

AVISO DE PRIVACIDAD DE RINGCENTRAL

El Aviso de privacidad actualizado de RingCentral entrará en vigor el **14 de mayo de 2024** ¿Qué ha cambiado en este Aviso de privacidad?

*Hemos actualizado nuestra sección **CÓMO RESPETAMOS SUS DERECHOS A LA PRIVACIDAD** con la información de la red propiedad del cliente (CPNI) y los cambios en las leyes estatales de EE.UU., hemos aclarado la descripción de determinadas categorías de **QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS** y hemos realizado aclaraciones para facilitar la comprensión en estas secciones:*

- **CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES**
- **CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

RingCentral, Inc. y sus filiales y subsidiarias en todo el mundo (colectivamente "**RingCentral**", "**nos**", "**nosotros**", "**nuestro**") se compromete a proteger su privacidad a la vez que le proporciona una experiencia positiva en nuestro sitio web y en el uso de nuestros productos y servicios.

Este Aviso de Privacidad ("**Aviso**") explica nuestras prácticas de privacidad y proporciona información sobre cómo y por qué recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal a través de nuestra interacción con usted en relación con nuestros productos y servicios, cuando usted visita nuestros sitios web y subdominios asociados ("**Sitio Web**"), cuando utiliza nuestro escritorio, teléfono IP, aplicaciones móviles, nuestras aplicaciones empresariales integradas o nuestras soluciones de laboratorio ("**Aplicaciones**") o cuando utiliza nuestras soluciones de comunicaciones y colaboración en la nube ("**Servicios**"). En el Aviso también se describen las opciones de que puede disponer en relación con el uso, el acceso, la supresión y la corrección de su información personal.

Se puede proporcionar información adicional sobre nuestras prácticas de información personal en términos y condiciones suplementarios, declaraciones de privacidad suplementarias o avisos proporcionados antes o en el momento de la recopilación de datos.

ENLACES RÁPIDOS

Le recomendamos que lea este Aviso en su totalidad para estar plenamente informado. No obstante, si solo desea acceder a una sección concreta de este Aviso, puede hacer clic en el enlace correspondiente para ir a dicha sección.

- [Cómo recopilamos su información personal](#)
- [Qué información personal recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos su información personal](#)

- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Cómo, por qué y qué datos personales compartimos con terceros](#)
- [Cómo respetamos su derecho a la intimidad](#)
- [Cómo protegemos su información personal \(Seguridad\)](#)
- [Cuánto tiempo conservamos su información personal \(conservación de datos\)](#)
- [Transferencias internacionales de datos](#)
- [Privacidad infantil](#)
- [Sitios de terceros](#)
- [Blogs y foros](#)
- [Actualizaciones de este aviso](#)
- [Contacte con nosotros](#)

CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES

- Recogemos su información personal cuando usted nos la proporciona activamente a través de sus interacciones con nosotros.
- Podemos recopilar automáticamente información personal suya cuando utilice nuestras Aplicaciones y Servicios, como usuario o participante, incluida la grabación de comunicaciones, cuando estén habilitadas, o cuando visite nuestros Sitios Web.
- Podemos recibir información personal sobre usted de un socio empresarial o comercial o de otro usuario de nuestras aplicaciones y servicios.
- Podemos inferir o derivar información personal basándonos en otra información que recopilemos, como por ejemplo con las funciones del Servicio que proporcionan inteligencia conversacional.

QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS

Información personal que usted nos proporciona activamente o que recopilamos de terceros, socios comerciales, otros usuarios y proveedores de servicios, o que está disponible públicamente

Su información de contacto/Identificadores: Nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número de teléfono, documentos de identidad, dirección IP y cualquier otro identificador que un usuario proporcione al acceder o utilizar las Apps o los Servicios.

Sus datos de pago: Nombre de facturación, dirección y tarjeta de crédito u otra información de pago.

Otros datos: Perfiles de redes sociales, URL de LinkedIn, perfiles personalizados y cualquier otra información sobre usted que pueda proporcionar voluntariamente o cualquier información sobre usted que pueda estar disponible públicamente.

Información personal que recopilamos a través de sus interacciones con: RingCentral; nuestros Sitios web; Apps y Servicios como usuario o participante.

