

Informativa Sulla Privacy di RingCentral

L'informativa sulla privacy aggiornata di RingCentral entrerà in vigore il **12 agosto 2024**.

Cosa è cambiato in questa Informativa sulla privacy?

[Come utilizziamo le informazioni personali dell'utente](#), abbiamo chiarito le limitazioni d'uso di alcuni tipi di informazioni personali, ad esempio tramite SMS o API.

[Trasferimenti internazionali di dati](#), abbiamo aggiornato la sezione intitolata Responsabilità per il trasferimento successivo con un riferimento all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA.

[Trasferimenti internazionali di dati](#), abbiamo aggiornato la sezione intitolata Richieste legittime di informazioni personali per chiarire che potremmo essere tenuti a divulgare informazioni personali in risposta a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.

RingCentral, Inc. e le sue affiliate e sussidiarie a livello mondiale (collettivamente "**RingCentral**", "**noi**", "**nostro**") si impegnano a proteggere la privacy dell'utente e a fornirgli un'esperienza positiva sul nostro sito web e nell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.

La presente Informativa sulla privacy ("**Informativa**") illustra le nostre pratiche in materia di privacy e fornisce informazioni su come e perché raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i vostri dati personali attraverso la nostra interazione con voi in relazione ai nostri prodotti e servizi, quando visitate i nostri siti web e i relativi sottodomini ("**Sito web**"), quando utilizzate le nostre applicazioni desktop, telefono fisso IP, applicazioni mobili, le nostre applicazioni aziendali integrate o le nostre soluzioni di laboratorio ("**App**") o quando utilizzate le nostre soluzioni di comunicazione e collaborazione cloud ("**Servizi**"). L'avviso descrive inoltre le scelte che l'utente può compiere in merito all'uso, all'accesso, alla cancellazione e alla correzione dei propri dati personali.

Ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di informazioni personali possono essere fornite in termini e condizioni supplementari, dichiarazioni sulla privacy supplementari o avvisi forniti prima o al momento della raccolta dei dati.

LINK RAPIDI

Si consiglia di leggere la presente Informativa nella sua interezza per essere certi di essere pienamente informati. Tuttavia, se si desidera accedere solo a una particolare sezione della presente informativa, è possibile fare clic sul relativo link qui sotto per passare alla sezione in questione.

- [Come raccogliamo i vostri dati personali](#)
- [Quali informazioni personali raccogliamo](#)
- [Come utilizziamo i vostri dati personali](#)
- [Cookie e tecnologie simili](#)
- [Come, perché e quali informazioni personali condividiamo con terze parti](#)
- [Come rispettiamo i vostri diritti alla privacy](#)
- [Come manteniamo protette le vostre informazioni personali \(sicurezza\)](#)
- [Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali \(conservazione dei dati\)](#)
- [Trasferimenti internazionali di dati](#)
- [Privacy dei bambini](#)
- [Siti di terze parti](#)
- [Blog e forum](#)
- [Aggiornamenti del presente avviso](#)
- [Contatto](#)

COME RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

- Raccogliamo i vostri dati personali quando ce li fornite attivamente attraverso le vostre interazioni con noi.
- Possiamo raccogliere automaticamente i dati personali dell'utente durante l'utilizzo delle nostre applicazioni e dei nostri servizi, come utente o partecipante, compresa la registrazione delle comunicazioni, quando abilitate, o quando visitate i nostri siti web.
- Potremmo ricevere informazioni personali su di voi da un partner commerciale o aziendale o da un altro utente delle nostre applicazioni e servizi.
- Possiamo dedurre o ricavare informazioni personali in base ad altre informazioni raccolte, ad esempio con le funzioni del Servizio che forniscono intelligenza conversazionale.

QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO

Informazioni personali che ci fornite attivamente o che raccogliamo da terze parti, partner commerciali, altri utenti e fornitori di servizi, o che sono pubblicamente disponibili.

Informazioni di contatto/Identificatori dell'utente: Nome, nome utente, indirizzo e-mail, numero di telefono, documenti di identità, indirizzo IP e qualsiasi altro identificativo fornito dall'utente al momento dell'accesso o dell'utilizzo delle App o dei Servizi.

I vostri dati di pagamento: Nome, indirizzo e informazioni di pagamento della carta di credito o di altro tipo.

