

Avis de Confidentialité de RingCentral

L'avis de confidentialité mis à jour de RingCentral entre en vigueur le **12 août 2024**.

Qu'est-ce qui a changé dans cet avis de confidentialité ?

[Comment nous utilisons vos informations personnelles](#) Nous avons clarifié les limites d'utilisation en ce qui concerne certains types d'informations personnelles, comme par SMS ou API.

[Transferts internationaux de données](#), nous avons mis à jour la section intitulée "Responsabilité en cas de transfert ultérieur" en mentionnant l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et du DPF Suisse-États-Unis.

[Transferts internationaux de données](#), nous avons mis à jour la section intitulée Demandes légales d'informations personnelles afin de préciser que nous pouvons être tenus de divulguer des informations personnelles en réponse à des demandes légales émanant d'autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.

RingCentral, Inc. et ses filiales et sociétés affiliées dans le monde entier (collectivement "**RingCentral**", "nous", "notre", "**nos**") s'engagent à protéger votre vie privée tout en vous offrant une expérience positive sur notre site Web et lors de l'utilisation de nos produits et services.

Le présent avis de confidentialité ("**avis**") explique nos pratiques en matière de confidentialité et fournit des informations sur la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons vos informations personnelles dans le cadre de nos interactions avec vous en ce qui concerne nos produits et services, lorsque vous visitez nos sites web et les sous-domaines associés ("**site web**"), lorsque vous utilisez notre bureau, notre téléphone de bureau IP, nos applications mobiles, nos applications professionnelles intégrées ou nos solutions de laboratoire ("**apps**") ou lorsque vous utilisez nos solutions de communication et de collaboration dans le nuage ("**services**"). L'avis décrit également les choix qui peuvent s'offrir à vous concernant l'utilisation, l'accès, la suppression et la correction de vos informations personnelles.

Des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière d'informations personnelles peuvent être fournies dans des conditions générales complémentaires, des déclarations de confidentialité complémentaires ou des avis fournis avant ou au moment de la collecte des données.

LIENS RAPIDES

Nous vous recommandons de lire le présent avis dans son intégralité afin d'être pleinement informé. Toutefois, si vous ne souhaitez accéder qu'à une section particulière du présent avis, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous pour accéder à cette section.

- [Comment nous collectons vos informations personnelles](#)
- [Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons ?](#)
- [Comment nous utilisons vos informations personnelles](#)
- [Cookies et technologies similaires](#)
- [Comment, pourquoi et quelles informations personnelles nous partageons avec des tiers](#)
- [Comment nous respectons vos droits en matière de protection de la vie privée](#)
- [Comment nous protégeons vos données personnelles \(Sécurité\)](#)
- [Durée de conservation des informations personnelles \(conservation des données\)](#)
- [Transferts internationaux de données](#)
- [Vie privée des enfants](#)
- [Sites de tiers](#)
- [Blogs et forums](#)
- [Mises à jour du présent avis](#)
- [Nous contacter](#)

COMMENT NOUS COLLECTONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

- Nous recueillons vos informations personnelles lorsque vous nous les fournissez activement dans le cadre de vos interactions avec nous.
- Nous pouvons collecter automatiquement des informations personnelles vous concernant lorsque vous utilisez nos Apps et Services, en tant qu'utilisateur ou participant, y compris l'enregistrement des communications, lorsqu'elles sont activées, ou lorsque vous visitez nos sites web.
- Nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant de la part d'un partenaire commercial ou d'un autre utilisateur de nos applications et services.
- Nous pouvons déduire des informations personnelles sur la base d'autres informations que nous collectons, par exemple avec des fonctions de service qui fournissent une intelligence conversationnelle.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

les informations personnelles que vous nous fournissez activement ou que nous recueillons auprès de tiers, de partenaires commerciaux, d'autres utilisateurs et de prestataires de services, ou qui sont accessibles au public

Vos coordonnées/identifiants : Nom, nom d'utilisateur, adresse électronique, numéro de téléphone, documents d'identité, adresse IP et tout autre identifiant qu'un utilisateur fournit lors de l'accès ou de l'utilisation des Apps ou des Services.

