

Déclaration de Confidentialité de RingCentral

The updated RingCentral Privacy Notice goes into effect on April 3, 2021.

RingCentral, Inc. and its worldwide affiliates and subsidiaries (collectively **"RingCentral"**, **"us"**, **"we"**, **"our"**) are committed to protecting your privacy while providing you with a positive experience on our website and in using our products and services.

This Privacy Notice (**"Notice"**) explains our privacy practices and provides information on how and why we collect, use and share personal data from our customers, website visitors, and end users of our products and services (collectively **"you"**, **"your"**) through our interaction with you through our products and services and when you visit our international websites, available at www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, www.ringcentral.com/de/de/, go.ringcentral.com and associated sub-domains (**"Website"**), our desktop, IP desk phone, and mobile applications (**"Apps"**) or use our unified cloud communications and collaboration platform (**"Services"**). The Notice also describes choices that may be available to you regarding use, access, deletion and correction of your personal information.

RingCentral's Privacy Notice only applies to RingCentral Websites and Services that link to or reference this Notice. Additional information on our personal information practices may be provided in supplemental term and conditions, supplemental privacy statements, or notices provided prior to or at the time of data collection. If you have received a meeting invitation for your child from a teacher or school, or for information regarding how RingCentral handles personal data as part of the school offering, please visit this [link](#).

Please read this Privacy Notice carefully. By using and/or accessing our Websites, Apps and Services, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Notice. This Notice is not, however, a contract and does not create any legal rights or obligations.

QUICK LINKS

We recommend that you read this Notice in full to ensure you are fully informed. However, if you only want to access a particular section of this Notice, then you can click on the relevant link below to jump to that section.

- [How We Gather Personal Information](#)
- [Categories of Personal Information We Collect and Use](#)
- [Sharing and Disclosure of Information to Third Parties](#)
- [Your Privacy Rights](#)
- [Third-Party Sites](#)
- [Blogs and Forums](#)
- [Security](#)
- [Data Retention](#)
- [International Data Transfers](#)
- [Children`s Privacy](#)
- [Updates to this Notice](#)
- [Contact Us](#)

How We Gather Personal Information

We may collect personal information from or about you in a variety of ways.

- We collect your personal information when you actively provide it to us. For example, users directly give us personal information when signing up for an account, communicating with RingCentral, responding to surveys, participating in events or promotions, or modifying an account profile.
- We may also collect personal information about you when another user actively provides it to us. For example, if an account holder invites you to a meeting using our Apps and Services, RingCentral would collect your email address.
- We may automatically collect personal information from you as you use our Apps and Services, or visit our Websites.
- We may receive personal information about you from a business or commercial partner. For example, we may receive personal information from third-party service providers that you have linked to your use of our Services (including social media accounts, single-sign-on services, and scheduling applications), publicly available sources, data enrichment vendors, payment and delivery service vendors, advertising networks, analytics providers, and our business partners.

CATEGORIES OF PERSONAL INFORMATION WE COLLECT AND USE

As used in this Notice, “personal information” or “personal data” means any information or data relating to an identified or identifiable natural person or household that we process in connection with our Websites, Apps, and Services; an identifiable natural person or household is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person or household.

Personal Information you actively provide to us:

Category of Personal Data

Examples

RingCentral uses this personal data to:

Contact and Account Information

Name, username, email address, phone number, IP address, and any other identifiers a user provides when accessing or using the Service

Account holders’ usernames and account numbers

Billing name and address for paid Services

Phone number for RC Office, language preference, title, department

Create a customer account

Provide RingCentral Services

Communicate with a customer

Respond to requests for support

Market to potential customers

Information about use of non-RC services through integrations or otherwise

Social media account information, single-sign-on service tokens, Google/Apple/Microsoft sign in tokens

Create a customer account

Provide RingCentral Services

Communicate with a customer

Respond to requests for support

Market to potential customers

Payment information

Billing name, address, and credit card or other payment information

Offering, price and other information about your purchase

Bill account holders who subscribe to paid offerings

Personal Information we collect automatically when you visit our Website or Apps or use our Services:

Category of Personal Data

Examples

RingCentral uses this personal data to:

Service Usage Data

Internet Protocol ("IP") address, MAC address, other device ID (UDID), device type, operating system type and version, client version, type of camera, microphone or speakers, connection type and other related information

User feedback ratings, internal feature usage analytics, usage logs, cookie identifiers

Traffic data about the communications that take place through our platform (such as chat, video conferencing), network monitoring data

Call Detail Records of data record produced by a telephone call or other telecommunications transactions. The record contains various attributes of the call, such as time, duration, completion status, source number and destination number;

Fraud data such as blacklist history and security logs

Metadata such as session logs and join & leave time of participants

Log data including IP address, Internet Service Provider ("ISP"), browser type, referring/exit pages, operating system, date/time stamp, and/or clickstream data

Publicly available data from End User accounts

Connect you to and optimize your experience using our Website, Apps, and Services

Provide customers dashboards and reports

Respond to requests for support

Conduct fraud and threat analysis

Monitor performance of our data centers and networks

Conduct analytics to improve RingCentral's Website, App and Service performance

Personalize your experience with our Websites, Apps and Services – for example, providing you with disclosures appropriate to your location

Comply with applicable law

Geolocation information

Information about where you are located when using the Service

Provide the Service

Communicate with users about the service

Respond to requests for support

Market RingCentral products and services to account holders and/or other potential users

Personal Information we collect from End Users on behalf of RingCentral customers:

If you are not a RingCentral customer but you engage in communications powered by RingCentral Services (an "End User"), we may collect and store personal information about you on behalf of a RingCentral customer.

Category of Personal Data

Examples

RingCentral uses this personal data to:

End User Personal Data

Name, username, email address, phone number, IP address, cookie identifiers and any other identifiers a user provides when accessing or using the Service

Other forms of personal information we collect on behalf of the relevant customer such as title, role, organization, phone number and other related information

Other forms of personal information we collect as necessary to offer the relevant Website, App or Service such as IP address, cookie identifiers and other related information

Provide RingCentral Services to the RingCentral customer on whose behalf we collect or store the information

Communicate with a customer

Respond to requests for support

For other legitimate business purposes permitted by our agreement with the relevant RingCentral customer

Certain RingCentral products and services may also access and store personal information about you from a customer's social media accounts or accounts a customer may have with other third-party services, when the customer chooses to connect its RingCentral accounts with its other accounts. This personal information may include name, email, geolocation and any other publicly available information on these platforms. With respect to social media, only personal information that an End User has directly provided to the relevant RingCentral customer or that an End User has designated as publicly accessible will be accessed or stored. We use this personal information in connection with providing our Services to our customers. For example, we use this personal information to enable RingCentral customers to respond to social media posts and messages from within their RingCentral accounts, and to enable RingCentral customers to track and analyze their interactions with End Users via social media.

