

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE RINGCENTRAL

Le nouvel avis de confidentialité de RingCentral entrera en vigueur le 15 novembre 2019. RingCentral Inc., y compris toutes ses filiales et sociétés affiliées dans le monde entier, y compris RingCentral Canada Inc. (collectivement « RingCentral », « nous », « notre », « nos »), s'engagent à protéger la vie privée de leurs clients tout en leur offrant une expérience positive sur leur site Web et en utilisant leurs produits et services.

Le présent Avis de confidentialité (« Avis ») explique nos pratiques en matière de protection de la vie privée et fournit des informations sur la manière et les circonstances dans lesquelles nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels auprès de nos clients, des visiteurs de notre site Web et des utilisateurs finaux de nos produits et services (collectivement « vous », « votre ») dans le cadre de notre interaction avec vous à travers nos produits et services, en visitant nos sites web internationaux, disponibles

sur www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.com/ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, www.ringcentral.com/de/de/, go.ringcentral.com et les sous-domaines associés (« site Web »), notre ordinateur de bureau, notre téléphone de bureau IP et nos applications mobiles (« applications ») ou en utilisant notre plateforme unifiée de communication et de collaboration dans le nuage (« Services »). La politique précise également vos choix par rapport à l'utilisation, l'accès, la suppression et la correction de vos renseignements personnels.

Cet Avis de confidentialité de RingCentral est applicable aux sites Web et aux services de RingCentral qui ont un lien ou qui font référence à cet Avis. Des renseignements supplémentaires quant à nos pratiques en matière de renseignements personnels peuvent être fournis dans des conditions générales supplémentaires, des déclarations de confidentialité supplémentaires ou des avis fournis avant ou au moment de la collecte des données.

Cet Avis est soumis aux exigences de la loi ou de la politique en matière de protection de la vie privée qui vous sont applicables, notamment au Canada en matière des exigences et dispositions de la partie 1 de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et de ses règlements, aux lois provinciales applicables en matière de protection de la vie privée et à la réglementation applicable du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes.

LIENS RAPIDES

Nous vous recommandons de lire le présent Avis de manière exhaustive pour être pleinement informé. Cependant, si vous souhaitez simplement accéder à une section particulière du présent Avis, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous pour accéder à cette section.

- [Les informations que nous recueillons](#)
- [Les informations que nous utilisons](#)

- [Le partage et la divulgation de renseignements à des tiers](#)
- [Vos droits en matière de vie privée](#)
- [Sites tiers](#)
- [Blogues et forums](#)
- [Sécurité](#)
- [Conservation des données](#)
- [Transferts internationaux de données](#)
- [La vie privée des enfants](#)
- [Mises à jour du présent avis](#)
- [Contactez-nous](#)

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Aux fins du présent Avis, par « renseignements personnels » ou « données personnelles », nous désignons toute information ou donnée relative à une personne physique ou à un ménage identifié ou identifiable (un « identifiant ») que nous traitons en relation avec nos sites Web, nos Applications et nos Services ; une personne physique ou un ménage identifié ou identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, plus particulièrement au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ou de ce ménage;

Les renseignements que vous nous communiquez de manière explicite

Nous pouvons vous demander de transmettre des renseignements personnels lorsque vous créez un compte RingCentral, ou quand vous visitez ou utilisez certaines portions de notre site Web, de nos Applications et de nos Services. Les renseignements personnels qui vous sont demandés, et les raisons pour lesquelles ils vous sont demandés dépendront du contexte dans lequel nous vous demandons ces renseignements.

Nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez de manière explicite en utilisant notre site Web, nos Applications ou nos Services. Les types de renseignements personnels que nous pouvons recueillir directement auprès de vous sont notamment les adresses courriels, les adresses postales, les numéros de téléphone, les noms des employés, les noms d'utilisateur, les informations sur le type de service requis, les préférences en matière de marketing, les titres de poste, les informations sur les paiements par carte de crédit, les informations transactionnelles (y compris les Services achetés), ainsi que toute communication, demande, contact ou autre information que vous avez fourni au cours de votre utilisation des Services.