Vos informations de paiement : Nom et adresse de facturation, carte de crédit ou autres informations relatives au paiement.

Autres informations : Profils de médias sociaux, URL LinkedIn, profils personnalisés et toute autre information vous concernant que vous pouvez fournir volontairement ou toute information vous concernant qui peut être accessible au public.

Les informations personnelles que nous recueillons par le biais de vos interactions avec : RingCentral, nos sites Web, nos applications et nos services en tant qu'utilisateur ou participant.

Informations sur le compte :

- Nom d'utilisateur et numéro de compte des titulaires de compte, numéro de téléphone RingCentral, préférence linguistique, titre, département.

Des informations sur votre utilisation de services non RingCentral par le biais d'intégrations avec nos sites Web, Apps et Services ou autrement :

- Informations sur les comptes de médias sociaux, jetons de service de connexion unique, jetons de connexion Google/Apple/Microsoft.

Contenu de l'utilisateur :

- Fichiers, tout contenu de communication sous quelque format que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, les documents, les SMS, les images, les transcriptions, les notes, les enregistrements, les messages vocaux, etc.) ou toute autre information que vous ou un autre utilisateur ou participant téléchargez, fournissez, donnez accès ou mettez en œuvre d'une autre manière. *Notez que les utilisateurs et les participants contrôlent le contenu qu'ils fournissent et qu'il peut inclure n'importe quelle catégorie d'informations personnelles.

Données d'utilisation des services :

- Informations sur l'appareil (adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, type d'appareil et de système d'exploitation, version du système d'exploitation et du client, version du client, type de microphone ou de haut-parleurs, et autres informations connexes)
- Journaux du système, y compris les journaux d'utilisation, les journaux du backend, les journaux du client
- Analyse de l'utilisation des fonctionnalités internes
- Identificateurs de cookies
- Les données de trafic concernant les communications qui ont lieu par l'intermédiaire de notre plateforme (telles que le chat, la vidéoconférence), qui comprennent les données de surveillance du réseau et les enregistrements détaillés des appels produits par un appel téléphonique ou d'autres transactions de télécommunications. L'enregistrement détaillé de l'appel contient divers attributs de l'appel, tels que l'heure, la durée, l'état d'achèvement, le numéro d'origine et le numéro de destination.
- Données sur la qualité de service
- Données d'analyse de la fraude et des menaces
- Type de connexion et informations connexes (par exemple, connexion par WiFi)

Informations de géolocalisation :

- des informations sur l'endroit où vous vous trouvez lorsque vous utilisez les services.

Messages SMS :

- Contenu des messages SMS bloqués qui violent nos règles en matière de spam.

Données déduites ou dérivées :

- Les données déduites ou dérivées peuvent inclure un résumé des informations contenues dans le contenu enregistré traité par l'intelligence conversationnelle. Les utilisateurs et les participants contrôlent le contenu qu'ils fournissent.

Vos communications avec nous :

- Sondages, appels vocaux et vidéo et enregistrements et transcriptions connexes, courriels et messages, interactions avec les chatbots disponibles dans le cadre de nos services ou sites web, etc.

Autres informations :

- Toute information personnelle qu'un utilisateur ou un invité fournit volontairement dans le cadre de son utilisation des services, y compris la synchronisation des informations de contact, ou par le biais d'intégrations avec d'autres applications.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes : Communiquer avec vous ; Vérifier votre identité pour prévenir la fraude conformément à la loi applicable ; Créer votre compte ; Vous fournir les services RingCentral, y compris répondre à vos demandes d'assistance ; Développer et améliorer les services RingCentral ; Gérer votre commande et notre relation client ; Commercialiser et faire la publicité de nos services ; Réaliser des enquêtes ; Fournir une formation interne et assurer l'assurance qualité ; Améliorer et optimiser vos interactions avec nos équipes ; Vous connecter à et optimiser votre expérience d'utilisation de notre site Web, de nos Apps et de nos services ; Fournir aux clients des tableaux de bord et des rapports ; Effectuer une analyse des fraudes et des menaces et, détecter et prévenir les spams ou les activités illégales ou abusives ou d'autres violations de notre [politique d'utilisation acceptable](#) ; Surveiller les performances de nos centres de données et de nos réseaux ; Effectuer des analyses pour améliorer les performances du site Web, des Apps et des services de RingCentral ; Personnaliser votre expérience avec nos sites Web, Apps et services ; Se conformer aux lois applicables, y compris celles qui réglementent les enregistrements des détails des appels ; et Effectuer la facturation de nos services.

Nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique ou d'autres technologies similaires pour fournir, maintenir, soutenir et améliorer nos Services et nos interactions avec vous.

Nous ne transmettons à aucun tiers le consentement d'une personne à recevoir des SMS de RingCentral. Nous ne partageons pas les numéros de téléphone avec des tiers dans le but de permettre à ces derniers d'envoyer des SMS.

Base légale pour le traitement des informations personnelles (EEE, Suisse et Royaume-Uni uniquement)

Lorsque nous recueillons des informations personnelles vous concernant dans le cadre de l'offre de notre site Web, de nos Apps ou de nos Services au sein de l'Espace économique européen (EEE), de la Suisse et du Royaume-Uni (RU), notre base légale pour la collecte et l'utilisation des informations personnelles décrites ci-dessus dépendra des informations personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons.

En règle générale, nous collectons vos informations personnelles lorsque nous en avons besoin pour exécuter un contrat avec vous (par exemple, lorsque vous commandez un service), ou lorsque le traitement est dans notre intérêt légitime et qu'il n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux (par exemple, pour commercialiser et fournir nos services). Dans certains cas, nous pouvons également avoir une obligation légale de collecter et de traiter les informations personnelles en question (c'est-à-dire les données d'utilisation du service) ou nous pouvons traiter vos informations personnelles lorsque nous avons votre consentement pour le faire. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment comme indiqué dans les communications ou dans les Apps ou Services, ou en nous contactant comme expliqué ci-dessous.

Utilisation limitée des API

L'utilisation et le transfert par RingCentral à toute autre application des informations reçues des API de Google seront conformes à la [politique des données utilisateur des services API de Google](#), y compris les exigences relatives à l'utilisation limitée. RingCentral ne conserve pas les informations personnelles provenant de l'API Google Workspace pour développer, améliorer ou former des modèles généralisés d'IA et/ou de ML.

LES COOKIES ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires (collectivement, les "cookies") pour collecter et utiliser des informations personnelles vous concernant. Pour plus d'informations sur les types de cookies que nous utilisons, les fonctions qu'ils remplissent et la manière dont vous pouvez contrôler les cookies, veuillez consulter notre [avis sur les cookies](#).

COMMENT, POURQUOI ET QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES NOUS PARTAGEONS AVEC DES TIERS

Nous pouvons partager et divulguer vos informations personnelles (telles qu'identifiées dans la section Quelles sont les informations personnelles que nous collectons) uniquement à des fins commerciales ou légales légitimes, telles que décrites dans le présent avis et conformément à la législation applicable, avec les tiers suivants :