Altre informazioni: Profili dei social media, URL di LinkedIn, profili personalizzati e qualsiasi altra informazione sull'utente fornita volontariamente o che potrebbe essere disponibile pubblicamente.

I dati personali che raccogliamo attraverso le interazioni dell'utente con: RingCentral, i nostri siti web, le app e i servizi come utente o partecipante.

Informazioni sul conto: Nomi utente e numeri di conto dei titolari di account, numero di telefono RingCentral, preferenze linguistiche, titolo, reparto.

Informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente di Servizi non-RingCentral attraverso integrazioni con i nostri Siti web, App e Servizi o in altro modo: Informazioni sugli account dei social media, token di servizi single-sign-on, token di accesso a Google/Apple/Microsoft.

Contenuto dell'utente:

- File, qualsiasi contenuto di comunicazione in qualsiasi formato (compresi, ma non solo, documenti, SMS, immagini, trascrizioni, appunti, registrazioni, messaggi vocali, ecc.) o altre informazioni che l'utente o un altro utente o partecipante carica, fornisce, concede l'accesso o attua in altro modo. *Si noti che gli utenti e i partecipanti controllano il contenuto che forniscono e che può includere qualsiasi categoria di informazioni personali.

Dati di utilizzo del servizio:

- Informazioni sul dispositivo (come indirizzo IP, ISP, tipo di dispositivo e sistema operativo, versione del sistema operativo e del client, versione del client, tipo di microfono o altoparlanti e altre informazioni correlate)
- Registri di sistema, compresi i registri di utilizzo, i registri di backend e i registri dei client.
- Analisi dell'utilizzo delle funzioni interne
- Identificatori dei cookie
- Dati sul traffico relativi alle comunicazioni che avvengono attraverso la nostra piattaforma (ad esempio, chat, videoconferenze), che includono dati di monitoraggio della rete e registrazioni dei dettagli delle chiamate prodotte da una telefonata o da altre transazioni di telecomunicazione. Il record dei dettagli della chiamata contiene vari attributi della chiamata, come l'ora, la durata, lo stato di completamento, il numero di origine e il numero di destinazione.
- Dati sulla qualità del servizio
- Dati di analisi delle frodi e delle minacce
- Tipo di connessione e relative informazioni (ad esempio, connessione via WiFi)

Informazioni sulla geolocalizzazione:

- Informazioni sulla località in cui l'utente si trova quando utilizza i Servizi.

Messaggi SMS:

- Contenuto dei messaggi SMS bloccati che violano le nostre regole sullo spam.

Dati desunti o derivati:

- I dati desunti o derivati possono includere un riassunto delle informazioni incluse nei contenuti registrati ed elaborati dall'intelligenza conversazionale. Gli utenti e i partecipanti controllano i contenuti che forniscono.

Le vostre comunicazioni con noi:

- Sondaggi, chiamate vocali e video e relative registrazioni e trascrizioni, e-mail e messaggi, interazioni con chatbot disponibili nell'ambito dei nostri Servizi o Siti web, ecc.

Altre informazioni:

- Qualsiasi informazione personale che un utente o un ospite fornisce volontariamente attraverso l'uso dei Servizi, compresa la sincronizzazione delle informazioni di contatto, o attraverso integrazioni con altre applicazioni.

COME UTILIZZIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Utilizziamo le informazioni personali per i seguenti scopi, per: Comunicare con voi; verificare la vostra identità per prevenire le frodi in conformità con le leggi vigenti; creare il vostro account; fornirvi i Servizi RingCentral, compresa la risposta alle vostre richieste di assistenza; sviluppare e migliorare i Servizi RingCentral; gestire il vostro ordine e il nostro rapporto con i clienti; commercializzare e pubblicizzare i nostri Servizi; eseguire sondaggi; fornire formazione interna e garantire la qualità; migliorare e ottimizzare le vostre interazioni con i nostri team; connettervi e ottimizzare la vostra esperienza d'uso del nostro sito web, delle nostre app e dei nostri servizi; Fornire ai clienti dashboard e report; condurre analisi delle frodi e delle minacce e rilevare e prevenire spam o attività illegali o abusive o altre violazioni della nostra [Politica d'uso accettabile](#); monitorare le prestazioni dei nostri data center e delle nostre reti; condurre analisi per migliorare le prestazioni del sito web, delle app e dei servizi di RingCentral; personalizzare l'esperienza dell'utente con i nostri siti web, le nostre app e i nostri servizi; rispettare le leggi in vigore, comprese quelle che regolano i registri dei dettagli delle chiamate; ed eseguire la fatturazione dei nostri servizi.

