

Rapport d'impact 2021



Table des matières

Message de notre CEO 03

Les moments forts de l'année 2021 05

Notre histoire

À propos de RingCentral 07

Le mot de l'équipe en charge de la responsabilité de l'entreprise 10

Notre parcours

Environnement, société et gouvernance : où en sommes-nous ? 12

Des bases solides 15

Garantir la sécurité des informations 16

Éthique et conformité 17

Notre impact

Notre impact social 19

Notre impact environnemental 32

Notre produit

Notre approche 36

Nos solutions par secteur 38



Message de notre CEO

L'année 2021 aura été riche en défis comme en opportunités.

Notre résilience collective et les progrès que nous avons réalisés pour rendre l'avenir plus radieux m'ont impressionné. Notre esprit d'équipe et nos technologies ont aidé nos clients à poursuivre leurs activités dans ces périodes difficiles. Je tiens à remercier l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, clients ainsi que partenaires pour leur engagement indéfectible et les efforts qu'ils ont déployés l'an passé. Ces épreuves nous ont rendus plus forts, comme le prouvent les innovations que nous mettons au point alors que le monde du travail est en pleine mutation.

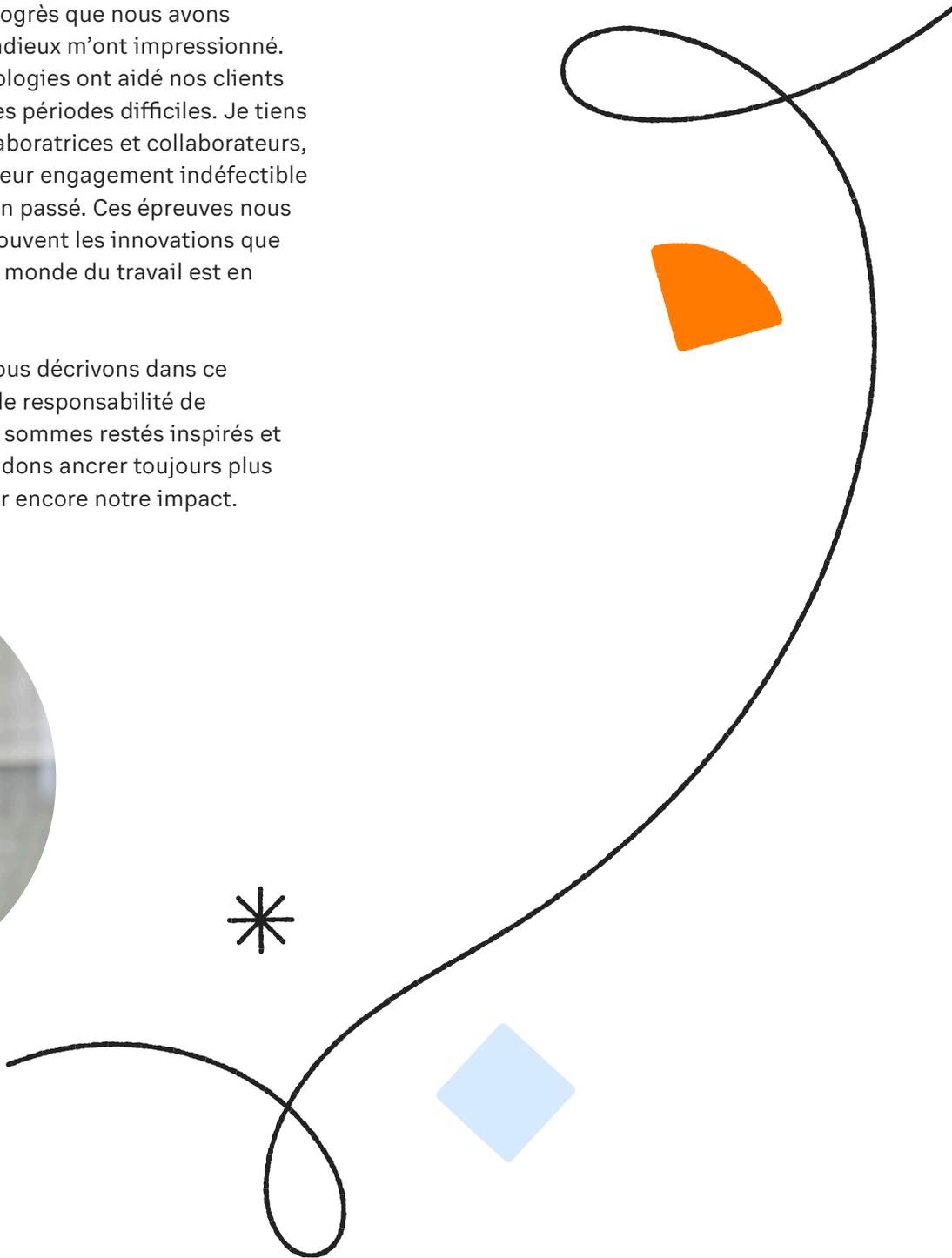
C'est avec une grande fierté que nous décrivons dans ce rapport nos initiatives en matière de responsabilité de l'entreprise, grâce auxquelles nous sommes restés inspirés et motivés en 2021 et que nous entendons ancrer toujours plus dans nos activités pour approfondir encore notre impact.



Vlad Shmunis

Chief Executive Officer,
fondateur et président du
Conseil d'administration

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'V. Shmunis'.



Notre engagement pour la responsabilité de l'entreprise

Tous les membres de notre organisation s'engagent pour promouvoir notre responsabilité. Nous nous devons d'être des professionnels responsables, pour nos collaboratrices et collaborateurs, nos clients, notre planète, les communautés au sein desquelles nous opérons et, à terme, notre entreprise.



Vlad Shmunis

Chief Executive Officer, fondateur et président du Conseil d'administration



Mo Katibeh

Président et Chief Operating Officer



Kira Makagon

Chief Innovation Officer



Sonalee Parekh

Chief Financial Officer



John Marlow

Chief Administrative Officer et conseiller juridique



Homayoun Razavi

Chief Business Development Officer



Carson Hostetter

Chief Revenue Officer



Helen Vu

Vice-présidente Global Real Estate & Workplace



Vaibhav Agarwal

Chief Accounting Officer

Les moments forts de l'année 2021

En 2021, nous avons cherché à développer la diversité et à soutenir le bien-être de nos employés et des communautés défavorisées.



6

avantages supplémentaires pour promouvoir le bien-être psychologique et l'équilibre entre travail et vie privée



26

distinctions reçues au titre de nos programmes de diversité et inclusion ainsi que de philanthropie



Plus de 400

organismes à but non lucratif soutenus par du bénévolat et des dons



12

groupes de ressources pour les collaborateurs



23,4 millions de \$

investis pour promouvoir la diversité parmi nos fournisseurs



Plus de 425 000 \$

de dons réalisés par RingCentral et ses collaboratrices et collaborateurs



La reconnaissance

de nos efforts en matière d'ESG par MSCI*

*Clause de non-responsabilité : l'utilisation par RingCentral de quelques données que ce soit de MSCI ESG Research LLC ou de ses filiales (« MSCI ») ainsi que l'utilisation de logos, de marques commerciales, de marques de service et de noms d'indices de MSCI ne constituent aucunement un parrainage, une approbation, une recommandation ni une promotion de RingCentral par MSCI. Les données et services de MSCI sont la propriété de MSCI ou de ses fournisseurs d'informations, et sont fournis en l'état sans garantie aucune. Les noms et logos de MSCI sont des marques commerciales ou des marques de service de MSCI.

Notre histoire



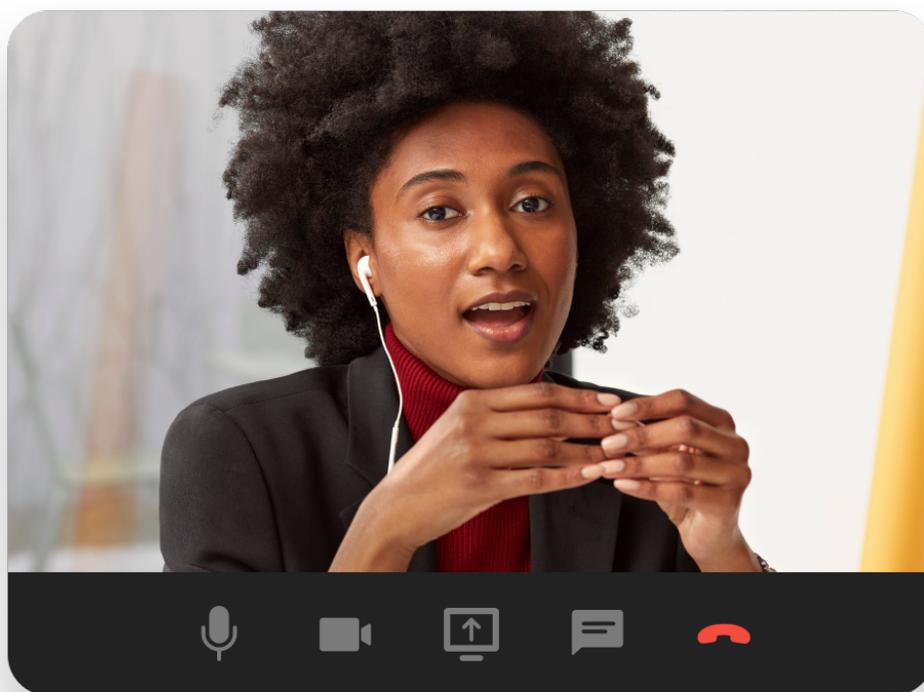
Qui est RingCentral ?

Figurant parmi les plus grands fournisseurs de solutions de communication cloud au monde, RingCentral aide les entreprises à mener et développer leurs activités et leurs communautés. Conçue pour répondre aux besoins d'une main d'œuvre en perpétuelle évolution, notre plateforme sécurisée est facile à installer, à utiliser et à gérer.

Chez RingCentral, nous respectons les origines, l'identité, l'ethnicité et les opinions uniques de chaque individu. Nos efforts sont basés sur les Objectifs de développement durable des Nations unies, et nous élaborons nos mesures à l'aide des normes SASB.



