

Politica di Utilizzo Accettabile di RingCentral

Ultimo aggiornamento: 11 aprile 2022

Ogni e qualsiasi utilizzo dei servizi RingCentral è soggetto e condizionato dal rispetto della seguente Politica di Utilizzo Accettabile ("AUP"). Se hai un Contratto con RingCentral, questa AUP è incorporata e resa parte del tuo Contratto con RingCentral.

Questa AUP si applica a tutti i Servizi RingCentral. Vi preghiamo di leggere attentamente quanto segue per determinare se i Servizi che avete acquistato sono soggetti ad ulteriori divieti specifici del Servizio.

A. I Servizi (incluso qualsiasi dispositivo, sistema, rete o account utilizzato in connessione con i Servizi, o la Rete RingCentral) non possono essere utilizzati per:

- **Attività illegale.** Violare qualsiasi legge applicabile o regolamento applicabile all'uso di dei Servizi.
- **Rivendita.** Impegnarsi in attività di rivendita. Il Cliente non può vendere, rivendere, assegnare, concedere in licenza o sublicenziare il Servizio o qualsiasi componente dello stesso o utilizzare o offrire lo stesso su una base di service-bureau o time-sharing.
- **USO AD ALTO RISCHIO.** Impegnarsi in un uso ad alto rischio dei Servizi. I Servizi potrebbero non essere disponibili in caso di perdita di energia elettrica o di connettività internet, o di congestione della rete. I Servizi non sono progettati, intesi o raccomandati per l'uso in qualsiasi situazione in cui, nel corso del normale utilizzo, l'interruzione del servizio potrebbe provocare lesioni personali o morte ("uso ad alto rischio"). L'uso ad alto rischio è proibito, tranne nella misura in cui si dispone di alternative fail-safe in atto in ogni momento.
- **Attività illecite.** Infrangere, appropriarsi indebitamente o violare in altro modo i diritti di RingCentral o di chiunque altro (inclusa la proprietà intellettuale, la privacy, la personalità, la pubblicità o altro; o mostrare o usare i marchi di RingCentral senza consenso o in violazione delle politiche di RingCentral).

- **Minori.** Sfruttare o danneggiare i minori (ad esempio, esporli a contenuti inappropriati; chiedere informazioni personali identificabili senza il consenso dei genitori).
- **Attività malevola.** Trasmettere qualsiasi materiale che contenga virus, bombe temporali o logiche, cavalli di Troia, worm, malware, spyware o qualsiasi altro programma che possa essere dannoso o pericoloso.
- **Attività discutibile.** Agire in modo indecente, offensivo, minaccioso, molesto, diffamatorio, calunnioso, fraudolento, malizioso, dirompente, illecito o altro modo discutibile .
- **Travisare l'origine e/o l'identità.** Ingannare i destinatari sull'identità del Cliente. Creare un falso ID chiamante (ad esempio, ID spoofing), falsificare indirizzi o intestazioni, o intraprendere fraudolentemente altre misure tecniche per travisare l'origine o l'identità del mittente.
- **Raccolta di informazioni; spam; messaggi di massa.** Senza consenso: raccogliere o raccogliere informazioni su terzi o Utenti finali, o inviare comunicazioni di massa.
- **Uso eccessivo o non autorizzato.** Utilizzare qualsiasi dispositivo, sistema, rete, account, piano o i Servizi in modo non autorizzato o in eccesso rispetto a un ragionevole uso aziendale (ad esempio interferire, inibire, compromettere o danneggiare in altro modo i Servizi o la rete RingCentral (indipendentemente dall'intenzione o dalla conoscenza)).
- **Eludere la conformità o la sicurezza.** Approfittare di, bypassare, sfruttare, sconfiggere, disabilitare, o altrimenti aggirare le limitazioni dei Servizi, i meccanismi di sicurezza, o la conformità con questa AUP o qualsiasi legge.
- **Intercettazione.** Intercettare, catturare, fiutare, monitorare, modificare, emulare, decriptare o reindirizzare qualsiasi comunicazione o dati per qualsiasi scopo.

B. In aggiunta ai divieti descritti al punto (A) di cui sopra, i Servizi RingCentral MVP, (incluso qualsiasi dispositivo, sistema, rete o account utilizzato in connessione con i Servizi, o la Rete RingCentral) non possono essere utilizzati per:

- **Composizione automatica; trunking; pompaggio del traffico.** Eseguire auto-dialing o "composizione predittiva"; trunking o inoltrare il vostro numero di telefono o fax RingCentral ad altri numeri che gestiscono più chiamate simultanee o a un private branch exchange (PBX) o un sistema a chiave; traffic pumping o

stimolazione dell'accesso alle chiamate attraverso i Servizi o la rete RingCentral.

L'elenco di cui sopra non è esaustivo o esclusivo. Ai fini della presente AUP, per "Utente Finale" si intende un utente individuale dei Servizi, e può essere una persona fisica, e può includere ma non è limitato ai dipendenti, consulenti, clienti, utenti esterni, invitati, contraenti e agenti di un Cliente. Salvo diversa disposizione, i termini definiti nel Contratto hanno lo stesso significato quando vengono utilizzati in questa AUP.

RingCentral può agire immediatamente e senza preavviso per sospendere o terminare i Servizi se, a sola discrezione di RingCentral, l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o dei suoi Utenti Finali viola i termini di questa AUP.

L'utente può annullare qualsiasi servizio acquistato ai sensi del presente Accordo con notifica scritta a RingCentral entro trenta (30) giorni dalla data in cui l'acquisto diventa effettivo. Ad eccezione di quanto diversamente previsto dall'Accordo tra le Parti, in caso di annullamento tempestivo, il Cliente dovrà alcun costo o spesa per i servizi annullati in relazione a qualsiasi periodo successivo alla data di tale avviso scritto (ad eccezione di quelli derivanti dall'uso continuato), e avrà diritto a un rimborso pro-rata di qualsiasi costo prepagato e non utilizzato per i servizi oggetto dell'annullamento. Tutti gli acquisti sono definitivi dopo 30 giorni.