TECHNISCHE SUFFIZIENZKRITERIEN
Anhang

RingCentral's Technical Sufficiency Criteria Anforderungen & Empfehlungen für RingCentral-Dienste

Zuletzt aktualisiert: 12. April 2018

Die Nutzung von RingCentral-Produkten und Dienstleistungen (zusammen "Dienste") ist von der Erfüllung dieser Technical Sufficiency Criteria abhängig. Diese Kriterien werden in den geltenden Dienste-Vertrag mitaufgenommen und ein Bestandteil davon.

Die Dienste erfordern ein ordnungsgemäß konfiguriertes, hochleistungsfähiges IP-Breitbandnetzwerk und einen entsprechenden Anschluss in Unternehmensqualität. Die Nutzung der Dienste in Verbindung mit Netzwerken, Dienstleistungen oder Anbindungen, die nicht mit den Diensten kompatibel sind, kann zu teilweiser oder vollständiger Nichtverfügbarkeit, Unterbrechung oder unzureichender Leistung der Dienste oder anderer Dienstleistungen führen, die dasselbe Netzwerk, dieselben Dienste oder dieselbe Anbindung nutzen. Ebenso werden 2G-, 3G- oder LTE-Netze für die Nutzung der Dienste nicht empfohlen. Der Kunde wird auf eigene Kosten ein IP-Netzwerk, Dienstleistungen und eine Anbindung unterhalten, die dem vorgenannten Standard entspricht, sowie alle Geräte bereitstellen und instandhalten, die erforderlich sind, damit die Dienste eine Verbindung zu diesen Netzen, Dienstleistungen und Anbindungen herstellen und diese nutzen können.

Um unbefugte Nutzung zu minimieren, sollte der Kunde (a) Auslandsgespräche für alle digitalen Leitungen, Nebenstellen oder Konten deaktivieren, für die eine solche Anrufaktivität nicht erforderlich oder nicht autorisiert ist; (b) Auslandsgesprächsziele auf diejenigen beschränken, die erforderlich und autorisiert sind; (c) eingehende Anrufe von allen Anrufern und Ortsvorwahlen blockieren, von denen der Kunde keine Anrufe erhalten möchte, und gegebenenfalls eingehende Anrufe ohne Anruferidentifizierung blockieren; (d) Deaktivierung des Anfügens von Faxbild- und Voicemail-Audiodateien an solche Benachrichtigungs-E-Mails, die mit dem/den Konto(s) des Kunden und/oder einzelnen digitalen Leitungen oder Erweiterungen verbunden sind und für die eine solche Funktionalität nicht erforderlich ist und soweit solche Dateien sensible oder vertrauliche Inhalte enthalten können.