Descrizione del servizio Bring Your Own Carrier (BYOC) di RingCentral

Servizi "Bring Your Own Carrier" (BYOC)

A. Panoramica del Servizio. Per i clienti multinazionali RingCentral offre un software come servizio in cui i clienti forniscono i propri servizi di carrier di telecomunicazioni locali ("Bring Your Own Carrier" o **"BYOC"**). Il BYOC permette ai clienti di ricevere le funzionalità del cloud PBX di RingEX, collegando il proprio carrier vocale locale esistente alle funzionalità del cloud PBX, che include servizi di videoconferenza, messaggistica di gruppo e condivisione di file. Tutte le chiamate da e verso la rete telefonica pubblica commutata ("PSTN") viaggiano sulla rete dell'operatore vocale locale attraverso un gateway acquistato e di proprietà del Cliente (il "Gateway").

B. Fornitura di Servizi. RingCentral fornisce la soluzione BYOC solo in relazione ai Servizi acquistati nel Paese di Origine. RingCentral mette a disposizione del Cliente l'uso di RingCentral Cloud PBX e dei servizi correlati in modo che il Cliente possa implementare tali servizi per supportare i propri Utenti finali nelle Sedi BYOC. RingCentral ha abilitato tali servizi su indicazione del Cliente, inclusi code di chiamata, trasferimento di chiamata, segreteria telefonica, VoIP da interno a interno e altri servizi correlati. Il cliente riconosce che RingCentral non è il fornitore di servizi VoIP o voce come parte della soluzione BYOC, e che. Il Cliente, insieme al suo vettore vocale locale, è il fornitore di qualsiasi servizio vocale, VoIP, conferenza o altri servizi correlati ai suoi utenti nelle Sedi BYOC ("Servizio di Telecomunicazione Locale").

C. RingCentral Esclusione di responsabilità. Ai fini della fornitura di BYOC, il Cliente riconosce che RingCentral non ha alcuna responsabilità per le prestazioni, la sicurezza o la disponibilità del Servizio di Telecomunicazione Locale o del Gateway (collettivamente, la "Soluzione Locale"). Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e tenere indenne RingCentral e le sue Affiliate da tutte le conseguenze derivanti da o connesse all'uso del BYOC o della Soluzione Locale da parte del Cliente.

D. Chiamate di Emergenza e Limitazioni di Chiamata

LE CHIAMATE DI EMERGENZA POTREBBERO NON ESSERE DISPONIBILI CON LA SOLUZIONE BYOC IN TUTTI I PAESI. Il RingEX Cloud PBX potrebbe non essere in grado di connettere le chiamate di emergenza per le soluzioni personalizzate in paesi per i quali RingCentral non ha ancora abilitato le capacità di composizione locale. **IL CLIENTE DEVE METTERE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI FINALI ACCORDI ALTERNATIVI PER EFFETTUARE CHIAMATE DI EMERGENZA IN QUESTI PAESI**. Il Cliente deve collaborare con il proprio rappresentante dell'account e con il team di implementazione per identificare la disponibilità del servizio. La composizione locale non è disponibile nei paesi che non sono stati formalmente lanciati per il servizio da RingCentral. Tutti gli utenti finali BYOC che originano chiamate da paesi non attualmente supportati da Global RingEX devono comporre il prefisso del paese interessato per effettuare chiamate locali. Il cliente dovrebbe collaborare con il proprio

rappresentante dell'account e con il team di implementazione per identificare la disponibilità del servizio.