Información sobre la cuenta:

Nombres de usuario y números de cuenta de los titulares, número de teléfono de RingCentral, idioma preferido, cargo, departamento.

Información sobre su uso de Servicios ajenos a RingCentral a través de integraciones con nuestros Sitios web, Aplicaciones y Servicios o de otro modo:

Información de cuentas de redes sociales, tokens de servicios de inicio de sesión único, tokens de inicio de sesión de Google/Apple/Microsoft.

Contenido del usuario:

Archivos, cualquier contenido de comunicación en cualquier formato (incluidos, entre otros, documentos, SMS, imágenes, transcripciones, notas, grabaciones, mensajes de voz, etc.) u otra información que usted u otro usuario o participante cargue, facilite, a la que conceda acceso o ponga en práctica de cualquier otro modo. *Tenga en cuenta que los usuarios y participantes controlan el contenido que proporcionan, y éste puede incluir cualquier categoría de información personal.

Datos de uso del servicio:

Información del dispositivo (como dirección IP, ISP, tipo de dispositivo y de sistema operativo, versión del sistema operativo y del cliente, versión del cliente, tipo de micrófono o altavoces y otra información relacionada).

Registros del sistema, incluidos registros de uso, registros de backend, registros de cliente
Análisis de uso de funciones internas

Identificadores de cookies

Datos de tráfico sobre las comunicaciones que tienen lugar a través de nuestra plataforma (como chat, videoconferencia) que incluyen, datos de monitorización de red, y registros detallados de llamadas producidos por una llamada telefónica u otras transacciones de telecomunicaciones. El registro detallado de llamadas contiene diversos atributos de la llamada, como la hora, la duración, el estado de finalización, el número de origen y el número de destino.

Datos de calidad de servicio

Datos de análisis de fraudes y amenazas

Tipo de conexión e información relacionada (por ejemplo, conectado a través de WiFi)

Información de geolocalización:

Información sobre dónde se encuentra cuando utiliza los Servicios.

Mensajes SMS:

Contenido de los SMS bloqueados que infringen nuestras normas sobre spam.

Datos inferidos o derivados:

Los datos inferidos o derivados pueden incluir un resumen de la información incluida en los contenidos grabados y procesados por la inteligencia conversacional. Los usuarios y participantes controlan el contenido que proporcionan.

Sus comunicaciones con nosotros:

Encuestas, llamadas de voz y vídeo y grabaciones y transcripciones relacionadas, correos electrónicos y mensajes, interacciones con chatbots disponibles como parte de nuestros Servicios o Sitios web, etc.

Otras informaciones:

Cualquier información personal que un usuario o invitado facilite voluntariamente a través de su uso de los Servicios, incluida la sincronización de información de contacto, o a través de integraciones con otras aplicaciones.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos su información personal para los siguientes fines: Comunicarnos con usted; Verificar su identidad para evitar fraudes en cumplimiento de la legislación aplicable; Crear su cuenta; Proporcionarle los Servicios de RingCentral, incluida la respuesta a sus solicitudes de asistencia; Desarrollar y mejorar los Servicios de RingCentral; Gestionar su pedido y nuestra relación con el cliente; Comercializar y publicitar nuestros Servicios; Realizar encuestas; Proporcionar formación interna y garantizar el control de calidad; Mejorar y optimizar sus interacciones con nuestros equipos; Conectarle y optimizar su experiencia al utilizar nuestro Sitio web, Aplicaciones y Servicios; Proporcionar a los clientes paneles de control e informes; Realizar análisis de fraudes y amenazas y detectar y prevenir spam o actividades ilegales o abusivas u otras infracciones de nuestra [Política de uso aceptable](#); Supervisar el rendimiento de nuestros centros de datos y redes; Realizar análisis para mejorar el rendimiento del sitio web, la aplicación y el servicio de RingCentral; Personalizar su experiencia con nuestros sitios web, aplicaciones y servicios; Cumplir con la legislación aplicable, incluida la que regula los registros de llamadas; y Realizar la facturación de nuestros servicios.

Podemos utilizar inteligencia artificial, aprendizaje automático u otra tecnología similar para proporcionar, mantener, respaldar y mejorar nuestros Servicios y nuestras interacciones con usted.

