Critères de configuration technique de RingCentral

Exigences et recommandations pour les services RingCentral

Dernière mise à jour : 28 septembre 2018

L'utilisation des produits et services RingCentral (collectivement, « Services ») dépend de l'adéquation avec ces critères de configuration technique. Ces critères de configuration technique sont intégrés au contrat de service applicable et en font partie intégrante.

Les Services nécessitent un réseau et une connexion IP d'entreprise à large bande et correctement configurés. L'utilisation des Services avec un réseau, des services ou une connexion non compatible avec les Services peut entraîner une indisponibilité, une interruption ou une sous-performance partielle ou totale des Services ou d'autres services utilisant le même réseau, les mêmes services ou la même connexion. De même, les réseaux 2G, 3G ou LTE ne sont pas recommandés pour une utilisation avec les Services. Le Client fournira et entretiendra, à ses frais, un réseau IP, des services et une connexion répondant à la norme susmentionnée et tout l'équipement nécessaire pour que les Services se connectent et utilisent ce réseau, ces services et cette connexion.

Pour minimiser l'utilisation non autorisée, le client doit (a) désactiver les appels internationaux pour toutes les lignes numériques, postes ou comptes pour lesquels une telle activité d'appel n'est pas nécessaire ou n'est pas autorisée ; (b) limiter les destinations d'appels internationaux à celles qui sont nécessaires et autorisées ; (c) bloquer les appels entrants de tout appelant et les indicatifs régionaux dont le client ne souhaite pas recevoir d'appels et bloquer les appels entrants sans identification de l'appelant, le cas échéant ; (d) désactiver la pièce jointe de l'image de télécopie et des fichiers audio de la messagerie vocale aux e-mails de notification de message associés au(x) compte(s) du client et/ou des lignes numériques ou des postes individuels pour lesquels une telle fonctionnalité n'est pas requise et dans la mesure où ces fichiers peuvent inclure du contenu sensible ou confidentiel.