Cookies and other similar technologies:

Cookies are small text files placed on your device to store data that can be recalled by a web server in the domain that placed the cookie. This data often consists of a string of numbers and letters that uniquely identifies your computer, but it can contain other information as well. Some cookies are placed by third parties acting on our behalf which we have called out below in the Third-party cookies section. Our cookies help provide additional functionality to the Websites,

track the traffic patterns for our Websites, combat potential fraud, and study how our users use and interact with the Websites and Services.

How we use cookies

We use cookies and similar technologies for several purposes, depending on the context or product, including:

- Recognizing you if you sign in to use our offerings. This allows us to provide you with recommendations, display personalized content, and provide other customized features and services.
- - Keeping track of your specified preferences. This allows us to honor your likes and dislikes, such as your language and configuration preferences.
- - Detecting and preventing fraudulent activity and improving security.
- - Conducting research and diagnostics to improve our offerings.
- - Reporting, which allows us to measure and analyze the performance of our offerings.

First-party cookies

Strictly Necessary cookies: These cookies are necessary for the website to function and cannot be switched off in our systems. They are often set in response to actions made by you, which amount to a request for services, such as setting your privacy preferences, logging in or filling in forms.

Functional cookies: These cookies enable the website to provide enhanced functionality and personalization. They may be set by us or by third party providers whose services we have added to our pages.

Performance cookies: These cookies allow us to count visits and traffic sources so we can measure and improve the performance of our site. They help us to know which pages are the most and least popular and see how visitors move around the site.

Targeting cookies: These cookies may be set through our site and may be used to build a profile of your interests and show you relevant adverts on other sites.

Third-party cookies

In addition to our own cookies, we may also use various third-party cookies to report usage statistics of the Service, deliver advertisements on and through the Service, and so on. These cookies may be set through our site by our advertising partners. They may be used by those companies to build a profile of your interests and show you relevant adverts on other sites.

What are your choices regarding cookies?

Cookie Preferences on RingCentral websites: Our cookies allow you to take advantage of some essential and useful features. Blocking some types of cookies may impact your experience of our sites. You can change your cookie preferences at any time by clicking 'Cookie Preferences' in the footer of the RingCentral websites.

Browser settings: You can also manage browser cookies through your browser settings. The 'Help' feature on most browsers will tell you how to remove cookies from your device, prevent your browser from accepting new cookies, how to have the browser notify you when you receive a new cookie, how to disable cookies, and when cookies will expire. Check the support site for your browser to understand privacy settings available to you. If you block or reject some of our cookies through your browser's settings, you might not be able to use certain offerings that require you to sign-in to an account and some features and services may not work. You might also have to manually adjust your preferences or settings every time you visit our websites.

Information we collect from third parties:

We may collect the names, e-mail addresses, postal addresses and city of residence of individuals from third parties to market our products / services to these individuals. This collection of information and marketing is always carried out in compliance with applicable law. We only collect this information where we have checked that these third parties either have your consent or these third parties are otherwise legally permitted or required to disclose your personal information to us.

For our customers and account holders, we may collect personal information about you (such as names, e-mail addresses, postal addresses and city of residence) from other sources, including publicly available databases or third parties from whom we have purchased data, and combine this data with information we already have, in accordance with applicable laws. This helps us to update, expand and analyze our records, identify new customers, and provide products and

services that may be of interest to you. For our End Users, we do not use the data we collect about you when you use our services for marketing without your consent.

We may collect personal information about you from other applications you may use if you choose to integrate RingCentral Apps or Services with other Apps or Services.

We and our third-party marketing service providers may also use the information customers send to us for our marketing purposes, if this is in accordance with your marketing preferences and applicable law. However, you may opt out of our marketing. For further information, see the "[Unsubscribe from our mailing List](#)" section below.

Lawful basis for processing personal information (EEA and UK only)

When we collect personal information from you in connection with offering our Website, Apps or Services within the European Economic Area (EEA) and the United Kingdom (UK), our lawful basis for collecting and using the personal information described above will depend on the personal information concerned and the specific context in which we collect it.

We will normally collect personal information from you where we need the personal information to perform a contract with you (i.e. to provide the Services), or where the processing is in our legitimate interests and not overridden by your data protection interests or fundamental rights and freedoms. In some cases, we may also have a legal obligation to collect the personal information in question (i.e. Service Usage Data) or we may process your personal information where we have your consent to do so.

If we ask you to provide personal information to comply with a legal requirement or enter into a contract with you, we will make this clear at the relevant time and advise you whether the provision of your personal information is mandatory or not (as well as of the possible consequences if you do not provide your personal information).

Similarly, if we collect and use your personal information in reliance on our or a third party's legitimate interests and those interests are not already listed above (see the "Personal Information We Collect and Use" section), we will make clear to you at the relevant time what those legitimate interests are.

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us using the contact details provided under the "Contact Us" section below.

SHARING AND DISCLOSURE OF PERSONAL INFORMATION TO THIRD PARTIES

We will not rent or sell personal information about you. We may share and disclose personal information that we collect (as identified in the "Personal Information We Collect and Use" section) with the following third parties, solely for legitimate business or legal purposes and in accordance with applicable law:

- RingCentral or any of its worldwide affiliates consistent with this Notice. A list of our current group companies is available here <https://www.ringcentral.fr/whyringcentral/contactus.html>
- Business partners, contractors, vendors, and authorized third party agents, to:
 - Operate, deliver, improve and customize our Websites, Apps, and Services
 - Provide support and technical services;
 - Send marketing and other operational communications related to our Websites, Apps, and Services;
 - Enforce our acceptable use policy;
 - Conduct analytics in order to better the user experience and improve RingCentral Websites, Apps and Services
 - Provide offers and advertisements to customers based on their interests and interactions with us.
 - Any third parties as part of or in connection with an actual or prospective corporate business transaction, such as a sale, merger, acquisition, joint venture, financing, corporate change, reorganization or insolvency, bankruptcy or receivership;
 - Law enforcement agencies, regulatory or governmental bodies, or other third parties in order to respond to legal process, comply with any legal obligation; protect or defend our rights, interests or property or that of third parties; or prevent or investigate wrongdoing in connection with the Website, Apps or our Services;
 - Other third parties with your consent.

YOUR PRIVACY RIGHTS

Requests from End Users regarding personal information we process on behalf of our Customers as a Data Processor

In general, when processing the content of communications such as voicemails, faxes, recordings etc. in connection with our Services, we do so on behalf of our EEA/UK Customers and in accordance with their instructions as a data processor. This means that if you believe RingCentral may have collected or stored personal information about you on behalf of a RingCentral customer as a data processor or if you wish to access, review, modify or delete any

content of your communications, under applicable EEA/UK law or otherwise, you should contact that Customer directly with your request. We will then help them to fulfill that request in accordance with their instructions.