Si vous communiquez activement ces renseignements personnels, nous n'utiliserons ces renseignements que d'une manière raisonnablement proportionnelle pour atteindre le(s) but(s) spécifique(s) pour lequel (lesquels) nous avons recueilli ces renseignements.

Les renseignements que nous recueillons auprès des utilisateurs finaux au nom des clients de RingCentral

Si vous n'êtes pas un client de RingCentral, mais que vous participez à des communications assurées par les Services de RingCentral (un « Utilisateur final »), nous pouvons recueillir et stocker des renseignements personnels vous concernant au nom d'un client de RingCentral. Vous pouvez nous transmettre ces renseignements personnels directement (par exemple, en remplissant un formulaire ou lors de l'ouverture d'un compte pour publier et partager du contenu sur la plateforme « Communautés » de RingCentral) ou indirectement (par exemple, en fournissant les renseignements personnels au client de RingCentral lors d'une conversation, et le client de RingCentral fait en sorte que les renseignements soient entrés dans nos systèmes). Cela peut inclure votre nom complet, votre adresse courriel, votre nom d'utilisateur, d'autres formes d'informations personnelles que nous recueillons au nom du client concerné, et d'autres formes d'informations personnelles que nous recueillons au besoin pour offrir le site Web, l'Application ou le Service concerné.

Nous nous servons de ces renseignements pour que le site Web, l'Application ou les Services soient fournis au client de RingCentral au nom duquel nous recueillons ou stockons les renseignements, dans la mesure où cela est nécessaire pour administrer et maintenir notre site Web, nos Applications ou nos Services, et à d'autres fins commerciales légitimes autorisées en vertu de notre Entente avec le client de RingCentral concerné.

Lorsque le client souhaite connecter ses comptes RingCentral à d'autres comptes, certains produits et services de RingCentral peuvent également accéder à des renseignements personnels à votre sujet et les stocker à partir des comptes de médias sociaux d'un client ou des comptes qu'un client peut détenir avec d'autres services tiers. Dans le cadre des médias sociaux, seuls les renseignements personnels qu'un utilisateur final a directement fournis au client RingCentral concerné ou qu'un Utilisateur final a désignés comme étant accessibles au public seront consultés ou stockés. Nous exploitons ces renseignements dans le cadre de la prestation de nos Services à nos clients. Par exemple, nous exploitons ces renseignements pour permettre aux clients de RingCentral de répondre aux publications et aux messages diffusés sur les médias sociaux à partir de leur compte RingCentral, et pour permettre aux clients de RingCentral de suivre et d'analyser leurs interactions avec les Utilisateurs finaux via les médias sociaux.

Informations que nous recueillons automatiquement quand vous visitez notre site Web ou nos Applications ou quand vous utilisez nos Services

Lorsque vous visitez notre site Web, ou utilisez nos Applications ou Services, nous nous réservons le droit de recueillir automatiquement certaines informations à partir de votre appareil. Ces informations peuvent être considérées comme des données personnelles dans certaines

juridictions, y compris dans l'Espace économique européen, en vertu des lois applicables en matière de protection des données :

Informations relatives à l'utilisation - Nous enregistrons votre activité en relation avec le site Web, les Applications ou les Services, la configuration de votre appareil et les mesures de performance liées à votre utilisation du site Web, des Applications ou des Services. Par exemple, lorsque vous utilisez nos Services, nous pouvons recueillir :

Les données de trafic relatives aux communications qui ont lieu sur notre plateforme (comme les appels, les discussions en équipe, les vidéoconférences, les SMS) pour nous permettre de transmettre ces communications de manière efficace et efficiente;

Données de surveillance des réseaux afin de nous permettre de maintenir la sécurité et l'agilité de nos réseaux internes;

Enregistrer les données à votre sujet au moment de l'utilisation des Services, le site Web ou les Applications, y compris l'adresse IP, le fournisseur d'accès Internet, le type de navigateur, les pages de renvoi/sortie, les fichiers consultés sur notre site (par exemple, les pages HTML, les graphiques, etc.), le système d'exploitation, l'horodateur ou les données de parcours de navigation afin d'analyser les tendances générales et d'administrer le site Web;

Les données relatives à tout appareil, y compris le numéro de téléphone portable et toute autre information relative aux appareils mobiles, notamment le système d'exploitation et le modèle, si vous utilisez nos Services via nos Applications. Pour les autres appareils, les renseignements recueillis par les cookies et autres technologies similaires. Nous faisons appel à diverses technologies pour recueillir des renseignements, ce qui peut inclure l'enregistrement de cookies sur vos ordinateurs;

Données détaillées d'un appel téléphonique ou d'autres opérations de télécommunications.

