

Aviso de Privacidade da RingCentral

O Aviso de Privacidade RingCentral atualizado entra em vigor a **12 de agosto de 2024**

O que é que mudou nesta Declaração de Privacidade?

[Como utilizamos as suas informações pessoais](#), clarificámos as limitações de utilização relativamente a determinados tipos de informações pessoais, como por exemplo através de SMS ou APIs.

[Transferências internacionais de dados](#), actualizámos a secção intitulada **Responsabilidade pela transferência subsequente** com uma menção à extensão do Reino Unido ao DPF UE-EUA e ao DPF Suíça-EUA.

[Transferências Internacionais de Dados](#), actualizámos a secção intitulada **Pedidos Legais de Informações Pessoais** para esclarecer que podemos ser obrigados a divulgar informações pessoais em resposta a pedidos legais de autoridades públicas, incluindo para cumprir requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

A RingCentral, Inc. e as suas afiliadas e subsidiárias em todo o mundo (coletivamente "**RingCentral**", "**nós**", "**nosso**") estão empenhadas em proteger a sua privacidade, proporcionando-lhe uma experiência positiva no nosso site e na utilização dos nossos produtos e serviços.

Este Aviso de Privacidade ("**Aviso**") explica as nossas práticas de privacidade e fornece informações sobre como e porquê recolhemos, utilizamos e partilhamos as suas informações pessoais através da nossa interação consigo em relação aos nossos produtos e serviços, quando visita os nossos sítios Web e subdomínios associados ("**Sítio Web**"), quando utiliza o nosso computador de secretária, telefone de secretária IP, aplicações móveis, as nossas aplicações empresariais integradas ou as nossas soluções de laboratório ("**Aplicações**") ou quando utiliza as nossas soluções de colaboração e comunicações na nuvem ("**Serviços**"). O Aviso também descreve as opções que podem estar disponíveis para o utilizador relativamente à utilização, acesso, eliminação e correção das suas informações pessoais.

Poderão ser fornecidas informações adicionais sobre as nossas práticas em matéria de informações pessoais em termos e condições suplementares, declarações de privacidade suplementares ou avisos fornecidos antes ou no momento da recolha de dados.

LIGAÇÕES RÁPIDAS

Recomendamos que leia este Aviso na íntegra para garantir que está totalmente informado. No entanto, se pretender aceder apenas a uma secção específica deste Aviso, pode clicar na ligação relevante abaixo para saltar para essa secção.

- [Como recolhemos as suas informações pessoais](#)
- [Que informações pessoais recolhemos](#)
- [Como utilizamos as suas informações pessoais](#)
- [Cookies e tecnologias semelhantes](#)
- [Como, porquê e que informações pessoais partilhamos com terceiros](#)
- [Como respeitamos os seus direitos de privacidade](#)
- [Como mantemos as suas informações pessoais protegidas \(Segurança\)](#)
- [Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais \(conservação de dados\)](#)
- [Transferências internacionais de dados](#)
- [Privacidade das crianças](#)
- [Sites de terceiros](#)
- [Blogues e fóruns](#)
- [Actualizações do presente aviso](#)
- [Contactar-nos](#)

COMO RECOLHEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Recolhemos as suas informações pessoais quando as fornece ativamente através das suas interações connosco.
- Podemos recolher automaticamente informações pessoais do utilizador quando este utiliza as nossas Aplicações e Serviços, como utilizador ou participante, incluindo a gravação de comunicações, quando activadas, ou quando visita os nossos Websites.
- Podemos receber informações pessoais sobre si de um parceiro comercial ou de negócios ou de outro utilizador das nossas aplicações e serviços.
- Podemos inferir ou derivar informações pessoais com base noutras informações que recolhemos, por exemplo, com funcionalidades do Serviço que fornecem inteligência de conversação.

QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS

Informações pessoais que nos fornece ativamente ou que recolhemos de terceiros, parceiros comerciais, outros utilizadores e prestadores de serviços, ou que estão publicamente disponíveis

Os seus dados de contacto/identificadores: Nome, nome de utilizador, endereço de e-mail, número de telefone, documentos de identificação, endereço IP e quaisquer outros identificadores que um utilizador forneça ao aceder ou utilizar as Apps ou os Serviços.

