

Politica di Numerazione de RingCentral

Politica di Numerazione de RingCentral

Ultimo aggiornamento: 15 ottobre 2019

L'uso dei servizi voce e/o fax offerti da RingCentral è soggetto a questa Numbering Policy . La presente Numbering Policy è incorporata nell'Accordo e ne costituisce parte integrante.

Il cliente può ottenere nuovi numeri del RingCentral da utilizzare con i Servizi, o può trasferire i numeri esistenti, in base ai termini e alle condizioni che seguono.

I. Disponibilità dei numeri

RingCentral fornisce i numeri di telefono per l'utilizzo dei servizi voce e fax, che il Cliente può selezionare e assegnare al Conto cliente. L'elencazione di un numero disponibile tramite RingCentral può essere imprecisa e non costituisce una dichiarazione o garanzia che il numero sia effettivamente disponibile per tale assegnazione. Nel caso in cui un numero selezionato non sia disponibile, RingCentral può rimuovere tale numero dal Conto.

II. Portabilità del numero

A. Procedure per la richiesta di portabilità del numero

Il Cliente deve mantenere attivo il proprio servizio per poter trasferire un numero di telefono a RingCentral.

Per richiedere la portabilità del numero di telefono o fax ad un Account, l'Amministratore dell'Account al quale il numero di telefono o fax deve essere trasferito deve accedere al Portale di amministrazione di quell'Account, completare tutte le fasi e fornire tutte le informazioni richieste come parte del processo di richiesta di portabilità del numero (che può includere, ma non è limitato alla presentazione di una Lettera di mandato firmata) o come richiesto da RingCentral.

Per trasferire più di 100 numeri dallo stesso conto di terzi fornitori di servizi ad un conto RingCentral, è necessario contattare il RingCentral Project Porting Service all'indirizzo project.porting@ringcentral.com e seguire le loro istruzioni. Le richieste di porting vengono elaborate tra le 8:00 e le 17:00, ora locale, dal lunedì al venerdì. Le richieste di trasporto dopo l'orario di lavoro saranno elaborate il giorno successivo in conformità con la prassi del settore.

B. Il processo di portabilità del numero

Per richiedere il trasferimento di un numero di telefono o di fax attualmente assegnato ad un Account ad un altro fornitore di servizi, è necessario seguire le istruzioni specificate da tale fornitore di servizi e fornire tutte le informazioni e l'assistenza richieste dal relativo fornitore di servizi, da RingCentral o da altre terze parti appropriate. Per inserire o recuperare numeri di telefono da un Conto, il Cliente deve fornire informazioni specifiche e dettagliate a RingCentral e/o ad altri fornitori di servizi, e deve seguire le procedure imposte da altri fornitori di servizi o da RingCentral per conformarsi alla legge e agli standard del settore. Di conseguenza, l'esecuzione di una richiesta di portabilità del numero può dipendere da una serie di fattori esterni al di fuori del controllo di RingCentral, inclusi i ritardi causati dal Cliente e/o da altri fornitori di servizi.

C. Trasporto non autorizzato da un conto

RingCentral è tenuta per legge a soddisfare qualsiasi richiesta valida di portabilità. I numeri di telefono possono essere portati fuori da un conto a causa di atti od omissioni di terzi e può essere difficile, se non impossibile, per RingCentral: i) impedire tale portabilità; ii) recuperare i numeri portati da un conto; o iii) trasportare tali numeri su un conto. RingCentral non è responsabile di tale portabilità.

D. Informazioni accurate sul trasporto

Il Cliente dichiara e garantisce che tutte le informazioni fornite in relazione a una richiesta di portabilità del numero da o verso un conto o da o verso i Servizi RingCentral (incluse, senza limitazioni, qualsiasi informazione o dichiarazione in una Lettera di mandato) fatta dal Cliente o da qualsiasi parte che agisce per suo conto o sotto la sua direzione sono vere, accurate e aggiornate.

E. Rispetto delle leggi sulla portabilità da parte del cliente

La portabilità del numero è soggetta alle leggi sulle telecomunicazioni e ad altre leggi e può essere soggetta ai termini e alle condizioni di terzi. Il Cliente e/o chiunque agisca per conto del Cliente si impegna a non: i) violare qualsiasi legge applicabile o intraprendere qualsiasi azione fraudolenta o ingannevole in relazione alle applicazioni o attività per la portabilità; ii) compiere "slamming" o facilitare lo "slamming" o la portabilità di un numero di telefono o di fax cambiando o tentando di cambiare il fornitore di servizi telefonici di una parte senza aver prima ottenuto l'appropriato e necessario consenso e autorizzazione; o iii) violare gli obblighi contrattuali o altri obblighi verso i fornitori di servizi o altre terze parti.

F. Rilascio del numero

In caso di cessazione o cancellazione dell'Account, tutti i numeri telefonici associati all'Account che non sono stati precedentemente trasferiti ad un altro fornitore possono essere rilasciati. La cancellazione delle linee digitali può comportare il rilascio dei numeri associati se questi numeri non sono stati precedentemente portati ad un altro fornitore. Il Cliente è l'unico responsabile di cooperare con un fornitore di servizi di terze parti per trasferire qualsiasi numero su un Account prima della chiusura o della cancellazione del proprio Account o dei Servizi programmati o di qualsiasi linea individuale.

III. Pubblicazione di un numero da parte del Cliente

Tutti i nuovi numeri assegnati sono temporanei fino a quando RingCentral non li verifica e li conferma con il Cliente. Il Cliente non renderà pubblico, elencherà nell'elenco o comunicherà un numero assegnato al Conto, né acquisterà o investirà in alcun documento o media che menzioni tale numero fino a quando il Cliente non avrà confermato che tale numero (o numeri) è (sono) attivo e funzionante come previsto. Un metodo accettabile di conferma è quello di testare quel numero da un pacchetto di servizi non-RingCentral e verificare che le tariffe per l'uso di quel numero (o numeri) siano accettabili per il Cliente.