Update and access to your information

Where we process personal information collected via our Website or Apps or via our Services as a data controller for our own account and service management, billing or marketing purposes and where required by applicable law, we provide individuals with the opportunity to access, review, modify, and delete any such personal information that we process.

Your Privacy Rights as a data subject protected by EEA/UK law or as a California Resident

If you are a person located in the EEA/UK or if you are a California resident, you may have broader rights to access and delete your personal information, to object to or restrict processing of your personal information, to correct your personal information, or request portability of your personal information.

- **Access:** You can request more information about the personal data we hold about you. You can request a copy of the personal data.
- **Rectification:** If you believe that any personal data we are holding about you is incorrect or incomplete, you can request that we correct or supplement the data. You can also correct some of this information directly by logging into your Service account, if you are a customer. Please contact us as soon as possible if you notice any inaccuracy or incompleteness.
- **Objection:** You can let us know that you object to the collection or use of your personal data for certain purposes.
- **Erase:** You can request that we erase some or all of your personal data from our systems. You can also delete some of this information directly by logging into your Service account, if you are a customer.
- **Restriction of Processing:** You can ask us to restrict further processing of your personal data. (This just means you can ask us to stop using it for what we have been using it for.) This may mean that we have to delete your account.
- **Portability:** You can ask for a copy of your personal data in a machine-readable format. You can also request that we transmit the data to someone else where it's technically possible.
- **Withdrawal of Consent:** If you have consented to our use of personal data for a specific purpose, you have the right to change your mind at any time. Any such decision will not affect any processing that has already occurred nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance of lawful processing grounds other than consent.

Withdrawing your consent may mean your access to the Services will be limited or suspended, and your accounts may be terminated, as applicable. Where you withdraw your consent, but we are using your information because we or a third party (e.g. your employer) have a legitimate interest in doing so, or we have different legal basis for using your information (for example, fulfilling a contract with you), we may continue to process your information, subject to your rights to access and control your information.

- **Right to File Complaint:** You have the right to lodge a complaint about RingCentral's practices with respect to your personal data with the supervisory authority of an EU Member State, or the California Attorney General.

You can submit a request through our [online portal](#). We will consider and handle all requests in accordance with applicable laws.

Additional Privacy Rights as a California Resident

If you are a California resident and receive RingCentral Services or visit our Website or Apps solely as a private individual—in other words, not as the member or representative of a company or other organization—you may have the right to receive a free, yearly accounting of:

- Information identifying each third-party company to whom we may have disclosed, within the past year, personal information pertaining to you for our own direct marketing purposes; and
- A description of the categories of personal information disclosed.

You may have the right to know more about personal information that we have collected, disclosed, or sold, including:

- The categories of personal information that we have collected or shared about you in the preceding 12 months,
- The categories of sources from which we have collected that information in the preceding 12 months
- The commercial or business reason(s) we have collected or shared that information,
- The categories of third parties with whom we have shared or to whom we have sold that information in the preceding 12 months, and
- Pursuant to a verifiable request, the specific pieces of information that we have collected about you.

Depending on the nature of your request, we may need additional information to verify your identity.

To make a request, please submit a ticket through our [online portal](#), or contact our Privacy Team at privacy@ringcentral.com

Unsubscribe from our mailing list

We give you the choice of receiving a variety of information related to our Apps and Services. You can manage your communication preferences through the following methods:

- By following the instructions included in each promotional email from us to unsubscribe from that particular mailing.
- Sending us an email at unsubscribe@ringcentral.com or by
- Visiting <https://go.ringcentral.com/subscription-center.html>

These choices do not apply to service notifications or other required communications that are considered part of certain Apps/Services, which you may receive periodically unless you stop using or cancel the App/Service in accordance with its terms and conditions.

THIRD-PARTY SITES

This Notice does not apply to, nor are we responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site or service to which the Website links including but not limited to social media sites. The inclusion of a link on the Website does not imply our endorsement of the linked site or service. You should check the privacy notices of those sites before providing your personal information to them.

For RingCentral Meetings Product only: RingCentral Meetings product is based on the Zoom platform. Our RingCentral Privacy Notice covers how RingCentral collects, uses and discloses personal information in connection with the use of the Zoom platform. However, this Notice does not otherwise apply to Zoom's practices.

BLOGS AND FORUMS

Our Website offers publicly accessible blogs or community forums. You should be aware that any information you provide in these areas is public and may be read, collected, and used by others who access them and may remain on the public forum indefinitely. To request removal of your personal information from our blog or community forum, you can submit a request through our [online portal](#). In some cases, we may not be able to remove your personal information, in

which case we will let you know if we are unable to do so and why. We encourage all users to exercise caution when providing personal information in blogs and community forums.

SECURITY

Keeping your information secure is important to us. Like all businesses, we cannot guarantee the security of the personal information we collect and process in connection with our Websites, Apps and Services. We have, however, taken certain steps designed to reduce the risk that your personal information will be subject to loss, misuse, unauthorized access, disclosure, alteration or destruction. RingCentral has no control over or responsibility for the security or privacy policies or practices of other sites on the Internet you might visit, interact with, or from which you might buy products or services, even if you visit them using links from our Website.

DATA RETENTION

We will retain your personal information for no longer than is necessary to fulfill the purposes for which the information was originally collected unless a longer retention period is required or permitted by law, for legal, tax or regulatory reasons, or other legitimate and lawful business purposes.

Where we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymize it.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

Your personal information may be transferred to, and processed in, countries other than the country in which you are resident. Specifically, information collected outside the United States, including in the European Economic Area ("**EEA**") and the UK, may be transferred to and stored on our servers in the United States, Switzerland, and Netherlands, and potentially in other countries where our group companies and third-party service providers and partners operate. These countries may have data protection laws that are different to the laws in your country (and in some cases, may not be as protective).

RingCentral complies with the Privacy Shield Principles, and still has an active certification with the International Trade Administration (ITA) and the US Department of Commerce with respect to personal information originating from the EU and Switzerland. Please [click here](#) to view our Privacy Shield Notice.

However, RingCentral no longer relies on the EU-U.S. Privacy Shield Framework as a legal basis for transfers of personal data from the EU, the UK, and Switzerland. RingCentral has taken (i) appropriate safeguards, including adherence to the SCCs for the transfer of personal data outside the EU to RingCentral, its Affiliates and any Sub-processors and (ii) further technical and organizational measures to ensure that personal data will remain protected in accordance with our Privacy Notice and any applicable laws.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. With respect to personal data received or transferred pursuant to these Privacy Shield Frameworks (prior to the invalidation), RingCentral is subject to the regulatory enforcement powers of the US Federal Trade Commission. Under certain conditions, more fully described on the Privacy Shield [website](#), you may invoke binding arbitration when other dispute resolution procedures have been exhausted.