L'enregistrement renferme diverses caractéristiques de l'appel, telles que l'heure, la durée, l'état d'achèvement, le numéro d'origine et le numéro de destination ;

Les métadonnées, qui sont des données générées à partir d'autres données qui peuvent inclure la taille, le format, d'autres caractéristiques d'un élément de données;

Courriels/communications avec nous ;

Données de facturation, y compris toute donnée de paiement; et

Données rendues publiques par les comptes des Utilisateurs finaux

Cookies et autres technologies similaires - Nous utilisons plusieurs technologies pour recueillir des renseignements, ce qui peut inclure des cookies, lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos Applications ou Services. Veuillez vous référer à l'Avis de RingCentral sur les cookies pour de plus amples informations.

Les renseignements que nous recueillons auprès de tiers

Nous pouvons recueillir les noms, les adresses courriels, les adresses postales et la ville de résidence de personnes physiques auprès de tiers pour promouvoir nos produits et services auprès de ces personnes. Cette collecte d'informations et le marketing sont toujours réalisées dans le respect des lois applicables. Nous ne recevons ces informations que si nous avons

vérifié que ces tiers ont obtenu votre consentement ou si ces tiers sont légalement autorisés ou tenus de nous communiquer vos renseignements personnels.

Nous pourrions recevoir des renseignements personnels vous concernant à partir d'autres sources, y compris des bases de données accessibles au public ou des tiers auprès desquels nous avons acheté des données, et combiner ces données avec les informations que nous avons déjà à votre sujet, conformément aux lois applicables. Cela nous aide à actualiser, élargir et analyser nos dossiers, à identifier de nouveaux clients et à fournir des produits et services qui sont susceptibles de vous intéresser.

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels à votre sujet auprès d'autres applications que vous pourriez utiliser si vous choisissez d'intégrer les applications ou services RingCentral à d'autres Applications ou Services.

LES INFORMATIONS QUE NOUS UTILISONS

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet à des fins variées, notamment aux fins suivantes :

Administrer, exploiter, protéger et maintenir le site Web, les Applications ou les Services ;

Traiter et compléter les transactions, et envoyer les renseignements connexes, y compris les confirmations de transaction et les factures;

Gérer et améliorer votre utilisation du site Web, des Applications ou des Services;

Préparer et vous fournir des commentaires à propos du site Web, des Applications ou des Services;

Pour aider à fournir notre site Web, nos Applications ou nos Services aux clients pour le service et le support;

Enquêter et prévenir les activités frauduleuses, l'accès non autorisé au site Web, aux Applications ou aux Services, et autres activités illégales;

Pour toute autre fin pour laquelle nous vous informons et recevons votre consentement;

Pour vous aider à personnaliser votre expérience et mieux cibler vos activités à des fins publicitaires;

Répondre aux demandes et aux requêtes et vous fournir les renseignements et l'accès aux ressources que vous avez demandés;

Agréger et analyser l'utilisation que vous faites du site Web, des Applications ou des Services à des fins de suivi des tendances, de marketing et de publicité; et

Vous envoyez des alertes techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des communications administratives.

Nous et nos fournisseurs de services de marketing tiers pouvons également utiliser les renseignements personnels que vous nous transmettez à des fins de marketing, si cela se fait conformément à vos préférences en matière de marketing et selon les lois applicables.

Cependant, vous pouvez choisir de ne pas participer au marketing de nos produits. Pour de plus

amples renseignements, reportez-vous à la section « Se désabonner de notre liste de diffusion » ci-dessous.