- RingCentral ou l'une de ses filiales mondiales. Une liste des sociétés de notre groupe actuel est disponible dans [nos documents publics](#).
- Partenaires commerciaux (par exemple, revendeurs et autres agents tiers autorisés) pour commercialiser ou vendre nos services ;
- les prestataires de services, les contractants, les vendeurs ou les agents qui agissent en notre nom :
 - Exploiter, fournir, améliorer et personnaliser nos sites web, apps et services ;
 - Fournir un soutien et des services techniques ;
 - Envoyer des communications marketing et d'autres communications opérationnelles liées à nos sites web, applications et services ;
 - détecter les fraudes, appliquer notre politique d'utilisation acceptable et protéger notre système et notre infrastructure de réseau ;
 - Effectuer des analyses afin d'améliorer votre expérience d'utilisation des sites Web, des apps et des services RingCentral ; et
 - Proposer des offres et des publicités aux clients en fonction de leurs intérêts et de leurs interactions avec nous.
- Tout tiers dans le cadre d'une transaction commerciale réelle ou potentielle, telle qu'une vente, une fusion, une acquisition, une coentreprise, un financement, un changement d'entreprise, une réorganisation ou une insolvabilité, une faillite ou une mise sous séquestre ;
- Les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes réglementaires ou gouvernementaux, ou d'autres tiers afin de répondre à une procédure judiciaire, de se conformer à une obligation légale, de protéger ou de défendre nos droits, nos intérêts ou nos

biens ou ceux de tiers, ou de prévenir ou d'enquêter sur des actes répréhensibles en rapport avec le site Web, les applications ou nos services ; et/ou

- D'autres tiers avec votre consentement.

COMMENT NOUS RESPECTONS VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Nous vous donnons la possibilité d'accéder, de consulter, de modifier et de supprimer les informations personnelles que nous traitons.

Demandes des utilisateurs finaux concernant les informations personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients en tant que responsable du traitement des données ou fournisseur de services.

Nous fournissons nos Services et Apps sur commande de nos clients et, dans ce contexte, nous agissons en tant que processeur de données ou prestataire de services pour le compte de nos clients. En particulier, lorsque nous traitons le contenu de communications telles que des messages vocaux, des télécopies, des enregistrements, etc., dans le cadre de nos services, nous le faisons au nom de nos clients et conformément à leurs instructions en tant que responsable du traitement des données ou prestataire de services. Cela signifie que si vous pensez que RingCentral a collecté ou stocké des informations personnelles vous concernant au nom d'un client de RingCentral en tant que responsable du traitement des données ou fournisseur de services, ou si vous souhaitez accéder, examiner, modifier ou supprimer tout contenu de vos communications, en vertu de la loi applicable ou autrement, vous devez adresser votre demande à ce client.

Vos droits en matière de protection de la vie privée en tant que résident de l'EEE/du Royaume-Uni/de la Suisse

-
- **L'accès** : Vous pouvez demander plus d'informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez demander à télécharger une copie des informations personnelles.
- **Rectification** : Si vous estimez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les modifier, de les corriger ou de les compléter. Si vous êtes client, vous pouvez également corriger certaines

de ces informations directement en vous connectant à votre compte de service. Veuillez nous contacter dès que possible si vous constatez une inexactitude ou un manque d'exhaustivité.

- **Objection** : Vous pouvez nous faire savoir que vous vous opposez à la collecte ou au traitement de vos données personnelles à certaines fins.
- **Restriction du traitement** : Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles. (Cela signifie simplement que vous pouvez nous demander de cesser de les utiliser pour les raisons pour lesquelles nous les avons utilisées). Cela peut signifier que nous devons supprimer votre compte.
- **Effacement** : vous pouvez nous demander d'effacer tout ou partie de vos informations personnelles de nos systèmes. Vous pouvez également supprimer certaines de ces informations directement en vous connectant à votre compte de service, si vous êtes un client.
- **Portabilité** : Vous pouvez demander une copie téléchargeable de vos informations personnelles dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions les données à quelqu'un d'autre lorsque cela est techniquement possible.
- **Retrait du consentement** : Si vous avez consenti à ce que nous utilisions des informations personnelles à des fins spécifiques, vous avez le droit de changer d'avis à tout moment. Une telle décision n'affectera pas le traitement déjà effectué et n'affectera pas non plus le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement. Le retrait de votre consentement peut signifier que votre accès aux services sera limité ou suspendu, et que vos comptes pourront être résiliés, le cas échéant. Si vous retirez votre consentement, mais que nous utilisons vos informations parce que nous ou un tiers (par exemple votre employeur) avons un intérêt légitime à le faire, ou que nous avons une autre base juridique pour utiliser vos informations (par exemple, l'exécution d'un contrat avec vous), nous pouvons continuer à traiter vos informations, sous réserve de vos droits d'accès et de contrôle de vos informations.
- **Droit de déposer une plainte** : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance concernant les pratiques de RingCentral à l'égard de vos informations personnelles. Coordonnées des autorités de contrôle [pour l'UE](#), le [Royaume-Uni](#) et la [Suisse](#).
- **Pas de prise de décision automatisée** : Nous ne prenons pas de décision à votre sujet sur la seule base d'un traitement automatisé, y compris le profilage ; toutefois, certaines caractéristiques de nos services pourraient être utilisées par nos clients à des fins de prise de décision.

