LEISTUNGSSCHEIN – RINGEX SERVICES

Dieser Service-Anhang ist ein Teil des Rahmenvertrags für Dienste (der **„Vertrag“**), welcher die von den Parteien vereinbarten Bedingungen enthält, gemäß denen RingCentral dem Kunden RingEX, wie im entsprechenden Bestellformular beschrieben, zur Verfügung stellt.

1. Übersicht über die Dienste

Bei den Diensten handelt es sich um einen Cloud-basierten Unified Communications Service, der Sprach-, Fax-, Anrufbeantwortung, mobile Anwendungen und Bring-your-own-Device Möglichkeiten (BYOD) der Enterprise-Klasse umfasst und sich in eine wachsende Liste von Anwendungen integrieren lässt.

Die Dienste umfassen:

- Sprachdienste, einschließlich Durchwahl-Anrufe und der Möglichkeit, Anrufe über das öffentliche Telefonnetz (PSTN) zu tätigen und zu empfangen.
- Video- und Audio-Konferenzdienste, einschließlich Bildschirmfreigabe.
- Tools für Kollaboration, einschließlich Einzel- und Team-Chat, Dateifreigabe, Aufgabenverwaltung, SMS/Text (wo verfügbar), und andere innovative Tools.

Auf die Services, Services kann von einer Vielzahl von Nutzer-Endpunkten aus zugegriffen werden, einschließlich IP-Tischtelefonen, Desktop-Clients, Web-Clients, mobilen Anwendungen und Software-Integrationen.

2. RingEX, Abrechnungsmodelle

A. Service-Stufen

RingEX, wird in mehreren Preisstufen zur Verfügung gestellt, die unter https://www.ringcentral.com/de/de/office/plans.html#office, ausführlicher beschrieben sind. Während RingCentral für einige Produkte und Dienste monatliche Abrechnungsmodelle ohne Begrenzungen anbietet, sind RingCentral Dienste für die regelmäßige geschäftliche Nutzung vorgesehen. Die „unbegrenzte“ Nutzung erlaubt keine Nutzung, die anderweitig durch die Acceptable Use Policy, verfügbar unter https://www.ringcentral.com/de/de/legal/acceptable-use-policy.html, verboten ist, einschließlich Trunking, Access Stimulation, Wiederverkauf der Dienste usw.

B. Minuten- und Guthabenpakete

Minutenpakete, z.B. gebührenfreie Minutenpakete, können paketweiseweise zusätzlich zu einer beliebigen Anzahl von Minuten, die in der gekauften Preisstufe enthalten sind, erworben werden. Eingehende gebührenfreie Minuten und die meisten ausgehenden externen Anrufminuten (abhängig von den Bestimmungen des jeweiligen gebührenfreien Minutenpakets) werden von den Inklusiv-Minuten oder gekauften Minutenpaketen abgezogen oder als zusätzliche Menge zu den von den Parteien vereinbarten Tarifen berechnet.

Guthabenpakete für internationale Anrufe können zusätzlich zu jedem Grundguthaben, das in dem erworbenen Paket enthalten ist, erworben werden. Externe internationale Anrufe werden mit dem Anrufguthaben auf dem Konto für den jeweiligen Zielort oder als zusätzliche Menge berechnet, sobald das Anrufguthaben aufgebraucht ist. Die Berechnung der Kosten für ausgehende Anrufe erfolgen auf der Grundlage des zum Zeitpunkt der Nutzung geltenden Tarifs. Die derzeit geltenden Tarife sind unter https://www.ringcentral.ie/support/international-rates.html verfügbar.

Für Anrufe auf Nebenstellen innerhalb des Kundenkontos fallen keine Nutzungsgebühren an. Solange solche Anrufe nicht an eine andere Nummer weitergeleitet werden, die nicht Teil des Kundenkontos ist, ist die Anzahl dieser Anrufe unbegrenzt möglich.

Zusätzliches Anrufguthaben kann über die Auto-Kauf-Funktion erworben werden, die im Verwaltungsportal in verschiedenen Stufen zum automatischen Kauf ausgewählt werden kann. Die Auto-Kauf- Funktion wird ausgelöst, wenn die gemeinsame Nutzung aller Endnutzer eines Kontos das gesamte Anrufguthaben übersteigt oder wenn Endnutzer Anrufe mit zusätzlichen Gebühren tätigen.