As suas informações de pagamento: Nome de faturação, endereço e cartão de crédito ou outras informações de pagamento.

Outras informações: Perfis de redes sociais, URLs do LinkedIn, perfis personalizados e quaisquer outras informações sobre o utilizador que este possa fornecer voluntariamente ou quaisquer informações sobre o utilizador que possam estar publicamente disponíveis.

Informações pessoais que recolhemos através das suas interações com: RingCentral; os nossos Websites; Apps e Serviços como utilizador ou participante

Informações sobre a conta:

- Nomes de utilizador e números de conta dos titulares de contas, número de telefone RingCentral, preferência de idioma, título, departamento.

Informações sobre a sua utilização de Serviços não-RingCentral através de integrações com os nossos Websites, Aplicações e Serviços ou de outra forma:

- Informações de contas de redes sociais, tokens de serviço de início de sessão único, tokens de início de sessão Google/Apple/Microsoft.

Conteúdo do utilizador:

- Ficheiros, qualquer conteúdo de comunicação em qualquer formato (incluindo, entre outros, documentos, SMS, imagens, transcrições, notas, gravações, mensagens de voz, etc.) ou outras informações que o utilizador ou outro utilizador ou participante carregue, forneça,

conceda acesso ou implemente de outra forma. *Note-se que os utilizadores e participantes controlam o conteúdo que fornecem, que pode incluir qualquer categoria de informação pessoal.

Dados de utilização do serviço:

- Informações do dispositivo (como endereço IP, ISP, tipo de dispositivo e sistema operativo, sistema operativo e versão do cliente, versão do cliente, tipo de microfone ou altifalantes e outras informações relacionadas)
- Registos do sistema, incluindo registos de utilização, registos de backend, registos de clientes
- Análise da utilização de funcionalidades internas
- Identificadores de cookies
- Dados de tráfego sobre as comunicações que ocorrem através da nossa plataforma (como chat, videoconferência), que incluem dados de monitorização da rede e registos de detalhes de chamadas produzidos por uma chamada telefónica ou outras transacções de telecomunicações. O registo de detalhes da chamada contém vários atributos da chamada, como a hora, a duração, o estado de conclusão, o número de origem e o número de destino.
- Dados sobre a qualidade do serviço
- Dados de análise de fraudes e ameaças
- Tipo de ligação e informações relacionadas (por exemplo, ligado por WiFi)

Informações de geolocalização:

- Informações sobre o local onde o utilizador se encontra quando utiliza os Serviços.

Mensagens SMS:

- Conteúdo das mensagens SMS bloqueadas que violam as nossas regras de spam.

Dados inferidos ou derivados:

- Os dados inferidos ou derivados podem incluir um resumo das informações incluídas no conteúdo registado processado pela inteligência de conversação. Os utilizadores e participantes controlam o conteúdo que fornecem.

As suas comunicações connosco:

- Inquéritos, chamadas de voz e vídeo e respectivas gravações e transcrições, e-mails e mensagens, interações com chatbots disponíveis como parte dos nossos Serviços ou Sítios Web, etc.

Outras informações:

- Quaisquer informações pessoais que um utilizador ou convidado forneça voluntariamente através da sua utilização dos Serviços, incluindo a sincronização de informações de contacto, ou através de integrações com outras aplicações.

COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Usamos as suas informações pessoais para os seguintes fins, para: Comunicar consigo; Verificar a sua identidade para evitar fraudes em conformidade com a lei aplicável; Criar a sua conta; Fornecer-lhe os Serviços RingCentral, incluindo responder aos seus pedidos de apoio; Desenvolver e melhorar os Serviços RingCentral; Gerir a sua encomenda e a nossa relação com o cliente; Comercializar e publicitar os nossos Serviços; Realizar inquéritos; Fornecer formação interna e garantir a garantia de qualidade; Melhorar e otimizar as suas interações com as nossas equipas; Ligá-lo e otimizar a sua experiência utilizando o nosso Website, Apps e Serviços; Fornecer painéis e relatórios aos clientes; Realizar análises de fraudes e ameaças e detetar e prevenir spam ou atividades ilegais ou abusivas ou outras violações da nossa [Política de Utilização Aceitável](#); Monitorizar o desempenho dos nossos centros de dados e redes; Realizar análises para melhorar o desempenho do Website, Aplicação e Serviço da RingCentral; Personalizar a sua experiência com os nossos Websites, Aplicações e Serviços; Cumprir a legislação aplicável, incluindo as que regulam os registos de detalhes de chamadas; e Efetuar a faturação dos nossos Serviços.

