NUMMERNRICHTLINIE

Anhang

RingCentral Nummerierungsrichtlinie

Zuletzt aktualisiert: 15. Oktober 2019

Die Nutzung der von RingCentral bereitgestellten Sprach- und/oder Faxdienste unterliegt dieser Nummerierungsrichtlinie. Diese Nummerierungsrichtlinie wird in den Vertrag mitaufgenommen und ein Bestandteil davon.
Der Kunde kann von RingCentral neue Nummern für die Nutzung der Dienste erhalten oder bestehende Nummern gemäß den nachstehenden Bedingungen portieren.

I. Verfügbarkeit von Nummern

RingCentral stellt Telefonnummern zur Verwendung mit Sprach- und Faxdiensten zur Verfügung, die der Kunde für die Zuordnung zum Kundenkonto auswählen kann. Die Auflistung einer Nummer als verfügbar durch RingCentral kann fehlerhaft sein und stellt keine Zusicherung oder Garantie dar, dass diese Nummer für eine Zuordnung tatsächlich zur Verfügung steht. Für den Fall, dass eine gewählte Nummer tatsächlich nicht verfügbar ist, kann RingCentral diese Nummer von einem Konto entfernen.

II. Nummernportierung

A. Verfahren zur Beantragung von Port-In-Nummern
Der Kunde muss seine bestehenden Dienste aktiv halten, um eine Telefonnummer auf RingCentral portieren zu können.
Um die Portierung einer Telefon- oder Faxnummer auf ein Konto zu beantragen, muss sich der Administrator des Kontos, zu dem die Telefon- oder Faxnummer portiert werden soll, im Verwaltungsportal für dieses Konto anmelden und alle Schritte ausführen und alle Informationen bereitstellen, die im Rahmen des Antragsprozesses für die Rufnummernportierung oder anderweitig von RingCentral angefordert werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bereitstellung eines unterzeichneten Geschäftsbesorgungsauftrags).
Zur Portierung von mehr als 100 Telefonnummern desselben Drittanbieterkontos auf das RingCentral-Konto müssen Sie sich an die Projekt-Portierungsabteilung von RingCentral unter project.porting@ringcentral.com wenden und deren Anweisungen folgen. Portierungsanfragen werden von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr Ortszeit bearbeitet. Portierungsanfragen nach Geschäftsschluss werden am folgenden Tag gemäß der üblichen Branchenpraxis bearbeitet.

B. Der Prozess der Nummernportierung
Um die Portierung einer Telefon- oder Faxnummer, die derzeit einem Konto zugewiesen ist, auf einen anderen Dienstanbieter zu beantragen, müssen Sie die von diesem Dienstanbieter vorgegebenen Anweisungen befolgen und alle Informationen bereitstellen und Unterstützung gewähren, die von den jeweiligen anderen

Dienstanbietern, RingCentral oder anderen beteiligten Dritten angefordert wird. Die Portierung von Telefonnummern zu oder von einem Konto erfordert die Bereitstellung spezifischer und detaillierter Informationen durch den Kunden an RingCentral und/oder andere Dienstanbieter sowie bestimmte Vorgehensweisen, die zur Einhaltung von Gesetzen und Branchenstandards von anderen Dienstanbietern oder RingCentral befolgt werden müssen. Aus diesem Grund kann die Durchführung eines Antrags auf Rufnummernportierung von Faktoren abhängen, die außerhalb der Kontrolle von RingCentral liegen, einschließlich Verzögerungen, die durch den Kunden und/oder andere Dienstanbieter verursacht werden.

C. Nicht autorisierte Port-Outs
RingCentral ist gesetzlich verpflichtet, jedem gültigen Portierungsauftrag nachzukommen. Telefonnummern können aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen Dritter aus einem Konto heraus portiert werden, und es kann für RingCentral unter Umständen schwierig oder unmöglich sein: (i) solche Portierungen zu verhindern, (ii) Nummern, die aus einem Konto heraus portiert wurden, wiederherzustellen; oder (iii) solche Nummern wieder in ein Konto zurück zu portieren. RingCentral übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für solche Port-Outs.

D. Genaue Informationen zur Portierung
Der Kunde sichert zu und garantiert, dass alle Informationen, die im Zusammenhang mit einem Antrag auf Portierung von Nummern zu oder von den RingCentral-Diensten vom Kunden oder einer in seinem Namen oder auf seine Anweisung handelnden Partei bereitgestellt werden (einschließlich und ohne Einschränkung aller Informationen oder Zusicherungen in einem Autorisierungsschreiben), wahr, korrekt und aktuell sind.

E. Einhaltung der Portierungsgesetze durch den Kunden
Die Portierung von Nummern wird durch Telekommunikations- und andere Gesetze geregelt und kann den Geschäftsbedingungen Dritter unterliegen. Dem Kunden und/oder einer Partei, die im Namen des Kunden handelt, ist es untersagt: (i) gegen geltendes Recht zu verstoßen oder die mit der Portierung zusammenhängenden Anfragen oder Aktivitäten in betrügerischer oder täuschender Weise durchzuführen; (ii) ein "Slamming" oder die Portierung einer Telefon- oder Faxnummer durchzuführen oder zu ermöglichen oder den Telefondienstanbieter einer Partei zu ändern oder zu ändern zu versuchen, ohne zuvor die ordnungsgemäßen, erforderlichen Zustimmungen und Genehmigungen einzuholen; oder (iii) vertragliche oder andere Verpflichtungen gegenüber Dienstanbietern oder anderen Dritten zu verletzen.

F. Freigabe von Nummern
Im Falle einer Kündigung oder Stornierung des Kontos können alle mit dem Konto verbundenen Telefonnummern, die zuvor nicht zu einem anderen Anbieter portiert wurden, freigegeben werden. Die Kündigung einzelner digitaler Leitungen kann zur Freigabe der zugehörigen Nummern führen, wenn diese Nummern nicht zuvor zu einem anderen Anbieter portiert wurden. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die

Portierung von Nummern vor der Kündigung oder Stornierung des Kundenkontos oder der Dienste oder einzelner Anschlüsse mit seinem neuen Drittanbieter abzuwickeln.

III. Veröffentlichung von Nummern durch den Kunden

Alle neuen Nummerzuweisungen sind provisorisch, bis sie von RingCentral überprüft und vom Kunden bestätigt wurden. Der Kunde darf keine Nummern, die dem Konto zugewiesen wurden, veröffentlichen, auflisten oder kommunizieren oder Materialien oder Medien, die solche Nummern wiedergeben, kaufen oder darin investieren, es sei denn und solange der Kunde nicht bestätigt hat, dass diese Nummer(n) aktiv ist (sind) und wie gewünscht funktionieren. Anerkannte Bestätigungsmethoden umfassen Testanrufe dieser Nummer(n) von einem Nicht-RingCentral-Serviceplan aus und Überprüfung, dass die Gebühren und Entgelte, die in Verbindung mit der Nutzung dieser Nummer(n) anfallen, für den Kunden akzeptabel sind.

IV Erweiterte Nummern

Der Kunde erkennt an, dass:
i) die erweiterte Nummer am selben physischen Standort wie die deutsche Hauptrufnummer genutzt werden soll;
ii) nur die primäre deutsche Rufnummer ohne Erweiterung zur Portierung zur Verfügung steht;
iii) nur die primäre deutsche Telefonnummer ohne Erweiterung an die Einsatzkräfte der Notrufzentrale übermittelt wird. Es gilt die Emergency Service Policy von RingCentral: https://www.ringcentral.com/de/de/legal/last-update-may-31-2022/emergency-services.html.