Base jurídica para el tratamiento de datos personales (EEE, Suiza y Reino Unido únicamente)

Cuando recopilamos información personal sobre usted en relación con la oferta de nuestro sitio web, aplicaciones o servicios dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido (RU), nuestra legislación aplicable es la siguiente

La base para recopilar y utilizar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilamos.

Normalmente recopilaremos sus datos personales cuando los necesitemos para ejecutar un contrato con usted (por ejemplo, cuando solicite un Servicio), o cuando el tratamiento sea en nuestro interés legítimo y no prevalezca sobre sus intereses de protección de datos o sus derechos y libertades fundamentales (por ejemplo, para comercializar y prestar nuestros Servicios). En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar y procesar la información personal en cuestión (es decir, Datos de Uso del Servicio) o podemos procesar su información personal cuando tengamos su consentimiento para hacerlo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, tal y como se indica en las comunicaciones o en las Aplicaciones o Servicios, o poniéndose en contacto con nosotros tal y como se explica a continuación.

Uso limitado de las API

El uso y la transferencia por parte de RingCentral a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google se ajustará a [la Política de datos de usuario de los servicios API de Google](#), incluidos los requisitos de uso limitado.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares (colectivamente, "**Cookies**") para recoger y utilizar información personal sobre usted. Para más información sobre los tipos de Cookies que utilizamos, las funciones que desempeñan y cómo puede controlar las Cookies, consulte nuestro [Aviso sobre Cookies](#).

CÓMO, POR QUÉ Y QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL COMPARTIMOS CON TERCEROS

Podemos compartir y divulgar su información personal (tal y como se identifica en la sección [Qué información personal recopilamos](#)) únicamente para fines comerciales o legales legítimos, tal y como se describe en este Aviso y de conformidad con la legislación aplicable, con los siguientes terceros:

- RingCentral o cualquiera de sus filiales en todo el mundo. La lista de las empresas de nuestro grupo está disponible en [nuestros archivos públicos](#).
- Socios comerciales (por ejemplo, revendedores y otros agentes terceros autorizados) para comercializar o vender nuestros Servicios;
- Proveedores de servicios, contratistas, vendedores o agentes que operan en nuestro nombre para:
 - Operar, ofrecer, mejorar y personalizar nuestros sitios web, aplicaciones y servicios;
 - Proporcionar apoyo y servicios técnicos;
 - Enviar comunicaciones de marketing y otras comunicaciones operativas relacionadas con nuestros sitios web, aplicaciones y servicios;

- detectar fraudes, aplicar nuestra política de uso aceptable y proteger nuestro sistema e infraestructura de red;
- Realizar análisis para mejorar su experiencia de uso de los sitios web, aplicaciones y servicios de RingCentral; y
- Proporcionar ofertas y anuncios a los clientes en función de sus intereses e interacciones con nosotros.
- Cualquier tercero como parte de, o en relación con, una transacción comercial corporativa real o prospectiva, como una venta, fusión, adquisición, empresa conjunta, financiación, cambio corporativo, reorganización o insolvencia, quiebra o suspensión de pagos;
- Fuerzas y cuerpos de seguridad, organismos reguladores o gubernamentales, u otros terceros para responder a procesos legales, cumplir con cualquier obligación legal; proteger o defender nuestros derechos, intereses o propiedad o los de terceros; o prevenir o investigar irregularidades en relación con el Sitio Web, las Aplicaciones o nuestros Servicios; y/o
- Otros terceros con su consentimiento.

CÓMO RESPETAMOS SU DERECHO A LA INTIMIDAD

Le ofrecemos la oportunidad de acceder, revisar, modificar y eliminar la información personal que procesamos sobre usted.

Solicitudes de usuarios finales relativas a información personal que procesamos en nombre de nuestros clientes como procesadores de datos o proveedores de servicios.

Prestamos nuestros Servicios y Apps por encargo de nuestros clientes y, en ese contexto, actuamos como encargados del tratamiento de datos o proveedores de servicios en nombre de nuestros clientes. En particular, cuando procesamos el contenido de comunicaciones como mensajes de voz, faxes, grabaciones, etc., en relación con nuestros Servicios, lo hacemos en nombre de nuestros Clientes y de acuerdo con sus instrucciones como procesador de datos o proveedor de servicios. Esto significa que si cree que RingCentral puede haber recopilado o almacenado información personal sobre usted en nombre de un cliente de RingCentral como procesador de datos o proveedor de servicios, o si desea acceder, revisar, modificar o eliminar cualquier contenido de sus comunicaciones, en virtud de la legislación aplicable o de otro modo, deberá dirigir su solicitud a dicho Cliente.

