**Avis sur les cookies de RingCentral**

L'avis sur les cookies de RingCentral entre en vigueur le 30 novembre 2022.

RingCentral, Inc. et ses sociétés affiliées et filiales mondiales (collectivement « RingCentral », « nous », « nous », « notre ») s'engagent à protéger votre vie privée tout en vous offrant une expérience positive sur notre site Web et dans l'utilisation de nos produits et prestations de service.

Cet avis relatif aux cookies fournit des informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et autres technologies similaires (« cookies ») dans nos services en ligne, et partout où cet avis est affiché (collectivement « sites Web et applications »).

**Les cookies, qu'est-ce que c'est ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil pour stocker des données accessibles par un navigateur Web. Ces données consistent souvent en une chaîne de chiffres et de lettres qui identifient de manière unique votre ordinateur, mais elles peuvent également contenir d'autres informations. Nos cookies aident à fournir des fonctionnalités supplémentaires à nos sites Web et applications, à suivre les modèles de trafic de nos sites Web et applications, à lutter contre les fraudes potentielles et à étudier la façon dont nos utilisateurs interagissent avec nos sites Web et applications.

**Quels Cookies utilisons-nous ?**

*Cookies de session.* Un cookie de session n'existe que pour la durée d'une session en ligne. Il disparaît ensuite de votre appareil lorsque vous fermez votre navigateur ou votre application mobile. Les cookies de session permettent à nos systèmes de vous identifier de manière unique lors d'une session de navigation sur le Web ou lorsque vous êtes connecté aux sites Web et aux applications. Cela nous permet de traiter vos transactions et demandes en ligne et de vérifier votre identité lorsque vous vous déplacez sur nos sites Web et applications.

*Cookies persistants.* Un cookie persistant reste sur votre appareil après que vous avez fermé votre navigateur ou éteint votre appareil.

*Clear GIFs et autres technologies (balises/bogues Web ou balises pixel).* Les Clear GIFs et autres technologies sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique intégré de manière invisible sur des pages Web qui ont des fonctions similaires aux cookies.

*Cookies tiers.* En plus de nos propres cookies, également connus sous le nom de cookies propriétaires, nous pouvons également utiliser divers cookies tiers pour générer des statistiques d'utilisation du service, diffuser des publicités sur et via le service, etc. Ces cookies peuvent être définis via nos sites Web ou nos applications par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites.

Vous pouvez trouver des détails sur les cookies spécifiques que nous utilisons dans notre centre de préférences en matière de cookies.

**Comment utilisons-nous les Cookies ?**

Les cookies collectent certaines informations standard que votre navigateur nous envoie (par exemple, l'adresse IP, l'adresse MAC, le comportement du parcours de navigation et la télémétrie). Nous utilisons des cookies à plusieurs fins, selon le contexte ou le produit, dont notamment :

- Vous reconnaître si vous vous connectez pour utiliser nos offres. Cela nous permet de vous fournir des recommandations, d'afficher un contenu personnalisé et de fournir d'autres fonctionnalités et services personnalisés.
- Garder une trace des préférences que vous avez exprimées. Cela nous permet d'honorer vos préférences, tels que vos préférences de langue et de configuration.
- Détecter et prévenir les activités frauduleuses et améliorer la sécurité.
- Mener des recherches et des diagnostics pour améliorer nos offres.
- Réaliser des rapports, qui nous permettent de mesurer et d'analyser la performance de nos offres.

| **Type de cookies** | **La description** |
|---|---|
| Cookies strictement nécessaires | Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement des sites Web et des applications et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont souvent définis en réponse à des actions que vous avez effectuées, qui équivalent à une demande de services, telles que la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. |
| Cookies fonctionnels | Ces cookies permettent aux sites Web et aux applications de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées. Ils peuvent être définis par nous (cookies propriétaires) ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages (cookies tiers). |
| Cookies de performance | Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances de nos sites Web et applications. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. |
| Cookies de ciblage | Ces cookies peuvent être définis via nos sites Web et applications et peuvent être utilisés pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ces cookies incluent des cookies définis par une gamme de services de médias sociaux que nous avons ajoutés à nos sites Web et applications pour vous permettre de partager notre contenu avec vos amis et vos réseaux. Ils sont capables de suivre votre navigateur sur d'autres sites et de créer un profil de vos intérêts. Cela peut avoir un impact |

| | |
|---|---|
| | sur le contenu et les messages que vous voyez sur les autres sites Web que vous visitez. |

