RingCentral Techinical Sufficiency Criteria

Criterios de Suficiencia Técnica de RingCentral

Criterios de Suficiencia Técnica de RingCentral

Última actualización: 12 de abril de 2018

El uso de los productos y servicios de RingCentral (colectivamente, "Servicios") depende del cumplimiento de estos Criterios de Suficiencia Técnica. Estos Criterios de Suficiencia Técnica se incorporan y forman parte del Acuerdo de Servicios aplicable.

Los Servicios requieren una red y una conexión IP de banda ancha de grado empresarial, de alto rendimiento y configurada adecuadamente. El uso de los Servicios con cualquier red, servicio o conexión que no sea compatible con los Servicios puede dar lugar a la indisponibilidad parcial o total, la interrupción o el bajo rendimiento de los Servicios u otros servicios que utilicen la misma red, servicios o conexión. Asimismo, no se recomienda el uso de las redes 2G, 3G o LTE con los Servicios. El Cliente proporcionará y mantendrá, a su propio costo, una red IP, servicios y conexión que cumpla con el estándar anterior y todo el equipo necesario para que los Servicios se conecten y utilicen dicha red, servicios y conexión.

Para reducir al mínimo el uso no autorizado, el Cliente debe: a) desactivar las llamadas internacionales para todas las líneas digitales, extensiones o cuentas para las que no se necesite o no esté autorizada dicha actividad de llamadas; b) restringir los destinos de las llamadas internacionales a los que se necesiten y estén autorizados; c) bloquear las llamadas entrantes de cualquier persona que llame y los códigos de área de los que el Cliente no desee recibir llamadas y bloquear las llamadas entrantes sin identificación de la persona que llama, si procede; (d) deshabilitar la adjunción de archivos de imagen de facsímil y audio de correo de voz a los correos electrónicos de notificación de mensajes asociados con la(s) cuenta(s) del Cliente y/o las líneas digitales individuales o extensiones para las que no se requiere dicha funcionalidad y en la medida en que dichos archivos puedan incluir contenido sensible o confidencial.