CHILDREN'S PRIVACY

RingCentral does not knowingly provide products or services directly to children under the age of 16, or knowingly collect or solicit personal information from or about children under the age of 16 outside of the school offering. If you believe that a child under the age of 16 has disclosed personal information to RingCentral outside of the school offering, please contact privacy@ringcentral.com

UPDATES TO THIS NOTICE

We may update this Notice from time to time in response to changing legal, technical, or business developments. If we make nonmaterial changes to our Notice, we will post those changes on this page in addition to updating the "Last Updated" or effective date at the top of this webpage. If we make material changes, we will notify you more directly, for example by emailing you prior to such material changes taking effect. We encourage you to review this Notice regularly to stay informed of the latest modifications.

CONTACT US

If you have any questions, comments or concerns about this Notice, please e-mail our data protection officer at privacy@ringcentral.com Or, you can write to us at:

RingCentral, Inc.
Attn: RingCentral Privacy Team
20 Davis Drive,
Belmont, California 94002

La Déclaration de confidentialité actualisée entrera en vigueur le Avril 3, 2021.

RingCentral, Inc. ses filiales et sociétés affiliées à travers le monde (collectivement « **RingCentral** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») s'engagent à protéger votre vie privée tout en vous faisant bénéficier d'une expérience satisfaisante sur notre site Internet et dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services.

La présente Déclaration de confidentialité (la « **Déclaration** ») décrit nos pratiques en matière de respect de la vie privée et donne des informations sur les modalités et les motifs de la collecte, du traitement et du partage de vos données à caractère personnel auprès de nos clients, visiteurs de sites Internet et utilisateurs Finaux de nos produits et services (collectivement « **vous** », « **votre** », « **vos** ») lors de nos interactions avec vous par l'intermédiaire de nos produits et services et lorsque vous consultez nos sites Internet internationaux, disponibles sur www.ringcentral.com, www.ringcentral.com/ca/en/, www.ringcentral.com/gb/en/, www.ringcentral.com/sg/en/, www.ringcentral.com/fr/fr/, www.ringcentral.com/ie/en/, www.ringcentral.com/nl/en/, www.ringcentral.com/au/en/, www.ringcentral.com/de/de/, go.ringcentral.com et les sous-domaines associés (le « **Site Internet** »), nos applications d'ordinateurs de bureau, de téléphones sur IP, et mobiles (les « **Applications** ») ou votre utilisation de notre plateforme de communications unifiées et de collaboration dans le Cloud (les « **Services** »). La Déclaration décrit également vos choix en matière d'utilisation, d'accès, d'effacement et de rectification de vos données à caractère personnel.

La Déclaration de confidentialité de RingCentral s'applique uniquement aux sites Internet et Services qui contiennent un lien vers la présente Déclaration ou renvoient à celle-ci. Des informations complémentaires sur nos pratiques en matière de données à caractère personnel peuvent vous être communiquées dans les conditions générales, les avis ou les déclarations supplémentaires fournis avant ou au moment de la collecte de données. Si vous avez reçu une invitation pour participer à une réunion pour votre enfant de la part d'un enseignant ou d'un établissement scolaire, ou au sujet d'informations sur la manière dont RingCentral gère les données à caractère personnel dans le cadre de l'offre scolaire, veuillez consulter : <https://www.ringcentral.com/legal/childrens-privacy-notice-school-parental-notification.html>

Veuillez lire attentivement la présente Déclaration de confidentialité. En utilisant nos sites Internet, Applications et Services et/ou en y accédant, vous reconnaissez avoir lu et compris la

présente Déclaration de confidentialité. La présente Déclaration n'est cependant pas un contrat et ne crée aucun droit ni obligation de nature juridique.

LIENS RAPIDES

Nous vous recommandons de lire la présente Déclaration dans son intégralité afin de vous assurer d'en avoir une parfaite connaissance. Néanmoins, si vous souhaitez consulter une rubrique particulière de la Déclaration, vous pouvez cliquer sur le lien concerné pour y accéder directement.

- [Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?](#)
- [Catégories de données à caractère personnel que nous collectons et utilisons](#)
- [Partage et divulgation de données à des tiers](#)
- [Vos droits en matière de vie privée](#)
- [Sites tiers](#)
- [Blogs et forums](#)
- [Sécurité](#)
- [Conservation des données](#)
- [Transferts internationaux de données](#)
- [Vie privée des enfants](#)
- [Mises à jour de la présente Déclaration](#)
- [Nous contacter](#)

Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel de votre part ou vous concernant de différentes manières.

- Nous collectons vos données à caractère personnel lorsque vous nous les fournissez vous-mêmes spontanément. Par exemple, les utilisateurs nous communiquent directement des données à caractère personnel lorsqu'ils créent un compte, communiquent avec RingCentral, répondent à des enquêtes, participent à des événements ou des promotions, ou lorsqu'ils modifient le profil d'un compte.

- Nous pouvons aussi collecter des données à caractère personnel vous concernant lorsqu'un autre utilisateur nous les fournit spontanément. Par exemple, si le titulaire d'un compte vous invite à utiliser nos Applications et Services, RingCentral collecte alors votre adresse électronique.
- Nous pouvons collecter automatiquement vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos Applications et Services, ou lorsque vous visitez nos sites Internet.
- Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel vous concernant de la part d'un partenaire commercial. Par exemple, nous pouvons recevoir des données à caractère personnel de la part de prestataires de service tiers que vous avez liés à votre utilisation de nos Services (notamment les comptes de réseaux sociaux, les services à authentification unique et les applications de planification), des sources accessibles au public, des prestataires spécialisés dans l'enrichissement de données, des prestataires de services de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des prestataires d'analyse de données, et nos partenaires commerciaux.

CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

Aux fins de la présente Déclaration, on entend par « données à caractère personnel » toute information ou donnée se rapportant à une personne physique ou à un ménage identifié(e) ou identifiable que nous traitons en relation avec nos sites Internet, Applications et Services ; une personne physique ou un foyer identifié(e) ou identifiable est une personne ou un foyer qui peut être identifié(e), directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de géolocalisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs élément(s) spécifique(s) propre(s) à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Données à caractère personnel que vous nous fournissez spontanément :

Catégorie de données à caractère personnel

Exemple

RingCentral utilise ces données à caractère personnel pour :

Données relatives au contact et compte

Le nom, nom d'utilisateur, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse IP et tout autre identifiant qu'un utilisateur fournit lorsqu'il accède au Service ou l'utilise

Les noms d'utilisateur et les numéros de compte du titulaire du compte

Le nom et l'adresse de facturation pour les Services payants

Le numéro de téléphone du bureau de RC, préférence linguistique, nom de poste, services

Créer un compte client

Fournir des Services RingCentral

Communiquer avec un client

Répondre à des demandes d'assistance

Démarcher des clients potentiels

Données sur l'utilisation de Services n'appartenant pas à RC par le biais d'intégrations ou d'une autre manière

Informations relatives à un compte de réseau social, informations relatives à la connexion unique, information d'identification Google/Apple/Microsoft

Créer un compte client

Fournir des Services RingCentral

Communiquer avec un client

Répondre à des demandes d'assistance

Démarcher des clients potentiels

Données de paiement

Le nom, l'adresse de facturation et des informations sur la carte de crédit ou toute autre forme de paiement

Les offres, prix et autres données concernant votre achat

Les titulaires du compte de facturation qui se sont inscrits pour payer une offre

Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement lorsque vous visitez notre site Internet ou utilisez nos Applications ou nos Services :

Catégorie de données à caractère personnel

Exemple

RingCentral utilise ces données à caractère personnel pour :

Données sur l'utilisation des Services

Adresse de protocole Internet (« **IP** »), adresse MAC, autre ID d'appareil (UDID), type d'appareil, type et version du système d'exploitation, version client, type de caméra, microphone ou haut-parleurs, type de connexion et autres informations associées

Evaluations des commentaires de l'utilisateur, analyses d'utilisation des fonctionnalités internes, journaux d'utilisation et identifiants cookies

Données de trafic sur les communications qui ont lieu via notre plateforme (telles que les discussions en ligne, visioconférences), données de surveillance réseau

Les registres d'historiques de données générés par un appel téléphonique ou d'autres opérations de télécommunication. Le registre contient diverses caractéristiques de l'appel, telles que l'heure, la durée, la fin de l'appel, le numéro d'origine et le numéro de destination

Données en matière de fraude telles que l'historique de la liste noire et les journaux de sécurité

Métadonnées telles que les journaux de session, et les heures d'arrivée et de départ de participants

Les données de journaux incluent l'adresse IP, le fournisseur d'accès à Internet (« **FAI** »), le type de navigateur, les pages de renvoi/sortie, le système d'exploitation, les date/heure de visite, et/ou données de parcours de navigation

Les données accessibles au public sur les comptes des Utilisateurs Finaux

Vous connecter et optimiser votre expérience en utilisant notre site Internet, nos Applications et Services

Fournir aux clients des tableaux de bord et des rapports

Répondre à des demandes d'assistance

Effectuer des analyses de fraude et de menace

Suivre les performances de nos centres de données et réseaux

Effectuer des analyses afin d'améliorer les performances des sites Internet, des Applications et des Services de RingCentral

Personnaliser votre expérience de nos sites Internet, Applications et Services, par exemple en vous fournissant des informations appropriées à votre situation géographique

Se conformer au droit applicable

Données de géolocalisation

Informations sur le lieu où vous vous trouvez lorsque vous utilisez le Service

Fournir le Service

Échanger avec les utilisateurs à propos du service

Répondre à des demandes d'assistance

Proposer les produits et services de RingCentral à des titulaires de compte et/ou d'autres utilisateurs potentiels

Données à caractère personnel que nous collectons auprès d'Utilisateurs Finaux pour le compte des clients de RingCentral

Si vous n'êtes pas un client de RingCentral mais participez à des communications prises en charge par RingCentral (un « **Utilisateur Final** »), nous pouvons collecter et conserver des données à caractère personnel vous concernant pour le compte d'un client de RingCentral.

Catégorie de données à caractère personnel

Exemple

RingCentral utilise ces données à caractère personnel pour :

Données à caractère personnel d'un Utilisateur Final

Nom, nom d'utilisateur, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse IP, identifiant cookies et tout autre identifiant qu'un utilisateur fournit lorsqu'il accède au Service ou l'utilise.

D'autres formulaires de données à caractère personnel que nous collectons pour le compte du client concerné telles que le nom de poste, la fonction, l'organisation, le numéro de téléphone et autres informations associées

D'autres formulaires de données à caractère personnel que nous collectons qui sont nécessaires pour fournir le site Internet, l'Application ou le Service approprié telles que l'adresse IP, les identifiants cookies et d'autres informations associées

Fournir des Services RingCentral aux clients de RingCentral pour lesquels nous collectons et conservons les informations

Communiquer avec un client

Répondre à des demandes d'assistance

À d'autres fins légitimes commerciales autorisées par notre accord avec le client concerné de RingCentral

Certains produits et services de RingCentral peuvent également accéder à vos données à caractère personnel et les conserver à partir des comptes de réseaux sociaux d'un client ou des comptes qu'un client peut avoir avec d'autres services de tiers, lorsque le client choisit d'associer ses comptes RingCentral avec ses autres comptes. Ces données à caractère personnel peuvent inclure le nom, l'adresse électronique, la géolocalisation et toute autre information à la disposition du public sur ces plateformes. En ce qui concerne les réseaux sociaux, seules les données à caractère personnel que l'Utilisateur Final a directement fournies au client concerné de RingCentral ou celles qu'il a désignées comme accessibles au public seront consultées ou conservées. Nous utilisons ces données dans le cadre des Services que nous fournissons à nos clients. Par exemple, nous les utilisons pour permettre aux clients de RingCentral de répondre à des publications et messages postés sur des réseaux sociaux à partir de leurs comptes RingCentral et de suivre et analyser leurs interactions avec des Utilisateurs Finaux via les réseaux sociaux.

Cookies et autres technologies similaires :

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil pour stocker des données pouvant être rappelées par un serveur Internet dans le domaine qui a placé le cookie. Ces données consistent souvent en une suite de chiffres et de lettres qui identifie de manière unique votre ordinateur, mais qui peut également contenir d'autres informations. Certains cookies sont placés par des tiers agissant pour notre compte que nous avons mentionnés ci-dessous dans la section cookies de tiers. Nos cookies permettent de fournir des fonctionnalités supplémentaires sur les sites Internet, de suivre les habitudes de navigation sur nos sites, de lutter contre toute fraude et d'étudier la manière dont nos utilisateurs utilisent et interagissent avec les sites Internet et les Services.

Comment nous utilisons les cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires à diverses fins, selon le contexte ou le produit, y compris :

- - Le fait de vous reconnaître si vous vous connectez pour utiliser nos offres. Cela nous permet de vous fournir des recommandations, d'afficher des contenus sur mesure et de fournir d'autres fonctions et services personnalisés.
- - Le fait de suivre vos préférences indiquées. Cela nous permet de tenir compte de vos préférences et refus, comme vos préférences de langue et de configuration.
- - Détecter et prévenir l'activité frauduleuse et améliorer la sécurité.

- - Conduire des recherches et des diagnostics pour améliorer nos offres.
- - Rédiger des comptes-rendus, ce qui nous permet de mesurer et d'analyser la performance de nos offres.

