RINGCENTRAL TERMS OF SERVICE – COUNTRY-SPECIFIC TERMS

If Your Home Country, as defined in the Agreement, is any country other than Germany, the terms identified below for your Home Country are in addition to or supersede (where applicable) the terms in the Agreement.

Wenn Ihr Heimatland, wie in der Vereinbarung definiert, ein anderes Land als Deutschland ist, ergänzen die unten für Ihr Heimatland angegebenen Bedingungen die Bedingungen in der Vereinbarung oder gehen diesen vor (soweit anwendbar).

Austria:

1. The Agreement exclusively applies to businesses within the meaning of Sec 1 of the Austrian Consumer Protection Act ("KSchG"). By entering into this Agreement, Customer confirms it is a "business" within the meaning under the KSchG.

2. Section 2.C. Terms and Conditions of Sale of Hardware. Section 18.E is deleted and replaced with the following:

"The Customer has requested these terms be drawn up in English and German."

3. Section 3A (Invoicing and Payments - Prices and Charges) of the Agreement is without prejudice to the Customer's rights under Section 25, paras 2 and 3 of the Austrian Telecommunication Act (and the ordinances issued on the basis thereof).

4. The first paragraph of Section 3A (Invoicing and Payments - Prices and Charges) of the Agreement shall be deleted and replaced with the following:

"All prices are identified in Euros on the Administrative Portal or in the applicable Order Form unless otherwise agreed by the Parties. Additional charges may result if Customer activates additional features, exceeds usage thresholds, or purchases additional Services or equipment. To the extent permitted by applicable Law, Customer will be liable for all charges resulting from use of the Services on its Account."

5. The third paragraph of Section 3B (Invoicing and Payments) of the Agreement shall be deleted and replaced with the following:

"Unless otherwise stated at the time of purchase or on the Customer's invoice, payment is due in full, without deduction or set-off, within thirty (30) days of the date of issue of the Customer's invoice. The date for payment will be indicated on the Customer's invoice. The term "payment" refers to the actual provision of funds. Any payment not made when due shall be subject to a late payment fee charged to the Customer's next invoice and calculated according to the then current base interest rate set by the national bank increased by 9 percentage points per annum ("The Late Payment Fee"). Any late payment will also result, without appeal and without prejudice to any claim for damages, to a charge of EUR 40 per invoice representing recovery costs and default interest. In no event may payment be subject to delays due to Customer internal purchase

Österreich

1. Der Vertrag gilt ausschließlich für Unternehmer im Sinne von § 1 des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes („KSchG"). Mit dem Abschluss dieses Vertrags bestätigt der Kunde, dass er die Unternehmereigenschaft besitzt.

2. Abschnitt 2.C. Abschnitt 18.E der Verkaufsbedingungen für Hardware wird gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

"Der Kunde hat darum gebeten, dass diese Bedingungen in englischer Sprache und deutscher Sprache abgefasst warden."

3. Abschnitt 3A (Rechnungsstellung und Zahlung - Preise und Gebühren) des Vertrags lässt die Rechte des Kunden nach § 25 Abs. 2 und 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (und der auf dessen Grundlage erlassenen Verordnungen) unberührt.

4. In Abschnitt 3A (Rechnungsstellung und Zahlung - Preise und Gebühren) des Vertrags wird der erste Absatz gestrichen und durch Folgenden ersetzt:

„Sofern nicht zwischen den Parteien anderweitig vereinbart,, verstehen sich sämtliche Preise auf dem Verwaltungsportal oder im entsprechenden Bestellformular in Euro. Weitere Kosten können anfallen, wenn der Kunde zusätzliche Funktionen aktiviert, Nutzungsgrenzen überschreitet oder zusätzliche Dienste oder Equipment erwirbt.Der Kunde haftet für alle Gebühren, die sich aus der Nutzung der Dienste auf seinem Konto ergeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist."