Vos droits en matière de protection de la vie privée en tant que résident de certains États américains

Les droits décrits dans la présente section ne s'appliquent que si vous résidez dans un État des États-Unis doté d'une loi applicable et effective en matière de protection de la vie privée prévoyant les droits ci-dessous.

-
- **Portabilité des données** : Vous pouvez demander une copie téléchargeable de vos informations personnelles dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions les données à quelqu'un d'autre lorsque cela est techniquement possible.
- **Connaissance et accès** : Vous pouvez avoir le droit d'en savoir plus sur les informations personnelles que nous avons collectées et divulguées au cours des 12 derniers mois. Vous pouvez accéder à ces informations, recevoir des détails sur la collecte, la finalité du traitement et tout partage qui a pu avoir lieu.
- **Suppression** : Vous avez le droit de demander à RingCentral de supprimer les informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet dans certaines circonstances.
- **Non-discrimination dans l'exercice de vos droits à la vie privée** : Vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire de la part de RingCentral pour l'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée.
- **Rectification** : Si vous estimez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les modifier, de les corriger ou de les compléter. Vous pouvez également corriger certaines de ces informations directement en vous connectant à votre compte, si vous êtes client. Veuillez nous contacter dès que possible si vous constatez une inexactitude ou un manque d'exhaustivité.
- **Refus de la vente ou du partage de vos informations personnelles** : Vous avez le droit de demander à RingCentral de cesser de partager vos informations personnelles à des fins de publicité comportementale inter-contexte ou de publicité ciblée. Vous pouvez refuser que vos identifiants de cookies soient utilisés pour ce type de partage en activant le contrôle global de la confidentialité au niveau du navigateur. RingCentral ne vend pas vos informations personnelles comme on l'entend généralement. Toutefois, vous pouvez refuser que vos informations personnelles soient partagées avec certains fournisseurs auxquels nous faisons appel pour obtenir des informations sur les interactions des utilisateurs avec notre site Web et pour vous proposer des publicités.
- **Pas de prise de décision automatisée** : Nous ne prenons aucune décision à votre sujet sur la base d'un traitement automatisé, y compris le profilage ; toutefois, certaines caractéristiques de nos services peuvent être utilisées par nos clients à des fins de prise de décision.

Nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct, à moins que vous n'ayez donné votre accord à cette divulgation.

Nous vérifierons votre demande à l'aide de votre nom et de votre adresse électronique. En fonction de la nature de votre demande, nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité. Vous pouvez autoriser un agent à faire une demande en votre nom afin d'exercer vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu des lois applicables en la matière.

Certains États américains prévoient le droit de faire appel du refus de RingCentral de répondre à une demande de droits individuels.

Pour exercer vos droits ou permettre à votre mandataire d'exercer vos droits, veuillez soumettre, ou demander à votre mandataire de soumettre, un ticket via notre [portail de demande d'accès aux données](#), ou contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : privacy@ringcentral.com.

RingCentral Customer Proprietary Network Information ("CPNI") (titulaires de comptes américains uniquement)

Le titre 47 du code des États-Unis, tel que modifié par la loi sur les télécommunications de 1996, protège, entre autres, les CPNI des clients qui ont un compte aux États-Unis et régit l'utilisation des CPNI par RingCentral.

