ANEXO DE SERVICIOS – SERVICIOS DE RINGEX

Este Anexo de Servicio es una parte del Contrato Principal de Servicios (el **"Contrato"**) que incluye los términos y condiciones acordados por las Partes bajo los cuales RingCentral proporcionará al Cliente los Servicios de RingEX (los "**Servicios**"), tal como se describe en el Formulario de Pedido correspondiente.

Por favor note que RingCentral MVP es ahora RingEX. Todas las referencias a "RingCentral MVP", tanto en términos de servicio como de publicidad o de descripciones de productos, significan "RingEX".

1. **Objeto del Servicio.** El Servicio, es un servicio de comunicaciones unificadas basado en la nube que incluye comunicaciones por voz profesionales, fax, gestión de llamadas, aplicaciones móviles y capacidad BYOD que se integra con una lista creciente de aplicaciones. El Servicio, incluye:

   - Servicios de Voz, incluyendo llamadas de extensión a extensión y la capacidad de hacer y recibir llamadas hacia y desde la Red Telefónica Conmutada (RTC).
   - Servicio de videoconferencia y audioconferencia, incluyendo el compartir la pantalla.
   - Herramientas de Colaboración, incluyendo Chat individual y de equipo, Intercambio de Archivos, gestión de tareas, SMS/Texto (cuando está disponible) y otras herramientas innovadoras.

   Se puede acceder a al Servicio, desde una variedad de terminales de usuario, incluyendo teléfonos de escritorio IP, Clientes de escritorio, Clientes web, aplicaciones móviles e integraciones de software.

2. **Planes de Compra de RingEX**

   A. **Niveles de Servicio.** RingEX, está disponible en varios niveles de precios, que se describen más detalladamente en https://www.ringcentral.nl/en/office/plansandpricing.html. Aunque RingCentral ofrece planes mensuales ilimitados para algunos de sus productos y servicios, los servicios de RingCentral están destinados a un uso comercial regular. El uso "ilimitado" no permite ningún uso que, de una u otra manera, esté prohibido por la Política de Uso Aceptable, disponible en https://www.ringcentral.com/es/es/legal/acceptable-use-policy.html, incluyendo *trunking*, estimulación de acceso, reventa de los Servicios, etc.

   B. **Paquetes de Minutos y Crédito de Llamadas.** Los Paquetes de Minutos - por ejemplo, los Paquetes de Minutos gratis - pueden ser comprados en paquetes de minutos progresivos adicionales al número de minutos incluidos en el nivel comprado. Los minutos de llamadas gratuitas entrantes se deducen de los minutos incluidos, de los Paquetes de Minutos comprados, o se cobran como excedente a las tarifas en vigor. Se pueden comprar Paquetes de Crédito de Llamadas Internacionales además de cualquier cantidad base incluida en el nivel comprado. Las Llamadas Internacionales Externas se cargan a los Créditos de Llamadas de la Cuenta según las tarifas de destino, o como excedente una vez que se exceden los Créditos de Llamadas. Las tarifas actualmente vigentes se pueden consultar en https://www.ringcentral.com/support/international-rates.html. Las llamadas de extensión a extensión dentro de la cuenta del Cliente nunca incurren en ningún cargo por uso y son ilimitadas, excepto en la medida en que dichas llamadas se desvíen a otro número que no esté en la cuenta del Cliente. Se pueden comprar Créditos de Llamadas adicionales a través de la función de Compra Automática, que se puede seleccionar para compras automáticas en varios aumentos en el Portal Administrativo. La Compra Automática se activa cuando el uso combinado de todos los Usuarios Finales de una Cuenta excede el total de Créditos de Llamadas o cuando los Usuarios Finales realizan llamadas con tarificación especial (por ejemplo, 901). Los Paquetes de Minutos y los Paquetes de Créditos de Llamadas caducan al final del mes y no se pueden prorrogar al mes siguiente. Los Créditos de Llamadas Comprados Automáticamente expiran doce (12) meses después de la fecha de compra. Los paquetes no pueden ser vendidos, transferidos, cedidos o aplicados a ningún otro Cliente.

3. **Global RingEX y RingCentral Global Office.**

   Global RingEX (también llamado RingCentral Global Office y cuyas referencias en la Descripción de Servicio a Global RingEX también se referirán a Global Office) ofrece un sistema de comunicaciones único a las empresas que tienen oficinas en todo el mundo, prestando un servicio localizado en los países en los que está disponible RingEX. Se puede obtener información adicional relacionada con los servicios de Global RingEX en http://www.ringcentral.com/legal/policies/global-office-countries.html. Esta sección establece los términos y condiciones adicionales relativos a RingCentral Global RingEX para los Clientes que se suscriban a ella.

   A. **Limitaciones del Servicio de Emergencia para Global RingEX.** RingCentral ofrece acceso a los Servicios de Llamadas de Emergencia en muchos, pero no todos, los países en los que está disponible RingCentral Global RingEX, lo que permite a los Usuarios Finales de la mayoría de los países acceder a los Servicios de Emergencia. Sólo se puede acceder a los Servicios de Emergencia dentro del país en el que se ha asignado la Línea Digital, por ejemplo, un Usuario Final con una Línea Digital asignada en Irlanda puede marcar solamente los Servicios de Emergencia dentro de Irlanda. El acceso a los Servicios de Llamadas de Emergencia en los países de RingCentral Global RingEX, cuando estén disponibles, están sujetos a la Política de Servicios de Emergencia, disponible en https://www.ringcentral.com/es/es/legal/emergency-services.html. El Cliente debe poner a disposición y mantendrá en todo momento los servicios telefónicos tradicionales de red fija y/o móvil que permitan a los Usuarios Finales llamar al número de los Servicios de Emergencia correspondientes. El Cliente no puede utilizar los Servicios de RingCentral en entornos que requieran un funcionamiento a prueba de fallos o en los que el fallo de los Servicios de RingCentral pueda provocar directamente la muerte, lesiones personales o graves daños físicos o ambientales.