Podemos utilizar inteligência artificial, aprendizagem automática ou outra tecnologia semelhante para fornecer, manter, apoiar e melhorar os nossos Serviços e as nossas interações com o utilizador.

Não passamos a terceiros o consentimento de qualquer indivíduo para receber SMS da RingCentral. Não partilhamos números de telefone com terceiros com o objetivo de permitir que esses terceiros enviem SMS.

Base legal para o tratamento de informações pessoais (apenas EEE, Suíça e Reino Unido)

Quando recolhemos informações pessoais sobre si no âmbito da oferta do nosso Web site, aplicações ou serviços no Espaço Económico Europeu (EEE), na Suíça e no Reino Unido (RU), a nossa base legal para recolher e utilizar as informações pessoais acima descritas dependerá das informações pessoais em causa e do contexto específico em que as recolhemos.

Normalmente, recolhemos informações pessoais do utilizador quando necessitamos dessas informações pessoais para executar um contrato com o utilizador (por exemplo, quando encomenda um Serviço), ou quando o processamento é do nosso interesse legítimo e não se sobrepõe aos interesses de proteção de dados ou aos direitos e liberdades fundamentais do utilizador (por exemplo, para comercializar e fornecer os nossos Serviços). Em alguns casos, podemos também ter a obrigação legal de recolher e processar as informações pessoais em questão (ou seja, os Dados de Utilização do Serviço) ou podemos processar as suas informações pessoais quando tivermos o seu consentimento para o fazer. O utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, conforme indicado nas comunicações ou nas Apps ou Serviços, ou contactando-nos conforme explicado abaixo.

Utilização limitada para APIs

O uso e a transferência do RingCentral para qualquer outro aplicativo de informações recebidas das APIs do Google aderirão à [Política de dados do usuário dos serviços de API do Google](#), incluindo os requisitos de uso limitado. O RingCentral não retém informações pessoais da API do Google Workspace para desenvolver, melhorar ou treinar modelos generalizados de IA e/ou ML.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes (coletivamente, "Cookies") para recolher e utilizar informações pessoais sobre o utilizador. Para mais informações sobre os tipos

de Cookies que utilizamos, as funções que desempenham e como pode controlar os Cookies, consulte o nosso [Aviso sobre Cookies](#).

COMO, PORQUÊ E QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARTILHAMOS COM TERCEIROS

Podemos partilhar e divulgar as suas informações pessoais (conforme identificado na secção [Que informações pessoais recolhemos](#)) apenas para fins comerciais ou legais legítimos, conforme descrito neste Aviso e em conformidade com a legislação aplicável, com os seguintes terceiros:

- RingCentral ou qualquer uma das suas filiais a nível mundial. Uma lista das actuais empresas do nosso grupo está disponível nos [nossos registos públicos](#).
- Parceiros comerciais (por exemplo, revendedores e outros agentes terceiros autorizados) para comercializar ou vender os nossos Serviços;
- Prestadores de serviços, contratantes, fornecedores ou agentes que operam em nosso nome para:
 - Operar, fornecer, melhorar e personalizar os nossos sítios Web, aplicações e serviços;
 - Prestar apoio e serviços técnicos;
 - Enviar comunicações de marketing e outras comunicações operacionais relacionadas com os nossos Websites, Apps e Serviços;
 - detetar fraudes, aplicar a nossa política de utilização aceitável e proteger o nosso sistema e infraestrutura de rede;
 - Realizar análises para melhorar a sua experiência de utilização dos Websites, Apps e Serviços RingCentral; e
 - Fornecer ofertas e anúncios aos clientes com base nos seus interesses e interacções connosco.
- Quaisquer terceiros como parte de, ou em ligação com, uma transação comercial efectiva ou potencial, como uma venda, fusão, aquisição, joint venture, financiamento, alteração empresarial, reorganização ou insolvência, falência ou recuperação judicial;
- Agências de aplicação da lei, organismos reguladores ou governamentais, ou outros terceiros, para responder a processos legais, cumprir qualquer obrigação legal; proteger ou defender os nossos direitos, interesses ou propriedade ou os de terceiros; ou prevenir ou investigar infracções relacionadas com o Website, as Aplicações ou os nossos Serviços; e/ou
- Outros terceiros com o seu consentimento.