Sus derechos de privacidad como residente en el EEE/Reino Unido/Suiza

- **Acceso:** Puede solicitar más información sobre los datos personales que tenemos sobre usted. Puede solicitar la descarga de una copia de la información personal.
- **Rectificación:** Si cree que alguna información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitar que modifiquemos, corrijamos o completemos los datos. Si es usted cliente, también puede corregir parte de esta información directamente accediendo a su cuenta del Servicio. Póngase en contacto con nosotros lo antes posible si observa algún dato incorrecto o incompleto.

- **Oposición:** Puede comunicarnos que se opone a la recogida o al tratamiento de sus datos personales para determinados fines.
- **Restricción del tratamiento:** Puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento posterior de su información personal. (Esto sólo significa que puede pedirnos que dejemos de utilizarla por las razones por las que la hemos estado utilizando). Esto puede significar que tengamos que eliminar su cuenta.
- **Borrado:** puede solicitar que borremos parte o la totalidad de su información personal de nuestros sistemas. También puede borrar parte de esta información directamente accediendo a su cuenta de Servicio, si es cliente.
- **Portabilidad:** Puede solicitar una copia descargable de sus datos personales en un formato legible por máquina. También puede solicitar que transmitamos los datos a otra persona cuando sea técnicamente posible.
- **Retirada del consentimiento:** Si ha dado su consentimiento para que utilicemos su información personal para un fin específico, tiene derecho a cambiar de opinión en cualquier momento. Dicha decisión no afectará a ningún tratamiento que ya se haya producido ni afectará al tratamiento de su información personal realizado sobre la base de motivos legales de tratamiento distintos del consentimiento. La retirada de su consentimiento puede suponer la limitación o suspensión de su acceso a los Servicios, así como la cancelación de sus cuentas, según proceda. En caso de que retire su consentimiento, pero estemos utilizando su información porque nosotros o un tercero (por ejemplo, su empleador) tenemos un interés legítimo en hacerlo, o tenemos una base jurídica diferente para utilizar su información (por ejemplo, el cumplimiento de un contrato con usted), podemos seguir procesando su información, con sujeción a sus derechos de acceso y control de su información.
- **Derecho a presentar una reclamación:** Tiene derecho a presentar una reclamación sobre las prácticas de RingCentral con respecto a su información personal ante su autoridad supervisora. Datos de contacto de las autoridades supervisoras [de la UE](#), [el Reino Unido](#) y [Suiza](#).
- **No se toman decisiones automatizadas:** No llevamos a cabo la toma de decisiones sobre usted basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles; sin embargo, ciertas características de nuestros Servicios podrían ser utilizadas por nuestros clientes para la toma de decisiones.

Sus derechos de privacidad como residente en determinados estados de EE.UU.

Los derechos descritos en esta sección sólo se aplican si usted reside en un estado de Estados Unidos que cuente con una ley de privacidad aplicable y efectiva que contemple los derechos indicados a continuación.

- **Portabilidad de los datos:** Puede solicitar una copia descargable de sus datos personales en un formato legible por máquina. También puede solicitar que transmitamos los datos a otra persona cuando sea técnicamente posible.

