

Politique de RingCentral relative à la Confidentialité des Données

The updated the RingCentral Privacy Notice goes into effect on November 15, 2019.

RingCentral, Inc. and its worldwide affiliates and subsidiaries (collectively “**RingCentral**”, “**us**”, “**we**”, “**our**”) are committed to protecting your privacy while providing you with a positive experience on our website and in using our products and services.

This Privacy Notice (“**Notice**”) explains our privacy practices and provides information on how and why we collect, use and share your personal data from our customers, website visitors, and end users of our products and services (collectively “**you**”, “**your**”) through our interaction with you and through our products and services and. when you visit our international websites, available at www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.com/ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, www.ringcentral.com/de/de/, go.ringcentral.com and associated sub-domains (“**Website**”), our desktop, IP desk phone, and mobile applications (“**Apps**”) or use our unified cloud communications and collaboration platform (“**Services**”). The policy also describes your choices regarding use, access, deletion and correction of your personal information.

RingCentral's Privacy Notice applies to RingCentral websites and Services that link to or reference this Notice. Additional information on our personal information practices may be provided in supplemental term and conditions, supplemental privacy statements, or notices provided prior to or at the time of data collection.

QUICK LINKS

We recommend that you read this Notice in full to ensure you are fully informed. However, if you only want to access a particular section of this Notice, then you can click on the relevant link below to jump to that section.

- [Information we collect](#)
- [Information we use](#)
- [Sharing and disclosure of information to third parties](#)
- [Your privacy rights](#)
- [Third-party sites](#)

- [Blogs and forums](#)
- [Security](#)
- [Data retention](#)
- [International data transfers](#)
- [Children's privacy](#)
- [Updates to this Notice](#)
- [Contact Us](#)

INFORMATION WE COLLECT

As used in this Notice, “personal information” or “personal data” means any information or data relating to an identified or identifiable natural person or household (an “identifier”) that we process in connection with our Websites, Apps, and Services; an identified or identifiable natural person or household is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person or household;

Information which you actively provide to us

We may ask you to provide certain personal information when you create a RingCentral account, or when you visit or use certain parts of our Website, Apps and Services. The personal information that you are asked to provide, and the reasons you are asked to provide it, will depend on the context in which we are asking for the information.

We collect information which you provide directly to us when you use our Website, Apps or Services. The types of personal information we may collect directly from you include email addresses, postal addresses, phone numbers, employee names, usernames, information about the type of service required, marketing preferences, job titles, credit card payment information, transactional information (including Services purchased), as well as any communications, inquiries, contact or other information you choose to provide during your use of the Services.

When you actively provide this personal information, we will only use this information in a manner that is reasonably proportionate to achieve the specific purpose(s) for which we collect the information.

Information we collect from End Users on behalf of RingCentral customers

If you are not a RingCentral customer but you engage in communications powered by RingCentral Services (an “**End User**”), we may collect and store personal information about you on behalf of a RingCentral customer. You may directly communicate this information to us (for example, via a fill-out form or during the process of signing up for an account to publish and share content on RingCentral’s “Communities” platform) or indirectly (for example, by providing the personal information to the RingCentral customer during a conversation, and the RingCentral customer causes the information to be entered into our systems).

This may include your full name, email address, username, other forms of personal information we collect on behalf of the relevant customer, and other forms of personal information we collect as necessary to offer the relevant Website, App or Service. We use this information in connection with providing our Website, App and/or Services to the RingCentral client on whose behalf we collect or store the information, as otherwise necessary to administer and maintain our Website, Apps or Services, and for other legitimate business purposes permitted by our agreement with the relevant RingCentral client.

Certain RingCentral products and services may also access and store personal information about you from a customer’s social media accounts or accounts a customer may have with other third-party services, when the customer chooses to connect its RingCentral accounts with its other accounts. With respect to social media, only personal information that an End User has directly provided to the relevant RingCentral customer or that an End User has designated as publicly accessible will be accessed or stored. We use this information in connection with providing our Services to our clients. For example, we use this information to enable RingCentral customers to respond to social media posts and messages from within their RingCentral accounts, and to enable RingCentral customers to track and analyse their interactions with End Users via social media.

Information we collect automatically when you visit our Website or Apps or use our Services

When you visit our Website, or use our Apps or Services, we may collect certain information automatically from your device. In some jurisdictions, including in the European Economic Area, this information may be considered personal data under applicable data protection laws:

Usage information – We keep track of your activity in relation to the Website, Apps or Services, the configuration of your device, and performance metrics related to your use of the Website, Apps or Services. For example, when you use our Services, we may collect:

1. Traffic data about the communications that take place through our platform (such as calls, team chat, video conferencing, SMS,) to enable us to transmit those communications effectively and efficiently;

