RINGCENTRAL-RICHTLINIE ZUR AKZEPTABLEN NUTZUNG

Zuletzt aktualisiert: April 11, 2022

Jegliche Nutzung der RingCentral-Dienste unterliegt den folgenden Nutzungsbedingungen ("AUP") und setzt deren Einhaltung voraus. Wenn Sie einen Vertrag mit RingCentral haben, wird diese AUP in Ihren Vertrag mit RingCentral aufgenommen und zu einem Teil desselben.

Diese AUP gilt für alle RingCentral-Dienste. Bitte lesen Sie die folgenden Punkte sorgfältig durch, um festzustellen, ob die von Ihnen erworbenen Dienste zusätzlichen, dienste-spezifischen Verboten unterliegen.

A. Die Dienste (einschließlich aller Geräte, Systeme, Netzwerke oder Konten, die in Verbindung mit den Diensten verwendet werden, oder das RingCentral Netzwerk) dürfen nicht für die nachfolgend beschriebenen Aktivitäten verwendet werden:

- **Illegale Aktivitäten**. Verstöße gegen geltende Gesetze oder Vorschriften , die für die Nutzung von der Dienste gelten.
- **Weiterverkauf**. Durchführung von Weiterverkaufsaktivitäten. Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Dienst oder eine Komponente davon zu verkaufen, weiter zu verkaufen,abzutreten, zu lizenzieren oder Unterlizenzen zu erteilen oder den Dienst auf einer Service-Büro- oder Timesharing-Basis zu nutzen oder anzubieten.
- **HOCHRISKANTE NUTZUNG**. Der Kunde darf die Dienste nicht mit hohem Risiko nutzen. Die Dienste können im Falle eines Stromausfalls, einer Internetverbindung oder einer Netzwerküberlastung nicht verfügbar sein. Die Dienste sind nicht für die Nutzung in Situationen konzipiert, vorgesehen oder empfohlen, in denen eine Unterbrechung des Dienstes bei normaler Nutzung zu Verletzungen oder zum Tod führen könnte ("risikoreiche Nutzung"). Eine risikoreiche Nutzung ist untersagt, es sei denn, Sie haben jederzeit ausfallsichere Alternativen zur Hand.
- **Rechtsverletzende Aktivitäten**. Verletzung, Missbrauch oder sonstige Missachtung der Rechte von RingCentral oder anderen (einschließlich des geistigen Eigentums, der Privatsphäre, der Persönlichkeit, der Öffentlichkeit oder anderweitig; oder Anzeige oder Verwendung der Marken von RingCentral ohne Zustimmung oder unter Verletzung der RingCentral-Richtlinien.
- **Minderjähriger**. Ausnutzen oder Schädigen von Minderjährigen (z. B. sie unangemessenen Inhalten aussetzen; ohne elterliche Zustimmung nach persönlich identifizierbaren Informationen fragen).
- **Bösartige Aktivitäten**. Übermittlung von Material, das Viren, Zeit- oder Logikbomben, Trojanische Pferde, Würmer, Malware, Spyware oder andere Programme enthält, die schädlich oder gefährlich sein können.

- **Anstößige Aktivitäten**. Unanständiges, beleidigendes, bedrohliches, belästigendes, verleumderisches, betrügerisches, böswilliges, störendes, unerlaubtes oder sonstiges anstößiges Verhalten.
- **Falsche Darstellung von Herkunft und/oder Identität**. Täuschung der Empfänger über die Identität des Kunden. Erstellen einer falschen Anrufer-ID (z. B. ID-Spoofing), Fälschen von Adressen oder Kopfzeilen oder betrügerische Anwendung anderer technischer Maßnahmen, um die Herkunft oder Identität des Absenders falsch darzustellen.
- **Sammeln von Informationen; Spam; Massennachrichten**. Sammeln oder Erfassen von Informationen über Dritte oder Endnutzer , oder Versenden von Massennachrichten, jeweils ohne Zustimmung.
- **Übermäßige oder unbefugte Nutzung**. Nutzung eines Geräts, Systems, Netzwerks, Kontos, Plans oder der Dienste in nicht autorisierter Weise oder über die angemessene geschäftliche Nutzung hinaus (z.B. Beeinträchtigung, Hemmung, Kompromittierung oder anderweitige Schädigung der Dienste oder des RingCentral Netzwerks (unabhängig von Absicht oder Wissen)).
- **Umgehung der Einhaltung von Vorschriften oder der Sicherheit**. Ausnutzen, Umgehen, Ausnutzen, Besiegen, Deaktivieren oder anderweitiges Umgehen von Beschränkungen der Dienste, Sicherheitsmechanismen oder der Einhaltung dieser AUP oder eines Gesetzes.
- **Abfangen**. Abfangen, Erfassen, Schnüffeln, Überwachen, Modifizieren, Emulieren, Entschlüsseln oder Umleiten von Kommunikation oder Daten zu irgendeinem Zweck.

B. Zusätzlich zu den in (A) oben beschriebenen Verboten dürfen die RingCentral MVP Dienste (einschließlich aller Geräte, Systeme, Netzwerke oder Konten, die in Verbindung mit den Diensten oder dem RingCentral Netzwerk verwendet werden) nicht verwendet werden, für:

- **Automatisches Wählen; Trunking; Traffic-Pumping**. Automatisches Wählen oder "prädiktives Wählen", Trunking oder Weiterleitung Ihrer RingCentral-Telefon- oder Faxnummer an andere Nummern, die mehrere gleichzeitige Anrufe verarbeiten, oder an eine Nebenstellenanlage (PBX) oder ein Schlüsselsystem, Traffic-Pumping oder Zugriffsstimulation von Anrufen über die Dienste oder das RingCentral-Netzwerk.

Die obige Liste ist nicht erschöpfend oder abschließend. Für die Zwecke dieser AUP bedeutet "Endnutzer" ein individueller Nutzer der Dienste, der eine natürliche Person sein kann, und kann Mitarbeiter, Berater, Kunden, externe Nutzer, eingeladene Gäste, Auftragnehmer und Agenten eines Kunden einschließen, ist aber nicht darauf beschränkt. Sofern nicht anders angegeben, haben die im Vertrag definierten Begriffe dieselbe Bedeutung, wenn sie in dieser AUP verwendet werden.

RingCentral kann sofort und ohne Vorankündigung handeln, um die Dienste auszusetzen oder zu beenden, wenn nach RingCentrals eigenem Ermessen die

Nutzung der Dienste durch den Kunden oder seine Endnutzer gegen die Bedingungen dieser AUP verstößt.

Der Kunde kann alle unter diesem Vertrag erworbenen Dienste durch schriftliche Mitteilung an RingCentral innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum, an dem der Kauf wirksam wird, kündigen. Sofern im Vertrag zwischen den Parteien nichts anderes vorgesehen ist, schuldet der Kunde im Falle einer rechtzeitigen Kündigung keine Gebühren oder Kosten für die gekündigten Dienste in Bezug auf einen Zeitraum nach dem Datum der schriftlichen Mitteilung (mit Ausnahme derjenigen, die sich aus der fortgesetzten Nutzung ergeben) und hat Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung aller im Voraus bezahlten und nicht genutzten Gebühren für die von der Kündigung betroffenen Dienste. Alle Käufe sind nach 30 Tagen endgültig.