- **Conocimiento y acceso:** Puede tener derecho a saber más sobre la información personal que hemos recopilado y divulgado en los 12 meses anteriores. Puede acceder, recibir información detallada sobre la recogida, la finalidad del tratamiento y cualquier intercambio que se haya producido
- **Eliminación:** Tiene derecho a solicitar a RingCentral que elimine la información personal que hayamos recopilado sobre usted en determinadas circunstancias.
- **No discriminación por el ejercicio de sus derechos de privacidad:** Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte de RingCentral por el ejercicio de sus derechos de privacidad.
- **Rectificación:** Si cree que alguna información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitar que modifiquemos, corrijamos o completemos los datos. También puede corregir parte de esta información directamente accediendo a su cuenta, si es usted cliente. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros lo antes posible si observa algún dato incorrecto o incompleto.
- **Optar por no vender o compartir su información personal:** Tiene derecho a solicitar a RingCentral que deje de compartir su información personal con fines de publicidad conductual entre contextos o publicidad dirigida. Puede optar por que no se utilicen sus identificadores de cookies para este tipo de uso compartido activando el Control de privacidad global en el navegador. RingCentral no vende su información personal como se suele entender. Sin embargo, puede optar por que su información personal no se comparta con determinados proveedores que utilizamos para proporcionar información sobre las interacciones de los usuarios con nuestro sitio web y para ofrecerle anuncios.
- **No hay toma de decisiones automatizada:** No llevamos a cabo ninguna toma de decisiones sobre usted basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles; sin embargo, ciertas funciones de nuestros Servicios podrían ser utilizadas por nuestros clientes para la toma de decisiones.

No compartiremos su información personal con terceros con fines de marketing directo, a menos que usted haya aceptado dicha divulgación.

Verificaremos su solicitud utilizando su nombre y correo electrónico. Dependiendo de la naturaleza de su solicitud, es posible que necesitemos información adicional para verificar su identidad. Puede autorizar a un agente a realizar una solicitud en su nombre para ejercer sus derechos de privacidad en virtud de las leyes de privacidad aplicables.

Ciertos estados de EE.UU. proporcionan el derecho de apelar la denegación por parte de RingCentral de una solicitud de derechos individuales.

Para ejercer sus derechos o permitir que su agente autorizado ejerza sus derechos, envíe, o haga que su agente autorizado envíe, un ticket a través de nuestro [portal de solicitud de acceso a datos](#), o póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad en privacy@ringcentral.com.

RingCentral Customer Proprietary Network Information ("CPNI") (sólo para titulares de cuentas en EE.UU.)



El Título 47 del Código de los Estados Unidos, modificado por la Ley de Telecomunicaciones de 1996, protege, entre otras cosas, la CPNI de los clientes que tienen una cuenta en EE.UU., y regula el uso que RingCentral hace de la CPNI.

La CPNI es información relativa a un cliente o usuario final de RingCentral US recopilada en el transcurso de la prestación de servicios de voz e incluye información como: números de teléfono marcados y recibidos por los clientes; parte de las llamadas internacionales, locales o de larga distancia; número de números de teléfono asignados a una cuenta; ubicación precisa de los softphones de RingCentral; duración media de las llamadas de los clientes; dirección IP de teléfono o softphone; conexión a Internet, tipo de dispositivo, sistema operativo e información de software; registros detallados de llamadas, datos de uso, planes de servicio y precios pagados. La CPNI no incluye la información básica de contacto de un cliente (como nombre, número de teléfono y dirección).

RingCentral recopila CPNI mientras proporciona telecomunicaciones e interconectadas servicios de voz sobre protocolo de Internet (VoIP interconectado). Utilizamos esta información para varios fines, entre ellos la facturación y fines administrativos, para prevenir el fraude y el abuso de nuestros servicios, para proporcionar información de localización de llamadas para la seguridad pública y en la prestación de servicios de emergencia, o para ofrecer ofertas y servicios personalizados, que pueden resultarle valiosos, a través de nuestros agentes y afiliados, en cumplimiento de los requisitos de la CPNI.

Los clientes tienen derecho, y RingCentral tiene la obligación, en virtud de la ley federal, de proteger la confidencialidad de la CPNI. El personal de RingCentral no está autorizado a acceder, utilizar o compartir ninguna CPNI a menos que esté autorizado y tenga una necesidad comercial legítima para hacerlo. RingCentral no venderá, compartirá, divulgará ni permitirá el acceso a la CPNI a ningún tercero ajeno a nuestros propios agentes y afiliados, salvo que lo exija la ley.

Los clientes tienen derecho a optar por que RingCentral no utilice su CPNI con el fin de comercializar servicios relacionados con las comunicaciones, (tal y como se define en la ley). La decisión de excluirse no afectará al servicio de RingCentral, sin embargo, su consentimiento puede mejorar la capacidad de RingCentral para ofrecer productos y servicios adaptados a sus necesidades. Si desea optar por no recibir ninguna comunicación de marketing basada en nuestro uso de su CPNI, puede hacerlo en cualquier momento notificándolo a RingCentral mediante uno de los métodos de contacto que se indican a continuación. Si no lo hace, su consentimiento seguirá siendo válido hasta que nos comunique lo contrario.