Minutenpakete und Guthabenpakete verfallen am Monatsende und können nicht auf den Folgemonat übertragen werden. Automatisch gekauftes Anrufguthaben verfällt zwölf (12) Monate nach dem Kaufdatum. Die Pakete dürfen nicht verkauft, übertragen, abgetreten oder an andere Kunden weitergegeben werden.

3. **Durch die Vermittlung unterstütze Anrufe, N11 und 116xxx Anrufe.** RingCentral unterstützt keine Anrufe mit 0+ oder Operator Assisted Calling (einschließlich, aber nicht beschränkt auf R-Gespräche, Anrufe auf Kosten

Dritter, 900, 089x, 0900, 0909, andere Premium-Line-Nummern oder Calling-Card-Anrufe). Die Dienste unterstützen möglicherweise keine N11, 116xxx oder andere Anrufe. Soweit diese unterstützt werden, können für diese Anrufe zusätzliche Gebühren anfallen.

4. **Global RingEX und Global Office.** Global RingEX (auch bekannt als RingCentral Global Office und Verweise in der Leistungsbeschreibung auf Global RingEX verstehen sich als Verweise auf Global Office) bietet Unternehmen mit Niederlassungen auf der ganzen Welt ein einheitliches Kommunikationssystem und bietet einen lokalisierten Service in den Ländern, für die Global RingEX zur Verfügung steht. Weitere Informationen zu den Global RingEX Services finden Sie unter http://www.ringcentral.com/legal/policies/global-office-countries.html.

   Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Bedingungen und Konditionen für Kunden, die Global RingEX von RingCentral abonniert haben.

   A. Einschränkungen von Notrufen für Global Office.

   RingCentral bietet Zugang zu Notrufdiensten in vielen, aber nicht in allen Ländern, in denen Global RingEX verfügbar ist, und ermöglicht den Endnutzern in den meisten Ländern den Zugang zu Notdiensten. Die Notrufdienste sind nur innerhalb des Landes erreichbar, dem die Digitale Leitung zugewiesen ist, z.B. kann ein Endnutzer mit einer in Irland zugewiesenen Digitalen Leitung die Notrufdienste nur innerhalb Irlands anwählen. Der Zugang zu den Notrufdiensten in den Ländern, in denen Global RingEX verfügbar ist, unterliegt der Emergency Services Policy, die unter https://www.ringcentral.com/de/de/legal/emergency-services.html abrufbar ist. Der Kunde muss jederzeit herkömmliche Festnetz- und/oder Mobilfunk-Telefondienste bereitstellen, die es den Endnutzern ermöglichen, die entsprechende Notrufnummer anzurufen. Der Kunde darf die RingCentral Dienste nicht in Umgebungen verwenden, die eine ausfallsichere Leistung erfordern oder in denen der Ausfall der RingCentral Dienste direkt zum Tod, zu Personenschäden oder zu schweren körperlichen oder Umweltschäden führen könnte.

   B. Global RingEX verfügbar nur in Verbindung mit dem Dienst im Heimatland.

   RingCentral bietet Global RingEX Services nur in Verbindung mit im Heimatland erworbenen Diensten an. RingCentral kann die Global RingEX Services des Kunden sofort aussetzen oder beenden, wenn der Kunde seine Digitalen Leitungen im Heimatland kündigt. Die gesamte Rechnungsstellung für die Global RingEX Services erfolgt im Heimatland über das Konto des Kunden, zusammen mit anderen im Rahmen dieses Vertrags erworbenen Diensten, in der jeweiligen Währung des Heimatlandes. Der Kunde muss jederzeit über eine Rechnungsadresse im Heimatland verfügen.

   RingCentral stellt alle Dokumentationen, Lizenzen und Dienste im Zusammenhang mit dem Global RingEX Service in englischer Sprache zur Verfügung; zusätzliche sprachliche Unterstützung kann nach alleinigem Ermessen von RingCentral bereitgestellt werden.

   C. Primärer Ort der Nutzung des Global RingEX Service

   Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass der Hauptnutzungsort der globalen RingEX-Dienste das Land ist, in dem die Digitale Leitung zugewiesen wird, d. h. ein Endnutzer mit einem in Irland zugewiesenen Digitalen Leitung wird dieseDigitale Leistung hauptsächlich in Irland nutzen.

