RingCentral Techinical Sufficiency Criteria

Criteri di Sufficienza Tecnica de RingCentral

Criteri di Sufficienza Tecnica de RingCentral

Ultimo aggiornamento: 12 aprile 2018

L'uso dei prodotti e dei servizi di RingCentral (collettivamente, "Servizi") dipende dal rispetto di questi Criteri di Sufficienza Tecnica. Questi Criteri di Sufficienza Tecnica sono incorporati e fanno parte del Contratto di Servizio applicabile.

I servizi richiedono una connessione IP a banda larga e una rete a banda larga di livello aziendale, correttamente configurata e ad alte prestazioni. L'utilizzo dei Servizi con qualsiasi rete, servizio o connessione non compatibile con i Servizi può comportare l'indisponibilità parziale o totale, l'interruzione o la scarsa prestazione dei Servizi o di altri servizi che utilizzano la stessa rete, servizi o connessione. Inoltre, si sconsiglia l'uso di reti 2G, 3G o LTE con i Servizi. Il Cliente dovrà fornire e mantenere, a proprie spese, una rete IP, servizi e connessione conformi allo standard sopra indicato e tutte le attrezzature necessarie per la connessione e l'utilizzo di tale rete, servizi e connessione.

Per ridurre al minimo l'uso non autorizzato, il Cliente deve a) disattivare le chiamate internazionali per tutte le linee digitali, gli interni o gli account per i quali tale attività di chiamata non è richiesta o autorizzata; b) limitare le destinazioni delle chiamate internazionali a quelle che sono necessarie e autorizzate; c) bloccare le chiamate in entrata da qualsiasi chiamante e i prefissi da cui il cliente non desidera ricevere chiamate e bloccare le chiamate in entrata senza ID chiamante, se appropriato; (d) disabilitare l'allegato di file audio di immagini fax e messaggi vocali alle e-mail di notifica dei messaggi associati all'account o agli account del Cliente e/o a singole linee o estensioni digitali per le quali tale funzionalità non è richiesta e nella misura in cui tali file possono includere contenuti sensibili o riservati.