Cookies internes

Cookies strictement nécessaires : Ces cookies sont nécessaires pour que le site Internet fonctionne et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont souvent établis en réponse aux actions que vous avez effectuées, correspondant à une demande de services, comme la configuration de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage d'un formulaire.

Cookies fonctionnels : Ces cookies permettent au site Internet de fournir une fonctionnalité améliorée et une personnalisation. Ils peuvent être configurés par nos soins ou par des prestataires tiers dont nous avons ajouté les services sur nos pages.

Cookies de performance : Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer la performance de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent à travers le site.

Cookies de ciblage : Ces cookies peuvent être configurés à travers notre site et peuvent être utilisés pour construire un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Cookies tiers

En plus de nos propres cookies, nous pouvons également utiliser divers cookies de tiers pour rendre compte des statistiques d'usage du Service, offrir des publicités sur et à travers le Service, et ainsi de suite. Ces cookies peuvent être configurés à travers notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour construire un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Quels sont vos choix concernant les cookies ?

Préférences de cookies sur les sites Internet RingCentral : Nos cookies vous permettent de tirer profit de certaines fonctions essentielles et utiles. Le fait de bloquer certains types de cookies peut affecter votre expérience de nos sites. Vous pouvez modifier vos préférences de cookie à tout moment en cliquant sur « Préférences de cookie » dans le bas de page des sites Internet RingCentral.

Paramètres de navigation : Vous pouvez également gérer les cookies de navigation à travers vos paramètres de navigation. La fonction « Aide » sur la plupart des navigateurs vous indiquera comment retirer des cookies de votre appareil, empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire en sorte que le navigateur vous notifie lorsque vous recevez un nouveau cookie, comment désactiver les cookies, et quand les cookies expireront. Vérifiez le site d'aide de votre navigateur pour comprendre les paramètres de confidentialité qui vous sont disponibles. Si vous bloquez ou rejetez certains de nos cookies à travers les paramètres de votre navigateur, vous pouvez ne pas être en mesure d'utiliser certaines offres qui nécessitent que vous vous connectiez à un compte, et certaines fonctions et certains services peuvent ne pas fonctionner. Il se peut que vous deviez également ajuster manuellement vos préférences ou paramètres chaque fois que vous visitez nos sites Internet.

Données que nous collectons auprès de tiers :

Nous pouvons collecter les noms, adresses électroniques, adresses postales et villes de résidence de personnes physiques auprès de tiers afin de commercialiser nos produits/services. Cette collecte de données et cette commercialisation sont toujours effectuées dans le respect du droit applicable. Nous ne recevons ces données qu'après avoir vérifié que ces tiers se fondent sur votre consentement ou qu'ils sont par ailleurs autorisés ou contraints par la loi de nous divulguer vos données à caractère personnel.

En ce qui concerne nos clients et titulaires de compte, nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant (telles que noms, adresses électroniques, adresses postales et ville de résidence) auprès d'autres sources, notamment des bases de données accessibles au public ou des tiers auprès desquels nous avons acheté des données et associer ces données à des données dont nous disposons vous concernant, dans le respect du droit applicable. Cela nous aide à mettre à jour, développer et analyser nos registres, à identifier de nouveaux clients et à fournir des produits et des services susceptibles de vous intéresser. En ce qui concerne nos Utilisateurs Finaux, nous n'utilisons pas les données vous concernant que nous collectons lorsque vous utilisez nos services à des fins de marketing, sauf lorsque nous avons obtenu votre consentement.

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant auprès d'autres applications que vous pouvez utiliser si vous choisissez d'intégrer les Applications ou Services de RingCentral à d'autres Applications ou Services.

Nous, ainsi que nos prestataires de services marketing pouvons également utiliser les données que les clients nous envoient à des fins publicitaires, dans la mesure où cela est conforme à vos préférences marketing et au droit applicable. Vous pouvez cependant refuser de recevoir nos informations publicitaires. Pour plus d'informations, consulter la rubrique «[Vous désabonner de notre liste de diffusion](#)» ci-après.

Base juridique du traitement des données à caractère personnel (EEE et Royaume-Uni uniquement)

Lorsque nous collectons des données à caractère personnel auprès de vous dans le cadre de notre offre sur notre site Internet, de nos Applications ou de nos Services dans l'Espace Economique Européen (EEE) et au Royaume-Uni (RU), la base juridique sur laquelle nous nous reposons pour collecter et utiliser les données à caractère personnel décrites ci-dessus dépendra des données en question et du contexte particulier dans lequel nous les collectons.

Nous collecterons généralement des données à caractère personnel auprès de vous si nous en avons besoin pour conclure un contrat avec vous (c'est-à-dire fournir les Services), ou si leur traitement est dans notre intérêt légitime et prévaut sur vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux. Dans certains cas, nous pourrions également être légalement tenus de collecter les données à caractère personnel en question (c'est-à-dire les données sur l'utilisation des Services) ou nous fonder sur votre consentement.

Si nous vous demandons de nous fournir des données à caractère personnel pour respecter une obligation légale ou conclure un contrat avec vous, nous le préciserons clairement le moment venu et vous informerons du caractère impératif ou non de la fourniture de ces données à caractère personnel (et nous vous expliquerons également les conséquences éventuelles découlant de votre refus de fournir ces données).

De même, si nous collectons et traitons vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, ou de ceux de tiers, et si ces intérêts ne figurent pas déjà dans la liste ci-dessus (consulter la rubrique « Données à caractère personnel que nous collectons et utilisons »), nous vous indiquerons clairement quels sont ces intérêts légitimes en temps utile.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus sur la base légale sur laquelle se fondent notre collecte et notre traitement de vos données à caractère personnel, veuillez-nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique « Nous contacter » ci-

dessous.