Ravie de rejoindre l'équipe! 🔥



Irving Sampley
00:01:17



Faits et chiffres



1999

Création dans le cloud



1,8 milliard de \$

de CA récurrent en 2021



17

récompenses de partenaires en 2021



4

récompenses de produits en 2021



**Belmont,
Californie**

Siège

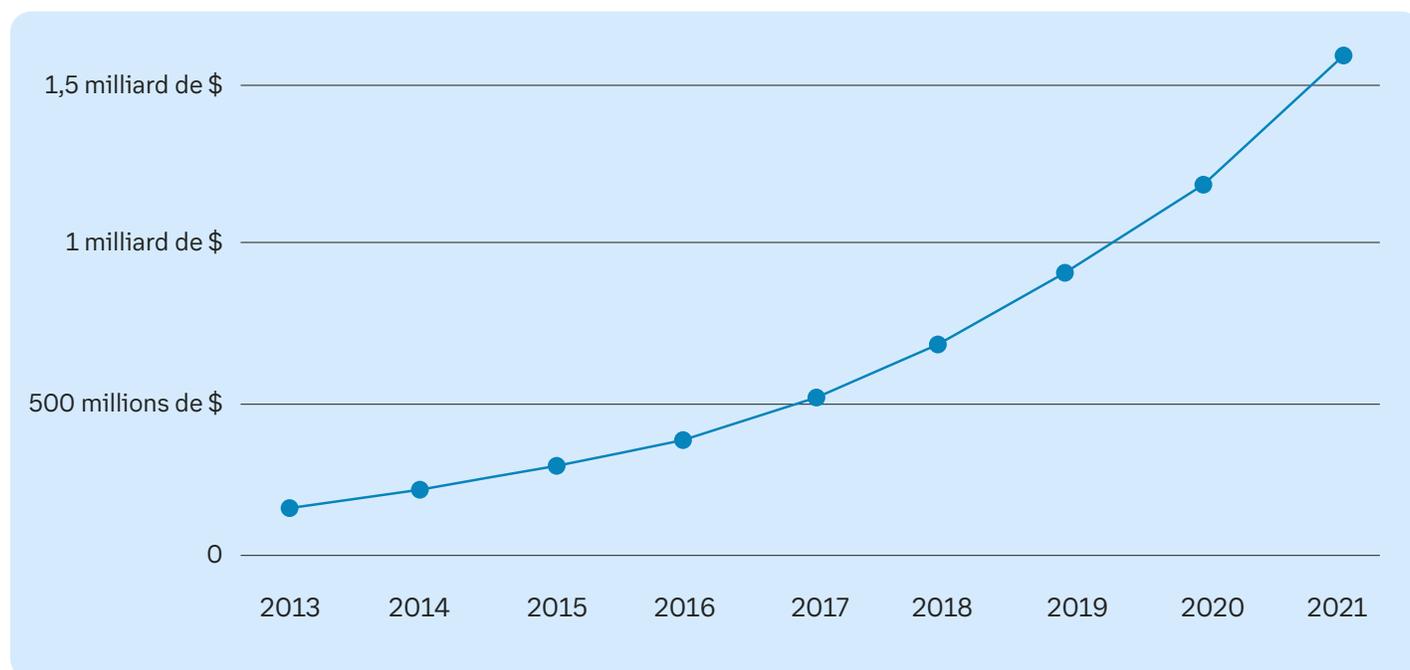
Plus de 3500

personnes employées à temps plein (le 31 décembre 2021)

12

sites répartis sur 4 continents (le 31 décembre 2021)

Notre croissance



Chiffre d'affaires total (en millions de \$)

161 \$

2013

380 \$

2016

903 \$

2019

220 \$

2014

504 \$

2017

1184 \$

2020

296 \$

2015

674 \$

2018

1595 \$

2021

Remarque : les chiffres donnés pour les exercices 2016 et 2017 tiennent compte de l'adoption des normes ASC 606 (impact immatériel), que nous avons adoptées le 1^{er} janvier 2018.



Le mot de l'équipe en charge de la responsabilité de l'entreprise

En 2020 et 2021, le monde entier a fait face à des bouleversements inédits.

L'an passé, nous avons renforcé nos efforts et notre engagement pour aller toujours plus loin dans les domaines de l'environnement, de l'impact social et de la gouvernance responsable. Cet engagement en matière de responsabilité s'appuie sur notre stratégie commerciale. Voici un bilan des temps forts de l'année écoulée :

- Nous avons lancé notre premier programme de subvention public en donnant plus de 60 000 \$ à des organismes à but non lucratif.
- Notre entreprise a été reconnue une fois de plus comme l'un des principaux mécènes de la région de la baie de San Francisco.*
- Nous avons développé certaines fonctionnalités de nos produits pour les rendre accessibles aux personnes malentendantes, malvoyantes et muettes.
- Nous avons accru notre engagement pour la diversité, l'inclusion, les valeurs et l'équité avec plus de 12 groupes des ressources pour les collaborateurs et une équipe spécialement chargée de faire progresser la diversité chez RingCentral.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli jusqu'à présent. Nous avons conscience de

la responsabilité qui nous incombe vis-à-vis de notre communauté internationale. Soucieux de l'assumer, nous élaborons actuellement plusieurs initiatives ciblées par lesquelles nous souhaitons renforcer l'année prochaine notre détermination à faire le bien au sein de nos communautés, mais aussi avec nos clients, nos parties prenantes ainsi que nos collaboratrices et collaborateurs.

Nous sommes impatients de découvrir ce que l'avenir nous réserve. Un grand merci à tous nos partenaires, sans qui nous n'en serions pas là aujourd'hui !

*Récompense du « San Francisco Business Times » décernée aux 100 entreprises ayant le plus soutenu la région de la baie de San Francisco en 2021. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).



Tu-Han Phan

Directrice générale, RingCentral.org

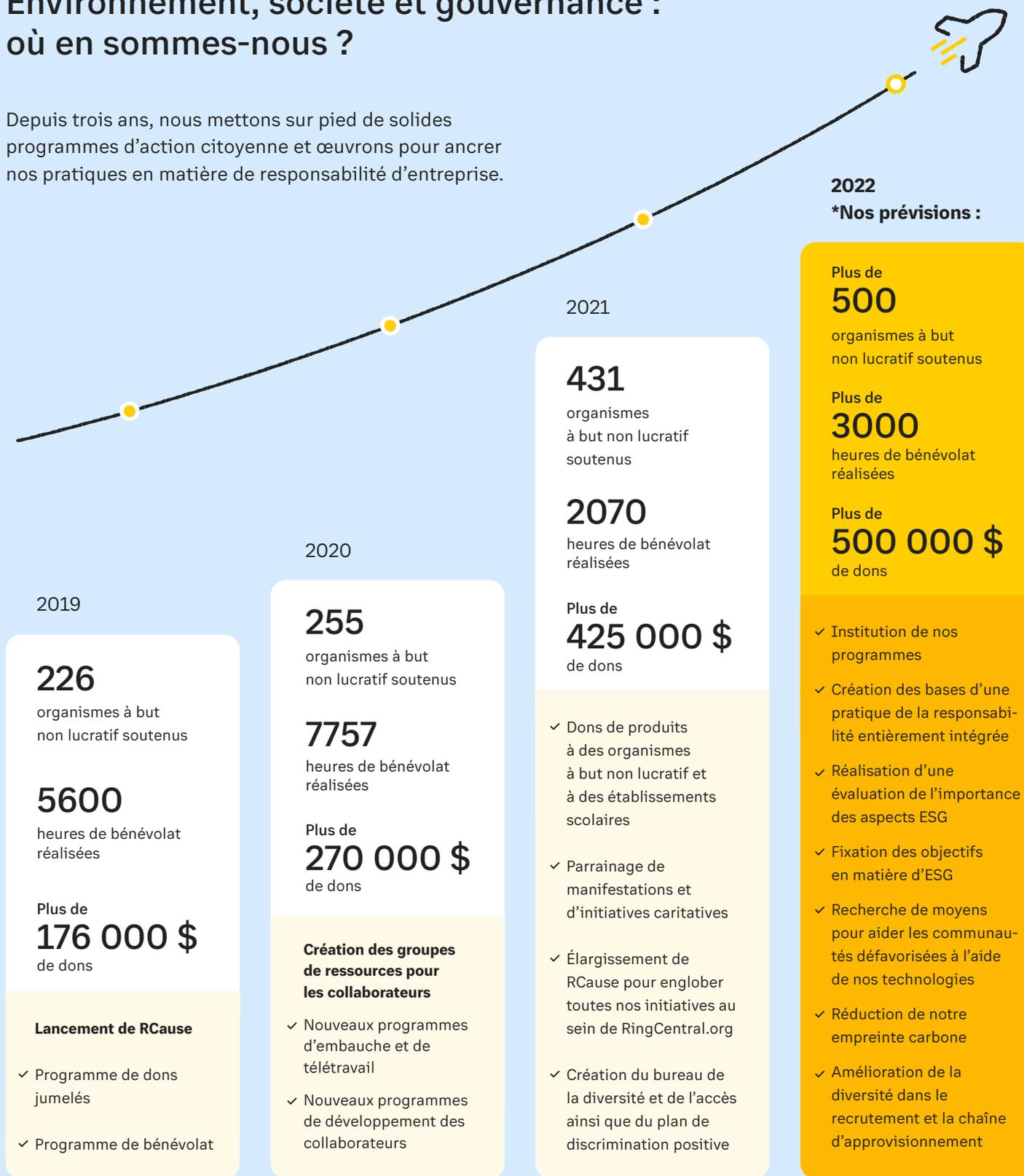
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tu-Han Phan'.

Notre parcours



Environnement, société et gouvernance : où en sommes-nous ?