La base juridique pour le traitement des renseignements personnels (EEE seulement)

Si nous recueillons des renseignements personnels auprès de vous en rapport avec la mise à disposition de notre site Web, de nos Applications ou de nos Services dans l'Espace économique européen (EEE), la base juridique de la collecte et de l'utilisation des renseignements personnels décrits ci-dessus variera selon les renseignements personnels concernés et le contexte spécifique dans lequel nous les recueillons.

Cependant, nous ne recueillons généralement vos renseignements personnels uniquement qu'avec votre consentement, si nous avons besoin de ces renseignements pour exécuter un contrat avec vous, ou si le traitement est effectué dans notre intérêt légitime et qu'il n'est pas à l'encontre de vos intérêts en matière de protection des données ou à vos droits et libertés fondamentaux. Il se peut également que nous soyons légalement tenus de recueillir les renseignements personnels en question.

Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels pour respecter une obligation légale ou pour conclure un contrat avec vous, nous nous engageons à le préciser au moment opportun et à vous indiquer si la fourniture de vos renseignements personnels est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos renseignements personnels).

De même, si nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels dans le cadre de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers et que ces intérêts ne sont pas déjà mentionnés ci-dessus (voir la section « Renseignements que nous utilisons »), nous vous indiquerons clairement, au moment opportun, la nature de ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples renseignements concernant la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

LE PARTAGE ET LA DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS À DES TIERS

Nous nous engageons à ne pas louer ou vendre les renseignements personnels à votre sujet. Nous pouvons partager et divulguer les renseignements personnels que nous recueillons avec les tiers ci-dessous, exclusivement à des fins commerciales ou juridiques légitimes et conformément aux lois applicables :

RingCentral ou l'une de ses sociétés affiliées à travers le monde conformément au présent Avis pour le traitement des données;

Les partenaires commerciaux, les entrepreneurs, les vendeurs et les agents tiers autorisés, afin de:

Exploiter, fournir, améliorer et personnaliser nos Services

Fournir un soutien et des services techniques;

Envoyer des informations commerciales et autres communications opérationnelles liées à nos Services;

Faire respecter notre politique d'utilisation acceptable;

Les organismes d'application de la loi, les organismes réglementaires ou gouvernementaux, ou d'autres tiers afin de répondre à une procédure judiciaire, de se conformer à toute obligation légale; de protéger ou de défendre nos droits, nos intérêts ou nos biens ou ceux de tiers; de prévenir ou d'enquêter en matière des actes répréhensibles en rapport avec le site Web, les Applications ou nos Services;

Tout tiers lié à la vente, la fusion, l'acquisition, le financement ou la réorganisation de notre entreprise, qu'elle soit réelle ou future.

Une liste des sociétés qui composent actuellement notre groupe est disponible à : <https://www.ringcentral.com/whyringcentral/contactus.html>

Il convient de noter que, pour les résidents de Californie, nous définissons les termes « vente » et « renseignements personnels » conformément à la loi californienne en vigueur.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Accéder à vos renseignements et les mettre à jour

Là où nous traitons des renseignements personnels recueillis via notre site Web ou nos Applications ou par l'intermédiaire de nos Services pour nos propres besoins en matière de gestion de compte, de facturation ou de marketing, lorsque la loi l'exige, nous donnons aux personnes la possibilité d'accéder, d'examiner, de modifier et de supprimer ces renseignements personnels que nous traitons.

Demandes des Utilisateurs finaux

Si vous estimez que RingCentral a pu recueillir ou sauvegarder des renseignements personnels vous concernant au nom d'un client de RingCentral, veuillez contacter le client de RingCentral pour toute demande relative à vos renseignements personnels.

Vos droits en matière de protection de la vie privée en tant que personne soumise à la législation de l'EEE ou en tant que résident de Californie

De plus, en tant que personne de l'EEE, personne résidant dans l'EEE, ou dans certaines circonstances si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires pour accéder à vos renseignements personnels et les supprimer, pour vous opposer au traitement de vos renseignements personnels ou le restreindre, pour corriger vos renseignements personnels ou demander la portabilité de vos renseignements personnels.