PARTAGE ET DIVULGATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS

Nous ne louons ni ne vendons les données à caractère personnel vous concernant. Nous pouvons partager et divulguer vos données à caractère personnel que nous collectons (telles qu'identifiées dans la rubrique « Données à caractère personnel que nous collectons et utilisons » auprès des tiers suivants, uniquement à des fins commerciales ou juridiques légitimes et dans le respect du droit applicable :

- RingCentral ou l'une quelconque de ses sociétés affiliées dans le monde conformément aux modalités de la présente Déclaration. La liste des sociétés actuelles de notre groupe est disponible ici: <https://www.ringcentral.fr/whyringcentral/contactus.html>
- Des partenaires commerciaux, co-contractants, prestataires et agents tiers autorisés, pour :
 - Exploiter, fournir, améliorer et personnaliser nos sites Internet, Applications et Services ;
 - Fournir des services d'assistance et des services techniques ;
 - Envoyer des communications marketing et d'autres communications opérationnelles associées à nos sites Internet, Applications et Services ;
 - Faire appliquer notre politique d'utilisation acceptable ;
 - Effectuer des analyses afin d'améliorer l'expérience client ainsi que les sites Internet, Applications et Services de RingCentral ;
 - Présenter des offres et des publicités aux clients d'après leurs intérêts et interactions avec nous ;
 - Tout tiers dans le cadre d'une transaction commerciale réelle ou potentielle d'une entité du groupe, telle qu'une vente, une fusion, une acquisition, une co-entreprise, une opération financière, un changement organisationnel, une réorganisation ou une insolvabilité, une faillite ou un redressement ;
 - Les autorités chargées de faire respecter la loi, les administrations réglementaires ou gouvernementales ou tout autre tiers afin de répondre à une procédure judiciaire, se conformer à une quelconque obligation légale, protéger ou défendre nos droits, intérêts ou biens ou ceux d'un tiers, ou prévenir ou enquêter sur des actes répréhensibles en lien avec nos sites Internet, Applications et Services ;
 - Autre tiers avec votre consentement.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Demandes d'Utilisateurs Finaux concernant les données à caractère personnel que nous traitons pour le compte de nos clients en tant que sous-traitant

De manière générale, lorsque nous traitons le contenu de communications telles que des messages vocaux, des fax, des enregistrements, etc. liées à nos Services, nous le faisons en qualité de sous-traitant, pour le compte de nos clients établis dans l'EEE/au Royaume-Uni et conformément à leurs instructions. Ainsi, si vous pensez que RingCentral a collecté ou conserve des données à caractère personnel vous concernant en tant que sous-traitant ou si vous souhaitez accéder, contrôler, modifier ou effacer tout contenu de vos communications, au regard du droit applicable en EEE, au Royaume-Uni ou ailleurs, vous devez contacter ce client directement et lui transmettre votre demande. Nous l'aiderons ensuite à y répondre conformément à ses instructions.

Mises à jour et accès à vos données

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel collectées via notre Site Internet, nos Applications ou nos Services en tant que responsable de traitement à nos propres fins de gestion de comptes, gestion des services, facturation et marketing et lorsque le droit applicable l'exige, nous donnons aux personnes la possibilité d'accéder, de contrôler, de modifier et de supprimer toutes les données à caractère personnel que nous traitons.

Vos droits en matière de vie privée en qualité de personne concernée protégée par le droit de l'EEE/du Royaume-Uni ou en tant que résident de Californie (États-Unis)

Si vous êtes une personne vivant dans l'EEE/au Royaume-Uni ou si vous résidez en Californie, vous pouvez disposer de droits plus étendus pour accéder à vos données à caractère personnel et les effacer, vous y opposer ou en limiter le traitement, les modifier ou en demander la portabilité.

- **Accès** : Vous pouvez demander plus d'informations sur les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant. Vous pouvez demander une copie des données à caractère personnel.
- **Rectification** : Si vous pensez que l'une quelconque des données à caractère personnel vous concernant que nous possédons est incorrecte ou incomplète, vous pouvez nous demander de la modifier ou compléter. Vous pouvez également modifier directement certaines de ces données en vous connectant à votre compte de Service, si vous êtes un client. Veuillez nous contacter dès que possible si vous constatez des inexactitudes ou des informations incomplètes.
- **Opposition** : Vous pouvez nous informer que vous vous opposez à la collecte ou au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines finalités particulières.

- **Effacement** : Vous pouvez demander que nous effacions tout ou partie de vos données à caractère personnel de nos systèmes. Vous pouvez également effacer directement certaines de ces données en vous connectant à votre compte de Service, si vous êtes un client.
- **Limitations du traitement des données** : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel (cela signifie juste que vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser ces données aux fins pour lesquelles nous les utilisons). Cela peut signifier que nous ayons à supprimer votre compte.
- **Portabilité** : Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions les données à quelqu'un d'autre lorsque cela est techniquement possible.
- **Retrait du consentement** : Si vous avez accepté que nous utilisions vos données à caractère personnel à des fins spécifiques, vous avez le droit de changer d'avis à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant celui-ci, et n'affectera pas non plus le traitement de vos données à caractère personnel effectué sur le fondement de bases juridiques de traitement autres que votre consentement. La révocation de votre consentement peut signifier que vous aurez un accès limité ou interrompu aux Services et que vos comptes seront fermés, selon les cas. Lorsque vous retirez votre consentement, mais que nous utilisons vos données parce que nous-mêmes ou un tiers (par ex. votre employeur) avons un intérêt légitime à le faire, ou parce que nous nous appuyons sur une base juridique différente pour utiliser vos données (par ex. exécuter un contrat avec vous), nous pouvons continuer à traiter vos données.
- **Droit de déposer une plainte** : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de chaque État membre, ou du Procureur général de la Californie au sujet des pratiques de RingCentral en matière de traitement des données à caractère personnel.

Vous pouvez nous soumettre une demande par le biais de notre [Portail en ligne](#). Nous examinerons et traiterons toutes les demandes dans le respect du droit applicable.

Droits supplémentaires en matière de vie privée pour les résidents de la Californie

Si vous vivez en Californie, et recevez des Services de RingCentral ou visitez notre site Internet ou utilisez nos Applications à titre privé, (autrement dit pas en qualité de membre ou de représentant d'une entreprise ou d'une autre organisation) vous pourriez être en droit de recevoir chaque année et à titre gratuit, le détail :

- Des informations identifiant chaque entreprise tierce à laquelle nous pouvons avoir fourni, au cours de l'année écoulée, des données à caractère personnel vous concernant pour nos besoins de marketing direct ; et
- Une description des catégories de données à caractère personnel divulguées.

Vous pourriez être en droit d'en savoir plus sur les données à caractère personnel que nous avons collectées, divulguées ou vendues, notamment :

- Les catégories de données à caractère personnel que nous avons collectées ou partagées à votre sujet au cours des 12 mois précédents,
- Les catégories des sources auprès desquelles nous avons collecté ou partagé ces données vous concernant au cours des 12 mois précédents,
- La/les raison(s) professionnelle(s) et commerciale(s) pour laquelle(lesquelles) nous avons collecté ou partagé ces données,
- Les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé ou auxquels nous avons vendu ces données au cours des 12 mois précédents, et
- Au titre d'une demande vérifiable, les éléments d'informations spécifiques que nous avons collectés à votre sujet.