Possiamo utilizzare l'intelligenza artificiale, l'apprendimento automatico o altre tecnologie simili per fornire, mantenere, supportare e migliorare i nostri Servizi e le nostre interazioni con voi.

Non trasmettiamo a terzi il consenso di una persona a ricevere SMS da RingCentral. Non condividiamo i numeri di telefono con terze parti allo scopo di consentire a queste ultime di inviare SMS.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali (solo SEE, Svizzera e Regno Unito)

Quando raccogliamo informazioni personali su di voi in relazione all'offerta del nostro sito web, delle nostre app o dei nostri servizi all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), della Svizzera e del Regno Unito (UK), la nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali sopra descritte dipenderà dalle informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui le raccogliamo.

Di norma raccogliamo i dati personali dell'utente quando ne abbiamo bisogno per eseguire un contratto con l'utente (ad esempio, quando l'utente ordina un Servizio), o quando il trattamento è nel nostro legittimo interesse e non prevale sugli interessi di protezione dei dati o sui diritti e le libertà fondamentali dell'utente (ad esempio, per commercializzare e fornire i nostri Servizi). In alcuni casi, potremmo anche avere l'obbligo legale di raccogliere ed elaborare le informazioni personali in questione (ad esempio, i Dati di utilizzo del servizio) o potremmo elaborare le vostre informazioni personali se abbiamo il vostro consenso a farlo. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, come indicato nelle comunicazioni o nelle App o nei Servizi, oppure contattandoci come spiegato di seguito.

Uso limitato per le API

L'uso e il trasferimento da parte di RingCentral a qualsiasi altra applicazione delle informazioni ricevute dalle API di Google saranno conformi alle [Norme sui dati degli utenti dei servizi API di Google](#), compresi i requisiti di utilizzo limitato. RingCentral non conserva le informazioni personali provenienti dalle API di Google Workspace per sviluppare, migliorare o addestrare modelli generalizzati di IA e/o ML.

COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili (collettivamente, "cookie") per raccogliere e utilizzare informazioni personali sull'utente. Per ulteriori informazioni sui tipi di cookie che utilizziamo, sulle funzioni che svolgono e su come potete controllare i cookie, consultate la nostra [Informativa sui cookie](#).

COME, PERCHÉ E QUALI INFORMAZIONI PERSONALI CONDIVIDIAMO CON TERZE PARTI

Possiamo condividere e divulgare le informazioni personali dell'utente (come indicato nella sezione [Quali informazioni personali raccogliamo](#)) esclusivamente per scopi commerciali o legali legittimi, come descritto nella presente informativa e in conformità alla legge applicabile, con le seguenti terze parti:

- RingCentral o una qualsiasi delle sue affiliate a livello mondiale. Un elenco delle nostre attuali società del gruppo è disponibile nei [nostri documenti pubblici](#).
- Partner commerciali (ad esempio, rivenditori e altri agenti terzi autorizzati) per commercializzare o vendere i nostri Servizi;

- Fornitori di servizi, appaltatori, venditori o agenti che operano per nostro conto per:
 - Gestire, fornire, migliorare e personalizzare i nostri siti web, app e servizi;
 - Fornire assistenza e servizi tecnici;
 - Inviare comunicazioni di marketing e altre comunicazioni operative relative ai nostri siti web, applicazioni e servizi;
 - individuare le frodi, applicare la nostra politica di utilizzo accettabile e proteggere il nostro sistema e l'infrastruttura di rete;
 - Condurre analisi al fine di migliorare l'esperienza di utilizzo dei siti web, delle app e dei servizi RingCentral; e
 - Fornire offerte e pubblicità ai clienti in base ai loro interessi e alle loro interazioni con noi.
- Qualsiasi terza parte nell'ambito di, o in relazione a, una transazione commerciale aziendale reale o potenziale, come una vendita, una fusione, un'acquisizione, una joint venture, un finanziamento, un cambiamento aziendale, una riorganizzazione o un'insolvenza, un fallimento o un'amministrazione controllata;
- Agenzie incaricate dell'applicazione della legge, enti normativi o governativi, o altre terze parti, al fine di rispondere a procedimenti legali, adempiere a obblighi di legge, proteggere o difendere i nostri diritti, interessi o proprietà o quelli di terze parti, o prevenire o indagare su atti illeciti in relazione al sito web, alle applicazioni o ai nostri servizi; e/o
- Altre terze parti con il vostro consenso.