COMO RESPEITAMOS OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Damos-lhe a oportunidade de aceder, rever, modificar e eliminar as suas informações pessoais que processamos.

Pedidos dos Utilizadores Finais relativos a informações pessoais que processamos em nome dos nossos Clientes como Processador de Dados ou Prestador de Serviços

Prestamos os nossos Serviços e Apps por encomenda dos nossos clientes e, nesse contexto, actuamos como subcontratante de dados ou prestador de serviços em nome dos nossos clientes. Em particular, ao processar o conteúdo das comunicações, como mensagens de voz, faxes, gravações, etc., em relação aos nossos Serviços, fazemo-lo em nome dos nossos Clientes e de acordo com as suas instruções como processador de dados ou prestador de serviços. Isto significa que se acredita que a RingCentral pode ter recolhido ou armazenado informações pessoais sobre si em nome de um cliente da RingCentral como processador de dados ou prestador de serviços ou se deseja aceder, rever, modificar ou eliminar qualquer conteúdo das suas comunicações, ao abrigo da lei aplicável ou de outra forma, deve dirigir o seu pedido a esse Cliente.

Os seus direitos de privacidade enquanto residente no EEE/Reino Unido/Suíça

- **Acesso:** Pode solicitar mais informações sobre as informações pessoais que temos sobre si. Pode pedir para descarregar uma cópia das informações pessoais.
- **Retificação:** Se considerar que alguma informação pessoal que temos sobre si está incorrecta ou incompleta, pode solicitar que alteremos, corrijamos ou complementemos os dados. Se for um cliente, também pode corrigir algumas destas informações diretamente, iniciando sessão na sua conta de Serviço. Contacte-nos o mais rapidamente possível se detetar alguma inexatidão ou incompletude.
- **Objeção:** Pode informar-nos de que se opõe à recolha ou ao processamento das suas informações pessoais para determinados fins.
- **Restrição do processamento:** O utilizador pode pedir-nos para restringir o processamento das suas informações pessoais. (Isto significa apenas que pode pedir-nos para deixarmos de as utilizar pelas razões que as temos utilizado). Isto pode significar que temos de eliminar a sua conta.
- **Apagamento:** O utilizador pode solicitar que apaguemos algumas ou todas as suas informações pessoais dos nossos sistemas. Também pode apagar algumas destas informações diretamente, iniciando sessão na sua conta de serviço, se for um cliente.

- **Portabilidade:** O utilizador pode solicitar uma cópia descarregável das suas informações pessoais num formato legível por máquina. Também pode solicitar que transmitamos os dados a outra pessoa, sempre que tal seja tecnicamente possível.
- **Retirada do consentimento:** Se o utilizador tiver consentido a utilização das suas informações pessoais para um fim específico, tem o direito de mudar de opinião em qualquer altura. Tal decisão não afectará qualquer processamento que já tenha ocorrido nem afectará o processamento das suas informações pessoais realizado com base em fundamentos de processamento legais que não o consentimento. Retirar o seu consentimento pode significar que o seu acesso aos Serviços será limitado ou suspenso e que as suas contas poderão ser encerradas, conforme aplicável. Se retirar o seu consentimento, mas estivermos a utilizar as suas informações porque nós ou um terceiro (por exemplo, a sua entidade patronal) temos um interesse legítimo em fazê-lo, ou se tivermos uma base legal diferente para utilizar as suas informações (por exemplo, cumprir um contrato consigo), podemos continuar a processar as suas informações, sujeito aos seus direitos de acesso e controlo das suas informações.
- **Direito de apresentar queixa:** Tem o direito de apresentar uma queixa sobre as práticas da RingCentral relativamente às suas informações pessoais junto da sua autoridade de supervisão. Detalhes de contacto para autoridades de supervisão [para a UE, Reino Unido e Suíça](#).
- **Não tomamos decisões automatizadas:** Não tomamos decisões sobre o utilizador com base apenas no processamento automatizado, incluindo a definição de perfis; no entanto, determinadas funcionalidades dos nossos Serviços podem ser utilizadas pelos nossos clientes para efeitos de tomada de decisões.

