

Rapport d'impact 2022



Sommaire

Introduction

Message de notre CEO	04
Les moments forts de l'année 2022	06
À propos de RingCentral	08
Le mot de l'équipe en charge de la responsabilité de l'entreprise	11

Notre parcours

Notre parcours ESG	13
Matérialité	13
Survol	15
Gouvernance	14
Confidentialité et transparence	16
Sécurité des données	16
Éthique et conformité	19

Notre impact

Nos collaboratrices et collaborateurs	22
Notre communauté	31
Notre impact environnemental	33

Nos produits

Responsabilité produits	37
Accessibilité	38
Récompenses pour les produits	40

Introduction



Message de notre CEO

Cohésion et croissance sont les deux termes qui résument le mieux l'année 2022.

Cette année a été marquée par des événements mondiaux imprévisibles, avec de larges répercussions. Je suis extrêmement fier que nos équipes se soient soutenues les unes les autres et je tiens à leur exprimer ma reconnaissance pour le maintien de la sécurité de notre personnel et le bon déroulement des opérations. Je tiens également à remercier nos employés, nos clients et nos partenaires pour leur dévouement et leurs efforts au cours de l'année écoulée. Leur soutien est la clé de notre croissance et de notre impact positif, sur le chemin de la réussite et de l'innovation.

Nous continuons de piloter nos activités avec la plus grande rigueur. Nous sommes fiers de partager nos initiatives, nos progrès et notre impact en matière de responsabilité d'entreprise pour l'année 2022.



Vlad Shmunis

* Chief Executive Officer, fondateur et président du Conseil d'administration

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to be 'V. Shmunis', positioned below the printed name and title.

Notre engagement pour la responsabilité de l'entreprise

Tous les membres de notre organisation s'engagent pour promouvoir notre responsabilité. Nous nous devons d'être des professionnels responsables, pour nos collaboratrices et collaborateurs, nos clients, notre planète, les communautés au sein desquelles nous opérons et, à terme, notre entreprise.



Vlad Shmunis

* Chief Executive Officer, fondateur et président du Conseil d'administration



Mo Katibeh

* Président et Chief Operating Officer



Sonalee Parekh

Chief Financial Officer



Kira Makagon

Chief Innovation Officer



John Marlow

Chief Administrative Officer
et conseiller juridique



Helen Vu

Vice-présidente Global Real Estate
& Workplace



Carson Hostetter

Chief Revenue Officer



Allison Chang

Chief Compliance Officer



Homayoun Razavi

Chief Business Development Officer



Michael Armer

Chief Information Security Officer



Paola Zeni

Chief Privacy Officer



Vaibhav Agarwal

Chief Financial Officer adjoint

*Au 31 décembre 2022. Pour plus d'informations sur l'équipe dirigeante actuelle, rendez-vous sur notre page [Direction](#).

Les moments forts de l'année 2022

En 2022, nous nous sommes attachés à mettre en place de solides bases pour nos programmes ESG.



Réalisation d'une **évaluation de la matérialité**



Fixation de 2022 comme **année de référence pour le suivi de la consommation énergétique des sites de RingCentral**

Mise en place d'un suivi formel des **problématiques ESG**

au niveau du conseil d'administration, de la direction générale et des grandes directions opérationnelles



Mise en place d'un logiciel de **reporting ESG**

Amélioration des notes ESG attribuées par les principales agences dans ce domaine :

- **MSCI, note AA**
- **Ecovadis, score de 63 - médaille d'argent**
- **ISS, score de premier rang**



Engagement de **zéro émission nette d'ici 2050** sur le site britannique

Création de la



Frost & Sullivan Prix « Enlightened Growth Leadership »

pour notre croissance responsable

40,3 M \$

investis pour promouvoir la diversité parmi nos fournisseurs

1,42 M \$

de dons effectués par RingCentral et ses employés

Plus de 300

organismes à but non lucratif soutenus par du bénévolat et des dons

Plus de 1100 heures

de bénévolat

30 récompenses

pour nos efforts en matière de diversité et d'inclusion, nos partenariats, nos activités philanthropiques et notre culture

9

récompenses pour nos produits

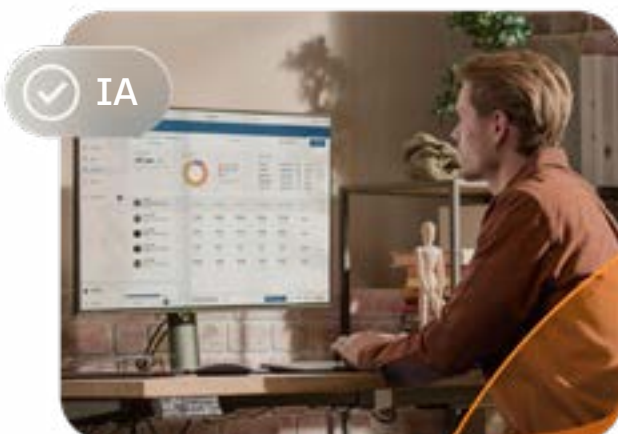
10

3 prix pour l'entreprise et 7 prix individuels

Disclaimer: * l'utilisation par RingCentral de quelques données que ce soit de MSCI ESG ESEARCH LLC ou de ses filiales (« MSCI ») ainsi que l'utilisation de logos, de marques commerciales, de marques de services et de noms d'indices de MSCI ne constituent aucunement un parrainage, une approbation, une recommandation ni une promotion de RingCentral par MSCI. Les données et services de MSCI sont la propriété de MSCI ou de ses fournisseurs d'informations et sont fournis en l'état sans garantie aucune. Les noms et logos de MSCI sont des marques commerciales ou des marques de services de MSCI. Les noms et logos de MSCI sont des marques commerciales ou des marques de services de MSCI.

Qui est RingCentral ?

RingCentral s'appuie sur une base fiable de sécurité mondiale, de confidentialité, de conformité et de fiabilité à la pointe du secteur, et dispose d'un réseau mondial de partenaires de premier plan et d'offres de solutions globales de grande envergure. Nous fournissons directement des solutions de communication cloud dans le monde entier et proposons des options de migration flexibles grâce à nos solutions BYOC (bring-your-own-carrier) et PBX hybrides.