2. 2. Network Monitoring data to enable us to maintain the security and agility of our internal networks;
3. 3. Log data about you when they use the Services, Website or Apps including Internet Protocol (“IP”) address, Internet Service Provider (“ISP”), browser type, referring/exit pages, the files viewed on our site (e.g., HTML pages, graphics, etc.), operating system, date/time stamp, and/or clickstream data to analyse trends in the aggregate and administer the site;
4. 4. Device data about any device including mobile phone number and other information related to mobile devices like operating system and model if you use our Services via our Apps. For other devices information collected by cookies and other similar technologies. We use various technologies to collect information which may include saving cookies to your computers;
5. 5. Call Detail Records of data record produced by a telephone call or other telecommunications transactions. The record contains various attributes of the call, such as time, duration, completion status, source number and destination number;
6. 6. Meta data, which is data created about other data which can include size, formatting, other characteristics of a data item;
7. 7. Emails/Communications with us; and
8. 8. Billing data, which includes any payment data; and
9. 9. Publicly available data from End User accounts

Cookies and other similar technologies – We use various technologies to collect information which may include cookies when you visit our Website or use our Apps or Services. Please see the [RingCentral Cookies Notice](#) for further information.

Information we collect from third parties

We may collect the names, e-mail addresses, postal addresses and city of residence of individuals from third parties to market our products / services to these individuals. This collection of information and marketing is always carried out in compliance with applicable law. We only receive this information where we have checked that these third parties either have your consent or these third parties are otherwise legally permitted or required to disclose your personal information to us.

We may receive personal information about you from other sources, including publicly available databases or third parties from whom we have purchased data, and combine this data with information we already have about you, in accordance with applicable laws. This helps us to update, expand and analyse our records, identify new customers, and provide products and services that may be of interest to you.

We may collect personal information about you from other applications you may use if you choose to integrate RingCentral Apps or Services with other Apps or Services.

INFORMATION WE USE

We may use the personal information we collect from you for a range of purposes, including to:

- Administer, operate, protect and maintain the Website, Apps or Services;
- Process and complete transactions, and send related information, including transaction confirmations and invoices;
- Manage and improve your use of the Website, Apps or Services;
- Prepare and provide you testimonials regarding the Website, Apps and / or Services;
- To help deliver our Website, Apps, or Services to Customers for service and support;
- Investigate and prevent fraudulent activities, unauthorised access to the Website, Apps or Services, and other illegal activities;
- For any other purposes about which we notify and receive your consent from you;
- To help personalise your experience and retarget you for advertising purposes;
- Respond to inquiries and requests and to provide you with information and access to resources that you have requested;
- Aggregate and analyse your use of the Website, Apps or Services for trend monitoring, marketing advertising purposes; and
- Send you technical alerts, updates, security notifications, and administrative communications.

We and our third-party marketing service providers may also use the information Customers send to us for our marketing purposes, if this is in accordance with your marketing preferences and applicable law. However, you may opt out of our marketing. For further information, see the [“Unsubscribe from our mailing List”](#) section below.

Legal basis for processing personal information (EEA only)

If we collect personal information from you in connection with offering our Website, Apps or Services within the European Economic Area (EEA), our legal basis for collecting and using the personal information described above will depend on the personal information concerned and the specific context in which we collect it.

However, we will normally collect personal information from you only where we have your consent to do so, where we need the personal information to perform a contract with you, or where the processing is in our legitimate interests and not overridden by your data protection

interests or fundamental rights and freedoms. In some cases, we may also have a legal obligation to collect the personal information in question.

If we ask you to provide personal information to comply with a legal requirement or enter into a contract with you, we will make this clear at the relevant time and advise you whether the provision of your personal information is mandatory or not (as well as of the possible consequences if you do not provide your personal information).

Similarly, if we collect and use your personal information in reliance on our or a third party's legitimate interests and those interests are not already listed above (see "Information We Use" section), we will make clear to you at the relevant time what those legitimate interests are.

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us using the contact details provided under the "Contact Us" section below.

SHARING AND DISCLOSURE OF INFORMATION TO THIRD PARTIES

We will not rent or sell personal information about you. We may share and disclose your information that we collect with the following third parties, solely for a legitimate business or legal purposes and in accordance with applicable law:

- RingCentral or any of its worldwide affiliates consistent with this Notice for data processing;
- Business partners, contractors, vendors, and authorised third party agents, to:
 - Operate, deliver, improve and customise our Services
 - Provide support and technical services;
 - Send marketing and other operational communications related to our Services;
 - Enforce our acceptable use policy;
 - Law enforcement agencies, regulatory or governmental bodies, or other third parties in order to respond to legal process, comply with any legal obligation; protect or defend our rights, interests or property or that of third parties; prevent or investigate wrongdoing in connection with the Website, Apps or our Services;
 - Any third parties in connection with prospective or actual, sale, merger, acquisition, financing or reorganisation of our business.
- A list of our current group companies is available here <https://www.ringcentral.com/fr/fr/whyringcentral/contactus.html>

Note that, for California residents, we define “sale” and “personal information” in accordance with applicable California law.

YOUR PRIVACY RIGHTS

Update and access to your information

Where we process personal information collected via our Website or Apps or via our Services for our own account management, billing or marketing purposes and where required by applicable law, we provide individuals with the opportunity to access, review, modify, and delete any such personal information that we process.