COME RISPETTIAMO I VOSTRI DIRITTI ALLA PRIVACY

Vi diamo la possibilità di accedere, rivedere, modificare e cancellare le vostre informazioni personali da noi trattate.

Richieste da parte degli utenti finali in merito ai dati personali che trattiamo per conto dei nostri clienti in qualità di responsabili del trattamento o fornitori di servizi.

Forniamo i nostri Servizi e le nostre App su ordine dei nostri clienti e, in tale contesto, agiamo in qualità di elaboratore di dati o fornitore di servizi per conto dei nostri clienti. In particolare, quando elaboriamo il contenuto di comunicazioni quali messaggi vocali, fax, registrazioni, ecc. in relazione ai nostri Servizi, lo facciamo per conto dei nostri Clienti e in conformità alle loro istruzioni in qualità di elaboratore di dati o fornitore di servizi. Ciò significa che se l'utente ritiene che RingCentral possa aver raccolto o memorizzato informazioni personali su di lui per conto di un cliente di RingCentral in qualità di elaboratore di dati o fornitore di servizi o se desidera

accedere, rivedere, modificare o cancellare qualsiasi contenuto delle sue comunicazioni, in base alla legge applicabile o in altro modo, deve indirizzare la sua richiesta a tale cliente.

I vostri diritti in materia di privacy in qualità di residenti nel SEE/UK/Swiss

-
- **Accesso:** È possibile richiedere ulteriori informazioni sulle informazioni personali in nostro possesso. È possibile richiedere di scaricare una copia delle informazioni personali.
- **Rettifica:** Se ritenete che le informazioni personali in nostro possesso siano errate o incomplete, potete richiedere la modifica, la correzione o l'integrazione dei dati. Se siete clienti, potete anche correggere alcune di queste informazioni direttamente accedendo al vostro account del Servizio. Vi preghiamo di contattarci il prima possibile se notate un'inesattezza o un'incompletezza.
- **Obiezione:** Potete comunicarci che vi opponete alla raccolta o al trattamento dei vostri dati personali per determinati scopi.
- **Limitazione del trattamento:** Potete chiederci di limitare l'ulteriore trattamento delle vostre informazioni personali. (Questo significa che potete chiederci di smettere di usarle per i motivi per cui le abbiamo usate). Ciò potrebbe comportare la cancellazione del vostro account.
- **Cancellazione:** potete richiedere la cancellazione di alcune o di tutte le vostre informazioni personali dai nostri sistemi. Potete anche cancellare alcune di queste informazioni direttamente accedendo al vostro account del Servizio, se siete clienti.
- **Portabilità:** È possibile richiedere una copia scaricabile dei propri dati personali in un formato leggibile a macchina. È inoltre possibile richiedere che i dati vengano trasmessi a un'altra persona, qualora ciò sia tecnicamente possibile.
- **Revoca del consenso:** Se avete acconsentito all'utilizzo delle informazioni personali per uno scopo specifico, avete il diritto di cambiare idea in qualsiasi momento. Tale decisione non influirà su alcun trattamento già avvenuto né sul trattamento dei vostri dati personali effettuato sulla base di motivi di trattamento legittimi diversi dal consenso. La revoca del consenso può comportare la limitazione o la sospensione del vostro accesso ai Servizi e la chiusura dei vostri account, a seconda dei casi. Nel caso in cui l'utente ritiri il proprio consenso, ma noi utilizziamo le sue informazioni perché noi o una terza parte (ad esempio il suo datore di lavoro) abbiamo un interesse legittimo a farlo, o abbiamo una base giuridica diversa per l'utilizzo delle sue informazioni (ad esempio, l'adempimento di un contratto con l'utente), possiamo continuare a trattare le sue informazioni, nel rispetto dei suoi diritti di accesso e controllo delle sue informazioni.