2022 en quelques chiffres



1999

Création dans le cloud



CA récurrent

2,1 milliards de \$ en 2022



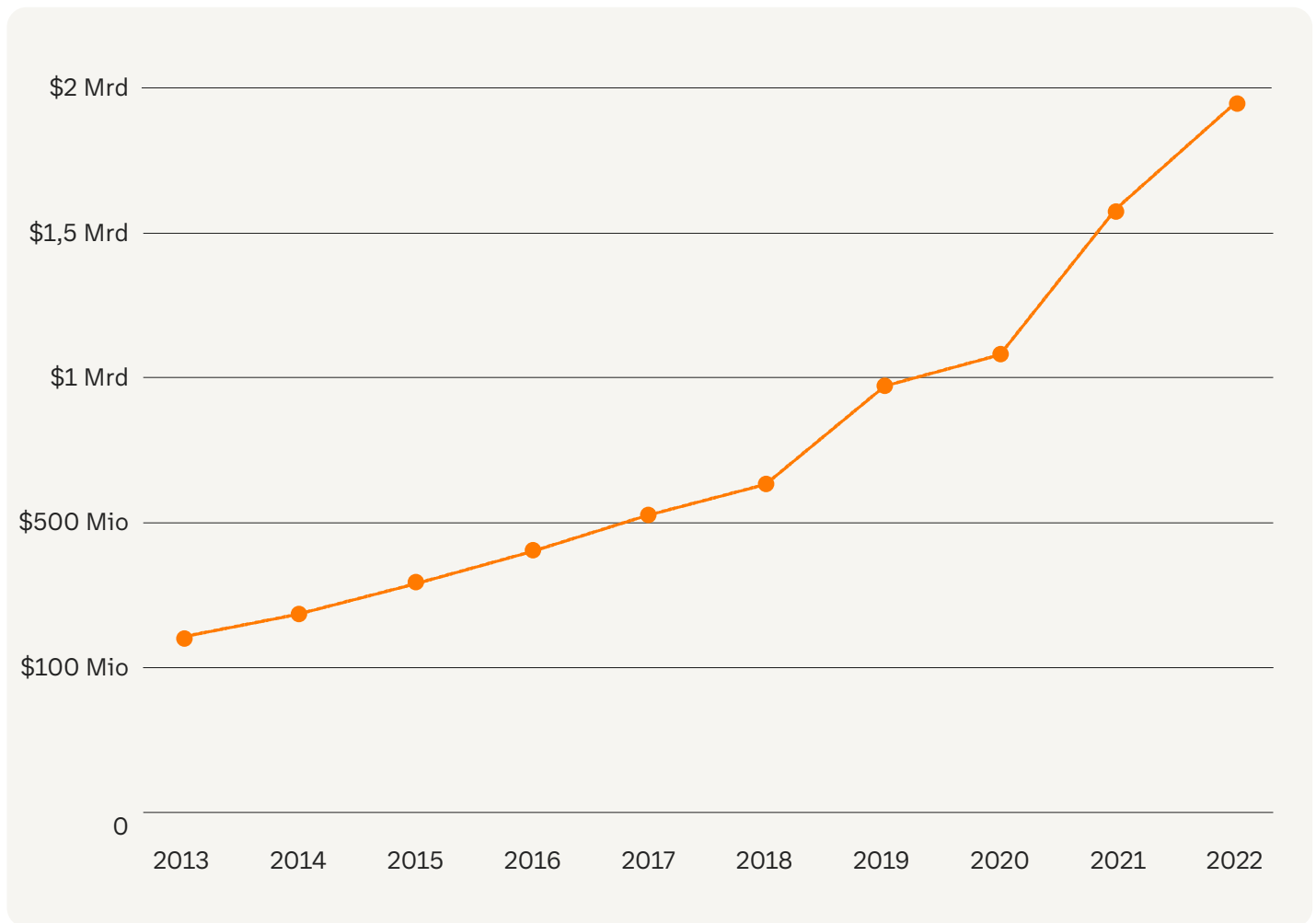
Siège :
Belmont, Californie

Environ
4 000 employés
temps plein
prestataires non inclus

9 bureaux
sur quatre continents
au 31 décembre 2022

RingCentral définit comme bureau un site lui appartenant par le biais d'un bail direct, avec une gestion et une maintenance du site assurées par son propre service chargé des locaux. RingCentral précise que 10 bureaux (11 bâtiments) ont été utilisés sur au moins une partie de l'année 2022, nombre ramené à 9 à la fin de cette même année.

Notre croissance



Chiffre d'affaires total (en millions)

\$160

2013

\$380

2016

\$902

2019

\$219

2014

\$503

2017

\$1 183

2020

\$296

2015

\$673

2018

\$1 594

2021

\$1 988

2022

Remarque : les chiffres donnés pour les exercices 2016 et 2017 tiennent compte de l'adoption des normes ASC 606 (impact immatériel), que nous avons adoptées le 1er janvier 2018. Certains chiffres des rapports d'impact des années précédentes ont été ajustés pour maintenir la cohérence avec d'autres publications.

Le mot de l'équipe en charge de la responsabilité de l'entreprise

2022 a été une année particulière pour RingCentral en matière de responsabilité d'entreprise, marquée par des défis difficiles à relever et de nombreuses avancées dans notre engagement à faire de notre société une entreprise citoyenne forte. Un grand merci à nos employés, à nos partenaires et à nos clients pour leur implication et leur adhésion à notre vision.

En 2022, nous avons formalisé nos efforts en matière d'ESG et jeté les bases pour la mise en place de programmes à venir. Nous avons placé les problématiques ESG au cœur de nos activités et avons mis en œuvre des initiatives clés pour soutenir les programmes à venir.

Parmi nos réalisations en 2022, citons :

- Réalisation d'une évaluation de la matérialité
- Fixation de 2022 comme année de référence pour le suivi de la consommation énergétique
- Mise en place d'une supervision formelle des problématiques ESG au niveau du conseil d'administration, de la direction générale et des directions opérationnelles
- Mise en place d'un logiciel de reporting ESG
- Amélioration des notes ESG attribuées par les grandes agences du secteur
 - MSCI, note AA
 - Ecovadis, score de 63 - médaille d'argent
 - ISS, score de premier rang

- Engagement de zéro émission nette d'ici 2050 sur le site britannique
- Naissance de la fondation RingCentral
- Identification d'un processus optimisé pour suivre et accroître la diversité parmi nos fournisseurs
- Prix « Enlightened Growth Leadership » (croissance éclairée)

Lorsque je regarde en arrière, je suis extrêmement fière de l'engagement et des progrès réalisés par l'ensemble de l'organisation en matière de responsabilité d'entreprise en 2022. Nous avons repris le chemin des bureaux et cherché à renforcer notre impact positif, et je suis impatiente de voir comment nous pourrions aller encore plus loin ensemble.



Jennifer Hill

AVP ESG and Brand Strategy

Notre parcours



Notre feuille de route ESG

	Environnement	Société	Gouvernance
Nos lignes directrices	<p> limiter l'impact environnemental de nos activités et de celles de nos clients grâce à des solutions virtuelles</p>	<p> Soutenir les communautés défavorisées par nos innovations et des partenariats judicieux</p>	<p> Privilégier l'éthique et la conformité au sein de notre entreprise et avec nos partenaires</p>
Nos priorités	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des émissions de CO₂ • Efficacité énergétique • Gestion et recyclage des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité et égalité des chances • En faire plus pour les organismes à but non lucratif • Sécurité et confidentialité des données 	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques commerciales éthiques dans toute notre chaîne d'approvisionnement • Institution de nos pratiques en matière d'ESG

Matérialité

RingCentral s'efforce d'être une entreprise citoyenne et a mis en place de solides bases pour une politique efficace en matière d'ESG. Après l'étude de matérialité réalisée en 2022, nous consoliderons notre stratégie et mettrons en œuvre un ensemble d'indicateurs de suivi dans les années à venir.

Réalisée par un consultant indépendant, l'étude de matérialité s'est intéressée aux réalisations de nos pairs et aux principaux cadres et évaluations des critères ESG (notamment SASB, TCFD, MSCI, ISS et Sustainalytics).

L'élaboration d'une stratégie ESG tient compte de l'évolution du paysage réglementaire, du climat des affaires et d'autres facteurs économiques et opérationnels.

Nous avons également mené une série d'entretiens et d'enquêtes approfondis afin d'identifier les sujets les plus pertinents pour nos parties prenantes internes et externes et les plus impactants pour nos activités. L'étude a permis de déterminer les thèmes ESG prioritaires avec un impact conséquent sur nos activités. Ces informations serviront de base à la mise en œuvre des programmes à venir. En raison de la complexité de ce travail, la détermination d'un ensemble définitif de thèmes se poursuivra dans les années qui viennent.

Nous soutenons les Objectifs de développement durable des Nations unies



En 2022, nous avons mis l'accent sur le soutien aux familles et l'aide en situation d'urgence pour nos employés, sur des options de travail flexibles, sur l'équité des rémunérations et sur un financement accru pour les groupes de ressources destinés à nos collaborateurs.