5. In Abschnitt 3B (Rechnungsstellung und Zahlung - Preise und Gebühren) des Vertrags wird der dritte Absatz gestrichen und durch Folgenden ersetzt:

"Sofern zum Zeitpunkt des Kaufs oder auf der Rechnung des Kunden nicht anders angegeben, ist die Zahlung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Rechnungsdatum in voller Höhe ohne Abzug oder Verrechnung fällig. Das Zahlungsdatum wird auf der Kundenrechnung angegeben. Der Begriff „Zahlung" bezieht sich auf die tatsächliche Bereitstellung von Mitteln. Jede nicht fristgerechte Zahlung unterliegt einer Verzugsgebühr, die mit dem zu diesem Zeitpunkt aktuellen Basiszinssatz der Nationalbank zuzüglich 9 Prozentpunkte pro Jahr („Verzugsgebühr"), berechnet wird. Jede verspätete Zahlung führt außerdem

order process. No discount will be applied by RingCentral for payment within a period shorter than that mentioned herein. RingCentral's acceptance of late or partial payments (regardless of how they are marked or designated (including without limitation as 'Paid in Full', 'Accord and Satisfaction', or similarly) will not waive, limit, or prejudice in any way RingCentral's rights to collect any amount due."

6. The first sentence of Section 3(D) (Billing Disputes) of the Agreement shall be deleted and replaced with the following:

"If the Customer disputes any portion of RingCentral's invoice, it must provide written notice to RingCentral within three (3) months of the invoice date, identifying the reason for the dispute and the amount being disputed."

7. Section 5B (Use Policies) of the Agreement is without prejudice to the Customer's rights under Section 25, paras 2 and 3 of the Austrian Telecommunications Act (and the ordinances issued on the basis thereof).

8. The first sentence of the second paragraph of Section 5B, i. (Acceptable Use Policy of the Agreement shall be deleted and replaced with the following:

"RingCentral may act immediately and without notice to suspend or terminate the Services if, in RingCentral's sole discretion, Customer's or its End Users' use of the Services violates the terms of this Acceptable Use Policy and no less stringent measures are appropriate."

9. Section 5B, ii. (Emergency Services Policy) of the Agreement shall be deleted and replaced with the following:

"RingCentral's policy governing the provision of emergency services accessed via the Services is available here: https://www.ringcentral.com/at/de/legal/emergency-services.html."

10. Section 6A (Termination for Cause) of the Agreement is deleted and replaced with the following:

"Either Party may terminate this Agreement and any Services purchased hereunder in whole or part for a compelling reason by giving written notice to the other Party. A compelling reason shall be deemed to be given in particular if: i) the other Party breaches any material term of this Agreement and fails to cure such breach within thirty (30) days after receipt of such notice; ii) at the written recommendation of a government or regulatory agency following a change in either applicable Law or the Services. iii) upon the commencement by or against the other Party of insolvency, receivership or bankruptcy proceedings, provided that such Party is in default of payment."

11. Section 6B (Effect of Termination) of the Agreement is without prejudice to the Customer's rights under Section 25, paras 2 and 3 of the Austrian Telecommunications Act (and the ordinances issued on the basis thereof).

unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche zu einer Pauschalentschädigung in Höhe von 40 EUR. In keinem Fall darf die Zahlung aufgrund interner Beschaffungsvorgänge des Kunden verzögert werden. Bei Zahlung innerhalb einer kürzeren Frist als der oben genannten wird von RingCentral kein Rabatt gewährt. Durch die Annahme von verspäteten oder teilweisen Zahlungen durch RingCentral (unabhängig davon, wie diese gekennzeichnet oder bezeichnet sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf „vollständig bezahlt", „gemäß Absprache" oder Ähnliches)) verzichtet oder beschränkt RingCentral in keiner Weise das Recht, fällige Beträge einzuziehen."

6. Der erste Satz des Abschnitts 3(D) (Abrechnungsstreitigkeiten) des Vertrags wird gestrichen und durch Folgenden ersetzt:

"Wenn der Kunde einen Teil der Gebühren von RingCentral bestreitet muss er RingCentral innerhalb von drei (3) Monaten nach Rechnungsdatum schriftlich benachrichtigen und dabei den Grund des Bestreitens sowie den strittigen Betrag angeben."

7. Abschnitt 5B (Nutzungsrichtlinien) des Vertrags lässt die Rechte des Kunden nach § 25 Abs. 2 und 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (und der auf dessen Grundlage erlassenen Verordnungen) unberührt.

8. In Abschnitt 5B i. des Vertrags (Acceptable Use Policy) wird der erste Satz im 2. Absatz gestrichen und wie folgt ersetzt:

"RingCentral kann die Dienste sofort und ohne Vorankündigung nach alleinigem Ermessen aussetzen oder kündigen, wenn RingCentral der Auffassung ist, dass der Kunde oder seine Endnutzer gegen die Bedingungen dieser Richtlinie zur zulässigen Nutzung verstößt und keine weniger einschneidenden Maßnahmen angemessen sind."

