# ANNEXE RELATIVO AI SERVIZI – RINGEX

Le presenti Condizioni Generali per la Fornitura dei Servizi RingEX (i "**Servizi**"), sono parte dell'Accordo che include i termini e le condizioni concordate dalle Parti in base alle quali RingCentral fornirà al Cliente i Servizi Aziendali secondo quanto previsto nel Modulo d'Ordine.

Si prega di notare che RingCentral Office è ora RingEX. Tutti i riferimenti a "RingCentral Office", sia in termini e condizioni di fornitura dei servizi, pubblicità o descrizioni dei prodotti, significano "RingEX".

## 1. Descrizione del Servizio

I Servizi sono servizi di comunicazione integrata basati su *cloud* che includono servizi voce di classe *enterprise*, fax, gestione delle chiamate, applicazioni mobili e funzionalità BYOD e si integra con un numero sempre crescente di applicazioni.

I Servizi comprendono in particolare:

- Servizi Voce, incluse le chiamate da interno a interno e la possibilità di effettuare e ricevere chiamate da e verso la rete telefonica pubblica (PSTN).
- Servizio di videoconferenza e audio-conferenza, inclusa la condivisione del desktop (*Screen sharing*).
- Strumenti di collaborazione - tra cui One-to-One e Team Chat, File Sharing - di gestione delle attività, e altri strumenti innovativi.

I Servizi sono accessibili da diversi Punti Terminali, tra cui Telefoni fissi IP, Desktop del Cliente, i Web Clients, Applicazioni Mobili e and Software Integrations.

## 2. Offerta dei Servizi RingEX

### A. Livello del Servizio

I Servizi RingEX sono disponibili in base ai differenti piani tariffari descritti nel dettaglio al seguente indirizzo https://www.ringcentral.nl/en/office/plansandpricing.html.

Sebbene RingCentral offra piani mensili illimitati per alcuni dei suoi prodotti e servizi, i Servizi di RingCentral sono pensati per un uso aziendale abituale. L'uso "illimitato" non consente in nessun caso un utilizzo contrario alle condizioni stabilite nella Politica d'Uso Accettabile disponibile al seguente indirizzo https://www.ringcentral.com/it/it/legal/acceptable-use-policy.html, incluso il trunking, la sollecitazione degli accessi, la rivendita dei Servizi, etc.

### B. Pacchetti di Minuti e Credito Telefonico

I pacchetti di minuti, ad esempio minuti di chiamate verso i numeri gratuiti possono essere acquistati in quantità incrementali di minuti in aggiunta ai minuti disponibili secondo il piano tariffario prescelto. Per le chiamate inbound su numeri gratuiti e per la maggior parte delle Chiamate outbound Esterne i minuti saranno detratti dal Pacchetto Minuti acquistato o addebitati come costo supplementare alle tariffe attualmente in vigore.

Il Credito Telefonico per le chiamate internazionali può essere acquistato in aggiunta a qualsiasi importo di base incluso nel pacchetto acquistato. Le chiamate internazionali in uscita sono addebitate come Costo di chiamata sull'Account in base alla tariffa di destinazione, o come eccedenza una volta che il proprio credito è superato. Le tariffe per le chiamate outbound saranno applicate in base alla tariffa in vigore al momento dell'utilizzo. Le tariffe attualmente in vigore sono disponibili al seguente indirizzo https://www.ringcentral.com/support/international-rates.html.

Le chiamate da Interno-Interno all'interno dell'Account del Cliente non sono mai soggette ad alcun costo di utilizzo e sono illimitate, ad eccezione del caso in cui tali chiamate siano inoltrate ad un altro numero che non è presente sull'Account del.

Credito Telefonico aggiuntivo può essere acquistato in diverse misure attraverso la funzione di Auto-Acquisto, che può essere selezionata per l'acquisto automatico sul Portale Amministrativo. L'Auto-Acquisto si attiva quando l'utilizzo combinato di tutti gli Utenti Finali su un Account supera il totale del Credito Telefonico o quando gli Utenti Finali effettuano chiamate con costi aggiuntivi (ad es. 411).

I pacchetti per Minuti o Credito Telefonico scadono alla fine del mese e non possono essere trasferiti al mese successivo. L'Auto-Acquisto di Credito Telefonico scade trascorsi dodici (12) mesi dalla data di acquisto. I pacchetti non possono essere venduti, trasferiti, assegnati o applicati ad altri clienti.

## 3. Servizi Global RingEX and Global Office

I Servizi Global RingEX (sono anche conosciuti come RingCentral Global Office e i riferimenti nel Allegato sui Servizi Global RingEX si riferiscono anche a Global Office) forniscono un unico sistema di comunicazione alle aziende che hanno uffici in tutto il mondo, attraverso un servizio localizzato nei paesi per i quali i Servizi RingEX sono disponibili. Ulteriori informazioni relative ai Servizi Global RingEX sono disponibili al seguente indirizzo http://www.ringcentral.com/legal/policies/global-office-countries.html.

Questa sezione stabilisce ulteriori termini e condizioni riguardanti i Servizi Global RingEX per i clienti che vi aderiscono.

