SERVICE ATTACHMENT – RINGCENTRAL VIDEO

Dieses Services Agreement ist ein Teil des Vertrags und einschließt die von den Parteien vereinbarten Bedingungen, unter denen RingCentral dem Kunden die RingCentral Video Services zur Verfügung stellt.

1. Übersicht über die Dienste

RingCentral Video ist ein Cloud-basierte Video-Konferenz- und Kollaborationsdienste, die Bildschirm- und Dateifreigabe, Mitteilungsübermittlung und mobilen Anwendungen umfasst.

RingCentral Video umfasst:

- Video- und Audio-Konferenz, einschließlich Bildschirmfreigabe.
- Kollaborationswerkzeuge, einschließlich Group-Chat, Dateifreigabe, Aufgabenverwaltung und andere Werkzeuge.

Auf **RingCentral Video** kann von einer Vielzahl von Benutzer-Endpunkten aus zugegriffen werden, einschließlich Desktop Anwendungen, Web-Clients, mobilen Anwendungen und Software-Integrationen.

2. RingCentral Video Pro und RingCentral Video Pro+

RingCentral Video Pro ist verfügbar mit anderen Preisen und Funktionspaketen, die unter https://www.ringcentral.com/office/plansandpricing.html#video ausführlicher beschrieben sind.

3. Sprachdienste – Externe Anrufe

Externe Anrufe sind für Video Endbenutzern im Allgemeinen nicht verfügbar. Wenn externe Anrufe für PSTN für Video Endbenutzern (Essentials und Advanced Paketen) verfügbar sind, sind solche Anrufe nur verfügbar, um Teilnehmer an bereits bestehenden Video-Konferenzen anzubringen.

Die Notrufe sind für RingCentral Video Endbenutzern nicht verfügbar. RingCentral Video Endbenutzern müssen jederzeit eine alternative Möglichkeit zum Absetzen von Notrufen zur Verfügung haben.

Video unterstützt keine Operator Assisted Calling, 311, 511 und andere N11 oder 116xxx Anrufe. RingCentral unterstützt keine Anrufe mit 0+ oder Operator Assisted Calling (einschließlich, aber nicht beschränkt auf R-Gespräche, Anrufe auf Kosten Dritter, 900 oder Calling-Card-Anrufe).