérées comme des données personnelles en vertu des lois applicables en matière de protection des données :

Données relative à l'utilisation: nous conservons une trace de votre activité en lien avec le Site Web, les Applications ou les Services, de la configuration de votre ordinateur et des mesures de performance associées à votre utilisation du Site Web, des Applications ou des Services. Par exemple, lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons collecter :

1. Les données de trafic sur les communications qui ont lieu via notre plateforme (par exemple les appels, les discussions instantanées en équipe, les conférences vidéo, les SMS) pour nous permettre de vous transmettre ces communications de manière efficace et efficiente ;
2. Les données de surveillance du réseau pour nous permettre de préserver la sécurité et l'agilité de nos réseaux internes ;
3. Les données de connexion vous concernant lorsque vous utilisez les Services, le Site Web ou les Applications et notamment l'adresse IP (« **IP** »), le fournisseur d'accès à Internet (« **FAI** »), le type de navigateur, les pages de renvoi/sortie, les fichiers consultés sur notre site (par ex., pages HTML, graphiques, etc.), le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données de parcours de navigation afin d'analyser les tendances de navigation et d'administrer le site ;
4. Les données des appareils, y compris le numéro de téléphone portable et d'autres données relatives aux appareils mobiles, telles que son système d'exploitation et son modèle si vous utilisez nos Services par le biais de nos Applications.. Pour collecter d'autres données d'appareil, nous utilisons différentes technologies pouvant inclure l'installation de cookies et d'autres technologies sur vos ordinateurs ;
5. Les enregistrements des détails des appels de la fiche de données générée par un appel téléphonique ou d'autres opérations de télécommunications. L'enregistrement contient plusieurs attributs de l'appel, tels que l'heure, la durée, le statut d'achèvement, le numéro d'origine et le numéro de destination ;
6. Les métadonnées, qui sont des données créées à partir d'autres données, peuvent inclure la taille, le format ou d'autres caractéristiques d'un élément de données ;
7. Les e-mails/communications échangés avec nous ; et
8. Les données de facturation, qui comprennent toutes les données de paiement.

Cookies et autres technologies similaires: nous utilisons diverses technologies pour collecter les données, dont des cookies lorsque vous visitez notre Site Web ou utilisez nos Applications ou Services. Veuillez consulter la Politique de cookies de RingCentral pour en savoir plus.

Données que nous collectons auprès de tierces parties

Nous pouvons être amenés à collecter auprès de tiers les noms, adresses e-mail, adresses postales et ville de résidence des personnes pour promouvoir nos produits / services auprès de ces personnes. Cette collecte de données à des fins publicitaires est toujours effectuée en conformité avec les lois en vigueur. Nous recevons uniquement ces données dès lors que nous nous sommes assurés que ces tiers ont recueilli votre consentement, sont légalement autorisés à traiter ces données ou ont l'obligation de nous communiquer ces données personnelles.

Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part d'autres sources, notamment de bases de données accessibles au public ou de tiers auxquels nous avons acheté des données, et les combiner avec celles que nous détenons à votre sujet, conformément aux lois applicables. Cela nous aide à mettre à jour, étendre et analyser nos dossiers, à identifier de nouveaux clients et à proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant depuis d'autres applications que vous pouvez utiliser si vous choisissez d'intégrer des Applications ou Services RingCentral à d'autres Applications ou Services.

LES DONNEES QUE NOUS UTILISONS

Nous pouvons être amenés à utiliser les données que nous collectons auprès de vous pour différentes finalités, telles que :

- Administrer, faire fonctionner, protéger et maintenir le Site Web, les Applications ou les Services ;
- Traiter et exécuter les transactions, et envoyer les informations associées, y compris les confirmations de transaction et les factures ;
- Gérer et améliorer votre utilisation du Site Web, des Applications ou des Services ;
- Préparer et fournir vos témoignages concernant le Site Web, les Applications et/ou les Services ;
- Aider à fournir par notre Site Web, nos Applications ou nos Services aux Clients un service et de l'assistance aux Clients;
- Enquêter sur et empêcher les activités frauduleuses, l'accès non autorisé au Site Web, aux Applications ou aux Services, et d'autres activités illégales ; et
- Vous aider à personnaliser votre expérience et vous réorienter à des fins publicitaires ;
- Tout autre motif au sujet duquel nous vous informons et après avoir reçu votre consentement explicite ;

