ALLEGATO SUI SERVIZI – RINGCENTRAL VIDEO PRO

Il presente Allegato sui Servizi è parte integrante del Accordo per la Fornitura dei Servizi e descrive i termini concordati tra le Parti in base ai quali RingCentral fornirà i Servizi RingCentral Video Pro al Cliente.

1. Descrizione del Servizio

RingCentral Video Pro è un servizio di videoconferenza e collaborazione basato su cloud e include funzionalità di condivisione di schermo e file, messaggistica e applicazioni mobili.

RingCentral Video Pro comprendono in particolare:

- Un servizio di videoconferenza e audioconferenza con condivisione del desktop (Screen sharing).
- Strumenti di collaborazione, tra cui chat di gruppo, condivisione di file, gestione delle attività e altri strumenti.

RingCentral Video Pro fornisce l'accesso a una varietà di Punti Terminali, inclusi client desktop, client Web, applicauioni mobili e integrazioni software.

2. RingCentral Video Pro e RingCentral Video Pro+

RingCentral Video Pro è disponibile in diverse categorie di prezzo e presenta caratteristiche diverse, le cui opzioni sono descritte in dettaglio in https://www.ringcentral.com/office/plansandpricing.html#video.

3. Chiamate Vocali - Chiamate Esterne

In linea di principio, le chiamate esterne non sono disponibili per gli Utenti Finali di Video Pro. Le chiamate esterne ai numeri PSTN sono disponibili per gli Utenti Finali di Video Pro (nelle categorie Essentials e Advanced) solo con l'obiettivo di aggiungere partecipanti a videoconferenze già esistenti.

Le chiamate di emergenza non sono accessibili agli Utenti Finali di Video Pro. Gli utenti finali di Video Pro devono disporre di mezzi alternativi per effettuare chiamate di emergenza in ogni momento.

Video Pro non supporta le chiamate con operatore, né 311, 511, né altre chiamate N11 o 116xxx. RingCentral non supporta le chiamate 0+, né le chiamate assistite dall'operatore (incluse, a titolo esemplificativo, chiamate a carico del destinatario, chiamate fatturate da terze parti, chiamate a 900 o chiamate con carta telefonica.