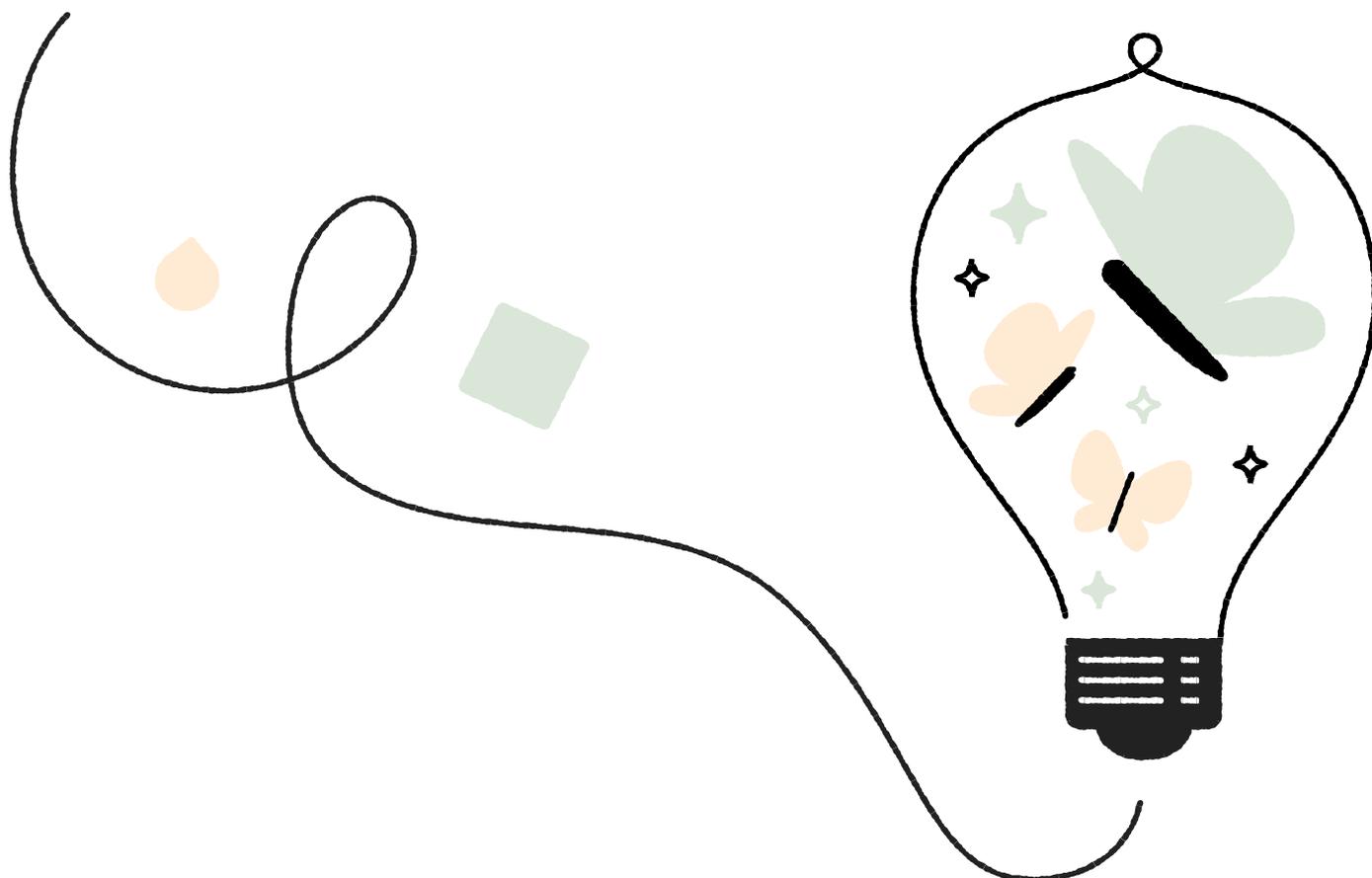
Depuis trois ans, nous mettons sur pied de solides programmes d'action citoyenne et œuvrons pour ancrer nos pratiques en matière de responsabilité d'entreprise.



*RingCentral décline toute obligation vis-à-vis de quelconques énoncés prospectifs et ne s'engage pas à les mettre à jour.

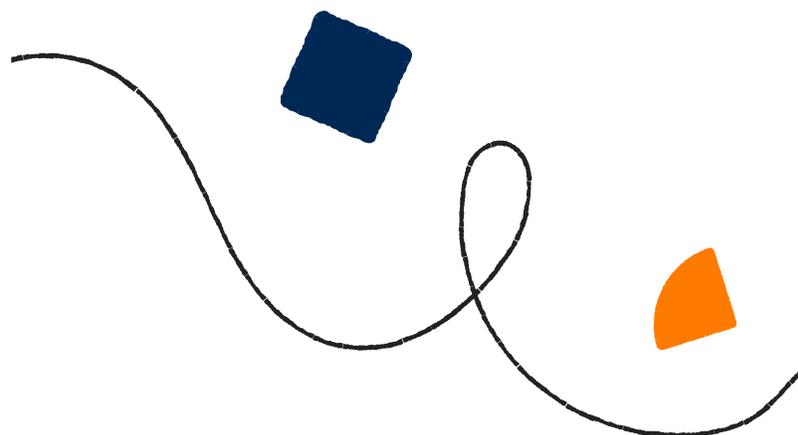
ESG : notre feuille de route

	Environnement	Société	Gouvernance
Nos lignes directrices	<p> limiter l'impact environnemental de nos activités et de celles de nos clients grâce à des solutions virtuelles</p>	<p> Soutenir les communautés défavorisées par nos innovations et des partenariats judicieux</p>	<p> Privilégier l'éthique et la conformité au sein de notre entreprise et avec nos partenaires</p>
Nos priorités	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des émissions de CO₂ Efficacité énergétique Gestion et recyclage des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> Diversité et égalité des chances En faire plus pour les organismes à but non lucratif Sécurité et confidentialité des données 	<ul style="list-style-type: none"> Pratiques commerciales éthiques dans toute notre chaîne d'approvisionnement Institution de nos pratiques en matière d'ESG



Nous soutenons les Objectifs de développement durable des Nations unies

Entreprise d'envergure mondiale [opérant dans plus de 30 pays](#), nous entendons contribuer à l'atteinte des Objectifs de développement durable des Nations unies à travers notre cœur de métier et nos investissements.



En 2021, nous avons accru nos investissements dans des ressources dédiées à la santé et au bien-être de nos équipes avec des avantages tels que l'aide à la procréation, la formation à la pleine conscience, des services gratuits qui aident les collaboratrices et collaborateurs à trouver les ressources dont ils ont besoin, ou encore des conseils juridiques gratuits. En 2021, nous avons ajouté six avantages pour promouvoir la santé et le bien-être de nos collaboratrices et collaborateurs.

[Plus d'informations en page 25](#)



La diversité, l'équité et l'inclusivité sont les fondements de notre culture. Nous œuvrons en faveur de l'égalité salariale, de l'égalité des chances et de l'émancipation pour tous les sexes, et poursuivons nos efforts pour atteindre la parité dans tous nos services. En 2021, nous avons progressé de 2,23 % en matière de parité.

[Plus d'informations en page 20](#)



La production responsable est l'un de nos principaux champs d'action. Nous tâchons de favoriser la diversité, l'équité et l'inclusivité dans toute la chaîne d'approvisionnement ainsi que dans nos partenariats avec diverses entités publiques. Pour accroître la diversité parmi nos fournisseurs, nous nous efforçons d'offrir davantage d'opportunités à des entreprises appartenant à des personnes issues de minorités. En 2021, nous avons accéléré nos efforts visant à diversifier notre chaîne d'approvisionnement en créant un bureau de la diversité et de l'accès, en mettant sur pied un plan de discrimination positive et en investissant 23,4 millions de dollars dans des fournisseurs détenus par des communautés minoritaires.

[Plus d'informations en page 24](#)



Nous nous imposons le respect des normes éthiques les plus strictes. Notre politique : chaque écart doit être signalé et les représailles ne sont pas tolérées. Nos collaboratrices et collaborateurs suivent chaque année une formation à l'éthique professionnelle et ont accès aux ressources requises pour signaler ce qui doit l'être en toute sérénité.

[Plus d'informations en page 17](#)

Des bases solides

Notre passion pour l'engagement citoyen est la pierre angulaire de la culture de RingCentral. Nous l'avons transcrite en structure institutionnelle en 2019 et avons entrepris de l'intégrer pleinement aux activités de RingCentral l'an passé.

Gouvernance d'entreprise

Le comité des candidatures et de la gouvernance d'entreprise du Conseil d'administration de RingCentral chapeaute la stratégie et la performance des efforts de l'entreprise en matière d'ESG. Chaque semestre, le Conseil fait le point sur les stratégies, les priorités et les résultats de l'entreprise en termes d'ESG et de responsabilité.

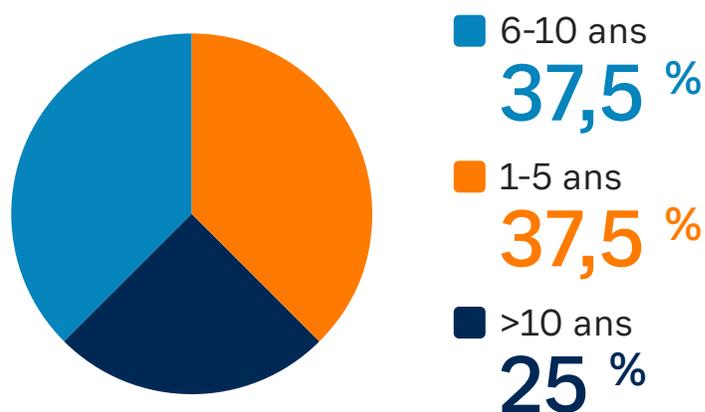
Nous avons lancé RingCentral.org en 2021 et travaillons actuellement à la mise en place d'un comité de surveillance qui se réunira chaque trimestre pour faire le point sur les thématiques ESG et veillera à l'alignement stratégique de toutes les fonctions.

Nous avons aussi créé un bureau de la diversité et de l'accès, chargé de gérer le plan de discrimination positive de RingCentral. Avec ce programme, nous veillons à ce que RingCentral satisfasse aux différentes prescriptions en vigueur en tenant compte de la diversité dans nos supports marketing, en nous conformant strictement aux droits du travail et aux droits de l'homme dans toutes nos actions et en demandant des comptes à nos responsables.

Une équipe de direction dynamique

Le Conseil d'administration rassemble huit administrateurs, dont sept indépendants d'après les règles en matière d'indépendance des administrateurs. Nous aspirons à atteindre un équilibre adéquat entre, d'une part, des administrateurs de longue date possédant une précieuse connaissance institutionnelle de notre entreprise et de sa culture et, d'autre part, de nouveaux profils faisant bénéficier le Conseil d'une approche et d'une perspective inédites.

Conseil d'administration : durée de mandat des membres



Garantir la sécurité des informations de nos clients

Nos produits intègrent des fonctionnalités robustes qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données et informations. Chaque étape du processus de développement de produit inclut un audit de sécurité rigoureux, et notre système de sécurité informatique est conçu pour respecter les normes de sécurité les plus strictes afin de préserver la confidentialité et l'intégrité des données de nos clients.

Confidentialité et transparence

RingCentral a à cœur de protéger la confidentialité des données de ses clients. Nous nous conformons à la législation locale et régionale en vigueur et aidons nos clients à en faire autant. Notre programme de protection de la vie privée repose sur les principes suivants :

- Le sens des responsabilités
- La transparence
- La minimisation des données
- La protection des données dès la conception et par défaut
- La protection des droits des personnes concernées
- La sécurité des données
- La sauvegardes des transferts de données

[Télécharger le livre blanc : Confidentialité et protection des données chez RingCentral](#)



Sécurité des données

Notre processus de développement de produits inclut un examen de la sécurité à chaque étape, du concept à la publication. Des auditeurs tiers vérifient que nos mesures de sécurité répondent à des normes internationales rigoureuses. En outre, nous travaillons avec des spécialistes de la sécurité pour identifier d'éventuelles vulnérabilités et vous informons si nous en décelons dans nos produits ou nos sites Internet.

ISO 27001

Réputée à l'échelle internationale, la norme ISO/IEC 27001 formule les exigences à remplir par les systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Le certificat ISO 27001 est décerné aux programmes de sécurité robustes assortis d'une gestion et de contrôles techniques rigoureux, aptes à satisfaire aux exigences de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité de la sécurité de l'information.