Si vous êtes un Utilisateur final pour lequel nous avons recueilli des données personnelles au nom d'un client de RingCentral, veuillez contacter directement le client de RingCentral concerné pour faire de telles demandes. Autrement, vous pouvez soumettre une demande par l'intermédiaire de notre portail en ligne. Nous prenons en considération et traitons toutes les demandes conformément aux lois applicables.

Si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement et que ceux-ci sont protégés par la législation de l'EEE, vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre révocation ni le traitement de vos renseignements personnels réalisé en fonction de motifs de traitement légaux autres que le consentement. Vous pouvez également vous plaindre à tout moment auprès de votre autorité locale de protection des données. En général, le traitement des renseignements personnels pour la fourniture de nos Services se fait uniquement au nom de nos clients de l'EEE et conformément à leurs instructions. Cela veut dire que si vous souhaitez accéder, examiner, modifier ou supprimer des renseignements personnels que nous traitons au nom d'un client de RingCentral, en vertu de la législation applicable de l'EEE ou autrement, vous devez contacter ce client avec votre demande. Dans ce cas, nous les soutiendrons dans le cadre de votre demande, conformément à leurs instructions.

Droits supplémentaires en matière de la vie privée pour les résidents de Californie

Si vous êtes résident de Californie et que vous bénéficiez des services de RingCentral ou que vous visitez notre site Web ou nos applications exclusivement en tant que particulier - en d'autres termes, pas en tant que membre ou représentant d'une société ou d'une autre organisation - vous pouvez avoir le droit de recevoir gratuitement un bilan annuel :

(1) des renseignements identifiant chaque entreprise tierce à laquelle nous avons pu divulguer, au cours de l'année écoulée, des renseignements personnels vous concernant à des fins de marketing direct; et

(2) une description des catégories de renseignements personnels divulgués.

Si vous êtes un résident de Californie qui satisfait aux conditions nécessaires pour bénéficier d'un tel bilan et que vous souhaitez en obtenir un, veuillez envoyer un email à privacy@ringcentral.com. Nous ne nous engageons pas dans la vente de renseignements personnels au sens de la loi californienne.

Se désabonner de notre liste de diffusion

Nous vous proposons de recevoir une variété d'informations relatives à nos Applications et Services. Vous pouvez gérer vos préférences de communication par les moyens suivants : En suivant les instructions figurant dans chaque email promotionnel que nous vous envoyons pour vous désabonner de cet envoi particulier.

En nous envoyant un email à unsubscribe@ringcentral.com ou en

Visitant <https://go.ringcentral.com/subscription-center.html>

Ces choix ne s'appliquent pas aux communications de service ou autres communications requises qui sont considérées comme faisant partie de certaines Applications/Services, que vous pouvez recevoir de façon périodique à moins que vous n'arrêtiez d'utiliser ou annuliez l'Application/Service conformément à ses conditions générales.

SITES TIERS

Le présent Avis ne concerne pas le respect de la vie privée, des informations ou autres pratiques de tiers, y compris tout tiers exploitant un site ou un service vers lequel le site Web est lié, y compris, mais sans s'y limiter, les sites de médias sociaux et nous déclinons toute responsabilité à cet égard. Le fait qu'un lien se trouve sur le site Web ne signifie pas que nous appuyons le site ou le service lié. Vous devez consulter les avis de confidentialité de ces sites avant de leur fournir vos renseignements personnels.

BLOGUES ET FORUMS

Notre site Web présente des blogues ou des forums communautaires accessibles au public. Vous devez être conscient que toute information que vous fournissez dans ces domaines est publique et est susceptible d'être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y accèdent et peut rester indéfiniment sur le forum public. Pour faire retirer vos renseignements personnels de notre blog ou de notre forum communautaire, vous pouvez soumettre une demande par l'intermédiaire de notre portail en ligne. Dans certains cas, il peut arriver que nous ne soyons pas en mesure de supprimer vos renseignements personnels, auquel cas nous vous ferons part de notre impossibilité et de la raison pour laquelle nous ne pouvons pas le faire. Nous invitons tous les Utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils communiquent des renseignements personnels dans les blogues et les forums communautaires.