[Plus d'informations en page 25](#)



La diversité, l'équité et l'inclusivité sont les fondements de notre culture. Nous œuvrons en faveur de l'égalité salariale, de l'égalité des chances et de l'émancipation pour tous les sexes.

[Plus d'informations en page 20](#)



La production et la consommation responsables font partie de nos principaux champs d'action. En 2022, nous avons procédé à une étude de matérialité et défini notre niveau de référence en matière d'émissions afin de déterminer nos principaux impacts et de mettre en place des objectifs.

[Plus d'informations en page 24](#)



Nous nous imposons le respect des normes éthiques les plus strictes. Notre politique : chaque écart doit être signalé et les représailles ne sont pas tolérées. Nos collaboratrices et collaborateurs suivent chaque année une formation à l'éthique professionnelle et ont accès aux ressources requises pour signaler ce qui doit l'être en toute sérénité.

[Plus d'informations en page 17](#)

Supervision ESG

Le comité des candidatures et de la gouvernance d'entreprise du Conseil d'administration de RingCentral chapeaute la stratégie et la performance des efforts de l'entreprise en matière d'ESG. Chaque semestre, le Conseil fait le point sur les stratégies, les priorités et les résultats de l'entreprise en termes d'ESG et de responsabilité.

En 2022, nous avons mis en place le Comité exécutif ESG, chargé de définir l'approche et la stratégie de l'entreprise en matière d'ESG, et le Comité directeur ESG, responsable de la mise en application au quotidien et du suivi des performances ESG.

Gouvernance

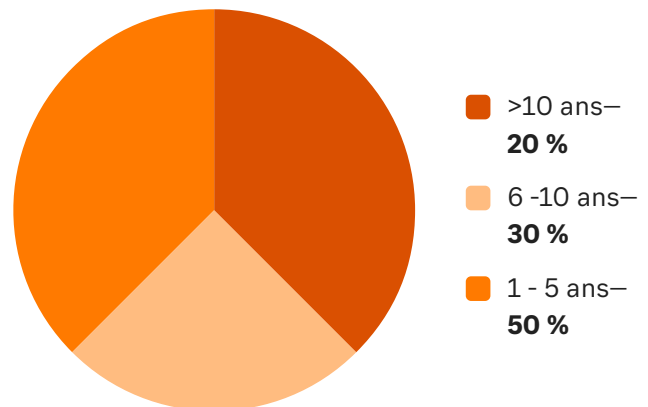
Tout au long de l'année 2022, nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives visant à dresser un tableau clair de notre gouvernance d'entreprise actuelle dans les principaux domaines ESG. Nous avons identifié les grandes thématiques nécessitant suivi, gouvernance et reporting. Nous nous engageons à poursuivre en 2023 la mise en place de nos processus de gouvernance, de nos politiques, de notre gestion et de notre documentation sur ces thèmes, en cohérence avec les normes SASB, GRI et SBTi.

Direction d'entreprise et diversité

Au 31 décembre 2022, le Conseil d'administration était composé de dix administrateurs, dont neuf indépendants d'après les règles en matière d'indépendance des administrateurs. Nous aspirons à atteindre un équilibre adéquat entre, d'une part, des administrateurs de longue date possédant une précieuse connaissance institutionnelle de notre entreprise et de sa culture et, d'autre part, de nouveaux profils faisant bénéficier le Conseil d'une approche et d'une perspective inédites.

Pour une liste à jour des membres du Conseil d'administration, veuillez consulter la [page Direction](#) de notre site.

Conseil d'administration : durée de mandat des membres



Garantir la sécurité des informations de nos clients

Nos produits intègrent des fonctionnalités robustes qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données et informations. Chaque étape du processus de développement de produit inclut un audit de sécurité rigoureux, et notre système de sécurité informatique est conçu pour respecter les normes de sécurité les plus strictes afin de préserver la confidentialité et l'intégrité des données de nos clients.

Confidentialité et transparence

Chez RingCentral, il est fondamental de maintenir la confiance des clients dans nos pratiques de traitement des données et de faire preuve de respect pour la confidentialité des données des clients. Notre programme de protection de la vie privée est fondé sur les principes suivants

- Le sens des responsabilités
- La transparence
- La minimisation des données
- La protection des données dès la conception et par défaut
- La protection des droits des personnes concernées
- La sécurité des données
- La sauvegardes des transferts de données

[Télécharger le livre blanc : Confidentialité et protection des données chez RingCentral](#)



Sécurité des données

De la conception de nos produits jusqu'aux opérations de notre entreprise, nous employons des pratiques rigoureuses en matière de sécurité et de données dans tout ce que nous faisons. Nous offrons à nos clients une plateforme de sécurité robuste en intégrant des principes de sécurité dans le processus de développement dès le départ. Nous avons obtenu les certifications suivantes :

ISO 27001/27017/27018 (ISMS) pour les produits MVP et Engage

Certification ISO 27001

Réputée à l'échelle internationale, la norme ISO/IEC 27001 formule les exigences à remplir par les systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Le certificat ISO 27001 est décerné aux programmes de sécurité robustes assortis d'une gestion et de contrôles techniques rigoureux, aptes à satisfaire aux exigences de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité de la sécurité de l'information. Le certificat ISO/IEC 27001:2013 de RingCentral s'étend également aux exigences supplémentaires décrites dans les normes ISO/IEC 27017:2015 et ISO/IEC 27018:2019.

Certification ISO 27017

La norme ISO/IEC 27017 édicte des lignes directrices en matière de contrôles de sécurité de l'information applicables à la fourniture et à l'utilisation de services cloud en fournissant des conseils supplémentaires pour la mise en œuvre des contrôles pertinents spécifiés dans la norme ISO/IEC 27002 et d'autres contrôles, ainsi que des conseils de mise en œuvre liés spécifiquement aux services cloud. Les conseils prodigués par cette norme internationale se destinent à la fois aux fournisseurs et aux clients de services cloud.

Certification ISO 27018

La norme ISO/IEC 27018 établit des objectifs de contrôle, des contrôles et des lignes directrices communément acceptés pour la mise en œuvre de mesures visant à protéger les données d'identification conformément aux principes de confidentialité visés dans la norme ISO/IEC 29100 pour l'environnement de cloud computing public. Elle tient notamment compte des exigences réglementaires relatives à la protection des données d'identification qui pourraient s'appliquer dans le cadre du ou des environnements présentant des risques pour la sécurité de l'information d'un fournisseur de services de cloud public. Cette norme s'applique aux organisations de tous types et de toutes tailles, y compris les entreprises publiques et privées, les entités gouvernementales et les organisations à but non lucratif, dès lors qu'elles fournissent des services de traitement de l'information en qualité de responsables du traitement de données d'identification via le cloud computing pour le compte d'autres organisations.

[Plus d'informations sur la sécurité chez RingCentral](#)
[Plus d'informations sur la conformité et nos certificats](#)

ISO 22301 (BCMS) pour les produits MVP et Engage

ISO 22301 est la norme internationale pour le management de la continuité d'activité (MCA). La norme ISO 22301 est conçue pour aider les entreprises dans la prévention, la préparation, la réaction et la reprise face aux incidents inattendus et perturbateurs. Pour ce faire, la norme fournit un

cadre pratique pour la mise en place et la gestion d'un système efficace de management de la continuité d'activité. Elle vise à protéger l'entreprise contre un large éventail de menaces et de perturbations potentielles.