En fonction de la nature de votre demande, nous pouvons avoir besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

Pour faire une demande, veuillez soumettre un ticket via notre [Portail en ligne](#), ou contacter notre équipe de confidentialité à privacy@ringcentral.com

Vous désabonner de notre liste de diffusion

Nous vous donnons le choix de recevoir diverses informations relatives à nos Applications et Services. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de communication par l'une des méthodes suivantes :

- En suivant les instructions figurant dans chaque courrier électronique promotionnel que nous vous envoyons pour vous désabonner de cette liste de diffusion.
- En nous envoyant un courrier électronique à unsubscribe@ringcentral.com, ou
- En cliquant sur le lien suivant : <https://go.ringcentral.com/subscription-center.html>

Ces choix ne s'appliquent pas aux notifications de service ou autres communications nécessaires qui sont réputées faire partie de certain(e)s Applications/Services, que vous pouvez recevoir périodiquement à moins que vous ne cessiez d'utiliser ou annuliez l'Application/le Service conformément à leurs conditions générales.

SITES TIERS

La présente Déclaration ne s'applique pas à la confidentialité, aux informations et à d'autres pratiques de tiers, dont les tiers exploitant un quelconque site ou service auquel le site Internet

est lié, y compris, mais sans s'y limiter, les sites de réseaux sociaux, et nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard. L'insertion d'un lien sur le site Internet ne vaut pas acceptation de notre part concernant le site ou service concerné. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites avant de leur communiquer vos données à caractère personnel.

Pour le produit RingCentral Meetings uniquement : le produit RingCentral Meetings fonctionne avec la plateforme Zoom. Notre Déclaration de confidentialité RingCentral couvre la manière dont RingCentral collecte, utilise et partage les données à caractère personnel liées à l'utilisation de la plateforme Zoom. Néanmoins, la présente Déclaration ne s'applique pas par ailleurs aux pratiques de Zoom.

BLOGS ET FORUMS

Notre site Internet propose des blogs et forums communautaires accessibles au public. Vous devez être conscient(e) que toutes les données que vous communiquez sur ces supports sont publiques et peuvent être lues, collectées et traitées par d'autres personnes qui y ont accès et peuvent rester sur le forum public indéfiniment. Si vous souhaitez demander le retrait de vos données à caractère personnel de notre blog ou forum communautaire, vous pouvez soumettre une demande par le biais de notre [Portail en ligne](#). Dans certaines circonstances, nous ne serons pas en mesure de supprimer vos données à caractère personnel, auquel cas, nous vous tiendrons informé(e) et nous vous en expliquerons les raisons. Nous encourageons tous les utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils fournissent des données à caractère personnel sur les blogs et forums communautaires.

SÉCURITÉ

La sécurité de vos données est importante pour nous. Comme toute entreprise, nous ne pouvons garantir la sécurité des données à caractère personnel que nous collectons et traitons en lien avec nos sites Internet, Applications et Services. Nous avons, cependant, pris certaines mesures visant à réduire le risque de perte, d'usage abusif, d'accès non autorisé, de divulgation, d'altération ou de destruction de vos données à caractère personnel. RingCentral n'a aucun contrôle sur les politiques ou pratiques de sécurité ou de confidentialité d'autres sites Internet que vous pourriez consulter, ou avec lesquels vous pourriez interagir, ou auprès desquels vous pourriez acheter des produits et des services, et ce, même si vous les consultez en suivant des liens à partir de notre site Internet, et RingCentral n'assume aucune responsabilité à cet égard.

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou autorisée par la loi, pour des raisons juridiques, fiscales ou réglementaires, ou d'autres finalités commerciales légitimes et licites.

Si nous n'avons plus aucun besoin commercial légitime de traiter vos données à caractère personnel, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées, et traitées, dans d'autres pays que celui dans lequel vous résidez. Plus spécifiquement, les données collectées en dehors des États-Unis, notamment dans l'Espace Economique Européen (« **EEE** ») et au Royaume-Uni (RU), peuvent être transférées et conservées sur nos serveurs aux États-Unis, en Suisse et aux Pays-Bas et potentiellement dans d'autres pays où les entreprises du groupe et les prestataires de service tiers et partenaires exercent leurs activités. Ces pays peuvent disposer d'une législation sur la protection des données différente des lois de votre pays (laquelle peut, dans certains cas, ne pas être aussi protectrice que ces dernières).

RingCentral respecte les Principes du Bouclier de protection des données et dispose toujours d'une certification active avec l'Administration américaine du commerce international (ITA) et le Département américain du commerce en ce qui concerne les données à caractère personnel provenant de l'UE et de la Suisse.

Cependant, RingCentral ne se fonde plus sur le Programme d'auto certification du Bouclier de protection des données UE-Etats-Unis en tant que mécanisme de transfert pour les transferts de données à caractère personnel depuis l'UE, le Royaume-Uni et la Suisse. RingCentral a adopté (i) des garanties appropriées, y compris la conclusion des Clauses Contractuelles Types (CCT) pour le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'UE vers RingCentral, ses sociétés affiliées et tout sous-traitant ultérieur et (ii) d'autres mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les données à caractère personnel resteront protégées conformément à notre déclaration de confidentialité et à toute loi applicable.

Si vous avez une préoccupation non résolue en matière de confidentialité ou d'utilisation de données à laquelle nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire externe de résolution des conflits basé aux États-Unis à <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. En ce qui concerne les données à caractère personnel reçues ou transférées en vertu du Programme du bouclier de protection des données

(préalablement à son invalidation), RingCentral est soumise aux pouvoirs de réglementation et d'exécution de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Sous certaines conditions, décrites plus en détail au sein du [site](#) relatif au Bouclier de protection des données, vous pouvez faire appel à un mécanisme d'arbitrage contraignant lorsque les autres procédures de règlement des différends ont été épuisées.

VIE PRIVÉE DES ENFANTS

RingCentral ne fournit aucun produit ou service, en connaissance de cause, destiné à l'usage des enfants âgés de moins de 16 ans, ni ne collecte, en connaissance de cause, de données à caractère personnel auprès ou à propos d'enfants âgés de moins de 16 ans en dehors des offres scolaires. Si vous pensez qu'un enfant de moins de 16 ans a communiqué des données à caractère personnel à RingCentral en dehors de l'offre scolaire, veuillez contacter privacy@ringcentral.com.

MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Nous pouvons mettre à jour, à l'occasion, la présente Déclaration de confidentialité en réponse à une évolution légale, technique ou commerciale. En cas de modification mineure de notre Déclaration, nous publierons ces modifications sur cette page, outre la mise à jour de la date « dernière mise à jour » ou la date de prise d'effet en haut de cette page Internet. Si nous effectuons des modifications importantes, nous vous en informerons plus directement, par exemple par courrier électronique, avant leur prise d'effet. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Déclaration afin de rester informé(e) des dernières modifications.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations à propos de la présente Déclaration, veuillez les transmettre par courrier électronique à notre délégué à la protection des données via privacy@ringcentral.com ou, en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : RingCentral, Inc.

À l'attention de : L'équipe de confidentialité de RingCentral
20 Davis Drive,
Belmont, California 94002