Nous utilisons des tiers tels que des annonceurs de réseau pour afficher des publicités sur nos sites Web et applications, pour nous aider à afficher des publicités sur des sites Web tiers et pour évaluer le succès de nos campagnes publicitaires. Cela nous permet, ainsi qu'à ces tiers, de diffuser des publicités pour nos produits et services susceptibles de vous intéresser. Les fournisseurs de réseaux publicitaires tiers, les annonceurs, les sponsors et/ou les services de mesure du trafic peuvent utiliser des cookies pour mesurer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser le contenu publicitaire pour vous. Nous pouvons fournir à ces annonceurs tiers des informations sur votre utilisation de nos sites Web et applications, ainsi que des données agrégées ou des informations non personnellement identifiables sur les visiteurs de nos sites Web et les utilisateurs de nos applications. Ces cookies tiers sont soumis à la politique de confidentialité spécifique du tiers.

**Comment pouvez-vous gérer les Cookies ?**

| **Type de cookies** | **La description** |
|---|---|
| Cookies strictement nécessaires | Vous ne pouvez pas désactiver les cookies strictement nécessaires, car ils sont nécessaires au fonctionnement des sites Web et de l'application. |
| Cookies fonctionnels<br>Cookies de performance<br>Cookies de ciblage<br>Cookies de réseaux sociaux | Vous pouvez personnaliser et modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en utilisant le centre de préférences en matière de cookies sur les sites Web et les applications. Afin que vos préférences soient prises en compte lors d'une prochaine visite, elles peuvent être stockées sur votre appareil sans l'utilisation de votre identifiant d'utilisateur. Le blocage de certains types de cookies peut avoir un impact sur votre expérience de nos sites Web et applications.<br><br>Vous pouvez également gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur. La fonction "Aide" de la plupart des navigateurs vous indiquera comment supprimer les cookies de votre appareil, empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie, comment désactiver les cookies et quand les cookies seront expirés. Consultez le site d'assistance de votre navigateur pour comprendre les paramètres de confidentialité à votre disposition. Si vous bloquez ou rejetez certains de nos cookies via les paramètres de votre navigateur, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines offres qui nécessitent que vous vous connectiez à un compte et certaines fonctionnalités et certains services peuvent ne pas fonctionner. Vous devrez |

| | |
|---|---|
| | peut-être également ajuster manuellement vos préférences ou paramètres chaque fois que vous visitez nos sites Web et applications.<br><br>Pour plus d'informations sur la façon d'ajuster les paramètres des cookies de votre navigateur Web, veuillez visiter :<br><br>• Chrome<br>• Bord<br>• Firefox<br>• Safari<br><br>Si vous êtes un visiteur d'un pays où ces cookies ont été activés, vous pouvez désactiver de nombreux réseaux publicitaires tiers, y compris ceux exploités par les membres de la Network Advertising Initiative (NAI) et de la Digital Advertising Alliance (DAA).<br><br>La désactivation d'un ou plusieurs réseaux membres NAI ou DAA (dont beaucoup seront identiques) signifie que les membres de ces réseaux ne vous fourniront plus de contenu ou de publicités ciblés. Vous pouvez continuer à recevoir des publicités, par exemple, en fonction du site Web particulier que vous consultez. De plus, si vos navigateurs sont configurés pour rejeter les cookies lorsque vous changez de navigateur Web, votre refus NAI ou DAA peut ne plus être effectif. Pour plus d'informations concernant cette pratique par les membres NAI et DAA, et vos choix concernant l'utilisation de ces informations par ces sociétés, y compris la façon de vous désinscrire des réseaux publicitaires tiers exploités par les membres NAI et DAA, veuillez visiter leurs sites Web respectifs: Network Advertising Initiative ou Digital Advertising Alliance.<br><br>Pour désactiver Google Analytics, visitez la page de désactivation de Google Analytics. |