- Répondre aux demandes et requêtes pour vous fournir les informations et l'accès aux ressources que vous avez sollicités ;
- Agréger et analyser votre utilisation du Site Web, des Applications ou des Services à des fins publicitaires, marketing et de suivi des tendances de navigation ; et
- Vous envoyer des alertes techniques, des mises à jour, des notifications de sécurité et des communications administratives.

Nous et nos prestataires de services commerciaux pouvons être amenés à utiliser à des fins commerciales les données que les Clients nous communiquent, conformément à vos préférences relatives aux communications commerciales et à la législation en vigueur. Vous pouvez toutefois choisir de ne pas recevoir nos communications commerciales. Pour plus d'informations, voir la section « *Se désabonner de notre liste de diffusion* » ci-dessous.

Fondement juridique pour le traitement des données personnelles (EEE uniquement)

Si vous faites partie de l'Espace économique européen (EEE), notre fondement juridique pour la collecte et l'utilisation des données personnelles décrites ci-dessus dépendra des données personnelles concernées et du contexte précis dans lequel nous les recueillons.

Cependant, nous recueillons généralement des données personnelles sur vous uniquement lorsque nous avons votre consentement pour le faire, lorsque nous avons besoin des données personnelles pour conclure un contrat avec vous, ou lorsque le traitement est dans notre intérêt légitime et n'est pas remis en cause par vos intérêts en matière de protection des données ou vos libertés et droits fondamentaux. Dans certaines situations, nous pouvons aussi avoir l'obligation légale de collecter les données personnelles en question.

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles pour nous conformer à une exigence légale ou conclure un contrat avec vous, nous le notifierons clairement au moment opportun et vous indiquerons si la mise à disposition de vos données personnelles est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences possibles si vous ne fournissez pas ces données personnelles).

De même, si nous collectons et utilisons vos données personnelles en nous appuyant sur nos intérêts légitimes ou sur ceux d'un tiers, et que ces intérêts ne sont pas déjà susmentionnés (voir « Données que nous utilisons »), nous indiquerons clairement au moment opportun la nature de ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou besoin de plus amples renseignements au sujet du fondement juridique sur lequel nous recueillons et utilisons vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

PARTAGE ET DIFFUSION DE DONNEES À DES TIERCES PARTIES

Nous ne louons, ne vendons ni ne partageons vos données personnelles avec d'autres personnes. Nous pouvons êtes amenés à partager et diffuser les données que nous recueillons auprès de vous aux tiers suivants :

- RingCentral ou l'une de ses filiales internationales conformément à la présente Politique pour le traitement des données personnelles ;
- Partenaires d'affaires, entrepreneurs, fournisseurs et agents tiers agréés pour :
  - Exploiter, fournir, améliorer et personnaliser nos Services ;
  - Fournir une assistance et des services techniques ;
  - Envoyer des communications marketing et autres communications opérationnelles relatives à nos Services;
  - Faire respecter notre Politique d'utilisation acceptable ;
  - Les autorités publiques, organismes gouvernementaux ou réglementaires, ou d'autres tiers dans le cadre d'une procédure judiciaire, afin de nous conformer aux obligations légales ; pour protéger ou défendre nos droits, nos intérêts, notre propriété ou celle de tiers ; afin d'empêcher des actes répréhensibles en lien avec le Site Web, les Applications ou nos Services, ou d'enquêter sur de tels actes ;
  - Tout tiers à des fins de prospection commerciale ou de vente, de fusion, d'acquisition, de financement ou de réorganisation de notre activité.
- Une liste de notre groupe de sociétés est accessible ici https://www.ringcentral.com/fr/fr/whyringcentral/contactus.html

VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Accès à vos données et mise à jour

Lorsque nous traitons des données personnelles collectées par le biais de notre Site Web ou les Applications ou par le biais de nos Services à des fins publicitaires, de facturation ou pour la gestion de notre propre compte et lorsque la loi l'exige, nous accordons à la personne concernée la possibilité d'accéder à, consulter, rectifier et supprimer toutes les données personnelles que nous traitons.