Rapports SOC2/SOC3/C5 pour les produits MVP et Engage

Le rapport SOC 2 atteste de l'efficacité des contrôles opérationnels menés par RingCentral en tant que fournisseur de services, conformément aux critères définis par l'association professionnelle américaine des experts comptables (« American Institute of Certified Public Accountants », AICPA). RingCentral se soumet tous les ans à un audit de tiers pour faire attester de la conformité de ses services vis-à-vis de cette norme. Le rapport porte sur des contrôles de la disponibilité, de la sécurité et de la confidentialité des données clients. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/aicpasoc2report

Rapport SOC 3

Le rapport SOC 3 atteste de la conformité des contrôles d'un prestataire de services en matière de sécurité, de disponibilité et de confidentialité. Il est destiné aux personnes n'ayant pas besoin d'un rapport SOC 2 ou ne possédant pas les connaissances nécessaires pour une exploitation efficace du rapport SOC 2. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/aicpasoc3report

Version anglaise du rapport C5

Ce rapport atteste de la conformité de RingCentral avec le cadre et la norme C5. L'Office fédéral allemand de la sécurité dans la technologie de l'information (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, BSI) a créé le Cloud Computing Compliance Controls Catalog (C5) La norme C5, dont le respect est vérifié par des audits, établit une base minimale obligatoire pour la sécurité du cloud et l'adoption de solutions de cloud public par les agences et organismes gouvernementaux allemands ainsi que les organismes qui travaillent avec le gouvernement.

[HiTrust Certification for MVP and Engage Product](#)

[Certification UK Cyber Security Essentials et UK Cyber Security Essentials Plus](#)

[Certification PCI - DSS pour Engage Voice et EU Contact Center \(EUCC\)](#)

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur notre [Trust Center](#)

Éthique et conformité

Nous nous imposons, ainsi qu'à nos fournisseurs, des normes strictes en matière d'éthique et de conformité. Nous avons mis en place sur l'ensemble de nos sites une politique de signalement de ce qui doit l'être sans craindre de représailles. Nos employés suivent chaque année une formation à l'éthique professionnelle et ont accès à des ressources pour poser des questions et signaler toute pratique suspecte dans un environnement sécurisé.

Politique de signalement des abus

Nous exigeons de notre direction, de nos responsables et de nos collaboratrices et collaborateurs qu'ils respectent des normes strictes en matière d'éthique personnelle et professionnelle dans le cadre des obligations qui sont les leurs. Employés et représentants doivent faire preuve d'honnêteté et d'intégrité dans l'exécution de leurs tâches, et satisfaire à toutes les lois et réglementations en vigueur. Chaque année, l'ensemble de notre personnel est formé au signalement via notre programme de développement des compétences. Notre politique de signalement des abus figure en intégralité dans notre manuel de l'employé depuis près de dix ans.

Code de conduite des fournisseurs

Nos fournisseurs doivent mener leurs activités et intégrations avec RingCentral avec intégrité et :

- enregistrer et consigner toutes les informations professionnelles de manière honnête et précise et se conformer à la législation en vigueur concernant l'exactitude et l'intégralité de ces données ;
- s'adresser aux médias au nom de RingCentral uniquement si RingCentral les a expressément autorisés à le faire ;
- renoncer à offrir des cadeaux aux collaboratrices ou collaborateurs de RingCentral : même s'il part d'une bonne intention, un cadeau peut, dans certains cas, représenter une tentative de corruption ou créer des conflits d'intérêt. Tout objet, repas ou divertissement offert doit respecter la législation en vigueur, respecter les règles ad hoc de la personne qui l'offre et/ou de celle qui le reçoit, et conforme aux us et coutumes.
- éviter l'apparition d'irrégularités ou de conflits d'intérêt. Les fournisseurs ne doivent pas traiter directement avec une collaboratrice ou un collaborateur de RingCentral dont l'époux / l'épouse, le / la partenaire ou un(e) autre membre de la famille ou proche détiendrait une participation financière significative dans le fournisseur ;
- s'abstenir de tout délit d'initié en n'achetant ni ne vendant pas de titres de RingCentral ou d'une autre entreprise s'ils possèdent des informations sur RingCentral ou sur une autre entreprise qui ne sont pas accessibles au public investisseur et pourraient influencer la décision d'achat ou de vente de titres d'un investisseur.

[Accéder à la version intégrale de notre code de conduite](#)



Notre impact

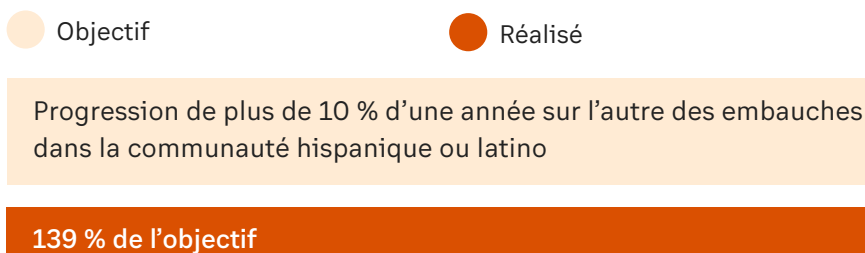
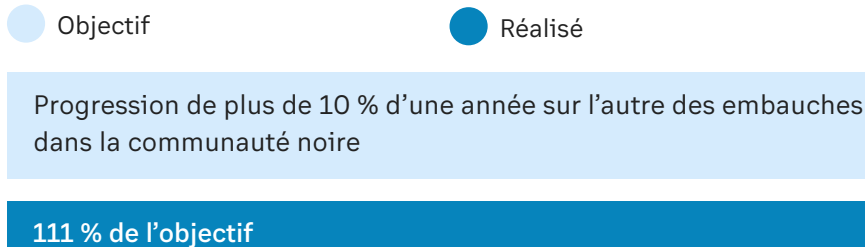
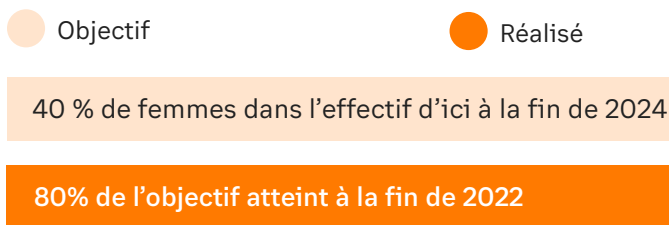
Nous centrons nos efforts sur la mise en place d'un environnement accueillant et diversifié pour le bien-être professionnel et personnel de nos collaboratrices et collaborateurs.



Nos collaboratrices et collaborateurs

Au cours des dernières années, nous avons prêté une oreille attentive aux effets des inégalités sociales et économiques et des bouleversements à l'échelle de la planète sur nos employés et nos communautés. Nous avons réfléchi à ce que nous avons appris et nous avons pris des mesures. Nous affichons des performances inédites en matière de recrutement et de maintien dans l'emploi de personnes issues

de communautés sous-représentées et nous avons mis au point différentes approches pour faire progresser la diversité au sein de nos équipes. Nous avons également cherché à faire progresser la flexibilité et l'accessibilité dans notre culture d'entreprise. Nous avons poursuivi nos efforts dans des programmes de recrutement diversifiés pour atteindre nos objectifs en matière de diversité.



Nous considérons que la diversité, l'inclusivité et l'appartenance doivent faire l'objet d'une attention dans la durée et nous comptons poursuivre nos efforts auprès de notre personnel et de nos communautés. En 2022, nous avons pris ces cinq mesures clés pour améliorer l'expérience de nos collaboratrices et collaborateurs.

Notre méthodologie

Tous les chiffres concernant l'origine ethnique, sauf indication contraire, concernent les effectifs aux États-Unis. RingCentral s'appuie sur des données globales d'auto-identification pour sa communication en matière de diversité. Certaines catégories ethniques ont été revues pour une plus grande pertinence globale.

