Política de uso aceptable de RingCentral

Última actualización: 11 de abril de 2022

Todo uso de los Servicios de RingCentral está sujeto y condicionado al cumplimiento de la siguiente Política de Uso Aceptable ("PUA"). Si tiene un Acuerdo con RingCentral, esta PUA se incorpora y forma parte de su Acuerdo con RingCentral.

Esta Política de uso aceptable se aplica a todos los Servicios de RingCentral. Revísela con atención para determinar si los Servicios que ha adquirido están sujetos a prohibiciones adicionales específicas.

A. Los Servicios (incluido cualquier dispositivo, sistema, red o cuenta utilizados en relación con los Servicios, o la Red RingCentral) no pueden utilizarse para:

- **Actividad ilegal**. Violar cualquier ley o reglamento aplicable al uso de los Servicios.
- **Prohibida la reventa**. Participar en actividades de reventa. El Cliente no podrá vender, revender, sublicenciar, ceder, licenciar o sublicenciar el Servicio o cualquier componente del mismo, ni utilizar u ofrecer el mismo en régimen de oficina de servicios o de tiempo compartido.
- **NO HACER UN USO DE ALTO RIESGO**. Hacer un uso de alto riesgo de los Servicios. Los Servicios pueden no estar disponibles en caso de pérdida de energía o de conectividad a Internet, o de congestión de la red. Los Servicios no están diseñados, pensados o recomendados para su uso en cualquier situación en la que, en el curso normal de su utilización, la interrupción del Servicio pudiera provocar lesiones personales o la muerte ("uso de alto riesgo"). El uso de alto riesgo está prohibido, excepto en la medida en que usted disponga de alternativas a prueba de fallos en todo momento.
- **Actividad infractora de derechos**. Infringir, apropiarse indebidamente o violar de otro modo los derechos de RingCentral o de cualquier otra persona (incluyendo la propiedad intelectual, la privacidad, la personalidad, la publicidad, o de otro modo; o mostrar o utilizar las marcas de RingCentral sin consentimiento o en violación de las políticas de RingCentral.

- **Menores**. Explotar o perjudicar a los menores (por ejemplo, exponerlos a contenidos inapropiados; solicitar información personal identificable sin el consentimiento de los padres).
- **Actividad maliciosa**. Transmitir cualquier material que contenga virus, bombas de tiempo o lógicas, troyanos, gusanos, malware, spyware o cualquier otro programa que pueda ser dañino o peligroso.
- **Actividad censurable**. Actuar de forma indecente, ofensiva, amenazante, acosadora, difamatoria, calumniosa, fraudulenta, maliciosa, perturbadora, torticera o de cualquier otra forma objetable.
- **Falsear el origen y/o la identidad**. Engañar a los destinatarios en cuanto a la identidad del Cliente. Crear un identificador de llamadas falso (p. ej., suplantación de identidad), falsificar direcciones o encabezados, o adoptar fraudulentamente otras medidas técnicas para falsear el origen o la identidad del remitente.
- **Recoger información; spam; mensajes masivos**. Sin consentimiento: cosechar o recopilar información sobre terceros o Usuarios Finales, o enviar comunicaciones masivas.
- **Uso excesivo o no autorizado**. Utilizar cualquier dispositivo, sistema, red, cuenta, plan o los Servicios de manera no autorizada o en exceso del uso comercial razonable (por ejemplo, interferir, inhibir, comprometer o dañar de otro modo los Servicios o la Red RingCentral (independientemente de la intención o el conocimiento)).
- **Eludir el cumplimiento o la seguridad**. Aprovechar, eludir, explotar, derrotar, desactivar o eludir de cualquier otra forma las limitaciones de los Servicios, los mecanismos de seguridad o el cumplimiento de esta PUA o de cualquier ley.
- **Interceptación**. Interceptar, capturar, husmear, monitorizar, modificar, emular, desencriptar o redirigir cualquier comunicación o dato con cualquier propósito.

B. Además de las prohibiciones descritas en (A), los Servicios de RingCentral MVP, (incluyendo cualquier dispositivo, sistema, red o cuenta utilizada en relación con los Servicios, o la Red de RingCentral) no pueden ser utilizados para:

- **Marcación automática; troncalización; bombeo de tráfico**. Realizar marcación automática o "marcación predictiva"; troncalización o desvío de su número de teléfono o fax de RingCentral a otros números que gestionan varias llamadas

simultáneas o a una centralita privada (PBX) o a un sistema de claves; bombeo de tráfico o estimulación de acceso de llamadas a través de los Servicios o la Red de RingCentral.

La lista anterior no es exhaustiva ni exclusiva. A efectos de esta PUA, "Usuario final" significa un usuario individual de los Servicios, y puede ser una persona física, y puede incluir, pero no se limita a, los empleados, consultores, clientes, usuarios externos, invitados, contratistas y agentes del Cliente. Salvo que se indique lo contrario, los términos definidos en el Contrato tienen el mismo significado cuando se utilizan en esta PUA.

RingCentral podrá actuar inmediatamente y sin previo aviso para suspender o cancelar los Servicios si, a la entera discreción de RingCentral, el uso de los Servicios por parte del Cliente o de sus Usuarios Finales viola los términos de esta Política de Uso Aceptable.

El Cliente podrá cancelar cualquier servicio adquirido en virtud del presente Acuerdo mediante notificación por escrito a RingCentral en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que la compra se haga efectiva. Salvo que se estipule lo contrario en el Acuerdo entre las Partes, en caso de una cancelación a tiempo, el Cliente no deberá pagar ninguna cuota o cargo por los servicios que se cancelen con respecto a cualquier periodo posterior a la fecha de dicha notificación por escrito (excepto los que se deriven del Uso continuado), y tendrá derecho a un reembolso prorrateado de cualquier cuota prepagada y no utilizada por los servicios objeto de la cancelación. Todas las compras son definitivas después de 30 días.