Requests from End Users

If you believe RingCentral may have collected or stored personal information from you on behalf of a RingCentral customer, please contact the RingCentral customer with any requests related to your personal information.

Your Privacy Rights as a data subject protected by EEA law or California Resident

In addition, if you are an EEA person, a person located in the EEA, or in certain circumstances if you are a California resident, you may have broader rights to access and delete your personal information, to object to or restrict processing of your personal information, to correct your personal information, or request portability of your personal information.

If you are an End User whose personal data we collected on behalf of a RingCentral customer, please contact the relevant RingCentral customer directly to make such requests. In other circumstances, you can submit a request through our [online portal](#). We will consider and handle all requests in accordance with applicable laws.

If we have collected and processed your personal information with your consent and it is protected by EEA law, then you can withdraw your consent at any time. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent.

You also have the right to complain to your local data protection authority at any time.

In general, when processing personal information to provide our Services, we do so only on behalf of our EEA Customers and in accordance with their instructions. This means that if you wish to access, review, modify or delete any personal information we process on behalf of a RingCentral Customer, under applicable EEA law or otherwise, you should contact that

Customer with your request. We will then help them to fulfill that request in accordance with their instructions.

Additional Privacy Rights as a California Resident

If you are a California resident and receive RingCentral Services or visit our Website or Apps solely as a private individual—in other words, not as the member or representative of a company or other organisation—you may have the right to receive a free, yearly accounting of:

1. (1) information identifying each third-party company to whom we may have disclosed, within the past year, personal information pertaining to you for our direct marketing purposes; and
2. (2) a description of the categories of personal information disclosed.

If you are a California resident who qualifies to receive such an accounting and would like to make one, please email privacy@ringcentral.com. We do not engage in the sale of personal information within the meaning of California law.

Unsubscribe from our mailing list

We give you the choice of receiving a variety of information related to our Apps and Services. You can manage your communication preferences through the following methods:

- By following the instructions included in each promotional email from us to unsubscribe from that particular mailing.
- Sending us an email at unsubscribe@ringcentral.com or by
- Visiting <https://go.ringcentral.com/subscription-center.html>

These choices do not apply to service notifications or other required communications that are considered part of certain Apps/Services, which you may receive periodically unless you stop using or cancel the App/Service in accordance with its terms and conditions.

THIRD-PARTY SITES

This Notice does not apply to, nor are we responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site or service to which the Website links including but not limited to social media sites. The inclusion of a link on the Website does not imply our endorsement of the linked site or service. You should check the privacy notices of those sites before providing your personal information to them.

BLOGS AND FORUMS

Our Website offers publicly accessible blogs or community forums. You should be aware that any information you provide in these areas is public and may be read, collected, and used by others who access them and may remain on the public forum indefinitely. To request removal of your personal information from our blog or community forum, you can submit a request through our online portal. In some cases, we may not be able to remove your personal information, in which case we will let you know if we are unable to do so and why. We encourage all Users to exercise caution when providing personal information in blogs and community forums.

SECURITY

Keeping your information secure is important to us. We maintain a variety of appropriate technical and organisational safeguards to protect your personal information both during transmission and once it is received. RingCentral has no control over or responsibility for the security or privacy policies or practices of other sites on the Internet you might visit, interact with, or from which you might buy products or Services, even if you visit them using links from our Website.

Please note that no website, mobile app or service is completely secure and so, while we endeavor to protect our Customers' information using the measures described above, we cannot guarantee that unauthorised access, hacking, data loss or a data breach will not occur.

DATA RETENTION

We will retain your personal information for no longer than is necessary to fulfill the purposes for which the information was originally collected unless a longer retention period is required or permitted by law, for legal, tax or regulatory reasons, or other legitimate and lawful business purposes.

Where we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymise it.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

Your personal information may be transferred to, and processed in, countries other than the country in which you are resident. Specifically, information collected outside the United States, including in the European Economic Area (“**EEA**”), may be transferred to and stored on our servers in the United States, Switzerland, and Netherlands, and potentially in other countries where our group companies and third-party service providers and partners operate. These countries may have data protection laws that are different to the laws in your country (and in some cases, may not be as protective).

However, we have taken appropriate safeguards to ensure that your personal information will remain protected in accordance with this Notice and applicable laws. For example, in respect of personal information originating from the EU and Switzerland, RingCentral has self-certified to the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks. Please [click here](#) to view our Privacy Shield Notice.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Under certain conditions, more fully described on the Privacy Shield [website](#), you may invoke binding arbitration when other dispute resolution procedures have been exhausted.

CHILDREN'S PRIVACY

RingCentral does not provide products or services that are designed for use by children under the age of 16, or knowingly collect personal information from or about children under the age of 16. If you believe that a child under the age of 16 has disclosed personal information to RingCentral, please contact privacy@ringcentral.com.