Nous ne collectons pas de données lorsqu'une telle collecte est expressément interdite par la législation locale ou constituerait une menace pour la sécurité de nos employés.

Les données historiques peuvent varier légèrement en raison des arrondis et des corrections méthodologiques appliqués d'une année sur l'autre.

1. Diversité et recrutement

Plus que jamais, nous nous efforçons d'accroître la diversité au sein de nos équipes. Nous faisons évoluer en permanence nos programmes de recrutement afin de rencontrer les communautés sous-représentées là où elles se trouvent et de refléter les lieux où nous opérons.

En 2022, 140 stagiaires ont participé à notre programme de stages RingTerns dans le monde entier, dans le cadre de différents programmes universitaires.

Les participants à l'enquête peuvent s'identifier à plusieurs catégories. Les totaux correspondent aux caractéristiques uniques par rapport au nombre total de participants à l'enquête.

100

États-Unis

35

Philippines

3

Royaume-Uni

2

France

Programmes universitaires

Description	%	Nombre
Hommes	48 %	48
Femmes	51 %	51
Non-binaires	1 %	1
Blanc/Caucasien	26 %	26
Moyen-Oriental	3 %	3
75 % Afro-américain/Noir	11 %	11
Hispanique/Latino	4 %	4
Asiatique	15 %	15
Asie du Sud	27 %	27
Sud-est asiatique	10 %	10
Multiethnique	4 %	4



Hiring Our Heroes (HOH)

Ce programme national soutient le retour d'anciens combattants à la vie active dans le civil. Nous sommes fiers de leur offrir l'accès à notre communauté, au groupe de ressources destiné à nos employés, à du mentorat, à de la formation professionnelle et à des possibilités de carrière.

Nous avons accueilli 3 boursiers (avec statut militaire) également tous issus de la diversité - 33 % issus de la communauté noire, 33 % d'origine moyen-orientale. Avec un taux de conversion de 67 %.



Les stagiaires RingTerns embauchés immédiatement ou non sont à 50 % des femmes et à 50 % des hommes

Transition N2 Tech

Ce programme s'adresse à des étudiants issus de communautés défavorisées ayant suivi un parcours atypique. Nous leur offrons une formation sur le lieu de travail, des perspectives professionnelles et du mentorat sur des problématiques ESG.

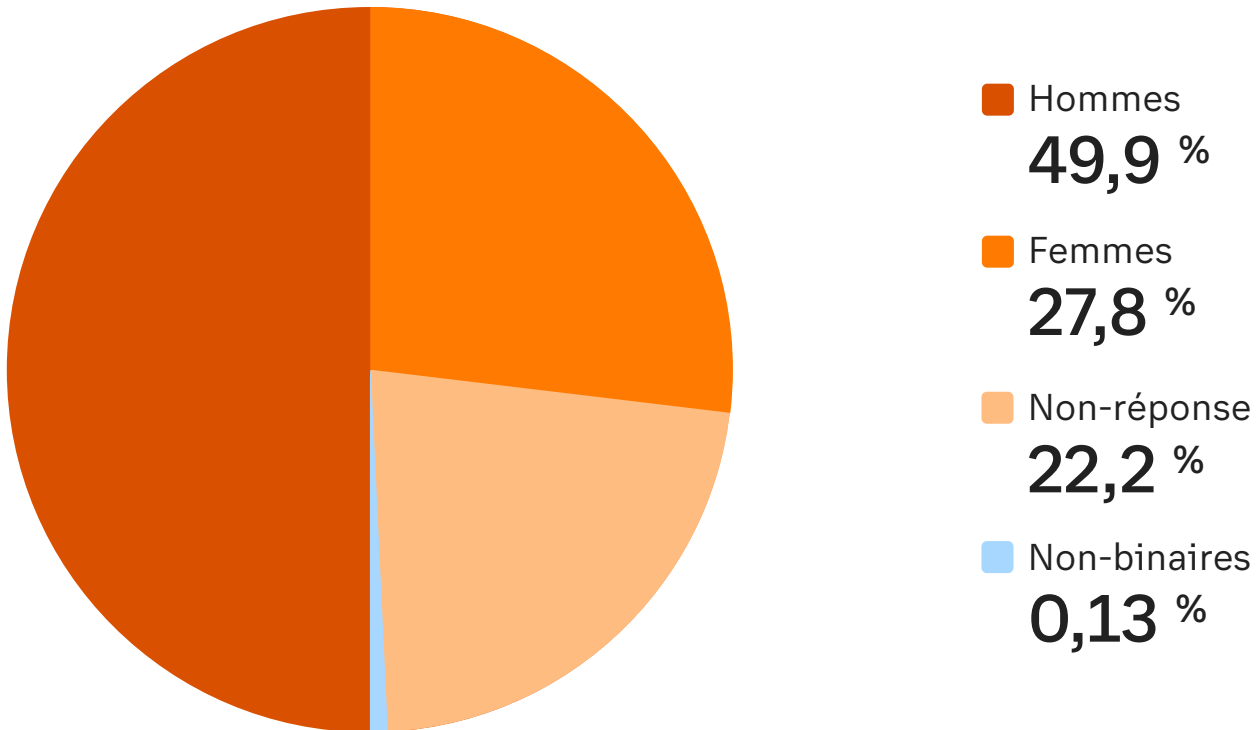
Notre objectif était de faire croître le programme de 20 % ; en 2022, ce chiffre a atteint 33 %.

En 2022, nous avons accueilli 4 boursiers (certains appartenant à plusieurs groupes) :

- 75 % Afro-américain/Noir
- 25 % Hispanique/Latino
- 25 % Femmes
- 25 % Anciens combattants de l'Armée américaine
- 25 % LGBTQ+

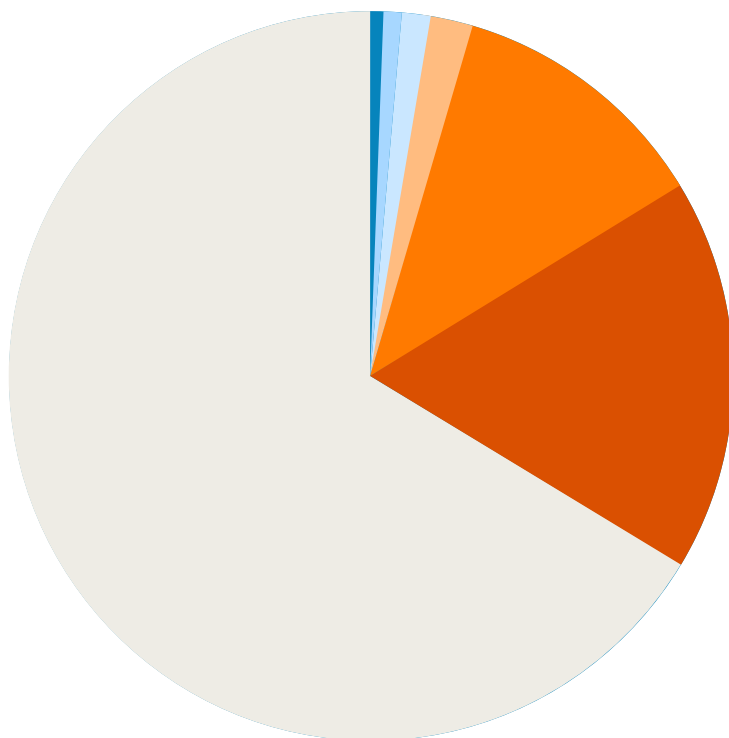
Répartition par sexe des collaboratrices et collaborateurs au niveau mondial (sur une base auto-déclarative) :

Effectifs mondiaux par sexe



Répartition par sexe des collaboratrices et collaborateurs au niveau mondial (sur une base auto-déclarative) :

Effectifs mondiaux par origine ethnique



- Communauté blanche
18 %
- Communauté asiatique
11,9 %
- Communauté hispanique
1,9 %
- Communauté noire
1,3 %
- Personnes issues de deux communautés ou plus
0,87 %
- Amérindiens ou indigènes de l'Alaska
0,15 %
- Non-réponse
65 %

2. Progressif

Nous tenons à accompagner nos collaboratrices et collaborateurs dans l'élaboration de leur plan de carrière et à leur donner tous les moyens d'atteindre leurs objectifs.