Certification SOC

Le rapport SOC 2 atteste de l'efficacité des contrôles de fonctionnement menés par RingCentral en tant que fournisseur de services, conformément aux critères définis par l'association professionnelle américaine des experts comptables (« American Institute of Certified Public Accountants », AICPA). RingCentral se soumet tous les ans à un audit de tiers pour faire attester de la conformité de ses services vis-à-vis de cette norme. Le rapport porte sur des contrôles de la disponibilité, de la sécurité et de la confidentialité des données clients.

[Plus d'informations sur la sécurité chez RingCentral](#)
[Plus d'informations sur la conformité et nos certificats](#)



Éthique et conformité

Nos collaboratrices et collaborateurs sont formés à l'éthique professionnelle et ont accès à des ressources pour signaler ce qui doit l'être sans craindre de représailles.

Politique de signalement des abus

Nous exigeons de notre direction, de nos responsables et de nos collaboratrices et collaborateurs qu'ils respectent des normes strictes en matière d'éthique personnelle et professionnelle dans le cadre des obligations qui sont les leurs. Employés et représentants doivent faire preuve d'honnêteté et d'intégrité dans l'exécution de leurs tâches, et satisfaire à toutes les lois et réglementations en vigueur. Chaque année, l'ensemble de notre personnel est formé au signalement via notre programme de développement des compétences. Notre politique de signalement des abus figure en intégralité dans notre manuel de l'employé depuis près de dix ans.

Code de conduite des fournisseurs

Nos fournisseurs doivent mener leurs activités et intégrations avec RingCentral avec intégrité et :

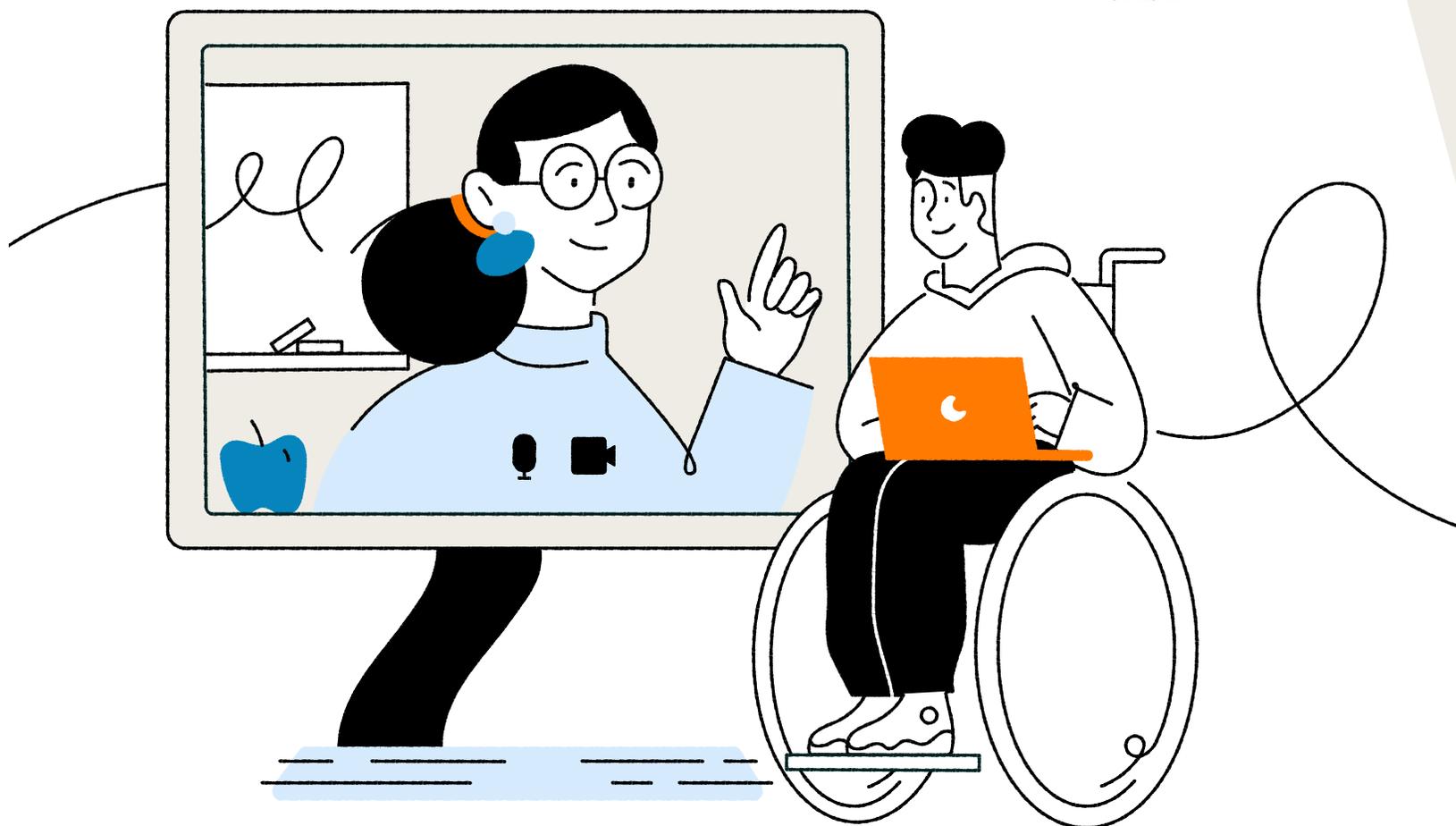
- enregistrer et consigner toutes les informations professionnelles de manière honnête et précise et se conformer à la législation en vigueur concernant l'exactitude et l'intégralité de ces données ;
- s'adresser aux médias au nom de RingCentral uniquement si RingCentral les a expressément autorisés à le faire ;
- renoncer à offrir des cadeaux aux collaboratrices ou collaborateurs de RingCentral : même s'il part d'une bonne intention, un cadeau peut, dans certains cas, représenter une tentative de corruption ou créer des conflits d'intérêt. Tout objet, repas ou divertissement offert doit respecter la législation en vigueur, respecter les règles ad hoc de la personne qui l'offre et/ou de celle qui le reçoit, et conforme aux us et coutumes.

- éviter l'apparition d'irrégularités ou de conflits d'intérêt. Les fournisseurs ne doivent pas traiter directement avec une collaboratrice ou un collaborateur de RingCentral dont l'époux / l'épouse, le / la partenaire ou un(e) autre membre de la famille ou proche détiendrait une participation financière significative dans le fournisseur ;
- s'abstenir de tout délit d'initié en n'achetant ni ne vendant pas de titres de RingCentral ou d'une autre entreprise s'ils possèdent des informations sur RingCentral ou sur une autre entreprise qui ne sont pas accessibles au public investisseur et pourraient influencer la décision d'achat ou de vente de titres d'un investisseur.

[Accéder à la version intégrale de notre code de conduite](#)



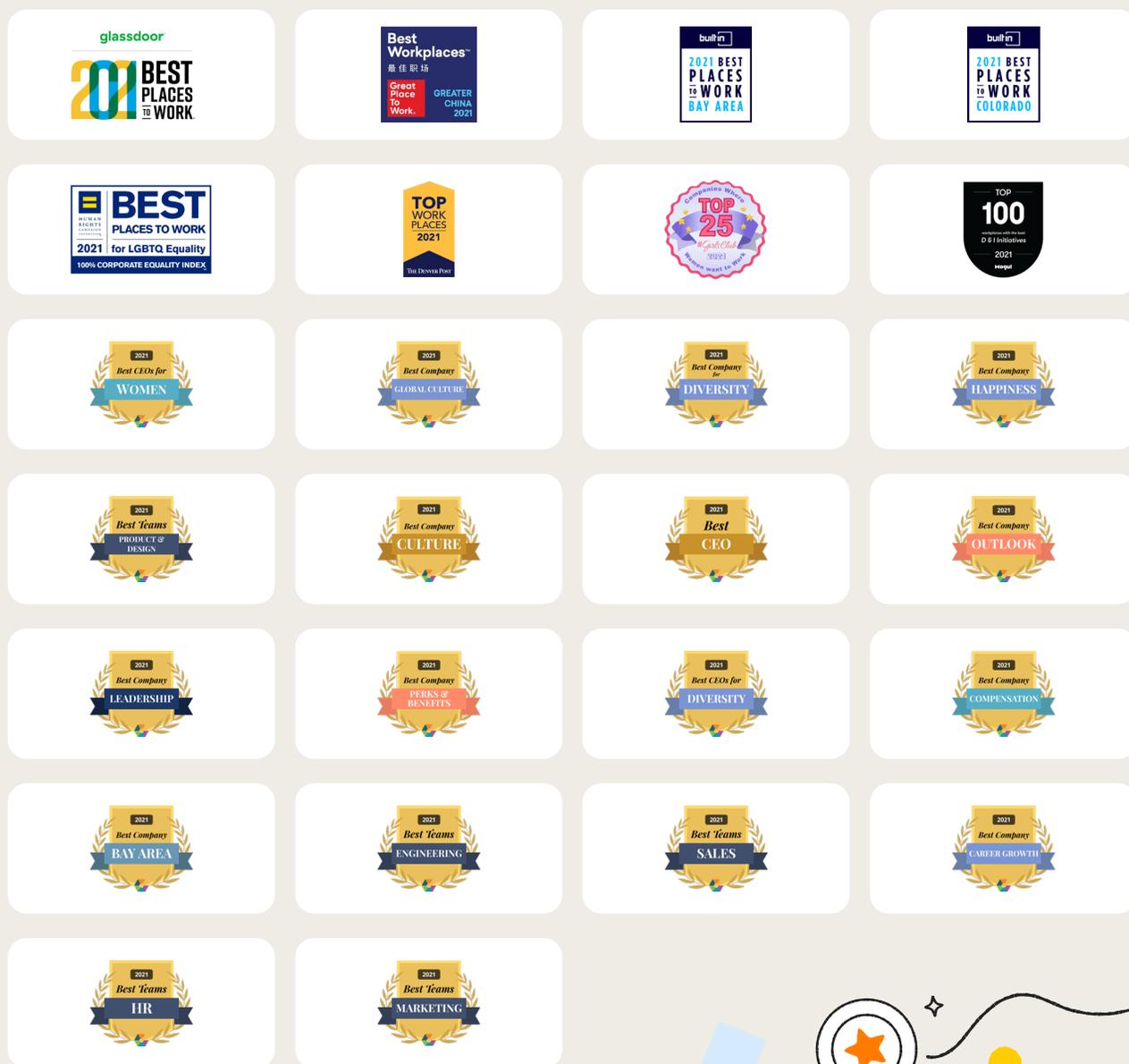
Notre impact



Nos collaboratrices et collaborateurs

Nous aspirons à améliorer sans cesse la culture, la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de notre entreprise. Tout au long de l'année 2021, nous avons déployé de vastes efforts dans ces domaines, notamment via quatre programmes qui nous ont valu les récompenses suivantes :