UPDATES TO THIS NOTICE

We may update this Notice from time to time in response to changing legal, technical, or business developments. If we change our Notice, we will post those changes on this page in addition to updating the “Last Updated” date at the top of this webpage. If we make changes, we will notify you more directly, for example by posting a notification or message on the Website or by emailing you prior to such changes taking effect. We encourage you to review this Notice regularly to stay informed of the latest modifications.

CONTACT US

If you have any questions, comments or concerns about this Notice, please e-mail our data protection officer at privacy@ringcentral.com Or, you can write to us at:

RingCentral, Inc.
Attn: Data Protection Officer
20 Davis Drive,
Belmont, California

La mise à jour de la Politique de RingCentral relative à la Confidentialité des Données prend effet le 15 Novembre 2019.

RingCentral, Inc. et ses sociétés affiliées et filiales à travers le monde (ensemble, « **RingCentral** », « **nous** », « **nos** », « **notre** ») s'engagent à protéger votre vie privée tout en vous faisant bénéficier d'une expérience satisfaisante sur notre site web et dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services. La présente Politique de RingCentral relative à la Confidentialité des Données (la « **Politique** ») décrit nos pratiques en matière de confidentialité et fournit des informations sur les modalités et les motifs de la collecte, du traitement et du partage de vos données à caractère personnel auprès de nos clients, visiteurs de sites web et utilisateurs finaux de nos produits et services (ensemble, « **vous** », « **votre** ») dans le cadre de notre interaction avec vous ou par le biais de nos produits et services, ainsi que lors de votre consultation de nos sites web internationaux, disponibles sur www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.com/ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, www.ringcentral.com/de/de/, go.ringcentral.com et les sous-domaines associés (le « **Site Web** »), nos applications d'ordinateurs de bureau, de téléphones fixes IP et mobiles (les « **Applis** ») ou votre utilisation de notre plateforme de communications unifiées et de collaboration dans le Cloud (les « **Services** »). Cette Politique décrit également vos choix en matière d'utilisation, d'accès, de suppression et de correction de vos données à caractère personnel.

La Politique de RingCentral relative à la Confidentialité des données s'applique aux sites web et Services de RingCentral qui contiennent un lien vers la présente Politique ou renvoient vers celui-ci. Des renseignements complémentaires sur nos pratiques relatives aux données à caractère personnel peuvent vous être communiqués dans les conditions particulières, les politiques de confidentialité ou autres notes d'information particulières remises en amont ou lors de la collecte de ces données.

LIENS RAPIDES

Nous vous recommandons de lire la présente Politique en entier pour vous assurer d'en avoir parfaite connaissance. Toutefois, si vous ne souhaitez accéder qu'à une rubrique spécifique de la présente Politique, vous pouvez directement cliquer sur le lien concerné ci-dessous pour passer à cette rubrique.

- [Données que nous collectons](#)
- [Données que nous traitons](#)
- [Partage et divulgation de données à des tiers](#)
- [Vos droits à la vie privée](#)
- [Sites de tiers](#)
- [Blogs et forums](#)
- [Sécurité](#)
- [Conservation de données](#)
- [Transferts de données internationaux](#)
- [Vie privée des enfants](#)
- [Mises à jour de la présente Politique](#)
- [Nous contacter](#)

DONNEES QUE NOUS COLLECTONS

Aux fins de la présente Politique, « données à caractère personnel » désigne les données relatives à une personne physique ou à un foyer identifié ou identifiable (un « **identifiant** ») que nous traitons dans le cadre de nos Sites Web, Applis et Services ; une personne physique ou un foyer identifié ou identifiable signifie que celle-ci ou celui-ci peut être identifié, directement ou indirectement, en particulier en fonction d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou d'un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne ou de ce foyer.

Données que vous nous communiquez spontanément

Nous pouvons vous demander de nous communiquer certaines données à caractère personnel lorsque vous créez un compte RingCentral ou lors de votre consultation ou utilisation de certaines parties de nos Sites Web, Applis et Services. Les données à caractère personnel qu'il

vous est demandé de fournir et les motifs de cette demande dépendent du contexte dans lequel nous sollicitons ces données.

Nous collectons des données à caractère personnel que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site Web, nos Applis ou Services. Les types de données à caractère personnel que nous pouvons collecter directement auprès de vous comprennent les adresses électroniques, adresses postales, numéros de téléphone, noms de salariés, noms d'utilisateurs, données sur le type de services requis, préférences marketing, intitulés de postes, données de paiement par carte de crédit, données transactionnelles (dont les Services achetés), ainsi que les communications, enquêtes, coordonnées ou autres données que vous décidez de fournir pendant votre utilisation des Services.

Lorsque vous communiquez spontanément ces données à caractère personnel, nous les traitons exclusivement de manière raisonnablement proportionnée pour atteindre la ou les finalités pour lesquelles nous collectons ces données.