Puede darse de baja a través del Portal Administrativo o poniéndose en contacto con nosotros en privacy@ringcentral.com.

Darse de baja de nuestra lista de correo

Puede gestionar sus preferencias de comunicación a través de los siguientes métodos:



- Siguiendo las instrucciones incluidas en cada correo electrónico promocional nuestro para darse de baja de ese envío concreto
- Envíenos un correo electrónico a unsubscribe@ringcentral.com
- Visitar el [Centro de Suscripción de RingCentral](#)

Estas opciones no se aplican a las notificaciones de servicio u otras comunicaciones obligatorias que se consideran parte de determinadas Apps y Servicios, que usted puede recibir periódicamente a menos que deje de utilizar o cancele la App o el Servicio de acuerdo con sus términos y condiciones.

CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

Mantener su información segura es importante para nosotros. Hemos tomado las medidas adecuadas para reducir el riesgo de que su información personal pueda ser objeto de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

Para obtener más información sobre las medidas de seguridad de RingCentral, visite el [Centro de confianza de seguridad](#).

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales durante un período no superior al necesario para cumplir los fines para los que se recopilamos originalmente, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo, por motivos legales, fiscales o reglamentarios, o por otros fines empresariales legítimos y legales.

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de procesar su información personal, la eliminaremos o la haremos anónima.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Su información personal puede ser transferida a, y procesada en, países distintos del país en el que usted reside. En concreto, la información recopilada en el Espacio Económico Europeo ("EEE") y el Reino Unido puede transferirse y almacenarse en nuestros servidores de Estados Unidos y Suiza, y potencialmente en otros países en los que operen empresas de nuestro grupo y terceros proveedores de servicios y socios. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país (y en algunos casos, pueden no ser tan protectoras).

Marcos de protección de datos (DPF UE-EE.UU., extensión al Reino Unido, DPF Suiza-EE.UU.)

RingCentral Inc. cumple con el Marco de privacidad de datos UE-EE.UU. (DPF UE-EE.UU.), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE.UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE.UU. (DPF Suiza-EE.UU.) según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU.. RingCentral ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Mayo de

UE-EE.UU. (Principios DPF UE-EE.UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del DPF UE-EE.UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE.UU.. RingCentral ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. (Principios DPF Suiza-EE.UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE.UU.. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios EU-U.S. DPF Principles y/o los Swiss-U.S. DPF Principles, regirán los Principios. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Datos tratados y fines del tratamiento de datos Consulte las secciones pertinentes de este Aviso, las secciones [QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGEMOS](#) y [CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL](#), para obtener información sobre las categorías de datos procesados por RingCentral como controlador en nuestro propio nombre y los fines.

Como procesador de nuestros clientes, RingCentral procesa los datos personales que los clientes deciden enviar a los servicios como contenido generado por el cliente, registros detallados de llamadas, datos de uso e información de cuenta. Los fines de dicho procesamiento son la prestación, el mantenimiento, la asistencia y la mejora de los servicios.

Tipo de terceros a los que RingCentral revela datos personales y finalidades

Consulte la sección correspondiente de este Aviso: [CÓMO, POR QUÉ Y QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL COMPARTIMOS CON TERCEROS](#) para obtener más información sobre el tipo de terceros a los que RingCentral revela datos personales y con qué fines.

Mecanismo de recurso independiente

Si tiene alguna pregunta, comentario o duda sobre este Aviso, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@ringcentral.com. De conformidad con el DPF UE-EE.UU. y la Ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE.UU. y al DPF Suiza-EE.UU. DPF, RingCentral se compromete a cooperar y cumplir respectivamente con el asesoramiento del panel establecido por las autoridades de protección de datos (DPA) de la UE y la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO) y la Autoridad Reguladora de Gibraltar (GRA) y el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) con respecto a las reclamaciones no resueltas relativas a nuestra gestión de los datos personales recibidos en virtud de la DPF de la UE-EE.UU. y la Extensión del Reino Unido a la DPF de la UE-EE.UU. y la DPF de Suiza-EE.UU.. En determinadas condiciones, los particulares pueden recurrir a un arbitraje vinculante a través del Panel del Marco de Privacidad de Datos. Para más información, véase el Anexo I de los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.