- **Diritto di presentare un reclamo:** L'utente ha il diritto di presentare un reclamo sulle pratiche di RingCentral relative ai suoi dati personali presso la propria autorità di vigilanza. I dati di contatto delle autorità di vigilanza [per l'UE](#), il [Regno Unito](#) e la [Svizzera](#).
- **Nessun processo decisionale automatizzato:** Non intraprendiamo processi decisionali sull'utente basati esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, compresa la profilazione; tuttavia, alcune funzioni dei nostri Servizi potrebbero essere utilizzate dai nostri clienti a fini decisionali.

I vostri diritti alla privacy in quanto residenti in alcuni stati degli Stati Uniti.

I diritti descritti in questa sezione si applicano solo se l'utente è residente in uno Stato degli Stati Uniti che dispone di una legge sulla privacy applicabile ed efficace che prevede i diritti sotto elencati.

-
- **Portabilità dei dati:** È possibile richiedere una copia scaricabile dei propri dati personali in un formato leggibile a macchina. È inoltre possibile richiedere la trasmissione dei dati a un'altra persona, qualora ciò sia tecnicamente possibile.
- **Conoscenza e accesso:** L'utente può avere il diritto di conoscere le informazioni personali che abbiamo raccolto e divulgato nei 12 mesi precedenti. Potrete accedere, ricevere dettagli sulla raccolta, sullo scopo del trattamento e sull'eventuale condivisione.
- **Cancellazione:** L'utente ha il diritto di richiedere a RingCentral di cancellare le informazioni personali raccolte su di lui in determinate circostanze.
- **Non discriminazione per l'esercizio dei diritti alla privacy:** L'utente ha il diritto di non ricevere un trattamento discriminatorio da parte di RingCentral per l'esercizio dei suoi diritti alla privacy.
- **Rettifica:** Se ritenete che le informazioni personali in nostro possesso siano errate o incomplete, potete richiedere la modifica, la correzione o l'integrazione dei dati. Potete anche correggere alcune di queste informazioni direttamente accedendo al vostro account, se siete clienti. Vi preghiamo di contattarci il prima possibile se notate un'inesattezza o un'incompletezza.
- **Opt-out dalla vendita o dalla condivisione dei propri dati personali:** L'utente ha il diritto di richiedere a RingCentral di non condividere più le sue informazioni personali ai fini della pubblicità comportamentale cross-context o della pubblicità mirata. L'utente può scegliere di non far utilizzare gli identificativi dei propri cookie per questo tipo di condivisione attivando il Controllo globale della privacy a livello di browser. RingCentral non vende i dati personali

dell'utente come comunemente inteso. Tuttavia, l'utente può scegliere di non condividere i propri dati personali con alcuni fornitori che utilizziamo per fornire informazioni sulle interazioni degli utenti con il nostro sito web e per inviare pubblicità all'utente.

- **Nessun processo decisionale automatizzato:** Non intraprendiamo alcun processo decisionale sull'utente basato esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, compresa la profilazione; tuttavia, alcune funzioni dei nostri Servizi potrebbero essere utilizzate dai nostri clienti a fini decisionali.

Non condivideremo i vostri dati personali con terze parti per scopi di marketing diretto, a meno che non abbiate acconsentito a tale divulgazione.

Verificheremo la vostra richiesta utilizzando il vostro nome e la vostra e-mail. A seconda della natura della richiesta, potremmo aver bisogno di ulteriori informazioni per verificare la vostra identità. L'utente può autorizzare un agente a presentare una richiesta per suo conto al fine di esercitare i propri diritti in materia di privacy ai sensi delle leggi sulla privacy applicabili.

Alcuni Stati americani prevedono il diritto di ricorrere contro il rifiuto di RingCentral di una richiesta di diritti individuali.

Per esercitare i propri diritti o per consentire al proprio agente autorizzato di esercitarli, si prega di inviare, o far inviare al proprio agente autorizzato, un ticket attraverso il nostro [portale di richiesta di accesso ai dati](#), oppure di contattare il nostro Team Privacy all'indirizzo privacy@ringcentral.com.

RingCentral Customer Proprietary Network Information ("CPNI") (solo per i titolari di account statunitensi)

Il Titolo 47 del Codice degli Stati Uniti, come modificato dal Telecommunication Act del 1996, protegge, tra l'altro, le CPNI dei clienti che hanno un account negli Stati Uniti e regola l'uso delle CPNI da parte di RingCentral.