   B. **Global Service se Ofrece Únicamente en Conexión con el Servicio del País de Origen.** RingCentral ofrece un Servicio de Global RingEX únicamente en relación con los Servicios adquiridos en el País de Origen. RingCentral puede suspender o cancelar inmediatamente los Servicios de Global RingEX del Cliente si el Cliente cancela sus Líneas Digitales en el País de Origen. Toda la facturación de los Servicios de Global RingEX se hará en el País de Origen en la Cuenta del Cliente, junto con

otros Servicios adquiridos bajo este Contrato, usando la moneda del País de Origen. El Cliente debe proporcionar en todo momento una dirección de facturación ubicada en el País de Origen. RingCentral proporcionará toda la documentación, licencias y servicios en relación con el Servicio de Global RingEX en inglés; se podrá proporcionar soporte de idioma adicional a discreción de RingCentral.

C. **Lugar de uso principal del Servicio Global RingEX.** El Cliente declara y garantiza que el lugar principal de uso de los Servicios Globales RingEX será el país en el que esté asignada la Línea Digital, por ejemplo, un Usuario Final con una Línea Digital asignada en Irlanda utilizará principalmente esa Línea Digital en Irlanda.

D. **Relaciones con los Proveedores Locales.** En relación con la prestación de los Servicios de RingCentral Global RingEX, RingCentral confía en proveedores locales para el suministro de ciertos servicios de comunicación regulados; por ejemplo (i) para el suministro de números de teléfono locales dentro de las jurisdicciones locales; (ii) para permitir que usted realice llamadas locales dentro de las jurisdicciones locales; y (iii) para permitir que usted reciba llamadas de números que no sean de RingCentral en el número o números de teléfono del Global RingEX del Cliente, mediante la conexión con la red telefónica pública local conmutada. Por la presente, el Cliente designa a RingCentral como mandatario del Cliente con poder de representación (y dicha designación va acompañada de un interés y es irrevocable durante el Periodo de vigencia) para concluir y celebrar acuerdos con dichos proveedores locales en nombre del Cliente para garantizar dichos servicios. Las filiales con autorización local de RingCentral proporcionan todos los servicios de telecomunicaciones ofrecidos al Cliente dentro de los países en los que dichas filiales tienen autorización; en algunos casos, RingCentral puede obtener servicios de proveedores con autorización local en nombre del Cliente. RingCentral es responsable de toda la contratación, facturación y atención al Cliente relacionada con esos servicios. El Cliente es responsable de proporcionar a RingCentral toda la información necesaria para que RingCentral obtenga números en los países de Global RingEX.

4. **Servicios adicionales.** RingCentral ofrece servicios adicionales para el Servicio (cuando estén disponibles), que se describen https://www.ringcentral.com/legal/microsoft-teams-services-attachment.html. Pueden aplicarse términos o cargos adicionales, dependiendo de las características seleccionadas.

5. **Servicios Bring Your Own Carrier (BYOC).** RingCentral ofrece un software como servicio (en inglés, software-as-a-service o SaaS) en el que los clientes proporcionan y mantienen sus propios servicios de telecomunicaciones locales, que pueden conectarse a los servicios de PBX en la nube, videoconferencia y mensajería en equipo de RingCentral. BYOC y los términos adicionales se describen y están disponibles en https://www.ringcentral.com/es/es/legal/BYOC-service-description.html.

6. **Definiciones.** Los términos utilizados en el presente documento, que no se han definido de otra manera, tienen el significado que se les atribuye en el Contrato. A los efectos de este Anexo de Servicio, los siguientes términos tienen los significados que se indican a continuación:

A. **"Línea Digital"** hace referencia a un número de teléfono asignado a un Usuario final o a un lugar específicamente designado (por ejemplo, una sala de conferencias) y al servicio de voz asociado para llamadas entrantes y salientes que permite a un Usuario final en general hacer y recibir llamadas hacia y desde la red telefónica pública conmutada, así como hacia y desde otras extensiones dentro de la misma Cuenta.

B. **"Terminal"** se refiere a una aplicación o dispositivo a través del cual cualquier Usuario Final puede acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios, incluyendo, sin limitación, Teléfonos IP de escritorio, Clientes de escritorio, Clientes Web, Aplicaciones móviles e Integraciones de software.

C. **"Llamadas de extensión a extensión"** hace referencia a las llamadas realizadas y recibidas entre terminales de la Cuenta de Cliente con RingCentral, independientemente de si las llamadas son nacionales o internacionales.

D. **"Llamadas Externas"** se refiere a las llamadas hechas o recibidas de números externos en la RTC que no están en la Cuenta de Cliente con RingCentral.

E. **"País de Origen"** hace referencia a España o al país que sea designado de otra manera como el país principal o de origen del Cliente en el Formulario de Pedido.