**A. Limitazioni del Servizio di Emergenza per Global RingEX**

RingCentral fornisce l'accesso ai servizi di chiamata d'emergenza in molti, ma non in tutti i paesi in cui i Servizi Global RingEX sono disponibili, consentendo agli utenti finali nella maggior parte dei paesi di accedere ai servizi di emergenza. I servizi di emergenza sono accessibili solo all'interno del paese in cui la linea digitale è assegnata, ad esempio, un utente finale con una linea digitale assegnata in Irlanda può chiamare i servizi di emergenza solo all'interno dell'Irlanda. L'accesso ai servizi di chiamata d'emergenza nei paesi in cui sono disponibili i Servizi Global RingEX è soggetto alla Politica dei servizi di emergenza, disponibile all'indirizzo https://www.ringcentral.com/it/it/legal/emergency-services.html. Il Cliente deve rendere disponibili e mantenere sempre disponibili i tradizionali servizi telefonici di rete fissa e/o mobile che consentiranno agli Utenti finali di chiamare il numero di emergenza applicabile. Il Cliente non può utilizzare i Servizi in ambienti che richiedono prestazioni a prova di errore (*fail-safe*) o in cui il guasto dei Servizi potrebbe portare direttamente alla morte, a lesioni personali o a gravi danni fisici o ambientali.

**B. Servizi Global RingEX forniti solo in connessione con il Servizio del Paese di Origine**

RingCentral fornisce i Servizi Global RingEX solo in relazione ai servizi acquistati nel Paese di Origine. RingCentral può sospendere o terminare immediatamente i Servizi Aziendali Globali se il Cliente cessa le sue Linee Digitali nel Paese Ospitante. Tutta la fatturazione per i Servizi Servizi Global RingEX sarà effettuata nel Paese di Origine sull'Account del Cliente, insieme ad altri Servizi acquistati ai sensi del presente Accordo, utilizzando la valuta del Paese Ospitante. Il Cliente deve sempre fornire un indirizzo di fatturazione situato nel Paese di Origine.

RingCentral fornirà tutta la documentazione, le licenze e i servizi relativi ai Servizi Global RingEX in inglese; un supporto linguistico aggiuntivo può essere fornito a sola discrezione di RingCentral.

**C. Luogo primario di utilizzo del Servizio RingEX Globale**

Il Cliente dichiara e garantisce che il luogo primario di utilizzo dei Servizi Global RingEX sarà il paese in cui è assegnata la linea digitale, ad esempio, un utente finale con una linea digitale assegnata in Irlanda utilizzerà principalmente tale linea digitale in Irlanda.

**D. Rapporti con operatori locali**

In relazione alla fornitura dei Servizi Global RingEX, RingCentral si affida ai fornitori locali per la fornitura di alcuni servizi di comunicazione regolamentati; per esempio (i) per la fornitura di numeri di telefono locali all'interno delle giurisdizioni locali; (ii) per consentire all'utente di effettuare chiamate locali all'interno delle giurisdizioni locali; e (iii) per consentire all'utente di ricevere chiamate da numeri non RingCentral sui numeri di telefono del Global RingEX del cliente, collegandosi con la rete telefonica pubblica locale commutata. Il Cliente nomina RingCentral come agente del Cliente con procura (e tale nomina è associata ad un interesse ed è irrevocabile per tutto l'arco della Durata) per concludere e stipulare accordi con tali fornitori locali per conto del Cliente per garantire tali servizi.

Le affiliate con licenza locale di RingCentral forniscono tutti i servizi di telecomunicazione offerti al Cliente all'interno dei paesi in cui tali affiliate sono autorizzate; in alcuni casi, RingCentral può ottenere servizi da fornitori locali autorizzati per conto del Cliente. RingCentral è responsabile per tutti i contratti, la fatturazione e l'assistenza al cliente relativi a tali servizi. Il Cliente è responsabile di fornire a RingCentral tutte le informazioni necessarie affinché RingCentral possa ottenere i numeri nei paesi Global RingEX.

4. **Servizi aggiuntivi.** RingCentral offre servizi aggiuntivi per RingEX (dove disponibili), che sono descritti https://www.ringcentral.com/legal/microsoft-teams-services-attachment.html. Possono essere applicati termini o costi aggiuntivi, a seconda delle caratteristiche selezionate.

5. **Servizi Bring Your Own Carrier (BYOC).** RingCentral offre un software-as-a-service in cui i Clienti forniscono e mantengono i propri servizi di telecomunicazioni locali, che possono essere collegati al centralino cloud di RingCentral, ai servizi di videoconferenza e messaggistica del team. BYOC e termini aggiuntivi sono descritti e disponibili su https://www.ringcentral.com.au/legal/BYOC-service-description.html.

6. **Definizioni**

I termini utilizzati nel presente Allegato, e non altrimenti definiti, hanno il significato loro attribuito nell'Accordo. Ai fini del presente Allegato, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

**A. "Linea Digitale"** si intende un numero di telefono assegnato ad un Utente Finale o ad un punto specificamente individuato (ad esempio una sala conferenze) e il servizio vocale associato per le chiamate in entrata e in uscita che consente ad un Utente Finale di effettuare e ricevere chiamate da e verso la rete telefonica pubblica, nonché da e verso altre linee dello stesso Account.

**B. "Punto Terminale"** si intende un'applicazione o un dispositivo attraverso il quale qualsiasi Utente Finale può accedere e/o utilizzare uno qualsiasi dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telefoni fissi IP, Desktop Clients, Web Clients, Mobile Applications e Software Integrations.

**C. "Chiamate Interno-Interno"** si intendono le chiamate effettuate e ricevute tra i Punti Terminali sull'Account del Cliente indipendentemente dal fatto che le chiamate siano nazionali o internazionali.

**D. "Chiamate Esterne"** si intendono le chiamate effettuate o ricevute da numeri esterni sulla linea PSTN che non figurano sull'Account del Cliente.

**E.** **“Paese d’Origine”** si intende l’Italia o il Paese che è altrimenti designato come Paese primario o di origine del Cliente nel Modulo d’Ordine.