Le CPNI sono informazioni relative a un cliente o a un utente finale di RingCentral US raccolte nel corso della fornitura di servizi vocali e comprendono informazioni quali: numeri telefonici composti e ricevuti dai clienti; porzione di chiamate internazionali, locali o interurbane; numero di numeri telefonici assegnati a un account; ubicazione precisa dei softphone RingCentral; durata media delle chiamate dei clienti; indirizzo IP del telefono o del softphone; connessione a Internet, tipo di dispositivo, sistema operativo e informazioni sul software; registrazioni dei

dettagli delle chiamate, dati di utilizzo, piani di servizio e prezzi pagati. Le CPNI non includono le informazioni di contatto di base di un cliente (come nome, numero di telefono e indirizzo).

RingCentral raccoglie CPNI durante la fornitura di servizi di telecomunicazione e di interconnessione voice-over-Internet-protocol (VoIP interconnesso). Utilizziamo queste informazioni per diversi scopi, tra cui la fatturazione e l'amministrazione, per prevenire frodi e abusi dei nostri servizi, per fornire informazioni sulla localizzazione delle chiamate per la sicurezza pubblica e per la fornitura di servizi di emergenza, o per offrire offerte e servizi personalizzati, che l'utente potrebbe trovare interessanti, attraverso i nostri agenti e affiliati, in conformità con i requisiti CPNI.

I clienti hanno il diritto e RingCentral ha il dovere, ai sensi della legge federale, di proteggere la riservatezza delle CPNI. Il personale di RingCentral non è autorizzato ad accedere, utilizzare o condividere alcuna CPNI a meno che non sia autorizzato e abbia una legittima necessità aziendale di farlo. RingCentral non venderà, condividerà, divulgherà o consentirà l'accesso a CPNI da parte di terzi al di fuori dei propri agenti e affiliati, salvo nei casi previsti dalla legge.

I clienti hanno il diritto di rinunciare all'utilizzo da parte di RingCentral delle loro CPNI per la commercializzazione di servizi legati alle comunicazioni (come definito dalla legge). La decisione di rinunciare non influisce sul servizio RingCentral, tuttavia il consenso dell'utente può migliorare la capacità di RingCentral di offrire prodotti e servizi su misura per le sue esigenze. Se si desidera rinunciare a ricevere comunicazioni di marketing basate sull'uso del CPNI, è possibile farlo in qualsiasi momento comunicandolo a RingCentral utilizzando uno dei metodi di contatto indicati di seguito. Se non si decide di rinunciare, il consenso rimarrà valido fino a quando non si comunicherà il contrario.

È possibile rinunciare attraverso il portale amministrativo o contattandoci all'indirizzo privacy@ringcentral.com.

Cancellazione dalla nostra mailing list

È possibile gestire le proprie preferenze di comunicazione attraverso i seguenti metodi:

- Seguendo le istruzioni incluse in ogni e-mail promozionale da noi inviata per annullare l'iscrizione a quel particolare mailing
- Inviateci un'e-mail a unsubscribe@ringcentral.com
- Visitare il [Centro abbonamenti RingCentral](#)

Queste scelte non si applicano alle notifiche di servizio o ad altre comunicazioni obbligatorie che sono considerate parte di alcune App e Servizi, che l'utente può ricevere periodicamente a meno che non smetta di usare o cancelli l'App o il Servizio in conformità ai relativi termini e condizioni.

COME MANTENIAMO PROTETTE LE VOSTRE INFORMAZIONI PERSONALI

Per noi è importante che i vostri dati siano protetti. Abbiamo adottato misure appropriate per ridurre il rischio che i vostri dati personali possano essere soggetti a perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza di RingCentral, visitate il [Security Trust Center](#).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Conserveremo le informazioni personali dell'utente per un periodo non superiore a quello necessario a soddisfare gli scopi per cui le informazioni sono state originariamente raccolte, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge, per motivi legali, fiscali o normativi, o per altri scopi commerciali legittimi e leciti.

Nel caso in cui non abbiamo alcuna necessità commerciale legittima di trattare i vostri dati personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

I vostri dati personali possono essere trasferiti ed elaborati in paesi diversi da quello in cui risiedete. In particolare, le informazioni raccolte nello Spazio Economico Europeo ("SEE") e nel Regno Unito possono essere trasferite e memorizzate sui nostri server negli Stati Uniti e in Svizzera, e potenzialmente in altri paesi in cui operano le società del nostro gruppo e i fornitori di servizi e partner terzi. Questi paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del vostro paese (e in alcuni casi non altrettanto protettive).