Os seus direitos de privacidade como residente em determinados estados dos EUA

Os direitos descritos nesta secção só se aplicam se o utilizador for residente num estado dos Estados Unidos que tenha uma lei de privacidade aplicável e efectiva que preveja os direitos abaixo indicados.

-
- **Portabilidade dos dados:** O utilizador pode solicitar uma cópia descarregável das suas informações pessoais num formato legível por máquina. Também pode solicitar que transmitamos os dados a outra pessoa, sempre que tal seja tecnicamente possível.
- **Conhecimento e acesso:** O utilizador pode ter o direito de saber mais sobre as informações pessoais que recolhemos e divulgámos nos 12 meses anteriores. Poderá ter acesso, receber

detalhes sobre a recolha, a finalidade do processamento e qualquer partilha que possa ter ocorrido.

- **Eliminação:** O utilizador tem o direito de solicitar à RingCentral que elimine as informações pessoais que recolhemos sobre si em determinadas circunstâncias.
- **Não discriminação no exercício dos seus direitos de privacidade:** O utilizador tem o direito de não receber tratamento discriminatório por parte da RingCentral pelo exercício dos seus direitos de privacidade.
- **Retificação:** Se considerar que alguma informação pessoal que temos sobre si está incorrecta ou incompleta, pode solicitar que alteremos, corrijamos ou complementemos os dados. Também pode corrigir algumas destas informações diretamente, iniciando sessão na sua conta, se for um cliente. Contacte-nos o mais rapidamente possível se detetar alguma inexatidão ou incompletude.
- **Optar por não vender ou partilhar as suas informações pessoais:** Tem o direito de solicitar à RingCentral que deixe de partilhar as suas informações pessoais para fins de publicidade comportamental entre contextos ou publicidade direccionada. Pode optar por não ter os seus identificadores de cookies utilizados para este tipo de partilha, activando o Controlo de Privacidade Global ao nível do navegador. A RingCentral não vende as suas informações pessoais, como pode ser comumente entendido. No entanto, pode optar por não ter as suas informações pessoais partilhadas com determinados fornecedores que utilizamos para fornecer informações sobre as interações dos utilizadores com o nosso site e para lhe apresentar anúncios.
- **Sem tomada de decisões automatizada:** Não tomamos qualquer decisão sobre o utilizador com base apenas no processamento automatizado, incluindo a definição de perfis; no entanto, determinadas funcionalidades dos nossos Serviços podem ser utilizadas pelos nossos clientes para efeitos de tomada de decisões.

Não partilharemos as suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto, a menos que tenha concordado com essa divulgação.

Verificaremos o seu pedido utilizando o seu nome e correio eletrónico. Dependendo da natureza do seu pedido, poderemos necessitar de informações adicionais para verificar a sua identidade. O utilizador pode autorizar um agente a efetuar um pedido em seu nome para exercer os seus direitos de privacidade ao abrigo das leis de privacidade aplicáveis.

Certos estados dos EUA fornecem o direito de recorrer da negação da RingCentral de uma solicitação de direitos individuais.

Para exercer os seus direitos ou para permitir que o seu agente autorizado exerça os seus direitos, envie, ou peça ao seu agente autorizado que envie, um pedido através do nosso [portal de pedidos de acesso de titulares de dados](#), ou contacte a nossa equipa de privacidade em privacy@ringcentral.com.

Informações de rede proprietárias do cliente RingCentral ("CPNI") (apenas para titulares de contas nos EUA)

O Título 47 do Código dos Estados Unidos, conforme alterado pelo Telecommunication Act de 1996, protege, entre outras coisas, a CPNI de clientes que têm uma conta nos EUA e regula a utilização da CPNI pela RingCentral.