Vos droits à la confidentialité des données en tant que personne EEE

En outre, si vous faites partie de l'EEE, vous disposez de droits d'accès et de suppression de vos données personnelles, d'opposition et de limitation du traitement de vos données professionnelles, ou de demande de portabilité de vos données personnelles plus étendus.

Pour effectuer de telles demandes, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse privacy@ringcentral.com ou nous écrire à l'adresse postale indiquée dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Nous examinerons et traiterons toutes les demandes conformément aux lois applicables.

Si nous avons recueilli et traité vos données personnelles sur le fondement de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité des traitements que nous avons effectués avant ce retrait, ni le traitement de vos données personnelles s'appuyant sur des fondements de traitement licite autres que le consentement.

Vous avez également le droit d'adresser à tout moment une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

En règle générale, lorsque nous traitons des données personnelles dans le but de fournir nos services, nous œuvrons uniquement pour le compte de nos Clients situés dans l'EEE et conformément à leurs instructions. Par conséquent, si vous souhaitez accéder à, rectifier ou supprimer toute donnée personnelle que nous traitons pour le compte d'un client de RingCentral, conformément à la loi applicable dans l'EEE ou à d'autres lois en vigueur, vous devrez adresser votre demande à ce Client. Nous l'aiderons ensuite à répondre à cette demande conformément à ses instructions.

Vos droits à la confidentialité des données en qualité de résident de l'État de Californie

Si vous êtes résident de l'État de Californie et si vous recevez des Services RingCentral ou si vous consultez notre Site Web ou nos Applications en tant que particulier (c'est-à-dire, non en tant que membre ou représentant d'une entreprise ou de toute autre organisation), sous certaines réserve limites, vous pouvez nous demander de vous fournir gratuitement un rapport annuel indiquant :

(1) l'identité des tiers auxquels nous avons diffusé des données personnelles vous concernant au cours de l'année précédente à des fins de commerciales direct ; et

(2) la description des catégories de données personnelles communiquées.

Si vous êtes résident de l'État de Californie, que vous avez le droit d'obtenir ce rapport annuel et que vous souhaitez faire une telle demande, envoyez un e-mail à l'adresse privacy@ringcentral.com.

Se désabonner de notre liste de diffusion

Vous pouvez à tout moment nous demander de vous retirer de notre liste de diffusion en nous envoyant un e-mail à l'adresse unsubscribe@ringcentral.com en vous rendant sur la page https://go.ringcentral.com/unsubscribepage.html ou en cliquant sur « Se désabonner » dans l'un des e-mails ou notifications reçus de notre part. Nous supprimerons votre adresse de notre liste conformément à la législation en vigueur.

Pour demander à ne plus recevoir d'appels commerciaux, envoyez un e-mail à l'adresse unsubscribe@ringcentral.com

SITES TIERS

La présente Politique ne s'applique pas à la confidentialité, aux informations ou aux pratiques de tierces parties, y compris toute tierce partie qui exploite des sites ou des services auxquels le Site Web redirige, y compris mais sans s'y limiter, les sites de réseaux sociaux, dont nous ne pouvons être responsables. L'inclusion d'un lien sur le Site Web n'implique pas notre responsabilité vis-à-vis du site ou du service faisant l'objet du lien. Nous vous encourageons à vérifier les politiques de confidentialité publiées sur ces sites avant de leur communiquer vos données personnelles.

BLOGS ET FORUMS

Notre Site Web propose des blogs ou des forums accessibles au grand public. Nous attirons votre attention sur le fait que les informations communiquées sur ces espaces sont publiques et peuvent être consultées, collectées et utilisées par d'autres y ayant accès, et peuvent rester sur l'espace public indéfiniment. Pour demander la suppression de vos données personnelles sur notre blog ou forum, contactez-nous à l'adresse privacy@ringcentral.com. Dans certains cas, nous pouvons ne pas être en mesure de supprimer vos informations personnelles. Vous en serez alors informé et nous vous en donnerons la raison. Nous encourageons tous les Utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils communiquent leurs informations personnelles sur des blogs et des forums.