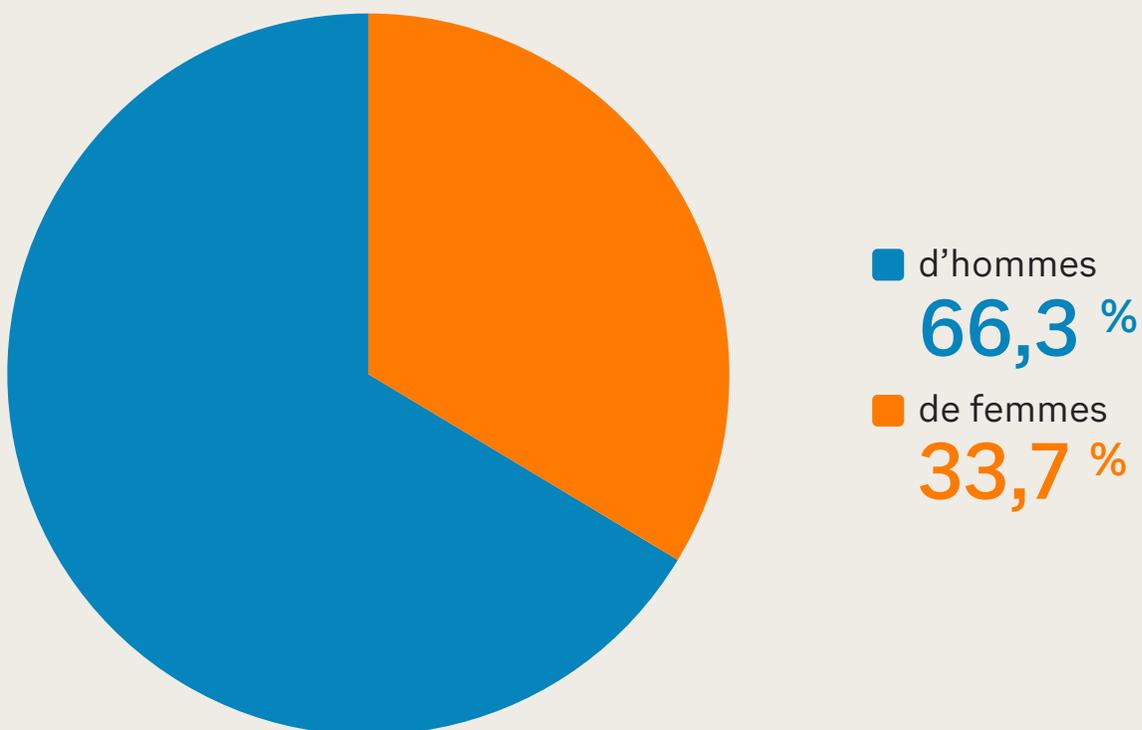
Récompenses et reconnaissance reçues en 2021



La diversité chez RingCentral

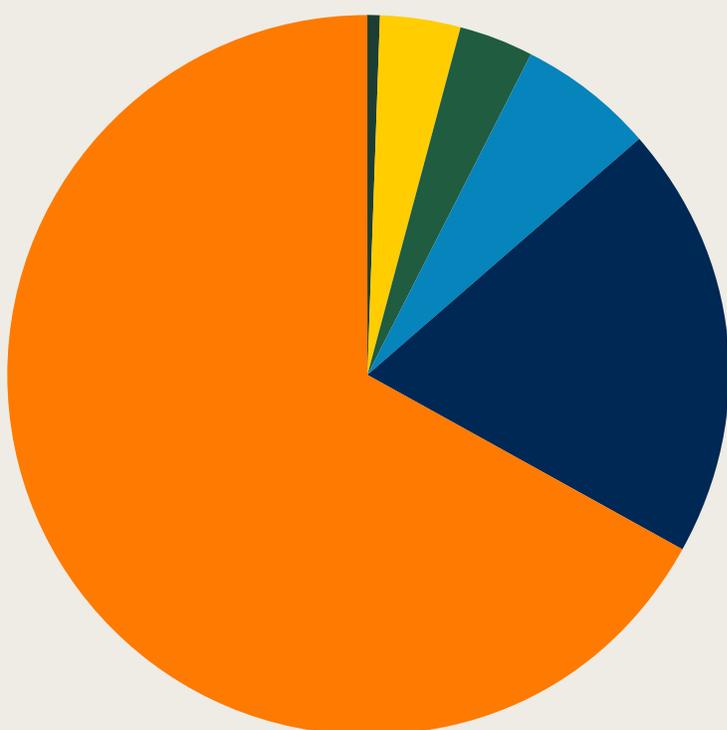
Sensibles aux opinions et perspectives inédites que promet la diversité, nous tâchons continuellement de constituer des équipes représentatives des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. En 2021, nous avons enregistré de nouveaux progrès en matière de parité et d'égalité raciale.

Répartition par sexe des collaboratrices et collaborateurs aux États-Unis en 2021



2,2 % de progression annuelle en vue d'atteindre la parité

Répartition par origine ethnique des collaboratrices et collaborateurs aux États-Unis en 2021



■ Communauté blanche
66,7 %

■ Communauté asiatique
19,5 %

■ Communauté hispanique ou latino
6,0 %

■ Communauté noire
3,5 %

■ Personnes issues de deux communautés ou plus
3,4 %

■ Indigènes d'Hawaï ou des îles du Pacifique
0,5 %

0,7 % de progression annuelle en vue d'atteindre l'égalité raciale

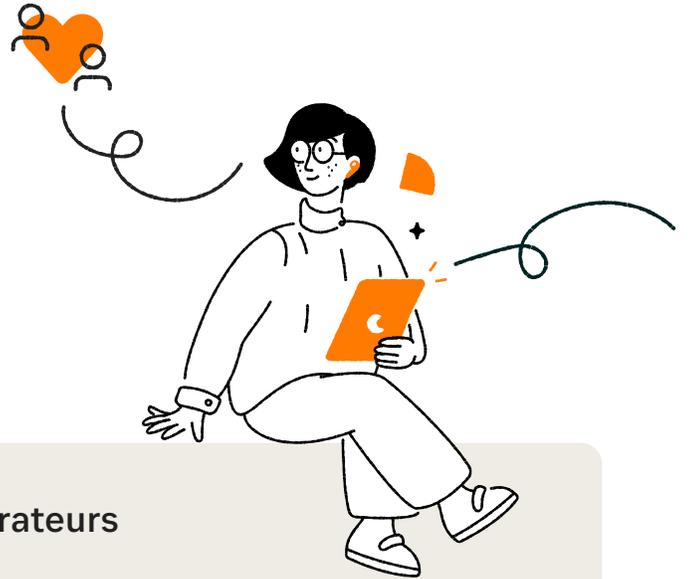
*Ces chiffres proviennent des dernières informations validées concernant l'égalité des chances en matière d'emploi dans le cadre de notre plan de discrimination positive. Ils reflètent la constitution de notre personnel en décembre 2021 et ont été certifiés en mai 2022.

**Les données concernant l'égalité des chances en matière d'emploi ne tiennent compte que des personnes employées à temps plein aux États-Unis.

Promouvoir la diversité

Nos groupes de ressources pour les collaborateurs favorisent le dialogue pour permettre à nos employées et employés d'agir sur des sujets qui les touchent. Ces échanges précieux sont la clé pour trouver des moyens de mieux répondre aux attentes de nos collaboratrices et collaborateurs, de nos clients et de nos communautés.

[Cliquez ici pour en savoir sur l'impact positif de nos groupes de ressources pour les collaborateurs sur le lien et l'engagement.](#)



Nos groupes de ressources pour les collaborateurs



Diversité et recrutement

Nous continuons d'accroître la diversité de notre main d'œuvre via notre plan de discrimination positive. À travers ce partenariat avec le gouvernement des États-Unis, nous nous engageons à prendre des mesures pour recruter des personnes qualifiées issues de minorités, des femmes, des personnes handicapées et d'anciens combattants.



Programmes universitaires

Nos programmes internes pour le premier et le second cycle ont tous deux reçu des récompenses. Avec notre programme RingTern, organisé sur 12 semaines, des étudiants du premier cycle découvrent le secteur de la technologie via une approche dynamique et enrichissante. Notre programme Rising Stars, quant à lui, s'adresse aux diplômés souhaitant faire carrière dans différents domaines. Nous avons formé une communauté de stagiaires et de mentors pour garantir le succès de ces deux initiatives.



Universités traditionnellement noires (HBCU)

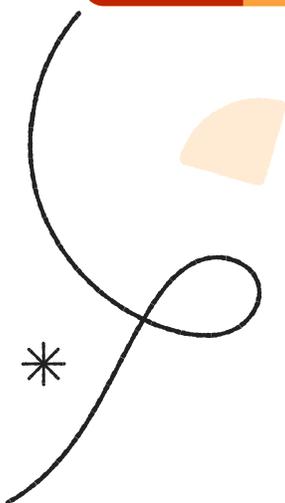
HBCU Heroes est un organisme à but non lucratif qui donne aux étudiants les moyens d'atteindre leurs objectifs professionnels. Nous sommes fiers de compter parmi ses partenaires et, ainsi, d'élargir les opportunités de carrière pour les étudiants et diplômés des HBCU et de renforcer nos liens avec des communautés défavorisées là où nous vivons et travaillons. En 2021, nous avons parrainé et recruté des talents lors de la HBCU Legacy Conference.

Transition N2 Tech

Le programme de bourse Transition N2 Tech (TN2T) vise à renforcer la place des communautés défavorisées dans le secteur de la technologie. RingCentral a créé un programme de bourse de quatre mois pour défendre les communautés défavorisées dans le milieu de la technologie via une formation sur le lieu de travail, du mentorat et la possibilité, au terme du programme, d'intégrer l'entreprise à temps plein. À l'automne 2021, nous avons lancé notre pilote TN2T avec trois boursiers qui ont achevé le programme et rejoint RingCentral à temps plein. Un programme élargi sera lancé à l'automne 2022.

NextPlay

Réseau mondial de professionnels issus de communautés noires et hispaniques, NextPlay améliore l'accès des minorités défavorisées au marché du travail dans le secteur de la technologie. RingCentral a recruté des talents lors de l'événement 2021 Spotlight Conference, à l'occasion duquel notre responsable de la sécurité applicative a tenu un discours sur les règles tacites de l'avancement professionnel.



Diversité et chaînes d'approvisionnement

Pour RingCentral, la diversité et l'inclusion ne doivent pas se limiter aux collaboratrices et collaborateurs internes. En 2021, nous avons œuvré à la diffusion de nos valeurs dans toute notre chaîne d'approvisionnement.

23,4
millions de \$

versés en 2021 à nos fournisseurs détenus par des minorités, notamment des femmes, des anciens combattants et des personnes handicapées

Notre [code de conduite des fournisseurs](#) et nos [conditions pour les fournisseurs](#) fixent un cadre de règles ayant trait à la conformité légale et réglementaire, à l'éthique professionnelle, aux pratiques commerciales, au droit du travail, aux droits de l'homme, à la santé et la sécurité, aux règles environnementales et à la protection.