Données que nous collectons auprès d'Utilisateurs Finaux pour le compte de clients RingCentral

Si vous n'êtes pas client RingCentral mais participez à des communications prises en charge par les Services RingCentral (un « Utilisateur Final »), nous pouvons collecter et conserver des données à caractère personnel vous concernant pour le compte d'un client RingCentral. Vous pouvez directement nous communiquer ces données (par exemple, via un formulaire à remplir ou pendant la phase de création d'un compte destiné à la publication et au partage de contenus sur la plateforme « Communities » [Communautés] de RingCentral) ou indirectement (par exemple, en communiquant ces données à caractère personnel au client RingCentral au cours d'une conversation, ce client peut faire intégrer ces données dans nos systèmes).

Il s'agit notamment de vos nom complet, adresse électronique, nom d'utilisateur, autres types de données à caractère personnel que nous collectons pour le compte du client concerné et d'autres types de données à caractère personnel que nous collectons, si nécessaire, pour proposer le Site Web, l'Appli ou le Service concerné. Nous traitons ces données dans le cadre de la fourniture de notre Site Web, nos Applis et/ou Services au client RingCentral pour le compte duquel nous collectons ou conservons ces données, si elles sont par ailleurs nécessaires à l'administration et à la maintenance de notre Site Web, nos Applis ou Services, ainsi que pour d'autres finalités commerciales légitimes autorisées par notre accord avec le client RingCentral concerné.

Certains produits et services RingCentral permettent aussi d'accéder à, et de conserver des données à caractère personnel vous concernant auprès de comptes de réseaux sociaux d'un client ou de comptes dont un client peut disposer auprès d'autres services tiers, lorsque ce client choisit de connecter ses comptes RingCentral à ses autres comptes. S'agissant des réseaux

sociaux, seules les données à caractère personnel qu'un Utilisateur Final a directement communiquées au client RingCentral concerné ou qu'un Utilisateur Final a désignées comme accessibles au public feront l'objet d'un accès ou seront conservées. Nous traitons ces données dans le cadre de la fourniture de nos Services à nos clients. Par exemple, nous traitons ces données pour permettre aux clients RingCentral de répondre à des publications et messages sur les réseaux sociaux à partir de leurs comptes RingCentral, ainsi que de suivre et d'analyser leurs interactions avec des Utilisateurs Finaux via les réseaux sociaux.

Données que nous collectons automatiquement lorsque vous visitez notre Site Web ou nos Applis ou utilisez nos Services

Lorsque vous visitez notre Site Web, ou utilisez nos Applis ou Services, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement sur votre équipement. Dans certaines juridictions, y compris dans l'Espace Economique Européen, ces informations peuvent être qualifiées de données à caractère personnel au regard de la législation applicable en matière de protection des données :

Données d'utilisation : Nous conservons la trace de votre activité sur le Site Web, les Applis ou Services, la configuration de vos équipements, et les indicateurs de performance liés à votre utilisation du Site Web, des Applis ou Services. Par exemple, lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons collecter :

1. 1. Les données de trafic sur les communications qui ont lieu via notre plateforme (telles que les appels, discussions en équipe, visioconférences, SMS) afin de nous permettre de transmettre ces communications de manière efficace et performante ;
2. 2. Les données de Surveillance du Réseau pour nous permettre de garantir la sécurité et la flexibilité de nos réseaux internes ;
3. 3. Les données de journal vous concernant lorsque vous utilisez les Services, Site Web ou Applis, y compris les adresses du Protocole Internet (« IP »), le Fournisseur d'accès à Internet (« FAI »), le type de navigateur, les pages de renvoi/sortie, les fichiers consultés sur notre site (par exemple, les pages HTML, graphiques, etc.), le système d'exploitation, les dates/heures de visite, et/ou données de clics afin d'analyser des tendances globales et administrer le site ;
4. 4. Les données sur les équipements, à savoir les numéros de téléphones mobiles et autres informations relatives aux équipements mobiles telles que le système d'exploitation et le modèle si vous utilisez nos Services via nos Applis. Pour les autres équipements, des données collectées par les cookies et d'autres technologies similaires. Nous utilisons diverses technologies pour collecter des données, notamment le dépôt de cookies sur vos ordinateurs ;

5. 5. Les Registres d'historiques de données générés par un appel téléphonique ou toute autre opération de télécommunication. Le registre contient diverses caractéristiques de l'appel, telles que l'heure, la durée, la fin de l'appel, le numéro d'origine et le numéro de destination ;
6. 6. Les métadonnées, à savoir des données créées sur d'autres données, notamment la taille, le formatage, d'autres caractéristiques d'une donnée ;
7. 7. Les courriels/communications échangés avec nous ;
8. 8. Les données de facturation, à savoir notamment toutes les données de paiement ; et
9. 9. Les données accessibles au public sur les comptes de l'Utilisateur Final

Cookies et autres technologies similaires : Nous utilisons diverses technologies pour collecter des données qui peuvent inclure des cookies lorsque vous visitez notre Site Web ou utilisez nos Applis ou Services. Veuillez consulter [la Politique de RingCentral sur les Cookies](#) pour de plus amples informations.