A CPNI é informação relacionada com um cliente ou utilizador final da RingCentral US recolhida no decurso da prestação de serviços de voz e inclui informação como: números de telefone marcados e recebidos pelos clientes; parte das chamadas internacionais, locais ou de longa distância; número de números de telefone atribuídos a uma conta; localização precisa dos softphones da RingCentral; duração média das chamadas dos clientes; endereço IP do telefone ou softphone; ligação à Internet, tipo de dispositivo, sistema operativo e informação de software; registos de detalhes de chamadas, dados de utilização, planos de serviços e preços pagos. A CPNI não inclui as informações básicas de contacto de um cliente (tais como nome, número de telefone e morada).

A RingCentral recolhe CPNI ao fornecer serviços de telecomunicações e de protocolo de voz sobre Internet interligado (VoIP interligado). Utilizamos estas informações para vários fins, incluindo fins de faturação e administrativos, para evitar fraudes e abusos dos nossos serviços, para fornecer informações de localização de chamadas para segurança pública e na prestação de serviços de emergência, ou para oferecer ofertas e serviços personalizados, que poderá considerar valiosos, através dos nossos agentes e afiliados, em conformidade com os requisitos da CPNI.

Os clientes têm o direito, e o RingCentral tem o dever, sob a lei federal, de proteger a confidencialidade da CPNI. O pessoal da RingCentral não tem permissão para aceder, utilizar ou partilhar qualquer CPNI, a menos que esteja autorizado e tenha uma necessidade comercial legítima para o fazer. A RingCentral não venderá, partilhará, divulgará ou permitirá o acesso à CPNI por qualquer terceiro fora dos nossos próprios agentes e afiliados, exceto conforme exigido por lei.

Os clientes têm o direito de optar por não permitir que a RingCentral utilize a sua CPNI para efeitos de serviços relacionados com comunicações de marketing (conforme definido pela lei). A

decisão de optar pela exclusão não afectará o serviço RingCentral, no entanto, o seu consentimento pode melhorar a capacidade da RingCentral de oferecer produtos e serviços adaptados às suas necessidades. Se desejar optar por não receber quaisquer comunicações de marketing com base na nossa utilização da sua CPNI, pode fazê-lo a qualquer momento notificando a RingCentral utilizando um dos métodos de contacto abaixo. Se não optar por não receber, o seu consentimento permanecerá válido até que nos diga o contrário.

Pode optar por não participar através do Portal Administrativo ou contactando-nos através do endereço privacy@ringcentral.com.

Anular a subscrição da nossa lista de correio eletrónico

Pode gerir as suas preferências de comunicação através dos seguintes métodos:

-
- Seguir as instruções incluídas em cada correio eletrónico promocional da nossa parte para anular a subscrição dessa correspondência específica
- Enviar-nos uma mensagem de correio eletrónico para unsubscribe@ringcentral.com
- Visitando o [Centro de Assinaturas do RingCentral](#)

Estas opções não se aplicam a notificações de serviço ou outras comunicações necessárias que são consideradas parte de determinadas Aplicações e Serviços, que o utilizador pode receber periodicamente, a menos que deixe de utilizar ou cancele a Aplicação ou o Serviço de acordo com os respectivos termos e condições.

COMO MANTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS

Manter as suas informações seguras é importante para nós. Tomámos medidas adequadas para reduzir o risco de perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição das suas informações pessoais.

Para obter mais informações sobre as medidas de segurança do RingCentral, visite o [Security Trust Center](#).

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Conservaremos as suas informações pessoais apenas durante o período necessário para cumprir os objectivos para os quais as informações foram originalmente recolhidas, a menos que seja exigido ou permitido por lei um período de conservação mais longo, por motivos legais, fiscais ou regulamentares, ou outros objectivos comerciais legítimos e legais.

Quando não houver necessidade comercial legítima de processar as suas informações pessoais, estas serão eliminadas ou tornadas anónimas.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

As informações pessoais do utilizador podem ser transferidas para, e processadas em, países diferentes do país em que reside. Especificamente, as informações recolhidas no Espaço Económico Europeu ("EEE") e no Reino Unido podem ser transferidas para e armazenadas nos nossos servidores nos Estados Unidos e na Suíça e, potencialmente, noutros países onde operam as empresas do nosso grupo e prestadores de serviços e parceiros terceiros. Estes países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país (e, em alguns casos, podem não ser tão protectoras).