9. Abschnitt 5B ii. (Notrufrichtlinie / Emergency Services Policy) des Vertrags wird gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

"Die Richtlinie von RingCentral welche die Dienste für Notrufe regelt auf die über die Dienste zugegriffen werden kann, ist verfügbar unter https://www.ringcentral.com/at/de/legal/emergency-services.html."

10. Abschnitt 6A (Kündigung aus wichtigem Grund) des Vertrags wird gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

„Dieser Vertrag und alle im Rahmen dieses Vertrags bezogenen Dienste können von jeder Partei ganz oder teilweise bei Vorliegen eines wichtigen Grundes durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei gekündigt werden: Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor: i) wenn die jeweils andere Partei gegen eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrages verstößt und diesen Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer Mitteilung über den Verstoß seitens der kündigenden Partei abstellt; ii) auf schriftliche Empfehlung einer staatlichen oder

12. Section 11 (Indemnification) of the Agreement is without prejudice to the Customer's rights under Section 25, paras 2 and 3 of the Austrian Telecommunications Act (and the ordinances issued on the basis thereof).

13. Section 14 (Miscellaneous) of the Agreement is without prejudice to the Customer's rights under Section 25, paras 2 and 3 of the Austrian Telecommunications Act (and the ordinances issued on the basis thereof).

14. A new Section 15 shall be added to the Agreement as follows:

"If applicable, information on Austrian tariffs referable to the Services in relation to specific Austrian numbers is available here: https://www.ringcentral.com/at/de/legal/tariffs-for-special-numbers.html."

15. If the Customer is purchasing UCaaS services, the following section of the Service Attachment is hereby deleted:

*"**N11, 116xxx and other Calling Operator Assisted Calling, N11 and 116xxx Calling.** RingCentral does not support 0+ or operator assisted calling (including, without limitation, collect calls, third party billing calls, 900, 089x, 0900, 0909, other premium line numbers or calling card calls). The Services may not support N11, 116xxx calling or to the extent that they are supported, additional charges may apply for these calls."*

16. If the Customer is purchasing UCaaS services, Section 5 (RingCentral Global MVP) of the Service Attachment is hereby deleted and replaced with the following:

*"**RingCentral Global MVP***

RingCentral Global MVP provides a single communications system to companies that have offices around the world, offering localised service in countries for which Global MVP is available."

17. If the Customer is purchasing UCaaS services, Section 5A (Emergency Services Limitations for Global MVP) of the Service Attachment is hereby deleted and replaced with the following:

*"**A. Emergency Services for Global MVP***

Emergency Services may only be accessed within the country in which the Digital Line is assigned, e.g., an End User with a Digital Line assigned in Ireland may dial Emergency Services only within Ireland. Access to Emergency Calling Services in RingCentral Global MVP countries, where available, is subject to the Emergency Services Policy available here: available here: https://www.ringcentral.com/at/de/legal/emergency-services.html. Customer must make available and will maintain at all times traditional landline and/or mobile network telephone services that will enable End Users to call the applicable Emergency Services number. Customer may not use the RingCentral Services in environments requiring fail-safe performance or in which the failure of the RingCentral Services could lead Regulierungsbehörde infolge einer Änderung des anwendbaren Rechts oder des Dienstes. iii) bei der Einleitung eines Insolvenzverfahrens oder Zwangsverwaltungsverfahrens durch oder gegen die andere Partei, sofern diese Partei in Zahlungsverzug ist."

11. Abschnitt 6B (Rechtsfolgen der Kündigung) *des Vertrags lässt die Rechte des Kunden nach § 25 Abs. 2 und 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (und der auf dessen Grundlage erlassenen Verordnungen) unberührt.*

12. Abschnitt 11 (Freistellung) *des Vertrags lässt die Rechte des Kunden nach § 25 Abs. 2 und 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (und der auf dessen Grundlage erlassenen Verordnungen) unberührt.*

13. Abschnitt 14 (Schlussbestimmungen) *des Vertrags lässt die Rechte des Kunden nach § 25 Abs. 2 und 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (und der auf dessen Grundlage erlassenen Verordnungen) unberührt.*

14. Im Vertrag wird ein neuer Abschnitt 15 eingefügt, der wie folgt lautet:

"Soweit anwendbar, sind Informationen zu Tarifen für Österreich in Bezug auf Dienste für spezielle österreichische Nummern verfügbar unter https://www.ringcentral.com/at/de/legal/tariffs-for-special-numbers.html."