Reconnaissance des performances et feed-back

Un processus d'auto-évaluation trimestriel permet d'aligner les objectifs des collaboratrices et collaborateurs sur les attentes de leurs responsables et les évolutions du contexte opérationnel de l'entreprise.

Formation au développement des compétences de direction

baptisé « Unleash Your Leadership Potential » (UYLP, exploitez votre potentiel de direction), le programme de développement des compétences de direction de RingCentral, instaure des bases communes en matière de gestion des performances et offre la possibilité à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs d'accéder à des tâches de direction.

Nouvelles intégrations

En 2022, nous avons étendu le processus d'intégration des nouveaux employés afin de favoriser l'intégration et l'adoption de la culture d'entreprise.

3. Accompagnement professionnel

Nos groupes de ressources pour les collaborateurs favorisent le dialogue pour permettre à nos employées et employés d'agir sur des sujets qui les touchent. Nous encourageons ces groupes à élaborer des politiques au bénéfice de nos employés, de nos clients et de nos communautés. En 2022, nous avons consacré 125 000 dollars au développement de nos groupes de ressources et au soutien des actions qui leur tiennent à cœur.

Nos groupes de ressources pour les collaborateurs



Black Employees



Generations



Help and Understanding
Group Support



Hispanic Organization for
Leadership and Achievement



Indigenous group



Pan-Asian Network



Rainbow Room



Women in SaaS Empowerment



US Service Members Group

4. Work-Life Balance

La qualité de l'environnement de travail est l'une de nos priorités. Nous proposons des options de travail en présentiel, hybrides et à distance, et nous adaptons les attentes en fonction du ressenti de nos employés. Nous proposons différents options de travail flexibles à nos collaboratrices et collaborateurs ayant besoin d'aménagements spécifiques de leurs conditions de travail.

Nous organisons également une semaine annuelle du bien-être qui sensibilise nos collaboratrices et collaborateurs au bien-être émotionnel, mental et physique.

Notre programme Task Human propose assistance et coaching individuel.

5. Diversité et chaînes d'approvisionnement

Pour RingCentral, la diversité et l'inclusion ne doivent pas se limiter aux collaboratrices et collaborateurs internes. En 2022, nous avons continué à œuvrer à la diffusion de nos valeurs dans toute notre chaîne d'approvisionnement.

Notre [code de conduite des fournisseurs](#) et nos [conditions pour les fournisseurs](#) fixent un cadre de règles ayant trait à la conformité légale et réglementaire, à l'éthique professionnelle, aux pratiques commerciales, au droit du travail, aux droits de l'homme, à la santé et la sécurité, aux règles environnementales et à la protection.

En 2023, nous projetons de fixer des objectifs en matière de diversité chez nos fournisseurs et de mettre en place un plan d'action pour atteindre ces objectifs.

40,3 M \$

investis pour promouvoir la diversité parmi nos fournisseurs

L'humain avant tout

Nos collaboratrices et collaborateurs sont ce que nous avons de plus précieux. Les accompagner ainsi que leur famille, aux plans professionnel comme privé, est notre priorité absolue.

Nous recherchons en permanence à promouvoir la culture, l'engagement et la satisfaction chez nos collaboratrices et collaborateurs. En 2022, dans un contexte de retour au bureau, nous avons mis en œuvre des événements sociaux, encouragé la constitution d'équipes sportives, les contacts avec les employés à distance, étendu les services d'accueil, de santé ou de conciergerie (examens dentaires, pressing, etc.). Ces services ont vocation à réduire le stress, améliorer le bien-être et laisser plus de temps libre à nos employés.

Santé et bien-être

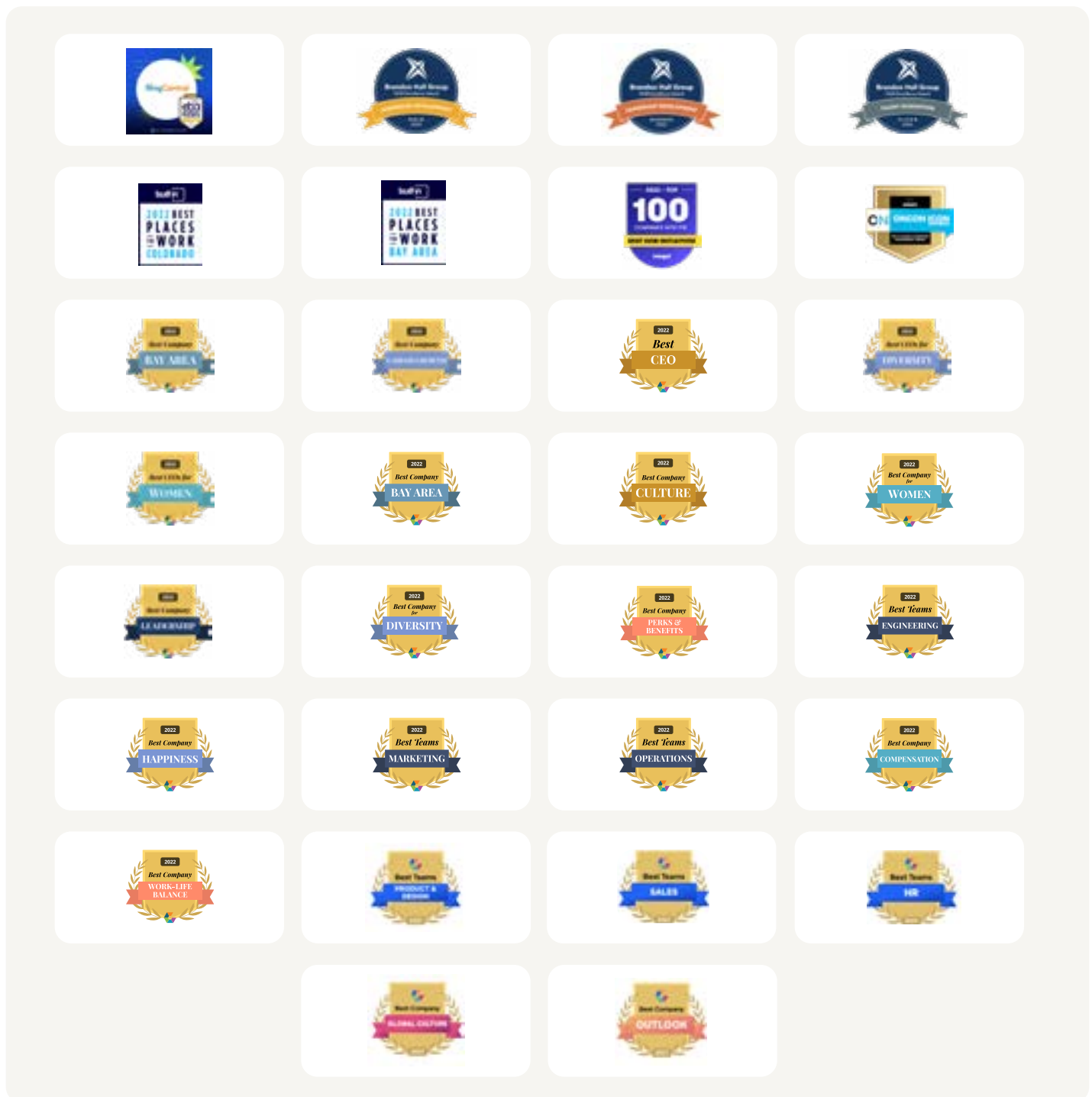
En 2022, nous avons élargi nos prestations afin de compléter notre soutien à leur bonne santé physique et mentale. Exemples de nouveaux avantages mis en place en 2022 :

- Carrot Fertility/Prestation pour les jeunes familles et remboursement maximal des prestations à vie jusqu'à 20 00 dollars (aux États-Unis uniquement) ;
- Programme de réductions Perks @ Work pour les employés (uniquement aux États-Unis) ;
- Prolongement du congé maternité (jusqu'à 12 semaines, avec certificat médical) et du congé parental (jusqu'à 16 semaines) aux États-Unis avec maintien intégral de la rémunération.