Quadros de proteção da privacidade dos dados (DPF UE-EUA, extensão ao Reino Unido, DPF Suíça-EUA)

A RingCentral Inc. está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF), a Extensão do Reino Unido para a EU-U.S. DPF, e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF) conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A RingCentral certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios da DPF UE-EUA) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia com base na DPF UE-EUA e do Reino Unido (e Gibraltar) com base na Extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA. A RingCentral certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Princípios da DPF Suíça-EUA) com relação ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na DPF Suíça-EUA. Se houver algum conflito entre os termos desta política de privacidade e os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA e/ou os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados Suíça-EUA, prevalecerão os Princípios. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e para ver a nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Dados tratados e objectivos do tratamento de dados

Consulte as secções relevantes deste Aviso, secções **QUAIS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS** e **COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**, para obter informações sobre as categorias de dados processadas pela RingCentral como controlador em nosso próprio nome e as finalidades.

Como subcontratante dos nossos clientes, a RingCentral processa dados pessoais que os clientes optam por submeter aos serviços como conteúdo gerado pelo cliente, registos de detalhes de chamadas, dados de utilização e informações de conta. Os objectivos desse processamento são o fornecimento, manutenção, suporte e melhoria dos serviços.

Tipo de terceiros aos quais a RingCentral divulga dados pessoais e finalidades

Consulte a secção relevante deste Aviso: **COMO, PORQUÊ E QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARTILHAMOS COM TERCEIROS** para obter mais informações sobre o tipo de terceiros aos quais a RingCentral divulga dados pessoais e para que fins.

Mecanismo de recurso independente

Se tiver quaisquer questões, comentários ou preocupações sobre este Aviso, pode contactar-nos através de privacy@ringcentral.com. Em conformidade com a DPF UE-EUA e a Extensão do Reino Unido para a DPF UE-EUA e a DPF Suíça-EUA, a RingCentral compromete-se a cooperar e cumprir, respetivamente, com o conselho estabelecido pelas autoridades de proteção de dados da UE (DPA). DPF, a RingCentral compromete-se a cooperar e cumprir, respetivamente, com o conselho do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados da UE (DPAs) e o Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido (ICO) e a Autoridade Reguladora de Gibraltar (GRA) e o Comissário Federal Suíço de Proteção de Dados e Informação (FDPIC) no que diz respeito a queixas não resolvidas relativas ao nosso tratamento de dados pessoais recebidos com base no DPF UE-EUA e na Extensão do Reino Unido ao DPF UE-EUA e ao DPF Suíça-EUA. Em determinadas condições, os indivíduos podem invocar uma arbitragem vinculativa através do Painel do Quadro de Privacidade de Dados. Para mais informações, consultar o Anexo I dos Princípios do Quadro de Proteção da Privacidade de Dados UE-EUA.

Autoridade de execução

A Comissão Federal de Comércio tem jurisdição sobre a conformidade da RingCentral com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão do Reino Unido para a DPF UE-EUA, e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (DPF Suíça-EUA).

Pedidos legais de informações pessoais

Podemos ser obrigados a divulgar informações pessoais em resposta a pedidos legais de autoridades públicas, incluindo para cumprir requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Para mais informações, consultar: <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/16%E2%80%93Access-Requests-by-Public-Authorities>

Consulte [as Directrizes de Pedido de Dados do RingCentral](#) para obter informações sobre como o RingCentral responde a pedidos legais de autoridades públicas para que o RingCentral divulgue informações pessoais.

Direitos individuais de acesso e de limitação da utilização e divulgação

Consulte a secção relevante deste Aviso **COMO RESPEITAMOS OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE** para obter informações sobre como as pessoas podem exercer os seus direitos de acesso aos seus dados pessoais e limitar a utilização e divulgação dos seus dados pessoais.