Les CPNI sont des informations relatives à un client ou à un utilisateur final de RingCentral US collectées dans le cadre de la fourniture de services vocaux et comprennent des informations telles que : les numéros de téléphone composés et reçus par les clients ; la part des appels internationaux, locaux ou longue distance ; le nombre de numéros de téléphone attribués à un compte ; l'emplacement précis des softphones RingCentral ; la durée moyenne des appels des clients ; l'adresse IP du téléphone ou du softphone ; la connexion Internet, le type d'appareil, le système d'exploitation et les informations logicielles ; les enregistrements détaillés des appels, les données d'utilisation, les plans de service et les prix payés. Les CPNI ne comprennent pas les coordonnées de base d'un client (telles que le nom, le numéro de téléphone et l'adresse).

RingCentral recueille des CPNI lorsqu'il fournit des services de télécommunications et de voix sur IP interconnectée (VoIP interconnectée). Nous utilisons ces informations à plusieurs fins, notamment à des fins de facturation et d'administration, pour prévenir la fraude et l'abus de nos services, pour fournir des informations sur la localisation des appels pour la sécurité publique et

la fourniture de services d'urgence, ou pour proposer des offres et des services personnalisés, qui peuvent vous intéresser, par l'intermédiaire de nos agents et de nos sociétés affiliées, conformément aux exigences en matière de CPNI.

Les clients ont le droit, et RingCentral a le devoir, en vertu de la loi fédérale, de protéger la confidentialité des CPNI. Le personnel de RingCentral n'est pas autorisé à accéder, à utiliser ou à partager des CPNI, sauf s'il y est autorisé et s'il a un besoin professionnel légitime de le faire. RingCentral ne vendra pas, ne partagera pas, ne divulguera pas et ne permettra pas l'accès aux CPNI à des tiers autres que ses propres agents et affiliés, sauf si la loi l'exige.

Les clients ont le droit de refuser que RingCentral utilise leurs CPNI dans le but de commercialiser des services liés aux communications (tels que définis par la loi). La décision de refuser n'affectera pas le service RingCentral, mais votre consentement peut améliorer la capacité de RingCentral à offrir des produits et des services adaptés à vos besoins. Si vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing basées sur l'utilisation de vos CPNI, vous pouvez le faire à tout moment en notifiant RingCentral par l'un des moyens de contact ci-dessous. Si vous ne vous désistez pas, votre consentement restera valable jusqu'à ce que vous nous disiez le contraire.

Vous pouvez vous désinscrire par le biais du portail administratif ou en nous contactant à l'adresse privacy@ringcentral.com.

Se désinscrire de notre liste de diffusion

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de communication en utilisant les méthodes suivantes :

- Suivre les instructions incluses dans chaque e-mail promotionnel de notre part pour se désinscrire de cet envoi particulier.
- En nous envoyant un courriel à l'adresse unsubscribe@ringcentral.com
- Visiter le [Centre d'abonnement RingCentral](#)

Ces choix ne s'appliquent pas aux notifications de service ou autres communications obligatoires considérées comme faisant partie de certaines applications et services, que vous pouvez recevoir périodiquement à moins que vous n'arrêtiez d'utiliser ou n'annuliez l'application ou le service conformément à ses conditions générales.

COMMENT NOUS ASSURONS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Il est important pour nous d'assurer la sécurité de vos informations. Nous avons pris des mesures appropriées pour réduire le risque de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation, d'altération ou de destruction de vos informations personnelles.

Pour plus d'informations sur les mesures de sécurité de RingCentral, veuillez consulter le [Security Trust Center](#).

LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous conserverons vos informations personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi, pour des raisons juridiques, fiscales ou réglementaires, ou à d'autres fins commerciales légitimes et légales.

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Plus précisément, les informations collectées dans l'Espace économique européen ("EEE") et au Royaume-Uni peuvent être transférées et stockées sur nos serveurs aux États-Unis et en Suisse, et éventuellement dans d'autres pays où opèrent les sociétés de notre groupe et des prestataires de services et partenaires tiers. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays (et dans certains cas, elles peuvent ne pas être aussi protectrices).