Quadri sulla privacy dei dati (DPF UE-USA, estensione del Regno Unito, DPF Svizzera-USA)

RingCentral Inc. è conforme al Data Privacy Framework UE-USA (EU-U.S. DPF), all'estensione del Regno Unito al EU-U.S. DPF e allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. RingCentral ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del quadro normativo sulla privacy UE-USA (Principi del DPF UE-USA) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea in base al DPF UE-USA e dal Regno Unito (e Gibilterra) in base all'estensione britannica del DPF UE-USA. RingCentral ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del Quadro sulla Privacy dei Dati Svizzero-Statunitensi (Principi del DPF Svizzero-Statunitense) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzero-Statunitense. In caso di conflitto tra i termini della presente informativa sulla privacy e i Principi DPF UE-USA e/o i Principi DPF Svizzera-USA, prevarranno i Principi. Per ulteriori informazioni sul programma Data Privacy Framework (DPF) e per visualizzare la nostra certificazione, visitate il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Dati trattati e finalità del trattamento

Per informazioni sulle categorie di dati trattati da RingCentral in qualità di responsabile del trattamento per proprio conto e sulle finalità, si prega di consultare le sezioni pertinenti della presente informativa, ovvero **[QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO](#)** e **[COME UTILIZZIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI PERSONALI](#)**.

In qualità di incaricato del trattamento dei clienti, RingCentral elabora i dati personali che i clienti scelgono di inviare ai servizi come contenuti generati dai clienti, registrazioni dei dettagli delle chiamate, dati di utilizzo e informazioni sull'account. Lo scopo di tale trattamento è la fornitura, la manutenzione, il supporto e il miglioramento dei servizi.

Tipo di terze parti a cui RingCentral comunica i dati personali e finalità

Si prega di consultare la sezione pertinente della presente Informativa: **[COME, PERCHÉ E QUALI INFORMAZIONI PERSONALI CONDIVIDIAMO CON TERZE PARTI](#)** per ulteriori informazioni sul tipo di terze parti a cui RingCentral divulga i dati personali e per quali scopi.

Meccanismo di ricorso indipendente

In caso di domande, commenti o dubbi sulla presente Informativa, è possibile contattarci all'indirizzo privacy@ringcentral.com. In conformità con il DPF UE-USA e con l'estensione britannica al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA, RingCentral si impegna a collaborare e a rispettare rispettivamente i pareri del gruppo di esperti istituito dalle autorità di protezione dei

dati dell'Unione Europea (UE). DPF, RingCentral si impegna a collaborare e a rispettare rispettivamente il parere del gruppo di esperti istituito dalle autorità di protezione dei dati (DPA) dell'UE e dall'Information Commissioner's Office (ICO) del Regno Unito, nonché dell'Autorità di regolamentazione di Gibilterra (GRA) e dell'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione della Svizzera (FDPIC) in merito ai reclami irrisolti riguardanti la nostra gestione dei dati personali ricevuti in base al DPF UE-USA e all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA. A determinate condizioni, le persone possono invocare un arbitrato vincolante attraverso il Data Privacy Framework Panel. Per ulteriori informazioni, si veda l'Allegato I dei Principi del Quadro sulla privacy dei dati UE-USA.

Autorità di esecuzione

La Federal Trade Commission ha giurisdizione sull'osservanza da parte di RingCentral del quadro normativo sulla privacy dei dati UE-USA (EU-U.S. DPF) e dell'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA, nonché del quadro normativo sulla privacy dei dati Svizzera-USA (Swiss-U.S. DPF).

Richieste lecite di informazioni personali

Potremmo essere obbligati a divulgare informazioni personali in risposta a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge

Per ulteriori informazioni, visitare il sito: <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/16%E2%80%93Access-Requests-by-Public-Authorities>

Per informazioni sulle modalità di risposta di RingCentral alle richieste legittime di divulgazione di informazioni personali da parte delle autorità pubbliche, consultare [le Linee guida per la richiesta di dati di RingCentral](#).

Diritti individuali di accesso e di limitazione dell'uso e della divulgazione

Per informazioni sulle modalità di esercizio dei diritti di accesso ai propri dati personali e di limitazione dell'uso e della divulgazione dei propri dati personali, si rimanda alla relativa sezione della presente Informativa [COME RISPETTIAMO I VOSTRI DIRITTI ALLA PRIVACY](#).