SÉCURITÉ

La sécurité de vos données est très importante pour nous. Nous mettons en œuvre différentes mesures de protection techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles pendant leur transmission et leur conservation. RingCentral n'a aucun contrôle sur ni aucune responsabilité en ce qui concerne les politiques ou les pratiques en matière de sécurité ou de confidentialité d'autres sites Web que vous pouvez visiter, avec lesquels vous pouvez interagir ou sur lesquels vous pouvez acheter des produits ou des Services, même si vous les visitez à partir de liens présents sur notre Site Web.

Veuillez noter qu'aucun site Web, application mobile ou service n'est entièrement sécurisé. C'est pourquoi, bien que nous nous engagions à protéger les données de nos Clients à l'aide des mesures décrites ci-dessus, nous ne pouvons pas garantir qu'il n'y aura aucun problème d'accès non autorisé, de piratage, de perte de données ou de violation des données.

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées initialement, sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou permise par la loi, pour des raisons juridiques, fiscales ou réglementaires, ou d'autres fins légitimes et légales.

Si nous n'avons pas de nécessité professionnelle légitime pour traiter vos données personnelles, nous les effacerons ou les rendrons anonymes.

TRANSFERTS DE DONNÉES A L'INTERNATIONAL

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Plus précisément, les données recueillies à l'extérieur des États-Unis, notamment dans l'Espace économique européen « **EEE** », peuvent être transférées et stockées sur nos serveurs aux États-Unis, en Suisse et aux Pays-Bas, et potentiellement dans d'autres pays où nos sociétés du groupe, nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires interviennent. Ces pays peuvent avoir des lois de protection des données différentes de celles de votre pays (et, dans certains cas, peuvent ne pas être aussi protectrices).

Cependant, nous avons pris les mesures appropriées afin de nous assurer que vos données personnelles soient protégées conformément à la présente Politique et aux lois applicables. Par exemple, pour ce qui est des données personnelles provenant de l'Union européenne et de la

Suisse, RingCentral est autocertifié au Privacy ShieldEU - États-Unis et Suisse - États-Unis. Veuillez cliquer ici pour consulter notre Politique Privacy Shield. Cliquez ici

Si vous avez une question non résolue sur votre vie privée ou l'utilisation des données à laquelle nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter notre médiateur tiers situé aux Etats-Unis, compétent pour régler les différends (sans frais) à l'adresse https://feedback-form.truste.com/watchdog/request.

Dans certaines circonstances, décrites précisément sur le site web du Privacy Shield, vous pouvez invoquer un arbitrage obligatoire lorsque les autres procédures de résolution du litige auront été épuisées.

VIE PRIVÉE DES MINEURS

RingCentral ne fournit aucun produit ou service destiné à être utilisé par des enfants de moins de 16 ans, ni ne recueille sciemment de données personnelles auprès d'enfants de moins de 16 ans ou les concernant. Si vous pensez qu'un enfant de moins de 16 ans a communiqué des données personnelles à RingCentral, veuillez contacter privacy@ringcentral.com.

MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE POLITIQUE

En cas de modification de la présente Politique, nous publierons ces modifications sur cette page et mettrons à jour la date de « Dernière modification » en haut de cette page Web. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons directement, par exemple en publiant une notification ou un message sur le Site Web ou en vous envoyant un e-mail avant que ces modifications ne prennent effet. Nous vous encourageons à consulter la présente Politique régulièrement pour rester informé des dernières modifications.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires à nous adresser concernant la présente Politique, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse privacy@ringcentral.com. Vous pouvez également nous contacter par courrier à l'adresse :

RingCentral, Inc
Attn: Legal Team

20 Davis Drive
Belmont, Californie, États-Unis