L'humain avant tout

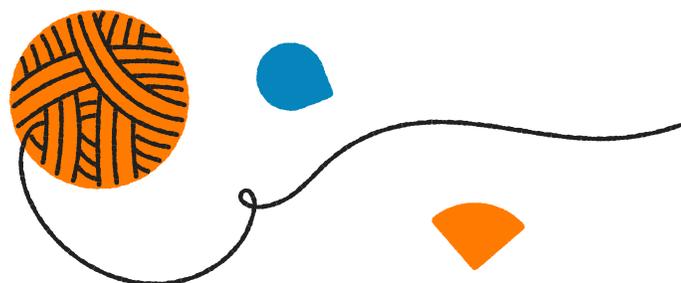
Nos collaboratrices et collaborateurs sont ce que nous avons de plus précieux. Les accompagner ainsi que leur famille, aux plans professionnel comme privé, est notre priorité absolue.

Nouveaux avantages

TaskHuman : nouveau programme complémentaire, offert aux collaboratrices et collaborateurs des États-Unis, proposant un coaching individuel sur plus de 1000 sujets du quotidien (activité physique, cuisine, yoga, pleine conscience, etc.).

Adhésion à Headspace : accès illimité à Headspace, une application qui aide à renforcer la sérénité, la concentration et la productivité.

Assurance pour animaux domestiques : pour protéger les boules de poils de la famille RingCentral, en particulier celles adoptées ces dernières années lors des différents confinements.



Quatre CaRing Days par an : journées organisées chaque trimestre dans toute l'entreprise en parallèle des journées de sensibilisation pour améliorer l'équilibre travail/vie privée de nos collaboratrices et collaborateurs et leur offrir la possibilité de s'investir dans leurs communautés.

Rethink : accès à des outils et ressources aidant à comprendre nos enfants, à leur transmettre des connaissances et à mieux communiquer avec eux.

Perkspot : réductions sur mesure et programme de récompenses.



Développement professionnel

Nous tenons à accompagner nos collaboratrices et collaborateurs dans l'élaboration de leur plan de carrière et à leur donner tous les moyens d'atteindre leurs objectifs.

- **Reconnaissance des performances et feed-back :** nos collaboratrices et collaborateurs réalisent chaque trimestre des auto-évaluations et peuvent se fixer des objectifs coïncidant avec les attentes de leurs responsables. Ainsi, chacun garde le cap que les responsables peuvent orienter ou ajuster.
- **Formation au développement des compétences de direction :** baptisé « Unleash Your Leadership Potential » (UYLP, exploitez votre potentiel de direction), le programme de développement des compétences de direction de RingCentral, proposé deux fois par an, instaure des bases communes en matière de gestion des performances et offre la possibilité à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs d'accéder à des tâches de direction.

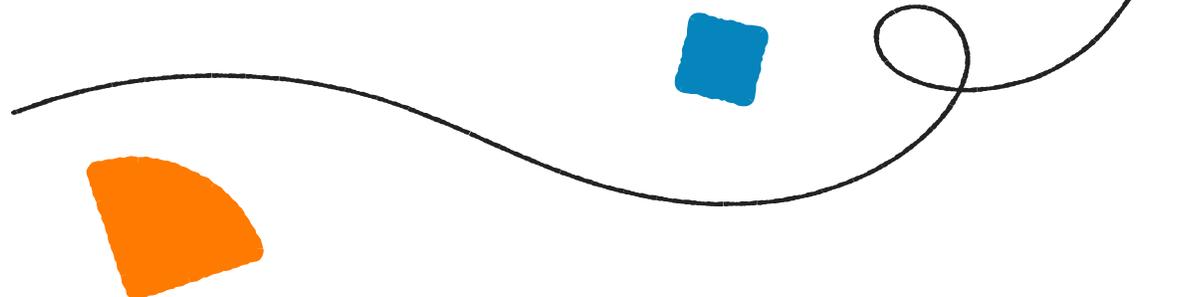
- **Implication des collaborateurs :** chaque année, nous réalisons un sondage sur l'engagement auprès de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour renforcer les liens qui les unissent à notre équipe de direction. Les résultats obtenus permettent à la direction d'améliorer l'implication des collaboratrices et collaborateurs et d'identifier les meilleurs axes de travail.



Sondages

En interrogeant régulièrement nos équipes, nous favorisons une culture collaborative, ouverte et franche.

- **Nouvelles recrues :** nous restons à l'écoute de nos nouveaux collaborateurs en menant des enquêtes 7, 30, 60 et 90 jours après leur arrivée parmi nous. Leurs retours nous aident à optimiser sans cesse l'intégration de nouvelles recrues.



Notre communauté

L'entreprise réalise des dons au profit d'organismes conformes à sa stratégie de responsabilité, et encourage ses collaboratrices et collaborateurs par le biais de dons jumelés, de programmes de bénévolat et d'heures de bénévolat.

De l'action citoyenne au programme de subvention

Notre démarche d'engagement a débuté quand nos groupes de ressources pour les collaborateurs ont entrepris de mener des campagnes caritatives pour des causes qui leur tenaient à cœur. En 2021, nous avons institutionnalisé nos efforts par l'instauration d'un premier programme de subvention tout en conservant notre culture d'action citoyenne.

Les collectes de fonds organisées par nos groupes de ressources pour les collaborateurs

Veterans Day

À l'occasion de la journée commémorative du 11 novembre, notre communauté d'anciens combattants a levé des fonds au profit d'organisations soutenant les militaires et leurs familles :

- La fondation Travis Manion
- Le projet Wounded Warrior
- La fondation Gary Sinise

Share Our Strength

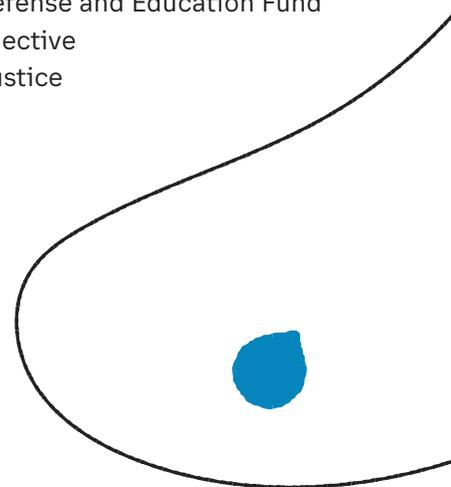
Soutenues par divers groupes de ressources pour les collaborateurs, les employées de RingCentral ont organisé une levée de fonds pour aider l'organisme à but non lucratif Share Our Strength dans sa lutte contre la faim et la pauvreté.



#StopAsianHate

Face à la hausse des attaques racistes visant les personnes d'origine asiatique, nous nous sommes associés au groupe de ressources pour les collaborateurs de notre réseau pan-asiatique pour lever des fonds afin d'améliorer le quotidien des membres de la communauté AAPI :

- Asian Pacific Development Center of Colorado
- Chinese for Affirmative Action
- Organization of Chinese Americans East Bay
- Asian American Legal Defense and Education Fund
- Asian Mental Health Collective
- Filipino Advocates for Justice



Le programme de bourses RingCentral.org

Nous avons lancé notre tout premier programme de bourses en 2021. Sélectionnés via un sondage interne, les bénéficiaires ont reçu au total 60 000 \$.

60 000 \$

de subventions au profit
d'organismes à but non lucratif

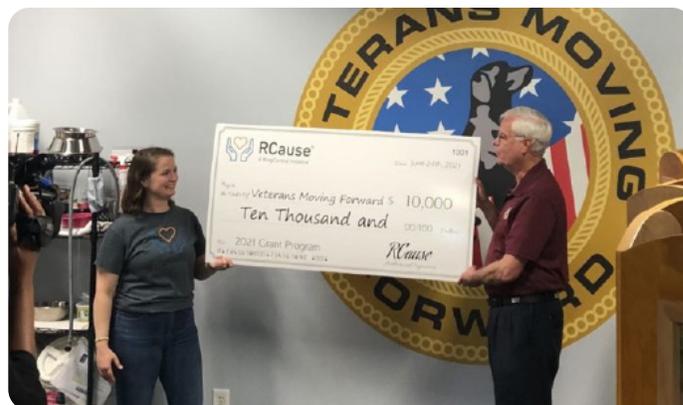
Les bénéficiaires du programme en 2021



Chesapeake Search & Rescue Dog

Chesapeake Search Dogs est un organisme à but non lucratif qui propose gratuitement les services de chiens spécialisés dans la recherche de personnes disparues.

[Voir la vidéo](#)



Veterans Moving Forward

Veterans Moving Forward propose gratuitement aux anciens combattants souffrant de difficultés physiques et/ou psychologiques des chiens d'assistance et des séances de thérapie canine.

[Voir la vidéo](#)



Eden Reforestation

Le projet Eden Reforestation permet à des personnes en situation d'extrême pauvreté de subvenir à leurs besoins en leur donnant les moyens de protéger leurs forêts.

[Voir la vidéo](#)



Hunger at Home

L'association Hunger at Home a pour mission de distribuer des produits et aliments en surplus aux personnes dans le besoin.

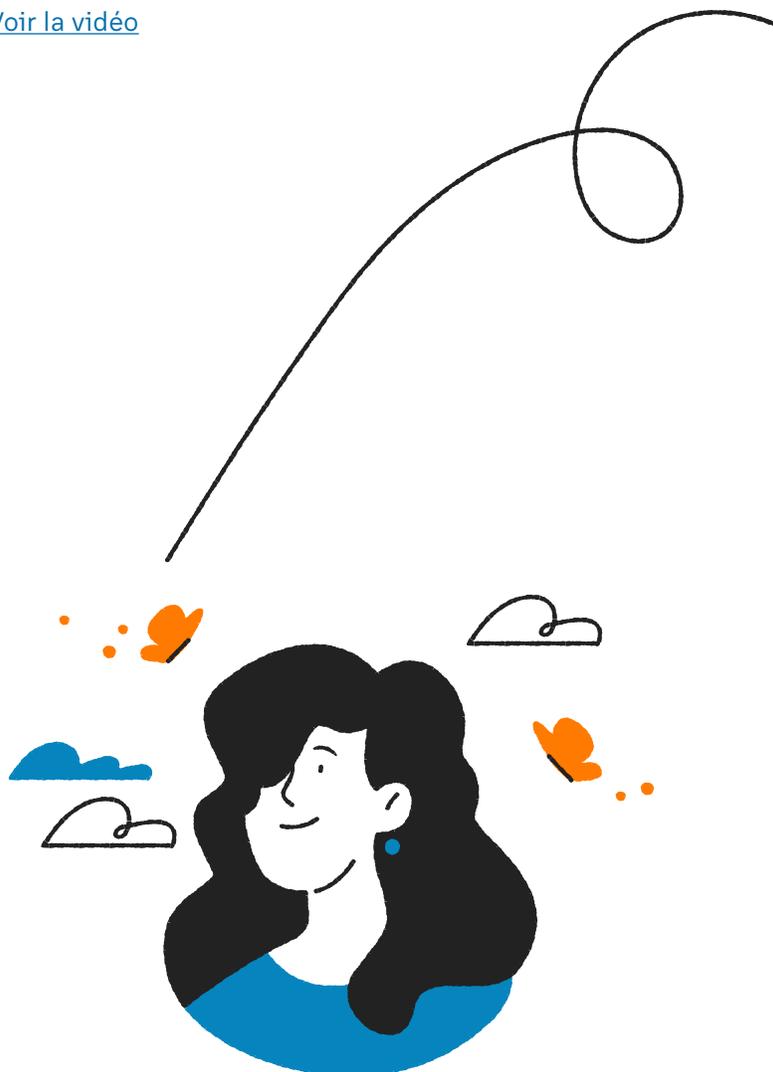
[Voir la vidéo](#)



Mission 22

Mission 22 fournit une assistance et des ressources individualisés et complets pour aider les anciens combattants et leurs familles.