Responsabilità per i trasferimenti successivi

Nel contesto di un trasferimento successivo, RingCentral è responsabile del trattamento delle informazioni personali che riceve ai sensi del DPF UE-USA, dell'estensione britannica al DPF UE-USA e del DPF Svizzera-USA e che successivamente trasferisce a una terza parte che agisce come agente per suo conto. RingCentral rimarrà responsabile ai sensi dei Principi DPF UE-USA, dell'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e del DPF Svizzera-USA se il suo agente tratta tali informazioni personali in modo non conforme ai Principi, a meno che RingCentral non dimostri di non essere responsabile dell'evento che ha causato il danno.

Clausole contrattuali standard

RingCentral ha adottato (i) adeguate misure di salvaguardia, tra cui l'adesione alle Clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea per il trasferimento dei dati personali dell'utente al di fuori del SEE, del Regno Unito e della Svizzera a RingCentral, e (ii) ulteriori misure tecniche e organizzative per garantire che i dati personali rimangano protetti in conformità alla presente Informativa e a qualsiasi legge applicabile.

PRIVACY DEI BAMBINI

RingCentral non fornisce consapevolmente prodotti o servizi direttamente a bambini di età inferiore ai 16 anni, né raccoglie o richiede consapevolmente informazioni personali da o su bambini di età inferiore ai 16 anni al di fuori dell'offerta scolastica, che è soggetta all'[avviso COPPA per bambini](#). Se si ritiene che un bambino di età inferiore ai 16 anni abbia divulgato informazioni personali a RingCentral al di fuori dell'offerta scolastica, contattare privacy@ringcentral.com.

Se si è ricevuto un invito alla riunione per il proprio figlio da parte di un insegnante o di una scuola, o per informazioni su come RingCentral tratta i dati personali nell'ambito dell'offerta scolastica, si prega di visitare: www.ringcentral.com/legal/childrens-privacy-notice-school-parental-notification.

SITI DI TERZI

Il presente avviso non si applica, né siamo responsabili per la privacy, le informazioni o altre pratiche di terzi, compresi i terzi che gestiscono siti o servizi a cui il sito web o le applicazioni si collegano, compresi, ma non solo, i siti di social media. L'inclusione di un link sul sito web o sulle applicazioni non implica la nostra approvazione del sito o del servizio collegato. L'utente è

tenuto a controllare le informative sulla privacy di tali siti prima di fornire loro i propri dati personali.

BLOG E FORUM

Il nostro sito web offre blog o forum di comunità accessibili pubblicamente. L'utente deve essere consapevole che qualsiasi informazione fornita in queste aree è pubblica e può essere letta, raccolta e utilizzata da altri che vi accedono e può rimanere sul forum pubblico a tempo indeterminato. Per richiedere la rimozione delle proprie informazioni personali dal nostro blog o dal forum della comunità, è possibile inoltrare una richiesta attraverso il nostro portale online. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di rimuovere le informazioni personali dell'utente, nel qual caso vi comunicheremo l'impossibilità di farlo e il motivo. Invitiamo tutti gli utenti a prestare attenzione quando forniscono informazioni personali nei blog e nei forum della comunità.

AGGIORNAMENTI DEL PRESENTE AVVISO

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa in risposta a sviluppi legali, tecnici o commerciali. In caso di modifiche alla nostra Informativa, pubblicheremo tali modifiche su questa pagina, oltre ad aggiornare l'"Ultimo aggiornamento" o la data di entrata in vigore nella parte superiore di questa pagina web. In caso di modifiche sostanziali, vi informeremo inviandovi un'e-mail o pubblicando un avviso di tali modifiche in modo visibile su questa pagina prima dell'entrata in vigore di tali modifiche sostanziali.

CONTATTO

In caso di domande, commenti o dubbi sulla presente informativa, si prega di inviare un'e-mail al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@ringcentral.com. Oppure, potete scriverci a:

RingCentral, Inc.
All'attenzione di: RingCentral Chief Privacy Officer
20 Davis Drive,
Belmont, California 94002
STATI UNITI D'AMERICA

RingCentral ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO) in conformità ai requisiti legali applicabili:

Dyann Heward-Mills

HewardMills Ireland Ltd.

Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublino 2. DO2 T292 Irlanda

dpo@hewardmills.com