15. Falls der Kunde UCaaS Services bestellt, findet der folgende Abschnitt in der Leistungsbeschreibung - (sofern anwendbar) keine Anwendung und wird gestrichen:

"N11, 116xxx und andere durch die Vermittlung unterstütze Anrufe, N11 und 116xxx Anrufe. RingCentral unterstützt keine 0+ oder durch die Vermittlung unterstützte Anrufe (einschließlich, aber nicht beschränkt auf R-Gespräche, Anrufe mit Zahlungspflicht ggü. Dritten, 900, 089x, 0900, 0909, andere Premium-Line-Nummern oder Calling-Card-Anrufe). Die Dienste unterstützen möglicherweise keine N11, 116xxx Anrufe. Soweit sie unterstützt werden, können für diese Anrufe zusätzliche Gebühren anfallen."

16. Falls der Kunde UCaaS Services bestellt, wird Abschnitt 5 (RingCentral Global MVP) der Leistungsbeschreibung gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

*„**RingCentral Global MVP***

RingCentral Global MVP bietet Unternehmen mit Niederlassungen auf der ganzen Welt ein einheitliches Kommunikationssystem und bietet einen lokalisierten Service in den Ländern, für die Global MVP zur Verfügung steht."

17. Falls der Kunde UCaaS Services bestellt, wird Abschnitt 5A (Einschränkungen von Notrufen für Global

directly to death, personal injury, or severe physical or environmental damage."

18. If the Customer is purchasing UCaaS services, Section 5B (Global MVP Provided Only in Connection with Home Country Service) of the Service Attachment is hereby deleted and replaced with the following:

"RingCentral provides Global MVP Service only in connection with Services purchased in the Home Country. RingCentral may immediately suspend or terminate Customer's Global MVP Services if Customer terminates its Digital Lines in the Home Country. All invoicing for the Global MVP Services will be done in the Home Country on the Customer's Account, together with other Services purchased under this Agreement, using the Home Country's currency. Customer must at all times provide a billing address located in the Home Country.

RingCentral will provide all documentation, licences, and services in connection with the Global MVP Service in German; additional language support may be provided at RingCentral's sole discretion."

MVP) in der Leistungsbeschreibung gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

„Die Notrufdienste sind nur innerhalb des Landes zugänglich, dem die digitale Leitung zugewiesen ist, z.B. kann ein Endnutzer mit einer in Irland zugewiesenen digitalen Leitung die Notrufdienste nur innerhalb Irlands anwählen. Der Zugang zu den Notrufdiensten in den Ländern, in denen RingCentral Global MVP verfügbar ist, unterliegt der Emergency Services Policy, die unter folgendem Link verfügbar ist: https://www.ringcentral.com/at/de/legal/emergency-services.html. Der Kunde muss jederzeit herkömmliche Festnetz- und/oder Mobilfunk-Telefondienste zur Verfügung stellen, die es den Endnutzern ermöglichen, die entsprechende Notrufnummer anzurufen, und wird dies auch weiterhin tun. Der Kunde darf die RingCentral Dienste nicht in Umgebungen verwenden, die eine ausfallsichere Leistung erfordern oder in denen der Ausfall der RingCentral Dienste direkt zum Tod, zu Personenschäden oder zu schweren körperlichen oder Umweltschäden führen könnte."

18. Falls der Kunde UCaaS Services bestellt, wird Abschnitt 5B (Bereitstellung von Global MVP nur in Verbindung mit im Heimatland erworbenen Diensten) in der Leistungsbeschreibung gestrichen und durch Folgendes ersetzt:

„RingCentral bietet Global MVP Services nur in Verbindung mit im Heimatland erworbenen Diensten an. RingCentral kann die Global MVP Services des Kunden sofort aussetzen oder beenden, wenn der Kunde seine digitalen Leitungen im Heimatland kündigt. Die gesamte Rechnungsstellung für die Global MVP Services erfolgt im Heimatland auf dem Konto des Kunden, zusammen mit anderen im Rahmen dieses Vertrags erworbenen Diensten, unter Verwendung der Währung des Heimatlandes. Der Kunde muss jederzeit eine Rechnungsadresse angeben, die sich im Heimatland befindet.

RingCentral stellt alle Dokumentationen, Lizenzen und Dienste im Zusammenhang mit dem Global MVP Service in englischer und deutscher Sprache zur Verfügung; zusätzliche sprachliche Unterstützung kann nach alleinigem Ermessen von RingCentral bereitgestellt werden."