Récompenses

Nos programmes nous ont valu les récompenses suivantes en 2022 :



Notre communauté

L'entreprise réalise des dons au profit d'organismes conformes à sa stratégie de responsabilité, et encourage ses collaboratrices et collaborateurs par le biais de dons jumelés, de programmes de bénévolat et d'heures de bénévolat.

L'EXPERIENCE RINGCENTRAL

une étape majeure dans notre démarche d'engagement. Depuis des années, nous nous engageons au sein de notre communauté et que nous explorons les domaines qui correspondent le mieux aux valeurs de notre entreprise. Nous nous étions fixé l'objectif de centraliser nos efforts au sein d'une fondation d'entreprise à but non lucratif (loi américaine 501(c)(3)).

La Fondation RingCentral pilote de manière proactive la stratégie philanthropique de RingCentral. Notre objectif est d'agir en citoyens, avec la plus grande fierté, et de lier les communautés à nos stratégies de la même manière que nous tenons compte de nos clients dans l'élaboration de nos produits.

À la fin de l'année 2022, nous avons lancé la Fondation RingCentral, qui nous permettra de déployer des actions d'ampleur, un objectif impossible à atteindre sans notre propre organisation à but non lucratif.

Nous sommes impatients de lancer de nouvelles actions par le biais de cette nouvelle plateforme.



Tu-Han Phan

Fondation RingCentral

Dons de l'entreprise

Nous soutenons non seulement les causes importantes aux yeux de nos collaboratrices et collaborateurs, mais aussi celles qui coïncident avec notre stratégie de responsabilité d'entreprise.

Dons jumelés

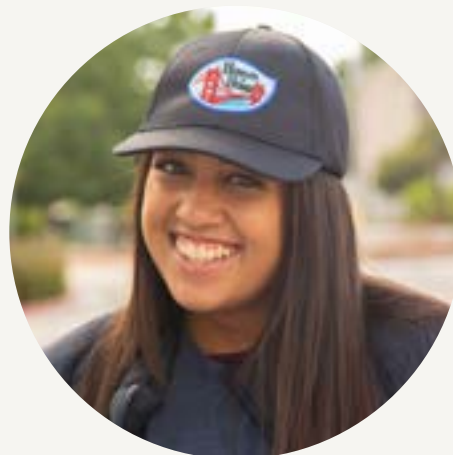
Pour chaque don effectué par nos collaboratrices et collaborateurs à des organisations à but non lucratif via notre programme RCause, **nous donnons autant** (jusqu'à 1000 \$ par an et par employé). Nous menons aussi des actions pour inciter aux dons, comme le doublement du montant des dons et les dons jumelés illimités.

1,42 M \$

de dons à des organisations caritatives en 2022.

\$496 427

donnés par les collaboratrices et collaborateurs de RingCentral et l'entreprise en 2022.



Bénévolat

Nos collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de s'engager auprès de l'organisme à but non lucratif de leur choix pendant leur temps de travail. Pour chaque heure de bénévolat, nous donnons 10 \$ à l'organisme concerné (jusqu'à 500 \$ par collaborateur et par an) par le biais de notre programme « Dollars for Doers ».

Plus de 1 100

heures de bénévolat réalisées par les collaboratrices et collaborateurs de RingCentral

Plus de 300

organismes à but non lucratif soutenus

Notre impact environnemental

En 2021, nous avons passé en revue de manière détaillée notre impact sur l'environnement. En 2022, nous avons fixé une référence pour notre consommation d'énergie et nous nous sommes fixés un objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2050 sur notre site britannique. Compte tenu de la complexité de la tâche, notre calendrier pour finaliser notre plan de développement durable est prolongé jusqu'en 2024.

Nous travaillons à définir et à mettre en place des processus et des objectifs visant à réduire notre impact sur l'environnement dans l'ensemble de nos activités, en nous concentrant tout d'abord sur la consommation d'énergie. Lorsque RingCentral ne détient pas le contrôle opérationnel sur les facteurs environnementaux, nous travaillons dans la mesure du possible avec les équipes de gestion immobilière à la réalisation d'objectifs similaires.



Notre approche

Les valeurs numériques de consommation énergétique et les calculs contenus dans ce rapport sont issus des données collectées sur les sites de RingCentral au cours de l'année civile 2022. Les données sont tirées des sources suivantes :

- Données tirées des systèmes de gestion énergétique des bâtiments
- Factures de gaz naturel et d'électricité
- Relevés de compte des gestionnaires immobiliers

Sur la plupart de ses sites, RingCentral occupe une partie du bâtiment ou des étages, et partage les compteurs d'eau et d'électricité avec d'autres locataires. Lorsque tel est le cas, les relevés des gestionnaires immobiliers, qui indiquent les charges et les frais opérationnels au prorata de l'occupation (tel que défini dans le bail de location), ont été utilisés comme sources de données.

Le présent rapport porte sur 10 sites (11 bâtiments) situés dans le périmètre opérationnel de RingCentral, Inc. Certains sites n'ont pas été en activité sur l'ensemble de l'année 2022. Les calculs ne prennent en compte que les périodes d'activité. Les filiales de RingCentral et les fournisseurs de services de co-working ne font pas partie du périmètre.

Les calculs sont conformes aux lignes directrices du protocole du World Resources Institute (WRI) sur les gaz à effet de serre. Des estimations raisonnables ont été faites en l'absence de données exactes. Les calculs et les sources de données sont documentés pour chaque site.

énergétique 2022

En 2022, nous avons fixé comme niveau de référence une consommation énergétique de

