

Política de Numeración de Ringcentral

Política de Numeración de Ringcentral

Última actualización: 15 de octubre de 2019

El uso de los servicios de voz y/o fax ofrecidos por RingCentral está sujeto a esta Política de Marcación. La presente política de marcación se incorpora al Acuerdo y forma parte de él.

El Cliente puede obtener nuevos números de RingCentral para su uso con los Servicios, o puede transferir los números existentes, sujeto a los términos y condiciones a continuación.

I. Disponibilidad de los números

RingCentral proporciona números de teléfono para su uso con servicios de voz y fax, que el Cliente puede seleccionar y asignar a la Cuenta del Cliente. La lista de un número disponible a través de RingCentral puede ser errónea y no constituye una representación o garantía de que dicho número esté de hecho disponible para dicha asignación. En el caso de que un número seleccionado no esté disponible en última instancia, RingCentral puede eliminar ese número de la Cuenta.

II. Portabilidad del número

A. Procedimientos para solicitar la portabilidad de los números.

El Cliente debe mantener su servicio activo para poder transferir un número de teléfono a RingCentral.

Para solicitar la portabilidad de un número de teléfono o de fax a una Cuenta, el Administrador de la Cuenta a la que se desea transferir el número de teléfono o de fax debe entrar en el Portal de Administración de esa Cuenta, completar todos los pasos y proporcionar toda la información requerida como parte del proceso de solicitud de portabilidad de número (que puede incluir, entre otras cosas, la presentación de una Carta de Mandato firmada) o según lo requiera RingCentral.

Para portar más de 100 números de la misma cuenta de un Proveedor de Servicios de Terceros a una cuenta de RingCentral, debe ponerse en contacto con el Servicio de Portación de Proyectos de RingCentral en project.porting@ringcentral.com y seguir sus instrucciones. Las solicitudes de transporte se procesan entre las 8:00 am y las 5:00 pm hora local, de lunes a

viernes. Las solicitudes de transporte fuera del horario de trabajo se procesarán al día siguiente de acuerdo con la práctica de la industria.

B. El proceso de portabilidad de números

Para solicitar la transferencia de un número de teléfono o fax actualmente asignado a una Cuenta a otro proveedor de servicios, debe seguir las instrucciones especificadas por ese proveedor de servicios y proporcionar toda la información y asistencia requerida por el proveedor de servicios pertinente, RingCentral u otro tercero apropiado. Para introducir o extraer números de teléfono de una Cuenta, el Cliente debe proporcionar información específica y detallada a RingCentral y/u otros proveedores de servicios, y debe seguir los procedimientos impuestos por otros proveedores de servicios o por RingCentral para cumplir con la ley y los estándares de la industria. Como resultado, la ejecución de una solicitud de portabilidad de números puede depender de varios factores externos fuera del control de RingCentral, incluidos los retrasos causados por el Cliente y/u otros proveedores de servicios.

C. Portación no autorizada desde una cuenta

RingCentral está obligado por ley a cumplir con cualquier solicitud de portabilidad válida. Los números de teléfono pueden ser portados fuera de una cuenta debido a los actos u omisiones de terceros y puede ser difícil, si no imposible, para RingCentral : i) impedir dicha portabilidad; ii) recuperar los números portados de una Cuenta; o iii) transportar dichos números a una Cuenta. RingCentral no es responsable de tal portabilidad.

D. Información exacta de transporte

El Cliente declara y garantiza que toda la información proporcionada en relación con una solicitud de portabilidad de número a o desde una cuenta o a o desde los Servicios de RingCentral (incluyendo, sin limitación, cualquier información o declaración en una Carta de la Mandato) hecha por el Cliente o cualquier parte que actúe en su nombre o bajo su dirección es verdadera, precisa y actualizada.

E. Respeto de las leyes sobre la portabilidad por parte del cliente

La portabilidad de los números está sujeta a las Leyes de Telecomunicaciones y otras leyes, y puede estar sujeta a los términos y condiciones de terceros. El Cliente y/o cualquiera que actúe en nombre del Cliente se compromete a no: i) violar cualquier ley aplicable o adoptar cualquier medida fraudulenta o engañosa en relación con las solicitudes o actividades de portabilidad; ii) realizar o facilitar el "slamming" o la portabilidad de un número de teléfono o de fax, cambiando o intentando cambiar el proveedor de servicios telefónicos de una parte sin obtener

primero el consentimiento y la autorización adecuados y necesarios; o iii) incumplir las obligaciones contractuales o de otra índole con los proveedores de servicios u otros terceros.

F. Liberación del número

En caso de terminación o cancelación de la Cuenta, se podrán dar a conocer todos los números de teléfono asociados a la Cuenta que no hayan sido portados previamente a otro proveedor. La cancelación de las líneas digitales puede dar lugar a la liberación de los números asociados si esos números no han sido portados previamente a otro proveedor. El Cliente es el único responsable de trabajar con un proveedor de servicios de terceros para transferir cualquier número de una cuenta antes de la terminación o cancelación de su Cuenta o Servicios programados o cualquier línea individual.

III. Publicación de un número por el Cliente

Todos los números recién asignados son provisionales hasta que RingCentral los verifique y confirme con el Cliente. El Cliente no hará público, listará en el directorio o comunicará un número asignado a la Cuenta, o comprará o invertirá en cualquier documento o medio de comunicación que mencione dicho número hasta que el Cliente haya confirmado que dicho(s) número(s) está(n) activo(s) y funcionando como se pretende. Un método aceptable de confirmación es probando ese número de un paquete de servicios que no sea RingCentral y verificando que los cargos por el uso de ese número(s) son aceptables para el Cliente.