Responsabilidade por transferências posteriores

No contexto de uma transferência subsequente, a RingCentral é responsável pelo processamento de informações pessoais que recebe sob o DPF da UE-EUA, a Extensão do Reino Unido ao DPF da UE-EUA e o DPF da Suíça-EUA e subsequentemente transfere para um terceiro agindo como agente em seu nome. A RingCentral permanecerá responsável de acordo com os Princípios do DPF da UE-EUA, a extensão do Reino Unido ao DPF da UE-EUA e o DPF da Suíça-EUA se o seu agente processar tais informações pessoais de forma inconsistente com os Princípios, exceto se a RingCentral provar que não é responsável pelo evento que deu origem ao dano.

Cláusulas contratuais-tipo

A RingCentral tomou (i) salvaguardas adequadas, incluindo a adesão às Cláusulas Contratuais Padrão adoptadas pela Comissão Europeia para a transferência das suas informações pessoais para fora do EEE, do Reino Unido e da Suíça para a RingCentral, e (ii) outras medidas técnicas e organizacionais para garantir que as informações pessoais permanecerão protegidas de acordo com este Aviso e quaisquer leis aplicáveis.

PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

O RingCentral não fornece intencionalmente produtos ou serviços diretamente a crianças com idade inferior a 16 anos, nem recolhe ou solicita intencionalmente informações pessoais de ou sobre crianças com idade inferior a 16 anos fora da oferta escolar, que está sujeita ao [aviso COPPA para crianças](#). Se acredita que uma criança com idade inferior a 16 anos divulgou informações pessoais à RingCentral fora da oferta da escola, contacte privacy@ringcentral.com.

Se recebeu um convite de reunião para o seu filho de um professor ou escola, ou para obter informações sobre a forma como a RingCentral trata os dados pessoais como parte da oferta escolar, visite: www.ringcentral.com/legal/childrens-privacy-notice-school-parental-notification.

SÍTIOS DE TERCEIROS

Este Aviso não se aplica a, nem somos responsáveis pela, privacidade, informações ou outras práticas de terceiros, incluindo terceiros que operem qualquer site ou serviço ao qual o Website ou as Apps estejam ligados, incluindo, entre outros, sites de redes sociais. A inclusão de uma ligação no Sítio Web ou nas Aplicações não implica a nossa aprovação do sítio ou serviço ligado. O utilizador deve verificar os avisos de privacidade desses sites antes de lhes fornecer as suas informações pessoais.

BLOGUES E FÓRUNS

O nosso sítio Web oferece blogues ou fóruns comunitários acessíveis ao público. O utilizador deve ter em atenção que quaisquer informações que forneça nestas áreas são públicas e podem ser lidas, recolhidas e utilizadas por outras pessoas que a elas acedam e podem permanecer no fórum público indefinidamente. Para solicitar a remoção das suas informações pessoais do nosso blogue ou fórum da comunidade, pode enviar um pedido através do nosso portal online. Em alguns casos, poderá não ser possível remover as informações pessoais do utilizador e, nesse caso, informá-lo-emos se não for possível fazê-lo e porquê. Recomendamos a todos os utilizadores que tenham cuidado ao fornecer informações pessoais em blogues e fóruns comunitários.

ACTUALIZAÇÕES DO PRESENTE AVISO

Poderemos atualizar este Aviso periodicamente em resposta a alterações legais, técnicas ou comerciais. Se efectuarmos alterações ao nosso Aviso, publicaremos essas alterações nesta página, para além de actualizarmos a "Última atualização" ou a data efectiva no topo desta

página Web. Se efectuarmos alterações materiais, notificá-lo-emos por correio eletrónico ou através da publicação de um aviso de tais alterações de forma proeminente nesta página antes de tais alterações materiais entrarem em vigor.

CONTACTE-NOS

Se tiver quaisquer perguntas, comentários ou preocupações sobre este Aviso, envie um e-mail ao nosso responsável pela proteção de dados para privacy@ringcentral.com. Ou pode escrever-nos para:

RingCentral, Inc.
Attn: Diretor de Privacidade da RingCentral
20 Davis Drive,
Belmont, Califórnia 94002
EUA

A RingCentral nomeou um responsável pela proteção de dados (DPO) de acordo com os requisitos legais aplicáveis:

Dyann Heward-Mills
HewardMills Ireland Ltd.
Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2. DO2 T292 Irlanda
dpo@hewardmills.com