Données que nous collectons auprès de tiers

Nous pouvons collecter les noms, adresses électroniques, adresses postales et villes de résidence de personnes physiques auprès de tiers afin de commercialiser nos produits / services auprès de celles-ci. Cette collecte de données et cette commercialisation sont toujours réalisées dans le respect du droit applicable. Nous ne recevons ces données qu'après avoir vérifié que ces tiers disposent de votre consentement ou s'ils sont par ailleurs autorisés ou contraints par la loi de nous divulguer vos données à caractère personnel.

Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel vous concernant auprès d'autres sources, y compris des bases de données accessibles au public ou des tiers auprès desquels nous avons acheté des données, et associer ces données à des données dont nous disposons vous concernant, dans le respect du droit applicable. Cela nous aide à mettre à jour, développer et analyser nos registres, à identifier de nouveaux clients, ainsi qu'à fournir des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant auprès d'autres applications que vous pouvez utiliser si vous décidez d'intégrer des Applis ou Services RingCentral à d'autres Applis ou Services.

DONNEES QUE NOUS TRAITONS

Nous pouvons traiter les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous pour diverses finalités, notamment afin de :

- Administrer, exploiter, protéger et maintenir le Site Web, Applis ou Services ;
- Traiter et effectuer des transactions, ainsi qu'envoyer des informations y afférentes, notamment des confirmations de transaction et les factures s'y rapportant ;
- Gérer et optimiser votre utilisation du Site Web, des Applis ou Services ;
- Préparer et vous fournir des commentaires concernant les Sites Web, Applis et/ou Services ;
- Aider à la mise à disposition de notre Site Web, des Applis ou Services auprès des Clients à des fins de suivi et d'assistance ;
- Enquêter et prévenir les activités frauduleuses, accès non autorisés au Site Web, aux Applis ou Services, et autres activités illégales ;
- Pour d'autres finalités dont nous vous informons et pour lesquelles nous recueillons votre consentement ;
- Nous aider à personnaliser votre expérience et vous re-cibler à des fins publicitaires ;
- Répondre aux questions et demandes et vous fournir des renseignements et accéder à des ressources que vous avez sollicitées ;
- Recueillir et analyser votre utilisation du Site Web, des Applis ou Services à des fins de suivi de tendance, marketing et publicitaires ; et
- Vous envoyer des alertes techniques, mises à jour, notifications de sécurité et communications administratives.

Nos prestataires tiers de services marketing et nous-mêmes pouvons également traiter les données que nous envoient les Clients à des fins de marketing mais ce, dans le respect de vos préférences relatives au marketing et du droit applicable. Toutefois, vous pouvez refuser nos services marketing. Pour plus d'informations, voir la rubrique « [Désinscription de notre Liste de Mailing](#) » ci-après.

Base légale du traitement des données à caractère personnel (EEE uniquement)

Si nous collectons des données à caractère personnel auprès de vous dans le cadre de notre offre de Site Web, de nos Applis ou Services dans l'Espace Economique Européen (EEE), notre base légale pour collecter et utiliser les données décrites ci-avant dépendra des données à caractère personnel concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Toutefois, en règle générale, nous ne collectons des données à caractère personnel auprès de vous que si nous avons votre consentement à cet effet, si nous avons besoin de ces données à

caractère personnel pour exécuter un contrat avec vous, ou si ce traitement est dans notre intérêt légitime, dès lors que vos intérêts à la protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas. Dans certains cas, nous pourrions également être légalement tenus de collecter les données à caractère personnel concernées.

Si nous vous demandons de nous communiquer des données à caractère personnel pour satisfaire à une exigence légale ou conclure un contrat avec vous, nous le préciserons clairement le moment venu et vous informerons du caractère impératif ou non de la fourniture de vos données à caractère personnel (ainsi que des éventuelles conséquences de votre refus de fournir vos données à caractère personnel).

De même, si nous collectons et traitons vos données à caractère personnel sur le fondement de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers et si ces intérêts ne figurent pas déjà dans la liste ci-dessus (voir rubrique « Données que nous traitons »), nous vous préciserons ces intérêts légitimes en temps utile.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'informations supplémentaires concernant la base légale sur laquelle se fondent notre collecte et notre traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous contacter » ci-après.

PARTAGE ET DIVULGATION DE DONNEES À DES TIERS

Nous nous interdisons de louer ou de vendre les données à caractère personnel vous concernant. Nous pourrions partager et divulguer les données que nous collectons auprès des tiers suivants, exclusivement dans un but légitime et commercial ou dans un but légal et ce, conformément au droit applicable :

- RingCentral ou l'une quelconque de ses sociétés affiliées dans le monde, conformément à la présente Politique à des fins de traitement de données ;
- Des partenaires commerciaux, agents, prestataires et tiers habilités, pour :
 - Exploiter, livrer, améliorer et personnaliser nos Services ;
 - Fournir des services d'assistance et des services techniques ;
 - Envoyer des communications marketing et autres communications opérationnelles en lien avec nos Services ;
 - Faire appliquer notre politique d'utilisation acceptable ;
 - Les agences ou autorités -de contrôle, les organismes de régulation ou les entités gouvernementales ou autres tiers afin de répondre à une procédure judiciaire ou prévue

par la loi, se conformer à toute obligation légale ; protéger ou défendre nos droits, intérêts ou biens ou ceux de tiers ; prévenir ou enquêter sur tout acte illicite en lien avec notre Site Web, nos Applis ou Services ;

- Tout tiers dans le cadre d'une cession, fusion, acquisition, opération financière ou réorganisation de notre activité, réelle ou potentielle.
- La liste des sociétés actuelles de notre groupe est disponible ici <https://www.ringcentral.com/fr/fr/whyringcentral/contactus.html>

Notez que, pour les résidents de Californie, nous définissons « vente » et « informations personnelles » au sens de la loi californienne applicable.

VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE

Mise à jour et accès à vos données

Si nous traitons des données à caractère personnel collectées via notre Site Web, nos Applis ou Services pour nos propres finalités de gestion de comptes, facturation ou marketing et lorsque cela est requis par le droit applicable, nous donnons aux personnes physiques la faculté d'accéder, de consulter, de modifier et de supprimer les données à caractère personnel que nous traitons.

Demandes d'Utilisateurs Finaux

Si, selon vous, RingCentral peut avoir collecté ou conservé des données à caractère personnel vous concernant pour le compte d'un client de RingCentral, veuillez contacter ce client concernant toute demande relative à vos données à caractère personnel.

Vos Droits à la Vie Privée en qualité de personne concernée protégée par le droit de l'EEE ou de Résident de Californie

De plus, si vous êtes une personne qui réside dans l'EEE, une personne située dans l'EEE ou, dans certaines circonstances, si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez disposer de droits plus étendus pour accéder à vos données à caractère personnel et les supprimer, vous y opposer ou en restreindre le traitement, corriger vos données à caractère personnel, ou en demander la portabilité.

Si vous êtes un Utilisateur Final dont nous avons collecté les données à caractère personnel pour le compte d'un client de RingCentral, veuillez directement contacter le client de RingCentral concerné pour lui formuler ces demandes. Dans les autres cas, vous pouvez soumettre une

demande sur notre [portail en ligne](#). Nous examinerons et traiterons toutes les demandes dans le respect du droit applicable.

Si nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel avec votre consentement et si celles-ci sont protégées par la loi en vigueur dans l'EEE, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la licéité des traitements que nous avons effectués avant celui-ci, ni le traitement de vos données à caractère personnel effectué sur le fondement de bases licites de traitement autre que le consentement.

Vous êtes aussi en droit d'introduire une réclamation à tout moment auprès de votre autorité de protection des données locale. De manière générale, lorsque nous traitons des données à caractère personnel afin de fournir nos Services, nous le faisons uniquement pour le compte de nos Clients de l'EEE et selon leurs instructions. Ainsi, si vous souhaitez accéder, consulter, modifier ou supprimer des données à caractère personnel que nous traitons pour le compte d'un Client de RingCentral, au regard de la législation applicable dans l'EEE ou d'une autre, vous devez contacter ce Client pour lui présenter votre demande. Nous l'aiderons ensuite à y répondre selon ses instructions.

Droits Supplémentaires en matière de Vie Privée d'un Résident de Californie

Si vous résidez en Californie et recevez les Services de RingCentral ou visitez notre Site Web ou nos Applis uniquement à titre privé (en d'autres termes, pas en qualité de membre ou de représentant d'une société ou autre organisation), vous pourriez être en droit de recevoir, chaque année et à titre gratuit, le détail :

1. (1) des informations identifiant chaque société tierce à laquelle nous pourrions avoir divulgué, au cours de l'année écoulée, des informations personnelles vous concernant pour nos besoins de marketing direct ; et
2. (2) une description des catégories d'informations personnelles divulguées.

Si vous êtes résident de Californie en droit de recevoir ces renseignements et souhaitez obtenir celui-ci, veuillez écrire à privacy@ringcentral.com. Nous ne procédons à aucune vente d'informations personnelles au sens du droit californien.

Désinscription de notre liste de mailing

Nous vous donnons le choix de recevoir diverses informations concernant nos Applis et Services. Vous pouvez gérer vos préférences de communication par l'une des méthodes ci-dessous :

- En suivant les instructions figurant dans chaque courriel promotionnel de notre part pour vous désinscrire de cette liste de mailing spécifique.
- En nous adressant un courriel à unsubscribe@ringcentral.com, ou
- En visitant le site <https://go.ringcentral.com/subscription-center.html?lang=fr>

Ces choix ne s'appliquent pas aux notifications liées aux service ou autres communications nécessaires qui sont réputées faire partie de certain(e)s Applis/Services et que vous pourriez recevoir périodiquement, sauf à cesser d'utiliser ou à annuler l'Appli ou le Service conformément aux conditions générales applicables.

SITES DE TIERS

La présente Politique ne s'applique pas à la confidentialité, aux notes d'information ou à d'autres pratiques de tiers, dont les tiers qui exploitent un site ou service vers lequel le Site Web présente un lien, y compris, notamment, les sites de réseaux sociaux, et nous n'assumons aucune responsabilité à ce titre. L'intégration d'un lien sur le Site Web ne vaut pas aval de notre part concernant le site ou service concerné. Vous devez consulter les politiques relatives à la confidentialité des données de ces sites avant de leur communiquer vos données à caractère personnel.