Autoridad de Ejecución

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de RingCentral con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF UE-EE.UU.) y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE.UU., y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. (DPF Suiza-EE.UU.).

Solicitudes legales de información personal

Consulte [las Directrices de solicitud de datos de](#) RingCentral para obtener información sobre cómo

RingCentral responde a las solicitudes legales de las autoridades públicas para que RingCentral revele información personal.

Derechos individuales de acceso y limitación de uso y divulgación

Consulte la sección correspondiente de este Aviso [CÓMO RESPETAMOS SUS DERECHOS A LA PRIVACIDAD](#) para obtener información sobre cómo las personas pueden ejercer sus derechos a acceder a sus datos personales y a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales.

Responsabilidad por transferencias ulteriores En el contexto de una transferencia ulterior, RingCentral es responsable del tratamiento de la información personal que reciba en virtud del DPF UE-EE.UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE.UU. y el DPF Suiza-EE.UU. y que posteriormente transfiera a un tercero que actúe como agente en su nombre. RingCentral seguirá siendo responsable en virtud de los Principios DPF UE-EE.UU. si su agente procesa dicha información personal de manera incompatible con los Principios, a menos que RingCentral demuestre que no es responsable del hecho que dio lugar al daño.

Cláusulas contractuales tipo

RingCentral ha adoptado (i) las salvaguardias adecuadas, incluida la adhesión a las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea para la transferencia de su información personal fuera del EEE, el Reino Unido y Suiza a RingCentral, y (ii) otras medidas técnicas y organizativas para garantizar que la información personal permanecerá protegida de conformidad con este Aviso y cualquier legislación aplicable.

INTIMIDAD DE LOS NIÑOS

RingCentral no proporciona a sabiendas productos o servicios directamente a niños menores de 16 años, ni recopila o solicita a sabiendas información personal de o sobre niños menores de 16 años fuera de la oferta escolar, que está sujeta al [aviso COPPA para niños](#). Si cree que un menor de 16 años ha revelado información personal a RingCentral fuera de la oferta escolar, póngase en contacto con privacy@ringcentral.com.

Si ha recibido una invitación de reunión para su hijo de un profesor o centro escolar, o para obtener información sobre cómo RingCentral trata los datos personales como parte de la oferta escolar, visite: www.ringcentral.com/legal/childrens-privacy-notice-school-parental-notification.

SITIOS DE TERCEROS

Este Aviso no se aplica a, ni somos responsables de, la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluyendo cualquier tercero que opere cualquier sitio o servicio al que el Sitio Web o Apps enlace, incluyendo pero no limitado a sitios de medios sociales. La inclusión de un enlace en el Sitio Web o las Aplicaciones no implica nuestra aprobación del sitio o servicio enlazado. Debe consultar los avisos de privacidad de dichos sitios antes de facilitarles sus datos personales.

BLOGS Y FOROS

Mayo de 2024



Nuestro sitio web ofrece blogs o foros comunitarios de acceso público. Debe tener en cuenta que cualquier información que proporcione en estas áreas es pública y puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellas y puede permanecer en el foro público indefinidamente. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, puede enviar una solicitud a través de nuestro portal en línea. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué. Recomendamos a todos los usuarios que actúen con cautela al facilitar información personal en blogs y foros comunitarios.

ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO

Es posible que actualicemos este Aviso de vez en cuando en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Si introducimos cambios en nuestro Aviso, los publicaremos en esta página, además de actualizar la "Última actualización" o la fecha de entrada en vigor en la parte superior de esta página web. Si realizamos cambios sustanciales, se lo notificaremos por correo electrónico o publicando un aviso de dichos cambios en un lugar destacado de esta página antes de que entren en vigor.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, comentario o duda sobre este Aviso, envíe un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a privacy@ringcentral.com. También puede escribirnos a

RingCentral, Inc.
A la atención de: RingCentral Chief
Privacy Officer 20 Davis Drive,
Belmont, California
94002 EE.UU.