Cadres de protection des données (DPF UE-États-Unis, extension britannique, DPF Suisse-États-Unis)

RingCentral Inc. respecte le cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis et le cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF) tels qu'ils sont définis par le

ministère du commerce des États-Unis. RingCentral a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre UE-États-Unis de protection des données (principes du cadre UE-États-Unis de protection des données) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne en vertu du cadre UE-États-Unis de protection des données et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension britannique du cadre UE-États-Unis de protection des données. RingCentral a certifié au ministère américain du commerce qu'il adhère aux principes du cadre suisse-américain de protection des données (principes du DPF suisse-américain) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse en vertu du DPF suisse-américain. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Données traitées et finalités du traitement des données

Veuillez consulter les sections pertinentes du présent avis, à savoir [QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES NOUS RECUEILLONS](#) et [COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES](#), pour obtenir des informations sur les catégories de données traitées par RingCentral en tant que responsable du traitement en son nom propre et sur les finalités de ce traitement.

En tant que sous-traitant de nos clients, RingCentral traite les données personnelles que les clients choisissent de soumettre aux services en tant que contenu généré par le client, enregistrements des détails des appels, données d'utilisation et informations sur le compte. La finalité de ce traitement est la fourniture, la maintenance, l'assistance et l'amélioration des services.

Type de tiers auxquels RingCentral divulgue des données à caractère personnel et finalités

Veuillez consulter la section correspondante du présent avis : [COMMENT, POURQUOI ET QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES NOUS PARTAGEONS AVEC DES TIERS](#) pour plus d'informations sur le type de tiers auxquels RingCentral divulgue des données personnelles et à quelles fins.

Mécanisme de recours indépendant

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant le présent avis, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@ringcentral.com.

Conformément au DPF UE-États-Unis et à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et du DPF Suisse-États-Unis, RingCentral s'engage à coopérer et à se conformer respectivement aux conseils du panel établi par les autorités de protection des données de l'UE (DPF). RingCentral s'engage à coopérer et à se conformer respectivement à l'avis du panel établi par les autorités de protection des données (DPA) de l'UE et l'Information Commissioner's Office (ICO) du Royaume-Uni, l'Autorité de régulation de Gibraltar (GRA) et le Préposé fédéral à la protection des données et à l'information (PFPDT) de la Suisse en ce qui concerne les plaintes non résolues relatives à notre traitement des données personnelles reçues en vertu du DPF UE-États-Unis et de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et du DPF Suisse-États-Unis. Sous certaines conditions, les personnes peuvent recourir à un arbitrage contraignant par l'intermédiaire du groupe spécial du cadre de protection de la vie privée. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'annexe I des principes du cadre UE-États-Unis de protection des données à caractère personnel.

Autorité d'exécution

La Federal Trade Commission est compétente en ce qui concerne la conformité de RingCentral au cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis (EU-U.S. DPF) et à l'extension britannique du cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis, ainsi qu'au cadre de protection des données de la Suisse et des États-Unis (Swiss-U.S. DPF).

Demandes légales d'informations personnelles

Nous pouvons être amenés à divulguer des informations personnelles en réponse à des demandes légales émanant d'autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Pour plus d'informations, veuillez consulter : <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/16%E2%80%9393Access-Requests-by-Public-Authorities>

Veuillez consulter les [Data Request Guidelines de RingCentral](#) pour obtenir des informations sur la manière dont RingCentral répond aux demandes légales des autorités publiques qui souhaitent que RingCentral divulgue des informations personnelles.

Droits individuels d'accès et de limitation de l'utilisation et de la divulgation

Veillez consulter la section correspondante du présent avis COMMENT [NOUS RESPECTONS VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE](#) pour obtenir des informations sur la manière dont les personnes peuvent exercer leurs droits d'accès à leurs données à caractère personnel et de limitation de l'utilisation et de la divulgation de leurs données à caractère personnel.