[Voir la vidéo](#)



Dons de l'entreprise

Nous soutenons non seulement les causes importantes aux yeux de nos collaboratrices et collaborateurs, mais aussi celles qui coïncident avec notre stratégie de responsabilité d'entreprise. Voici quelques exemples de dons que nous avons effectués en 2021 :

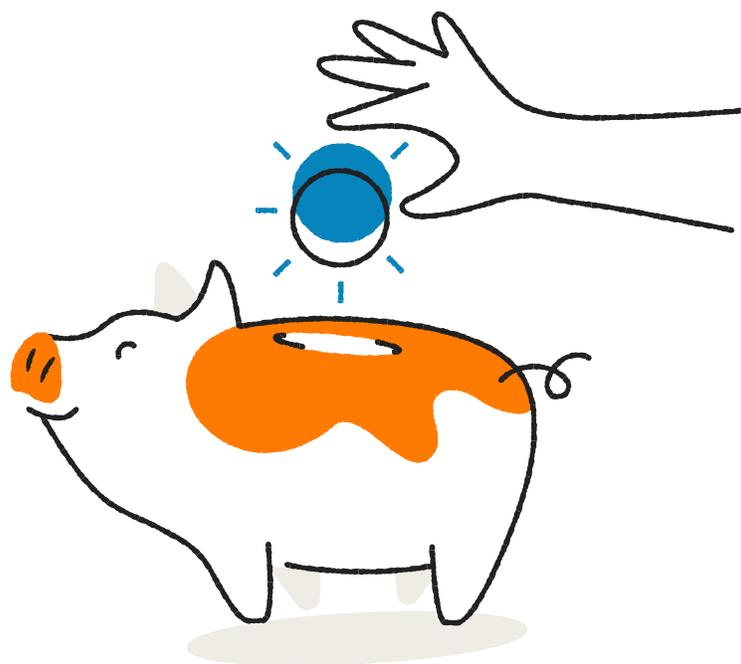
Dons réalisés lors de la manifestation de notre comité consultatif des clients :

18 000 \$

pour l'American Cancer Society, Bancroft Neurohealth, la fondation Susan G Komen Breast Cancer et la Society for the Prevention of Cruelty to Animals

42 500 \$

de contributions via des subventions et dons pour lutter contre la pauvreté dans le monde, préserver les océans, soutenir l'apprentissage en ligne et protéger les enfants vulnérables



Dons jumelés

Pour **chaque don effectué par nos collaboratrices et collaborateurs** à des organismes à but non lucratif via notre programme RingCentral.org, **nous donnons autant** (jusqu'à 1000 \$ par an et par collaboratrice ou collaborateur). Nous menons aussi des actions pour inciter aux dons, comme le doublement du montant des dons et les dons jumelés illimités.

428 012 \$

donnés par les collaboratrices et collaborateurs de RingCentral et l'entreprise en 2021



Bénévolat

Nos collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de s'engager auprès de l'organisme à but non lucratif de leur choix pendant leur temps de travail. Pour chaque heure de bénévolat, nous donnons 10 \$ à l'organisme concerné (jusqu'à 500 \$ par collaborateur et par an) par le biais de notre programme « Dollars for Doers ».

2070

heures de bénévolat réalisées par les collaboratrices et collaborateurs de RingCentral

431

organismes à but non lucratif soutenus

Notre impact environnemental

Groupe d'envergure multinationale, nous aspirons à réduire l'impact environnemental de nos activités et à contribuer à la réduction des émissions de CO₂ via nos solutions virtuelles. Nous avons déployé de premières mesures pour le développement durable en 2019 et développons sans cesse notre stratégie et nos efforts en la matière.

Nous entendons ainsi élaborer un plan de réduction des émissions de CO₂ qui structurera notre approche de la protection de l'environnement pour nos activités mondiales. Lorsque RingCentral ne détient pas le contrôle opérationnel, par exemple dans le cas des data centers distants ou des fournisseurs, nous encourageons nos partenaires à prendre les mêmes engagements.



Le développement durable dans les bureaux de RingCentral

Nous avons mis au point différents programmes pour encourager le développement durable dans nos locaux :

- des systèmes de recyclage et de compostage
- des bornes de recharge pour véhicules électriques sur plusieurs sites
- des incitations au covoiturage et à l'auto-partage
- des produits d'origine locale dans nos cafés
- des robinets automatiques dans les toilettes et cuisines / salles de pause



Notre impact environnemental

41 500 \$

de dons à des organismes à but non lucratif œuvrant dans les domaines de la protection de l'environnement, des animaux et des sciences

10

bornes de recharge pour véhicules électriques au siège

394 200 kW

consommés en 2021 par nos data centers externes

Les bienfaits des solutions cloud pour l'environnement

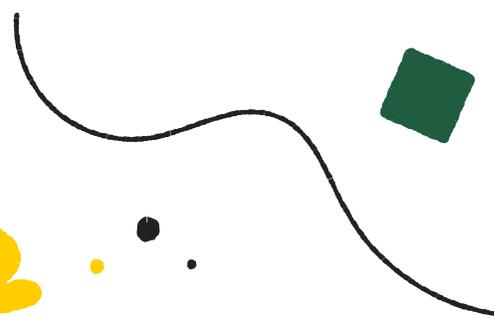
RingCentral propose un logiciel en tant que service (SaaS). Nos solutions permettent à nos clients de réduire, voire de supprimer, le matériel sur place, d'où un potentiel supplémentaire en termes de réduction de l'impact environnemental : une excellente nouvelle pour la planète, nos clients et les utilisateurs !

En innovant sans cesse pour que les communications virtuelles se rapprochent toujours plus des interactions réelles, nous favorisons la démocratisation du télétravail. Résultat : moins de déplacements pour les entreprises, qui peuvent fermer des bureaux et infrastructures physiques et, partant, réduire significativement leur impact environnemental.



Gros plan sur l'organisme à but non lucratif Sea Hugger

RingCentral est partenaire de l'organisme à but non lucratif Sea Hugger, qui lutte contre la pollution des océans par des actions et opérations de sensibilisation. Ces dernières années, nous avons nettoyé de nombreuses plages de la région de la baie de San Francisco avec l'équipe de Sea Hugger. Les équipes de notre site de Denver, quant à elles, ont collecté près de 10 kg de déchets dans la ville.

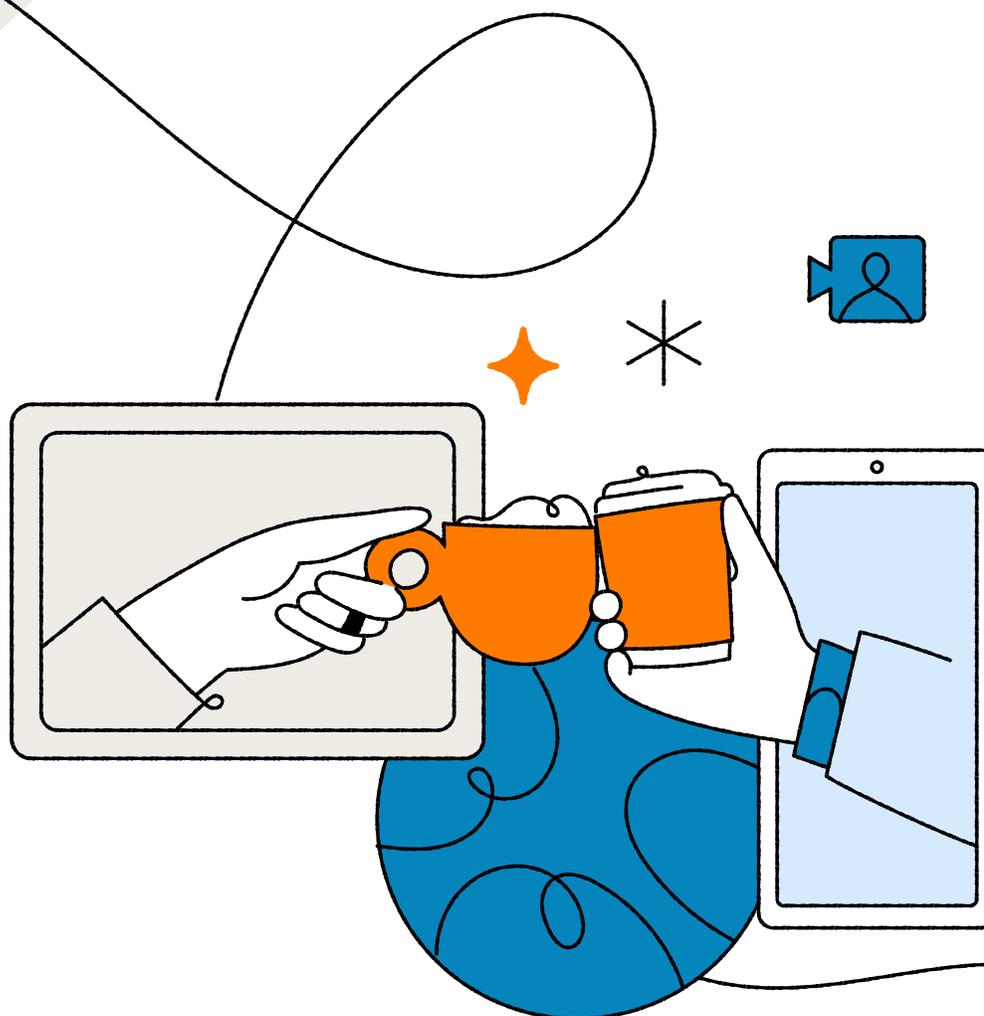


« RingCentral est à nos côtés depuis nos débuts et nous ne pourrions pas rêver meilleur partenaire ! L'entreprise nous soutient par des dons généreux, une aide bénévole lors du nettoyage de plages, ou encore la participation à notre événement de team building. Elle m'a même invitée à prendre la parole lors de l'un de ses webinars consacrés à l'environnement. Merci de croire en nous ! »

Shell Cleave

Fondatrice et directrice générale de Sea Hugger

Notre produit



Notre approche

Chaque solution que nous concevons est axée sur l'humain. Nous testons nos produits à l'aide de technologies d'assistance avancées qui répondent aux normes en matière d'accessibilité digitale, voire les dépassent. Depuis toujours, notre mission est la suivante : permettre à toutes et tous de communiquer et de collaborer facilement, quels que soient la langue ou la manière de communiquer.