   D. Beziehungen zu lokalen Anbietern

   Im Zusammenhang mit der Erbringung von Global RingEX ist RingCentral bei der Bereitstellung bestimmter regulierter Kommunikationsdienste auf lokale Anbieter angewiesen, z.B. (i) für die Bereitstellung lokaler Telefonnummern innerhalb lokaler Zuständigkeitsbereiche; (ii) um dem Kunden zu ermöglichen, lokale Anrufe innerhalb lokaler Zuständigkeitsbereiche zu tätigen; und (iii) um dem Kunden zu ermöglichen, Anrufe von Nicht-RingCentral-Nummern auf der/den Global RingEX-Telefonnummer(n) des Kunden zu empfangen, indem der Kunde sich mit dem lokalen öffentlichen Telefonvermittlungsnetz verbindet. Der Kunde bevollmächtigt hiermit RingCentral als Vertreter des Kunden (und diese Vollmacht ist mit einem bestimmten Interesse verbunden und während der Laufzeit unwiderruflich), im Namen des Kunden Vereinbarungen mit lokalen Anbietern abzuschließen, um diese Dienste zu sicherzustellen.

   Die lokal lizenzierten Verbundenen Unternehmen von RingCentral bieten dem Kunden alle Telekommunikationsdienste innerhalb der Länder an, in denen diese Verbundene Unternehmen lizenziert sind; in einigen Fällen kann RingCentral im Namen des Kunden Dienstleistungen von lokal lizenzierten Anbietern beziehen. RingCentral ist verantwortlich für alle Verträge, Abrechnungen und die Kundenbetreuung im Zusammenhang mit diesen Diensten. Der Kunde ist dafür verantwortlich, RingCentral alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die RingCentral benötigt, um Nummern in Global RingEX -Ländern zu erhalten.

5. **Zusätzliche Dienste.**

RingCentral bietet Zusatzdienste für RingEX an (sofern verfügbar), die https://www.ringcentral.com/de/de/legal/microsoft-teams-services-attachment.html beschrieben werden. Abhängig von den gewählten Funktionen können zusätzliche Bedingungen gelten oder Gebühren anfallen.

6. Bring Your Own Carrier (BYOC) Services

RingCentral bietet Software-as-a-Service an, bei dem Kunden ihre eigenen lokalen Telekommunikationsdienste bereitstellen und behalten, die mit RingCentrals Cloud-PBX-, Videokonferenz- und Team-Messaging-Diensten verbunden werden können. BYOC und zusätzliche Bedingungen sind beschrieben und verfügbar unter https://www.ringcentral.com/gb/en/legal/BYOC-service-description.html

7. Definitionen

Die hier verwendeten, aber nicht anderweitig definierten Begriffe haben die ihnen in dem Vertrag zugeschriebene Bedeutung. Für die Zwecke dieses Leistungsscheins haben die folgenden Begriffe die nachstehend aufgeführten Bedeutungen:

A. **„Digitale Leitung“** ist eine einem Endnutzer oder einem speziell dafür vorgesehenen Ort (z.B. Konferenzraum) zugewiesene Telefonnummer und der damit verbundene Sprachdienst für eingehende und ausgehende Anrufe, der es dem Endnutzer im Allgemeinen ermöglicht, Anrufe in das öffentliche Telefonnetz sowie von und zu anderen Nebenstellen innerhalb desselben Kontos zu tätigen und zu empfangen.

B. **„Endpunkt“** bezeichnet eine Anwendung oder ein Gerät, über das jeder Endnutzer auf einen der Dienste zugreifen und/oder einen der Dienste nutzen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf IP-Tischtelefone, Desktop-Clients, Web-Clients, mobile Anwendungen und Software-Integrationen.

C. **„Durchwahl-Anrufe“** bedeutet Anrufe, die zwischen den Endpunkten des Kundenkontos bei RingCentral getätigt und empfangen werden, unabhängig davon, ob es sich um Inlands- oder Auslandsgespräche handelt.

D. **„Externe Anrufe“** bedeutet Anrufe an oder von externen Nummern im PSTN, die sich nicht auf dem Kundenkonto bei RingCentral befinden.

E. **„Heimatland“** bedeutet Deutschland oder das Land, das ansonsten im Bestellformular als Haupt- oder Heimatland des Kunden bezeichnet wird.