SÉCURITÉ

La sécurité de vos renseignements nous tient à cœur. Nous avons mis en place une série de mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels, aussi bien pendant leur transmission qu'après leur réception. RingCentral ne peut contrôler ni être tenue responsable des politiques ou pratiques en matière de sécurité ou de confidentialité des autres sites sur Internet que vous pourriez visiter, avec lesquels vous pourriez interagir ou à partir desquels vous pourriez acheter des produits ou des services, même si vous y accédez en utilisant les liens figurant sur notre site Web. Veuillez noter qu'aucun site Web, application mobile ou service n'est entièrement sécurisé et que, bien que nous nous efforcions de protéger les renseignements personnels de nos clients en utilisant les mesures décrites ci-dessus, il est impossible de garantir qu'un accès non autorisé, un piratage, une perte de données ou une violation de données ne se produira pas.

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous ne conserverons pas vos renseignements personnels pour une durée excédant celle nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été initialement recueillis, sauf si une période de conservation plus importante est requise ou autorisée par la loi, pour des raisons juridiques, fiscales ou réglementaires, ou pour d'autres objectifs commerciaux légitimes et légaux.

Si aucune raison commerciale légitime ne nous oblige à traiter vos renseignements personnels, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités ailleurs que dans votre pays de résidence. Plus particulièrement, les renseignements recueillis en dehors des États-Unis, y compris dans l'Espace économique européen (« EEE »), peuvent être transférés et enregistrés sur nos serveurs aux États-Unis, en Suisse et aux Pays-Bas, et possiblement dans d'autres pays où les sociétés de notre groupe et des fournisseurs de services et partenaires tiers exercent leurs activités. Ces pays ont peut-être des lois sur la protection des données qui diffèrent de celles de votre pays (et dans certains cas, peuvent ne pas être aussi rigoureux). Cependant, RingCentral répond aux principes de protection de la vie privée pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles en provenance de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse, y compris les dispositions relatives à la responsabilité en cas de transfert ultérieur. Nous avons instauré des mesures de sécurité appropriées pour garantir que vos renseignements personnels demeureront protégés conformément au présent Avis et aux lois applicables. Par exemple, en ce qui concerne les renseignements personnels provenant de l'UE et de la Suisse, RingCentral a procédé à l'autocertification des Cadres de protection de la vie privée entre l'UE - États-Unis et la Suisse - États-Unis. Veuillez cliquer ici pour consulter notre Avis sur les mesures de protection de la vie privée.

En cas de problème non réglé en matière de respect de la vie privée ou d'utilisation des données, que nous n'avons pas traité de manière satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire de services de règlement des litiges basé aux États-Unis (gratuitement) à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

En ce qui concerne les données personnelles obtenues ou transférées conformément à ces Cadres de protection de la vie privée, RingCentral est assujéti aux pouvoirs de réglementation et d'exécution de la Commission fédérale du commerce des États-Unis.

Dans certaines circonstances, qui sont détaillées sur le site Web des mesures de protection de la vie privée, vous pouvez faire appel à l'arbitrage exécutoire lorsque les autres procédures de règlement des litiges ont été épuisées.

LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

RingCentral ne propose aucun produit ou service destiné à être utilisé par des enfants de moins de 16 ans ni ne collecte sciemment des renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 16 ans ou à leur sujet. Si vous estimez qu'un enfant de moins de 16 ans a divulgué des renseignements personnels à RingCentral, veuillez contacter privacy@ringcentral.com.

MISES À JOUR DU PRÉSENT AVIS

Nous pouvons actualiser le présent Avis de temps en temps en réponse à l'évolution de développements juridique, technique ou commerciale. Si notre Avis est modifié, nous afficherons ces changements sur cette page en même temps que nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut de cette page web. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons de manière plus directe, par exemple en publiant un avis ou un message sur le site Web ou en vous envoyant un email avant que ces modifications ne prennent effet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cet Avis pour vous tenir informé des dernières modifications.

CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question, commentaire ou préoccupation liés au présent avis, veuillez envoyer un email à notre délégué à la protection des données à privacy@ringcentral.com. Vous pouvez également communiquer avec nous par écrit :

RingCentral, Inc.

À l'attention de : Data Protection Officer [Délégué à la protection des données]

20 Davis Drive,

Belmont, California