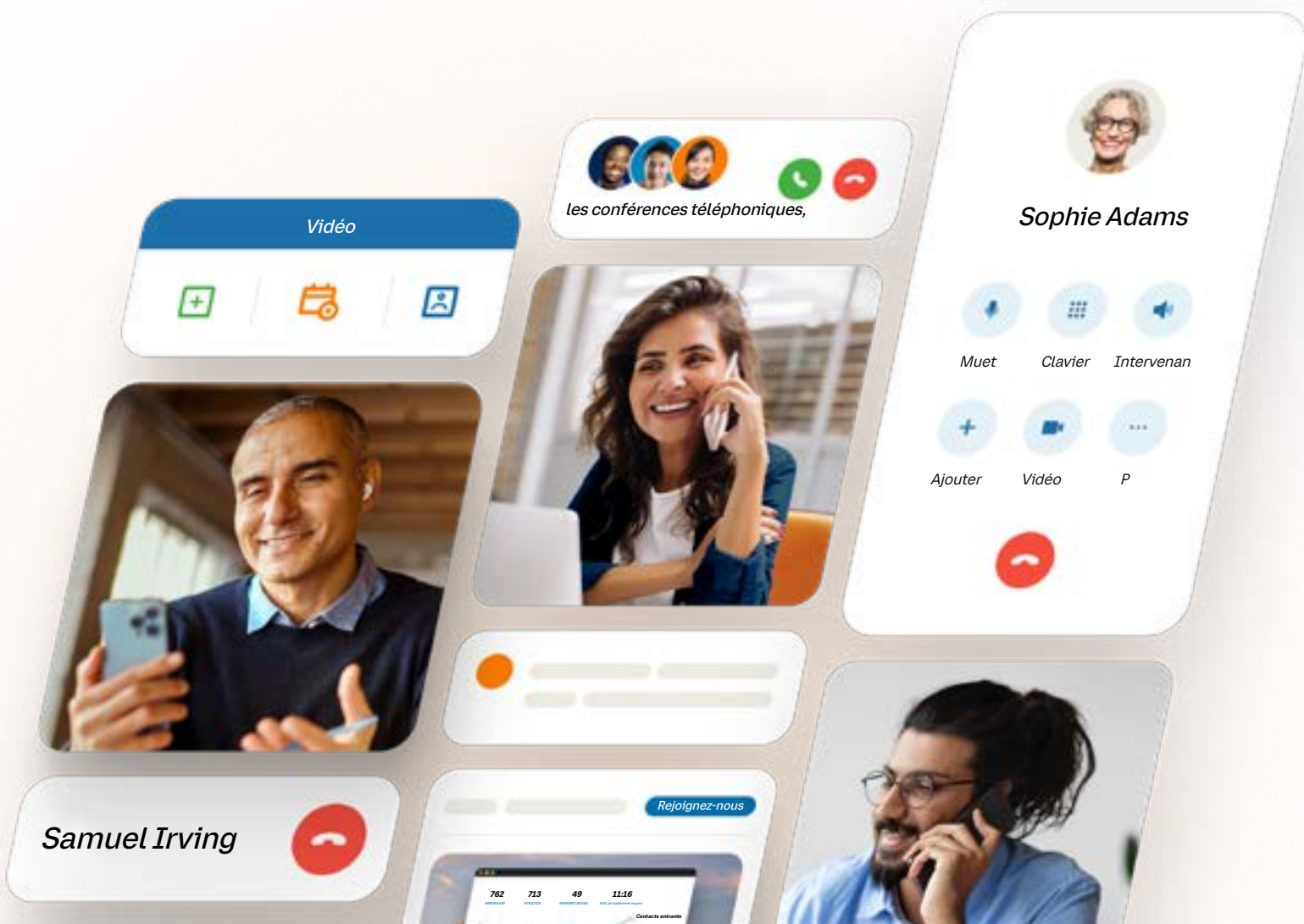
3 097 991,88 kWh

pour le périmètre opérationnel de RingCentral, Inc.

Les bienfaits des solutions cloud pour l'environnement

RingCentral propose un logiciel en tant que service (Saas). Nos solutions permettent à nos clients de réduire, voire de supprimer, le matériel sur place, d'où un potentiel supplémentaire en termes de réduction de l'impact environnemental : une excellente nouvelle pour la planète, nos clients et les utilisateurs !

En innovant sans cesse pour que les communications virtuelles se rapprochent toujours plus des interactions réelles, nous favorisons la démocratisation du télétravail. Résultat : moins de déplacements pour les entreprises, qui peuvent fermer des bureaux et infrastructures physiques et, partant, réduire significativement leur impact environnemental.



Nos produits



Responsabilité produits

Notre approche de la responsabilité d'entreprise s'étend aux impacts sociaux de nos produits.

Nous testons nos produits à l'aide de technologies d'assistance avancées qui répondent aux normes en matière d'accessibilité digitale communément définies/du marché, voire les dépassent. Depuis toujours, notre mission est la suivante : permettre à toutes et tous de communiquer et de collaborer facilement, quels que soient la langue ou la manière de communiquer.

Nous proposons également des solutions destinées spécifiquement aux secteurs d'activité que sont l'enseignement, la santé et les organismes à but non lucratif.



Les fonctions d'accessibilité de notre produit



Paramètres d'accessibilité

Personnalisation rapide de la police pour simplifier la lecture.



Accessibilité du clavier

Utilisez les principales fonctionnalités à l'aide de touches et de raccourcis clavier courants.



Compatibilité avec les lecteurs d'écran

Nos produits sont compatibles avec les lecteurs d'écran les plus répandus.



Contraste élevé & couleurs

Améliore la lisibilité pour toutes et tous.



Service TRS 711

Accès au service d'aide à la communication TRS 711 pour les personnes malentendantes.



Transcription de messages vocaux en texte

Transcription du discours prononcé (messages vocaux) en langage visuel (texte).



Boîte vocale visuelle

Lecture automatique des messages vocaux transcrits dans l'application ou la boîte mail de l'utilisateur.



Sous-titrage codé

Transcription en temps réel du discours prononcé en langage visuel via notre technologie de sous-titrage basée sur l'IA.



Formats vidéo sur mesure

Permet de créer une galerie vidéo sur mesure via plusieurs options.



Mise en avant de l'intervenant

Met automatiquement en avant les vidéos de l'interprète et de l'intervenant, ou crée une vue sur mesure.



Accès à l'application depuis un navigateur

Permet aux utilisateurs d'utiliser l'application RingCentral depuis n'importe quel ordinateur à condition d'être connectés à Internet et d'utiliser un navigateur compatible.



La transcription en temps réel

Transcrit automatiquement une visioconférence grâce à l'IA pour aider à suivre facilement la discussion. Possibilité de télécharger le texte transcrit pour l'utiliser ultérieurement.



Advanced Meeting Insights

Résumés, moments forts et transcriptions d'une conférence générés par l'IA lors d'un enregistrement pour reprendre le fil de la discussion en un clin d'œil.



Cadrage automatique

Permet à l'utilisateur de rester dans le champ de la caméra où qu'il se trouve. Permet à l'utilisateur de rester dans le champ de la caméra où qu'il se trouve pour pouvoir se déplacer et changer de position pendant une visioconférence sans disparaître de l'écran.



Réactions des participants

Permet de réagir en temps réel pendant une visioconférence via tout un éventail de réactions non verbales.



Nous utilisons des modèles d'accessibilité de produit volontaires (VPAT) pour juger de la conformité de nos produits aux normes WCAG 2.0 AA et GSA 508.

[En savoir plus sur l'accessibilité de nos produits](#)

Récompenses pour les produits

Nous sommes fiers d'avoir obtenu en 2022 les récompenses suivantes, dans différentes catégories :



IDC MarketScape : Leader 2022 des prestataires de services UCaaS aux entreprises à l'échelle mondiale



du Gartner® Magic Quadrant™ pour les solutions UCaaS, au niveau mondial, pour la 8e année consécutive, première place dans 2 des 4 études de cas de l'étude mondiale sur les capacités critiques pour les UCaaS



Leader du marché nord-américain pour la 5^e année consécutive selon le rapport UCaaS 2022 de Frost Radar



Leader du Aragon Research Globe™ for Unified Communications and Collaboration, 2022

TechRadar Best CCaaS
2022 Forbes Advisor
Meilleur logiciel de centre d'appels en 2022

Meilleur fournisseur de
plateformes de centre de contact
Meilleur fournisseur MetriStar 2022 pour
les logiciels d'assistance aux agents

Des questions ?

N'hésitez pas à nous faire part de nos commentaires.

Écrivez-nous par e-mail à l'adresse :

corporateresponsibility@ringcentral.com