Nous proposons également des solutions destinées spécifiquement aux secteurs d'activité que sont l'enseignement, la santé et les organismes à but non lucratif.



Les fonctions d'accessibilité de notre produit



Accessibilité du clavier

Pour utiliser les principales fonctionnalités à l'aide de touches et de raccourcis clavier courants.



Compatibilité avec les lecteurs d'écran

Nos produits sont compatibles avec les lecteurs d'écran les plus répandus.



Transcription de messages vocaux en texte

Transcription du discours prononcé (messages vocaux) en langage visuel (texte).



Contraste élevé & couleurs

Améliore la lisibilité pour toutes et tous.



Formats vidéo sur mesure

Permet de créer une galerie vidéo sur mesure via plusieurs options.



Paramètres d'accessibilité

Personnalisation rapide de la police pour simplifier la lecture.



Réactions des participants

Permet de réagir en temps réel pendant une visioconférence via tout un éventail de réactions non verbales.



Accès à l'application depuis un navigateur

Permet aux utilisateurs d'utiliser l'application RingCentral depuis n'importe quel ordinateur à condition d'être connectés à Internet et d'utiliser un navigateur compatible.



Advanced Meeting Insights

Résumés, moments forts et transcriptions d'une conférence générés par l'IA lors d'un enregistrement pour reprendre le fil de la discussion en un clin d'œil.



Mise en avant de l'intervenant

Met automatiquement en avant les vidéos de l'interprète et de l'intervenant, ou crée une vue sur mesure.



Sous-titrage

Transcription en temps réel du discours prononcé en langage visuel via notre technologie de sous-titrage codé basée sur l'IA.



Service TRS 711

Accès au service d'aide à la communication TRS 711 pour les personnes malentendantes.



Cadrage automatique

Permet à l'utilisateur de rester dans le champ de la caméra où qu'il se trouve pour pouvoir se déplacer et changer de position pendant une visioconférence sans disparaître de l'écran.



Transcription en temps réel

Transcrit automatiquement une visioconférence grâce à l'IA pour aider à suivre facilement la discussion. Possibilité de télécharger le texte transcrit pour l'utiliser ultérieurement.



Boîte vocale visuelle

Lecture automatique des messages vocaux transcrits dans l'application ou la boîte mail de l'utilisateur.



Nous utilisons des modèles d'accessibilité de produit volontaires (VPAT) pour juger de la conformité de nos produits aux normes WCAG 2.0 AA et GSA 508.

[En savoir plus sur l'accessibilité de nos produits](#)

Nos solutions par secteur

RingCentral a mis au point des solutions spécifiquement destinées aux organismes fournissant un travail essentiel. Optimisations de nos produits, pré-intégrations, partenariats avec des éditeurs de logiciels indépendants, conformité à des normes spécialisées, certificats ou encore contrats : nous avons adapté notre solution pour répondre aux besoins de communication propres aux acteurs de l'enseignement, de la santé et des organismes à but non lucratif.

RingCentral pour l'enseignement

Depuis deux ans, enseignants et élèves ont dû se familiariser avec de nouveaux modes d'apprentissage, partout dans le monde. RingCentral fournit aux enseignants des outils simples pour les aider à faire ce qu'ils font le mieux : enseigner.

Nous avons annoncé le lancement de deux nouvelles offres destinées au secteur de l'enseignement et avons ouvert l'accès aux visioconférences gratuites en illimité via RingCentral Video Pro, pour que chacun puisse bénéficier d'un enseignement de qualité.



« Nos enseignants ont utilisé RingCentral Video quotidiennement pour faire cours à distance. Nous nous sommes aussi servis de la plateforme vidéo lors d'événements de team building, comme les fêtes de fin d'année, mais aussi à l'occasion de cérémonies de remise des diplômes et d'expositions scientifiques. »

Emeka Ibekweh

Responsable des technologies, Ascend Charter Schools

[Plus d'informations sur nos offres destinées au secteur de l'enseignement](#)

RingCentral pour la santé

Dans le domaine de la santé, RingCentral contribue à l'atteinte des objectifs des prestataires, payeurs et organismes scientifiques. Nos solutions de communication aident ces établissements à élargir leurs services de santé, améliorer l'accès des patients aux prestataires et renforcer l'implication des patients dans la gestion de leur santé.

« RingCentral nous a permis de nous débarrasser d'une solution de télécommunications archaïque en nous équipant d'un système dans l'air du temps. »

Joe Castillo

Directeur régional de l'activité, Centre for Neuro Skills

[Lire l'étude de cas dans son intégralité](#)



RingCentral pour les organismes à but non lucratif

Nos technologies permettent aux organismes à but non lucratif de communiquer avec les donateurs et de donner de l'autonomie aux bénévoles avec une plateforme de collaboration rassemblant messagerie d'équipe, visioconférences et système de téléphonie professionnel. L'an passé, nous avons eu un impact significatif sur les organismes à but non lucratif :

23 %

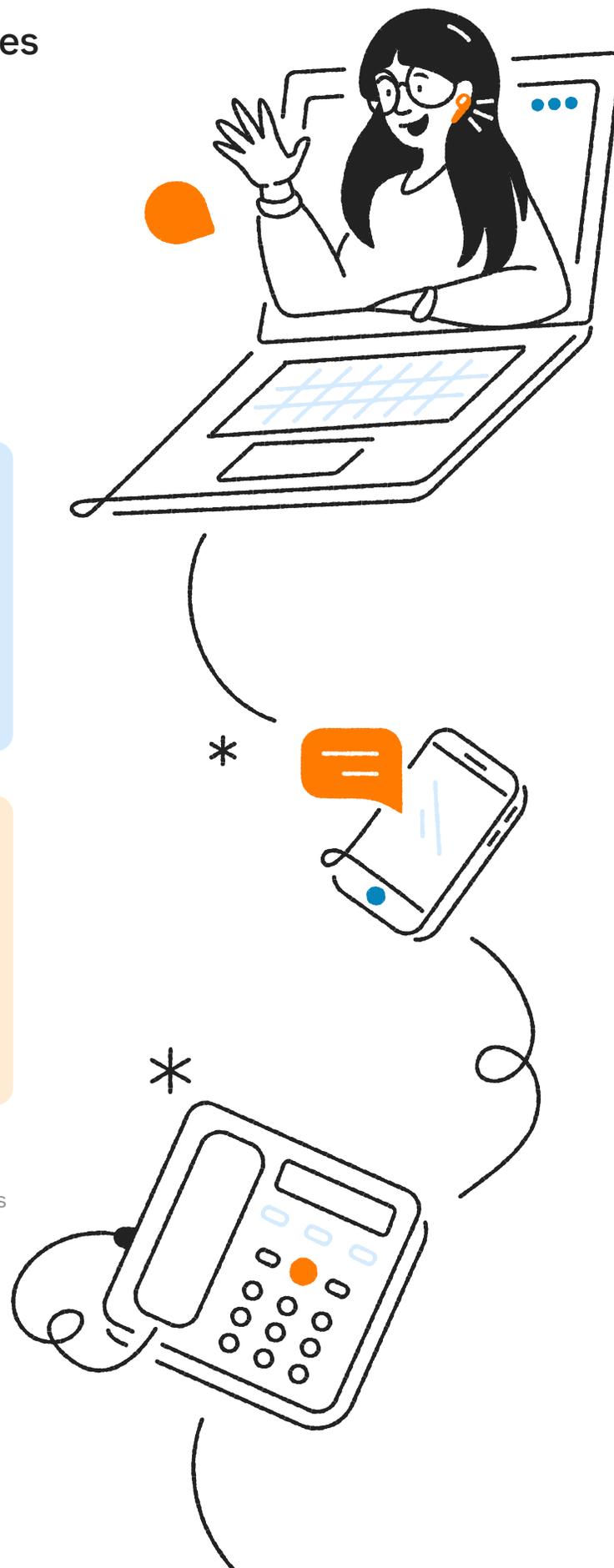
de baisse des dépenses informatiques*

55 %

d'augmentation de la productivité des équipes*

*Source : [enquête RingCentral sur la réussite des clients](#) menée en janvier 2021 auprès de 32 organismes à but non lucratif sélectionnés au hasard dans tous les segments d'activité aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni.

Plus de précisions dans notre article de blog : [RingCentral aide les organismes à but non lucratif à booster leur impact.](#)



Mexican American Opportunity Foundation (MAOF)

Créée en 1963 pour aider les communautés socialement et économiquement défavorisées à Los Angeles, la fondation MAOF est aujourd'hui le premier organisme de services aux familles destiné à la communauté hispanique des États-Unis.

Depuis qu'elle s'est équipée de RingCentral, la fondation a réduit ses coûts de téléphonie et de communication digitale de 30 à 50 %.

30 à 50 %

de réduction des coûts grâce à RingCentral



« Chaque site ayant migré vers RingCentral a réalisé des économies. C'est un élément essentiel pour un organisme à but non lucratif. »

Earl Williams

Responsable informatique, MAOF

La fiabilité des services de téléphonie est un autre aspect crucial pour la MAOF, non seulement pour les communications en interne, mais aussi pour s'assurer que les services sociaux de l'organisme soient toujours joignables. Demande de garde d'enfants en urgence, senior ayant besoin de soins de santé : quels que soient leurs motifs, tous les appels doivent être traités.

En remplaçant son système de téléphonie par la plateforme de communications cloud de RingCentral, la MAOF a réglé une fois pour toutes ses problèmes de fiabilité. Désormais, l'organisme n'est plus contraint de chercher la cause d'un dysfonctionnement des services téléphoniques sur une douzaine de sites, mais peut compter sur un environnement de communication centralisé, géré via un tableau de bord en ligne convivial.

[Lire l'étude de cas dans son intégralité](#)



« L'année 2021 a été riche en changements et en initiatives en tous genres. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli et avons hâte d'approfondir notre impact et nos engagements en 2022. »

Jen Hill

AVP, Brand Purpose & ESG



Des questions ?

N'hésitez pas à nous faire part de nos commentaires.

Écrivez-nous par e-mail à l'adresse : corporateresponsibility@ringcentral.com