BLOGS ET FORUMS

Notre Site Web propose des blogs ou forums communautaires accessibles au public. Vous devez savoir que les données que vous communiquez dans ces espaces sont publiques et peuvent être lues, collectées et traitées par des tiers qui y accèdent et peuvent demeurer sur ce forum public indéfiniment. Pour solliciter le retrait de vos données à caractère personnel de notre blog ou forum communautaire, vous pouvez présenter une demande via notre [portail en ligne](#). Dans certaines circonstances, nous ne serons pas en mesure de retirer vos données à caractère personnel, auquel cas nous vous le ferons savoir et vous expliquerons pourquoi. Nous encourageons tous les Utilisateurs à faire preuve de prudence lors de la communication de données à caractère personnel sur les blogs et forums communautaires.

SÉCURITÉ

Nous avons à cœur de garantir la sécurité de vos données. Nous maintenons diverses mesures de protection techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel à la fois lors de leur transmission et lors de leur réception. RingCentral n'a aucun contrôle sur les politiques ou pratiques de sécurité ou de confidentialité d'autres sites Web que vous visitez, avec lesquels vous interagissez ou auprès desquels vous pouvez acheter des produits ou des Services et ce, même si vous les consultez en suivant des liens de notre Site Web, et RingCentral n'assume aucune responsabilité à ce titre.

Veuillez noter qu'aucun site Web, appli mobile ou service n'est complètement sûr. Ainsi, si nous nous efforçons de protéger les données de nos Clients par les mesures décrites ci-avant, nous ne pouvons toutefois exclure l'éventualité d'un accès non autorisé, d'un piratage ou encore d'une perte ou violation de données.

CONSERVATION DE DONNÉES

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux finalités pour lesquelles ces données ont été collectées à l'origine, sauf à ce qu'une durée de conservation supérieure soit imposée ou autorisée par la loi, pour des raisons légales, fiscales ou réglementaires, ou d'autres finalités commerciales légitimes et licites.

Si nous n'avons plus aucun besoin commercial légitime de traiter vos données à caractère personnel, nous les supprimerons ou les anonymiserons.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que votre pays de résidence. En particulier, les données collectées hors des États-Unis, y compris dans l'Espace Economique Européen (« **EEE** »), peuvent être transférées et stockées sur nos serveurs aux États-Unis, en Suisse et aux Pays-Bas, et potentiellement dans d'autres pays où les sociétés de notre groupe et des prestataires de services tiers et partenaires exercent leurs activités. Ces pays peuvent disposer d'une législation sur la protection des données différente des lois de votre pays (laquelle peut, dans certains cas, ne pas être aussi protectrice que ces dernières). Toutefois, nous avons pris

des mesures de protection adaptées pour veiller à ce que vos données à caractère personnel demeurent protégées conformément à la présente Politique et au droit applicable. Par exemple, s'agissant des données à caractère personnel émanant de l'UE et de Suisse, RingCentral dispose d'un programme d'autocertification du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis [« *Privacy Shield Frameworks* »]. Veuillez [cliquer ici](#) pour consulter notre Note relative au Bouclier de Protection des Données (« *Privacy Shield* »).

Si vous avez une préoccupation non résolue en matière de vie privée ou d'utilisation des données à laquelle nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire de services tiers de règlement des différends basé aux États-Unis (gratuitement) sur <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Sous certaines conditions, telles que plus amplement décrites sur le [site Web](#) du Privacy Shield, vous pouvez recourir à l'arbitrage contraignant lorsque les autres procédures de règlement des différends ont été épuisées.

VIE PRIVÉE DES ENFANTS

RingCentral ne fournit aucun produit ou service destiné à l'usage des enfants âgés de moins de 16 ans, ni ne collecte, en connaissance de cause, données à caractère personnel auprès ou à propos d'enfants âgés de moins de 16 ans. Si, à votre connaissance, un enfant de moins de 16 ans a communiqué des données à caractère personnel à RingCentral, veuillez contacter privacy@ringcentral.com.

MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de temps en temps, en réponse à une évolution légale, technique ou commerciale. En cas de modification de notre Politique, nous publierons ces changements sur cette page, outre la mise à jour de la date « Dernière mise à jour » en haut de cette page web. Si nous apportons des changements, nous vous en informerons plus directement, par exemple en publiant une notification ou un message sur le Site Web ou en vous envoyant un courriel avant leur prise d'effet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique pour rester informé des dernières modifications.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations concernant la présente Politique, veuillez écrire un courriel à notre délégué à la protection des données à privacy@ringcentral.com. Ou vous pouvez nous adresser un courrier à :

RingCentral, Inc.

À l'attention du : Data Protection Officer (Délégué à la protection des données)

20 Davis Drive,

Belmont, Californie

Etats-Unis