Responsabilité pour les transferts ultérieurs

Dans le cadre d'un transfert ultérieur, RingCentral est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle reçoit en vertu du RGPD UE-États-Unis, de l'extension britannique du RGPD UE-États-Unis et du RGPD Suisse-États-Unis et qu'elle transfère ensuite à un tiers agissant en tant qu'agent en son nom. RingCentral reste responsable en vertu des principes du RGPD UE-États-Unis, de l'extension britannique du RGPD UE-États-Unis et du RGPD Suisse-États-Unis si son agent traite ces données personnelles d'une manière incompatible avec les principes, à moins que RingCentral ne prouve qu'elle n'est pas responsable du fait à l'origine du dommage.

Clauses contractuelles types

RingCentral a pris (i) des mesures de protection appropriées, y compris l'adhésion aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour le transfert de vos informations personnelles en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse vers RingCentral, et (ii) d'autres mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les informations personnelles resteront protégées conformément au présent avis et à toutes les lois applicables.

LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

RingCentral ne fournit pas sciemment de produits ou de services directement à des enfants de moins de 16 ans, ni ne collecte ou ne sollicite sciemment des informations personnelles auprès d'enfants de moins de 16 ans ou à leur sujet en dehors de l'offre scolaire, qui est soumise à l'[avis COPPA pour les enfants](#). Si vous pensez qu'un enfant de moins de 16 ans a divulgué des informations personnelles à RingCentral en dehors de l'offre scolaire, veuillez contacter privacy@ringcentral.com.

Si vous avez reçu une invitation à une réunion pour votre enfant de la part d'un enseignant ou d'une école, ou si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont RingCentral traite les données personnelles dans le cadre de l'offre scolaire, veuillez consulter le site : www.ringcentral.com/legal/childrens-privacy-notice-school-parental-notification.

SITES DE TIERS

Le présent avis ne s'applique pas, et nous ne sommes pas responsables, de la confidentialité, des informations ou des autres pratiques des tiers, y compris des tiers exploitant un site ou un service vers lequel le site Web ou les applications renvoient, y compris, mais sans s'y limiter, les sites de médias sociaux. L'inclusion d'un lien sur le site Web ou les applications ne signifie pas que nous approuvons le site ou le service lié. Vous devez vérifier les avis de confidentialité de ces sites avant de leur fournir vos informations personnelles.

BLOGS ET FORUMS

Notre site web propose des blogs ou des forums communautaires accessibles au public. Vous devez savoir que toute information que vous fournissez dans ces zones est publique et peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y accèdent et peut rester indéfiniment sur le forum public. Pour demander la suppression de vos informations personnelles de notre blog ou de notre forum communautaire, vous pouvez soumettre une demande par l'intermédiaire de notre portail en ligne. Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer vos informations personnelles, auquel cas nous vous ferons savoir si nous ne sommes pas en mesure de le faire et pourquoi. Nous encourageons tous les utilisateurs à faire preuve de prudence lorsqu'ils fournissent des informations personnelles dans les blogs et les forums communautaires.

MISES A JOUR DU PRESENT AVIS

Nous pouvons mettre à jour cet avis de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Si nous apportons des modifications à notre avis, nous les publierons sur cette page et mettrons à jour la mention "Dernière mise à jour" ou la date d'entrée en vigueur en haut de cette page web. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons soit en vous envoyant un courrier électronique, soit en affichant un avis de modification bien en vue sur cette page avant que ces modifications n'entrent en vigueur.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant le présent avis, veuillez envoyer un courriel à notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : privacy@ringcentral.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante

RingCentral, Inc.

A l'attention du responsable de la protection de la vie privée de RingCentral

20 Davis Drive,

Belmont, Californie 94002

ÉTATS-UNIS

RingCentral a désigné un délégué à la protection des données (DPD) conformément aux exigences légales applicables :

Dyann Heward-Mills

HewardMills Ireland Ltd.

Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2. DO2 T292 Irlande

dpo@hewardmills.com